

Référentiel de compétences et de certification

Conception, animation et évaluation d'une action de formation

Activités et tâches	Compétences professionnelles (associées aux activités et tâches)	Compétences ou capacités qui seront évaluées (aptitudes professionnelles)	Modalités d'évaluation	Critères d'évaluation
Activité 1. Conception et organisation d'une action de formation				
A1T1. Analyse du besoin de formation	<p>A1T1C1. Recueillir les besoins du donneur d'ordre pour identifier le périmètre du programme de formation et l'intention pédagogique de l'entreprise.</p> <p>A1T1C2. Analyser le contexte de l'entreprise pour proposer un contenu pédagogique en adéquation avec les patterns de l'entreprise, la population cible à former et les modalités pédagogiques envisageables (formation présentielle ou digitale).</p> <p>A1T1C3. Identifier clairement les situations professionnelles à traiter et les messages clés à faire passer pour déterminer les objectifs opérationnels et stratégiques à transposer en objectifs pédagogiques.</p>	<p>A1T1Ce1. Recueillir les besoins du donneur d'ordre pour identifier le périmètre du programme de formation et l'intention pédagogique de l'entreprise.</p> <p>A1T1Ce2. Analyser le contexte de l'entreprise pour proposer un contenu pédagogique en adéquation avec les patterns de l'entreprise, la population cible à former et les modalités pédagogiques envisageables (formation présentielle ou digitale).</p> <p>A1T1Ce3. Identifier clairement les situations professionnelles à traiter et les messages clés à faire passer pour déterminer les objectifs opérationnels et stratégiques à transposer en objectifs pédagogiques.</p>	<p>Modalités d'évaluation A1Me1</p> <p>Mode : Projet professionnel ou étude de cas sur la conception d'une action de formation avec soutenance orale.</p> <p>Durée : La préparation du projet s'organise en amont de la soutenance orale qui sera, elle, de 20 minutes.</p> <p>Modalités d'évaluation :</p> <p>Le candidat doit présenter un programme de formation à partir d'un cahier des charges.</p> <p>Il analyse les besoins, identifie l'intention pédagogique et les situations professionnelles à traiter.</p>	<p>A1Cr1. Le besoin, le contexte et la cible sont correctement analysés.</p> <p>A1Cr2. Les messages clés et les situations professionnelles sont traités.</p> <p>A1Cr3. Les objectifs pédagogiques sont identifiés.</p> <p>A1Cr4. La variété des méthodes et des ressources proposées est constatée.</p> <p>A1Cr5. Les séquences sont pertinentes et leur enchaînement (scénario) est clair et cohérent.</p> <p>A1Cr6. Les cas pratiques sont pertinents et adaptés au contexte métier.</p>
A2T2. Conception du programme de formation	<p>A1T2C1. Caractériser les stratégies d'apprentissage et les différentes méthodes pédagogiques, en y faisant preuve de créativité, pour proposer les solutions les plus pertinentes en</p>	<p>A1T2Ce1. Caractériser les stratégies d'apprentissage et les différentes méthodes pédagogiques, en y faisant preuve de créativité, pour proposer les solutions les plus pertinentes en</p>	<p>Il élabore des séquences pédagogiques progressives et les scénarise en alternant les temps d'apports magistraux et les cas pratiques.</p>	<p>A1Cr7. Les différents types de supports sont connus.</p> <p>A1Cr8. Les supports et outils pédagogiques élaborés sont pertinents et créatifs.</p>

Référentiel de compétences et de certification Conception, animation et évaluation d'une action de formation

<p>A1T3. Organisation du programme de</p>	<p>fonction du profil des apprenants.</p> <p>A1T2C2. Structurer et scénariser le programme de formation (temps d'exposés, apports magistraux, cas pratiques) pour construire un itinéraire pédagogique efficace basé sur des séquences progressives et dynamiques.</p> <p>A1T2C3. Utiliser les méthodes actives et les techniques numériques pour optimiser la compréhension et la mémorisation en s'appuyant sur des ressources pédagogiques aussi originales et variées que possible.</p> <p>A1T2C4. Concevoir des cas pratiques (exercices, mises en situation, jeux pédagogiques) tenant compte du contexte métier et des objectifs pédagogiques pour illustrer et mettre en application les enseignements théoriques.</p> <p>A1T2C5. Concevoir les supports et outils de formation adaptés pour accompagner le dispositif d'apprentissage en visant une efficacité pédagogique optimale.</p> <p>A1T3C1. Déterminer les moyens logistiques nécessaires (salles, infrastructures, supports) pour organiser la mise en œuvre du programme de formation et adapter</p>	<p>fonction du profil des apprenants.</p> <p>A1T2Ce2. Structurer et scénariser le programme de formation (temps d'exposés, apports magistraux, cas pratiques) pour construire un itinéraire pédagogique efficace basé sur des séquences progressives et dynamiques.</p> <p>A1T2Ce3. Utiliser les méthodes actives et les techniques numériques pour optimiser la compréhension et la mémorisation en s'appuyant sur des ressources pédagogiques aussi originales et variées que possible.</p> <p>A1T2Ce4. Concevoir des cas pratiques (exercices, mises en situation, jeux pédagogiques) tenant compte du contexte métier et des objectifs pédagogiques pour illustrer et mettre en application les enseignements théoriques.</p> <p>A1T2Ce5. Concevoir les supports et outils de formation adaptés pour accompagner le dispositif d'apprentissage en visant une efficacité pédagogique optimale.</p> <p>A1T3Ce1. Déterminer les moyens logistiques nécessaires (salles, infrastructures, supports) pour organiser la mise en œuvre du programme de formation et adapter</p>	<p>Il s'appuie sur des méthodes et ressources variées.</p> <p>Il est demandé au candidat de décrire les moyens logistiques nécessaires, de concevoir les cas pratiques et les supports pédagogiques adaptés à ce programme et au contexte.</p> <p>Enfin, il rédige le programme de formation détaillé répondant au besoin initial et le présente oralement en justifiant sa structuration.</p>	<p>A1Cr9. Les moyens logistiques sont correctement dimensionnés.</p> <p>A1Cr10. Le programme de formation est complet, détaillé, adapté au contexte et correctement rédigé.</p>
---	--	---	--	---

Référentiel de compétences et de certification

Conception, animation et évaluation d'une action de formation

formation	<p>le matériel pédagogique en conséquence.</p> <p>A1T3C2. Concevoir et rédiger le programme de formation détaillé (prérequis, objectifs opérationnels, déroulé, moyens) pour répondre à la demande de l'entreprise et faire valider la mise en œuvre du dispositif préconisé.</p>	<p>le matériel pédagogique en conséquence.</p> <p>A1T3Ce2. Concevoir et rédiger le programme de formation détaillé (prérequis, objectifs opérationnels, déroulé, moyens) pour répondre à la demande de l'entreprise et faire valider la mise en œuvre du dispositif préconisé.</p>		
------------------	--	---	--	--

Activités et tâches	Compétences professionnelles (associées aux activités et tâches)	Compétences ou capacités qui seront évaluées (aptitudes professionnelles)	Modalités d'évaluation	Critères d'évaluation
Activité 2. Animation de l'action de formation				
A2T1. Mise en œuvre des techniques d'animation	<p>A2T1C1. Présenter avec enthousiasme et énergie les objectifs, le déroulé pédagogique et les modalités de la formation pour créer, dès le démarrage, une dynamique positive et motivante.</p> <p>A2T1C2. Utiliser les techniques de communication verbale et non verbale pour capter l'attention des apprenants, renforcer la portée de ses messages et contrôler son stress.</p> <p>A2T1C3. Pratiquer l'écoute active pour traiter avec respect les interventions des apprenants,</p>	<p>A2T1Ce1. Présenter avec enthousiasme et énergie les objectifs, le déroulé pédagogique et les modalités de la formation pour créer, dès le démarrage, une dynamique positive et motivante.</p> <p>A2T1Ce2. Utiliser les techniques de communication verbale et non verbale pour capter l'attention des apprenants, renforcer la portée de ses messages et contrôler son stress.</p> <p>A2T1Ce3. Pratiquer l'écoute active pour traiter avec respect les interventions des apprenants,</p>	<p>Modalités d'évaluation A2Me2</p> <p>Mode : Mise en situation d'animation d'une action de formation sous forme de jeu de rôle.</p> <p>Durée : 40 minutes dont 20 minutes de debrief.</p> <p>Modalités d'évaluation :</p> <p>Il est demandé au candidat de présenter une animation de formation auprès des évaluateurs et d'une personne externe à l'action de formation.</p>	<p>A2Cr1. Le candidat adopte une posture adaptée de formateur.</p> <p>A2Cr2. L'expression est claire et rythmée sans stress apparent.</p> <p>A2Cr3. Le candidat sait capter et intéresser son auditoire.</p> <p>A2Cr4. Le candidat montre sa capacité à gérer un groupe.</p> <p>A2Cr5. Le jeu pédagogique est pertinent, correctement mis en place et conduit.</p> <p>A2Cr6. Le débrief est bien</p>

Référentiel de compétences et de certification Conception, animation et évaluation d'une action de formation

<p>T2. Gestion d'un groupe de formation</p>	<p>valoriser leurs apports et encourager les interactions positives.</p> <p>A2T1C4. Animer les ateliers ludiques pour placer l'apprenant au centre de son propre processus d'apprentissage et débriefer efficacement les ateliers avec chaque apprenant.</p> <p>A2T1C5. Utiliser les techniques d'animation en mobilisant l'ensemble des bonnes pratiques pour obtenir des modes d'apprentissages efficaces.</p> <p>A2T2C1. Traiter les signes de désengagement, en adaptant le déroulé de l'action de formation et ses outils pour retrouver et encourager les motivations individuelles et collectives.</p> <p>A2T2C2. Veiller à la pertinence, à l'équilibre et à la durée des interventions des apprenants pour garantir le respect de chacun et du timing et, si nécessaire, recentrer le groupe sur les objectifs collectifs et individuels à atteindre.</p> <p>A2T2C3. Traiter les questions difficiles ou provocatrices avec diplomatie et aisance en utilisant les techniques de recadrage pour</p>	<p>valoriser leurs apports et encourager les interactions positives.</p> <p>A2T1Ce4. Animer les ateliers ludiques pour placer l'apprenant au centre de son propre processus d'apprentissage et débriefer efficacement les ateliers avec chaque apprenant.</p> <p>A2T1Ce5. Utiliser les techniques d'animation en mobilisant l'ensemble des bonnes pratiques pour obtenir des modes d'apprentissages efficaces.</p> <p>A2T2Ce1. Traiter les signes de désengagement, en adaptant le déroulé de l'action de formation et ses outils pour retrouver et encourager les motivations individuelles et collectives.</p> <p>A2T2Ce2. Veiller à la pertinence, à l'équilibre et à la durée des interventions des apprenants pour garantir le respect de chacun et du timing et, si nécessaire, recentrer le groupe sur les objectifs collectifs et individuels à atteindre.</p> <p>A2T2Ce3. Traiter les questions difficiles ou provocatrices avec diplomatie et aisance en utilisant les techniques de recadrage pour</p>	<p>Il est attendu du candidat qu'il présente et anime sa formation avec les techniques acquises en formation en avec la posture nécessaire à une réalisation efficace pouvant atteindre des objectifs qui auront été préalablement présentés.</p> <p>Puis le candidat est interrogé à l'oral et sera challengé afin de vérifier ses capacités à s'adapter et à gérer des situations et personnalités difficiles.</p> <p>Il est aussi interrogé à l'oral sur la pertinence des techniques employées face au public cible et face aux objectifs pédagogiques attendus.</p>	<p>mené.</p> <p>A2Cr7. Le timing est respecté.</p> <p>A2Cr8. Le candidat identifie et montre sa capacité à traiter avec diplomatie les situations sensibles.</p> <p>A2Cr9. Les techniques de communication, d'écoute active et d'animation sont maîtrisées.</p>
--	---	--	--	--

Référentiel de compétences et de certification

Conception, animation et évaluation d'une action de formation

	<p>maintenir des interactions positives et constructives.</p> <p>A2T2C4. Identifier les personnalités et les interactions négatives entre apprenants pour anticiper et gérer les situations de tension, garder le contrôle et assurer une bonne cohésion de groupe.</p>	<p>maintenir des interactions positives et constructives.</p> <p>A2T2Ce4. Identifier les personnalités et les interactions négatives entre apprenants pour anticiper et gérer les situations de tension, garder le contrôle et assurer une bonne cohésion de groupe.</p>		
--	--	---	--	--

Activités et tâches	Compétences professionnelles (associées aux activités et tâches)	Compétences ou capacités qui seront évaluées (aptitudes professionnelles)	Modalités d'évaluation	Critères d'évaluation
---------------------	--	---	------------------------	-----------------------

Activité 3. Evaluation de l'action de formation

	<p>A3C1. Définir et utiliser les indicateurs de contrôle des acquis pour vérifier, au fur et à mesure du déroulé de la formation, l'atteinte des objectifs pédagogiques attendus et ajuster si nécessaire.</p> <p>A3C2. Concevoir le système d'évaluation du programme de formation pour recueillir en situation (à chaud) les avis des apprenants.</p> <p>A3C3. Utiliser les techniques d'évaluations concrètes applicables en fonction de chaque situation professionnelle pour mesurer l'efficacité réelle des prestations de formation sur le terrain et sur la durée dans la cadre d'une démarche</p>	<p>A3Ce1. Définir et utiliser les indicateurs de contrôle des acquis pour vérifier, au fur et à mesure du déroulé de la formation, l'atteinte des objectifs pédagogiques attendus et ajuster si nécessaire.</p> <p>A3Ce2. Concevoir le système d'évaluation du programme de formation pour recueillir en situation (à chaud) les avis des apprenants.</p> <p>A3Ce3. Utiliser les techniques d'évaluations concrètes applicables en fonction de chaque situation professionnelle pour mesurer l'efficacité réelle des prestations de formation sur le terrain et sur la durée dans la cadre d'une</p>	<p>Modalités d'évaluation A3Me3</p> <p>Mode : Évaluation orale sur le système d'évaluation du programme de formation élaboré.</p> <p>Durée : 15 minutes</p> <p>Modalités d'évaluation :</p> <p>A partir du programme de formation précédemment élaboré, le candidat doit mettre en place un système de suivi des acquis et d'évaluation de son action de formation.</p> <p>Le candidat sera interrogé à</p>	<p>A3Cr1. Le système d'évaluation est judicieux au regard du programme de formation élaboré.</p> <p>A3Cr2. Les indicateurs de contrôle sont correctement positionnés.</p> <p>A3Cr3. Le système d'évaluation permet d'identifier les axes de progression.</p> <p>A3Cr4. Le candidat montre sa capacité à prendre en compte les retours pour améliorer sa pratique.</p>
--	---	---	---	---

Référentiel de compétences et de certification

Conception, animation et évaluation d'une action de formation

	<p>qualité.</p> <p>A3C4. Synthétiser les données recueillies pour établir un bilan de satisfaction du donneur d'ordre, des actions de formation menées et identifier des axes de progression pour s'inscrire dans le cadre d'une amélioration continue.</p>	<p>démarche qualité.</p> <p>A3Ce4. Synthétiser les données recueillies pour établir un bilan de satisfaction du donneur d'ordre, des actions de formation menées et identifier des axes de progression pour s'inscrire dans le cadre d'une amélioration continue.</p>	<p>l'oral sur les indicateurs à mettre en œuvre pour mesurer la satisfaction du donneur d'ordre en fonction des objectifs préalablement identifiés, et les axes de progression qu'il envisage d'exploiter au regard des retours des apprenants et du donneur d'ordre.</p>	
--	--	--	---	--