



ANIMATION DE GROUPE D'ANALYSE DES PRATIQUES  
PROFESSIONNELLES : REFERENTIEL DE  
COMPETENCES ET D'EVALUATION

# REFERENTIEL DE COMPETENCES

## COMPETENCES ATTESTEES

Compétences	
<b>Mettre en place un groupe APP</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Analyser, qualifier la demande pour éclairer les besoins du commanditaire dans leur contexte, la faire évoluer si nécessaire grâce à un questionnement ciblé,</li> <li>- Etre capable de présenter l'APP à travers son vocabulaire spécifique, la méthodologie et philosophie d'intervention</li> <li>- Mettre en adéquation la demande du commanditaire avec le type d'intervention nécessaire à son besoin, et les modalités pratiques</li> </ul>
<b>Animer un groupe d'analyse des pratiques professionnelles</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Réguler la dynamique de groupe en s'appuyant sur l'observation pour créer une émulation favorable à l'analyse des pratiques</li> <li>- Conduire l'exploration de la situation présentée avec et par le groupe pour favoriser le « savoir analyser » chez le narrateur et les pairs</li> <li>- Réguler les interactions dans un groupe en s'appuyant sur le protocole proposé</li> <li>- Faire respecter le cadre des interactions</li> </ul>
<b>Faire explorer la situation présentée par le narrateur</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Etre capable d'élucider la situation présentée en mobilisant les grilles de lecture proposées</li> <li>- Reformuler le vécu du narrateur lorsque les pairs ne s'appuient pas dessus,</li> <li>- Mettre en œuvre les techniques de questionnement et d'explicitation avec bienveillance pour favoriser l'exploration du vécu professionnel par le narrateur.</li> </ul>

# REFERENTIEL D'EVALUATION

## 1. SYNTHESES DES MODALITES D'EVALUATION

### 1. Observation des interactions durant les expérientiels

A partir de la session 3 les animateurs remplissent les grilles d'observations correspondant aux compétences spécifiques de l'animation et de régulation d'un groupe.

### 2. Bilan de fin de période I – Acquisition / Expérimentation

Ce bilan s'appuie sur le Carnet de Bord des apprentissages élaboré tout au long de la formation. Il est réalisé en plusieurs étapes :

- A partir d'un temps en individuel : relecture des prises de notes et mise en perspective des compréhensions.
- A partir d'un entretien croisé avec un pair en formation d'où il dégage un positionnement en terme de compétences acquises ou à acquérir par rapport aux compétences attendues.
- L'apprenant rempli le graphique intitulé « roue des compétences d'animation APP » avec 10 axes de compétences lors d'un temps en individuel suivant l'échange entre pairs.
- Une présentation en grand groupe de son bilan en présence des deux formateurs de la certification.

### 3. Rapport écrit sur la pratique d'Analyse des Pratiques Professionnelles

Le rapport est élaboré durant l'intersession de pratique (Période II - Intersession de Pratiques) située entre la session de 10 jours (Période I – Acquisition / Expérimentation) et les deux jours dédiés au processus de validation de la certification (Période III – Réélaboration de la pratique).

Ce rapport est intitulé : « Retour sur Expérience de mise en place et d'animation de groupe d'analyse des pratiques professionnelles ».

Il est structuré en trois parties correspondant aux trois blocs de compétences. Il sera accompagné du document complété "roue des compétences d'animation APP" qui servira de support au jury lors de la session de validation du certificat (Période III).

### 4. Consignes de présentation du document écrit

Il fait au maximum quatre pages et témoigne des exigences requises pour la présentation orale :

- Avoir participé à la session de bilan
- Avoir accompagner un groupe en APP qui s'inscrit dans le temps (réitération de 4 séances ou une séance sur quatre groupes mini) ;
- Avoir animer ce groupe seul ou en co-animation sous réserve que le candidat ait contribué à la mise en place de ce groupe à l'origine de la co-animation.

**Critère de performance :**

- Les trois blocs de compétences sont explorés par l'écriture,
- Les descriptions sont contextualisées et témoignent d'une expérience vécue et non pas de généralités sur l'APP
- Les propositions d'ajustement des pratiques sont pertinentes,
- La prise de recul et la remise en question sont présents,

**5. Présentation devant le jury**

A l'issue du dépôt du rapport écrit sur la pratique d'analyse des pratiques

- Autorisation à se présenter à l'oral par l'organisme de formation
- Pas d'autorisation car les prérequis ne sont pas réunis.
- Pas d'autorisation car l'écrit du candidat présente une expérience trop éloignée du niveau attendu pour valider une ou plusieurs compétences.

A l'issue des oraux, le jury a trois décisions possibles :

- Validation de l'ensemble des compétences et obtention de la certification si 7 compétences sur 10 sont supérieures ou égales à 3/5.
- Possibilité de représenter un travail de retour sur expérience de pratique d'APP minimum un an après.
- Pas d'autorisation car le candidat présente une expérience trop éloignée du niveau attendu pour valider une ou plusieurs compétences.

**6. Conditions particulières d'intervention du jury (voir règlement de validation de la certification)**

## 2. COMPETENCES EVALUEES

Compétences	Critères d'évaluation	Observation d'expérientiel et vie de groupe	Retour sur expérience + carnet de bord : bilan de la période I, Acquisition / Expérimentation	Ecrit d'intersession de pratiques (II) et Jury
C1 – Mettre en place un groupe d'analyse des pratiques professionnelles	Analyser, qualifier la demande du commanditaire, la faire évoluer si nécessaire grâce à un questionnaire ciblé : <ul style="list-style-type: none"> <li>- La prise d'information pour construire l'offre a été effectuée</li> <li>- La commande est satisfaisante pour les deux parties (commanditaire et animateur).</li> </ul>		X	X
	Etre capable de présenter l'APP à travers son vocabulaire spécifique, la méthodologie et philosophie d'intervention : <ul style="list-style-type: none"> <li>- L'APP est présentée de manière compréhensible, oralement ou par écrit.</li> <li>- bienveillance, écoute et respect des différents points de vue énoncés, pas de jugement</li> <li>- mise en travail du narrateur privilégié à l'apport de conseil, pas de transmission de concepts de type exposé</li> <li>- pas de présence hiérarchique dans le groupe APP</li> </ul>		X	X
	Mettre en adéquation la demande du commanditaire avec le type d'intervention nécessaire à son besoin, et les modalités pratiques :		X	X

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les points incontournables de la proposition APP sont identifiés : (éléments du contexte / modalité d'intervention / durée / Fréquence / Salles / Nombre de participants / Cadrage du contrat / Métiers présents / Climat relationnel de l'équipe)</li> </ul>			
C2 – Animer un groupe d'analyse des pratiques	<p>Réguler la dynamique de groupe en s'appuyant sur l'observation pour créer une émulation favorable à l'analyse des pratiques :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La prise de parole du participant dans le groupe en formation vise à réguler la parole dans le groupe.</li> <li>- Savoir interagir en fonction de la dynamique de groupe</li> <li>- L'apprenant est dans une posture d'animation</li> </ul>	X		
	<p>Conduire l'exploration de la situation présentée avec et par le groupe pour favoriser le « savoir analyser » chez le narrateur et les pairs :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- L'animateur invite au questionnement et laisse aux apprenants l'initiative des interventions</li> </ul>	X		
	<p>Réguler les interactions dans un groupe en s'appuyant sur le protocole proposé</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Le protocole est expliqué et nommé au groupe à chaque phase</li> <li>- L'animateur ramène au protocole si les interactions ne correspondent pas à la phase de l'analyse.</li> </ul>		X	X
	<p>Faire respecter le cadre des interactions :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cadre des interactions est défini et rappelé par l'animateur lorsque nécessaire.</li> </ul>	X		
C3 - Explorer la situation présentée par le narrateur	<p>Etre capable d'élucider la situation présentée en mobilisant la grille de lecture proposées :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Les questions posées par l'animateur ouvrent des dimensions non explorées par le groupe au regard de la grille d'Ardoino.</li> </ul>		X	X

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les questions de l'animateur permettent d'ouvrir des points aveugles (ou angles morts) de la situation.</li> </ul>			
	<p>Reformuler le vécu du narrateur lorsque les pairs ne s'appuient pas dessus :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La reformulation est en rapport avec le vécu du narrateur.</li> <li>- La reformulation est immédiate.</li> <li>- Le narrateur témoigne verbalement ou non verbalement, de se sentir compris dans son vécu.</li> </ul>		X	X
	<p>Mettre en œuvre les techniques d'explicitation et de questionnement avec bienveillance pour favoriser l'exploration du vécu professionnel par le narrateur :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Les questions posées permettent au narrateur de dérouler son expérience.</li> <li>- Les questions créent de la confiance, permettent des prises de conscience et l'exploration par le narrateur de pistes nouvelles.</li> <li>- Le narrateur est libre d'aller dans sa direction d'exploration.</li> </ul>	X		

### 3. SESSION DE VALIDATION DU CERTIFICAT

Modalités	Durée	Détail de l'organisation
Préparation de la présentation orale	30 mn	Présentation de l'expérience intersession du candidat avec les au groupe de pairs présents. Les membres pairs questionnent la pratique présentée par le candidat oralement selon une grille de critères en concordances avec les trois blocs de compétences.
Présentation orale. Entretien avec le Jury	20 mn (2 x 10 mn)	10 mn - Présentation : le candidat présente son expérience en regard des compétences attendues. Les membres du jury s'appuient sur la « Roue des compétences d'animation de groupe d'analyse des pratiques professionnelles » présentée par le candidat dans son écrit. 10 mn - Mise en discussion par le jury de l'autoévaluation des compétences. Entretien avec le jury : Les membres du jury posent des questions ouvertes afin de laisser la plus grande place au candidat. Les questions sont orientées vers les expériences vécues par le candidat au regard des compétences attendues.
Délibération et Décision du jury	10mn (par candidat)	Après délibération des membres du jury, les avis des professionnels sont argumentés et fournis au candidat lors de la session de certification. Ces informations sont communiquées en grand groupe.
Modalité de contrôle de l'évaluation	30mn x2 (pour l'ensemble des candidats)	Présence d'un membre de l'organisme de formation dans le Jury. Fiche 360° sous forme de diagramme complété par le Jury. Présence d'un membre de l'organisme lors du bilan à partir du carnet de bord lors de la synthèse (Jour 10).



## 4. INFORMATIONS DIVERSES

### Durée de validité de la certification

Permanente

Pas de certification partielle.

Durée de validité des composantes acquises : 2 ans.

Durée accordée pour valider les composantes manquantes : 2 ans

### Fréquence de mise à jour et normes

#### 1. Fréquence de mise à jour des contenus

Annuelle (formation 1 fois par an ou à chaque session si plusieurs sessions dans l'année).

#### 2. Norme de qualité :

Aganisia est référencé au Datadock conformément au décret du 30 juin 2015 sur la qualité des actions de formation professionnelle continue

#### 3. Garantie de transparence

Information sur le site internet Objectifs / Compétences / Public / Prérequis / Modalité de déroulement / Contenus / Calendrier / Tarifs / Lieu / Valeur ajoutée pour l'individu et l'entité utilisatrice.

#### 4. Conception de la formation certifiante

L'organisme de formation Aganisia s'est d'une part appuyé d'une part sur l'expérience de Christian Glaudel (un des fondateurs d'Aganisia) à l'Université de Nancy 2. L'équipe pédagogique (dont Christian Glaudel faisait partie) avait identifié des besoins de montée en compétence dans ce domaine pour les formateurs. Il s'agissait de développer une nouvelle posture de montée en compétences à partir des situations de travail.

Aganisia s'appuie également sur la pratique d'animation de groupe d'Analyse des Pratiques Professionnelles des deux associés (Christian Glaudel et Sylvie Martin) et sur l'expertise pédagogique acquise au cours de leur vie professionnelle : les méthodes pédagogiques utilisées (carnet de bord des apprentissages issus d'atelier d'écriture), les travaux sur texte en sous-groupe issues de la pédagogie active, les « expérientiels APP » issus de la formation expérientielle, la formalisation des processus d'apprentissages issus des travaux de Carl Rogers).

### Journées de consolidation

Des journées de consolidation sont proposées en post-formation aux professionnels déjà formés. Elles permettent également d'avoir des remontées de terrain sur les conditions de mise en place de groupes d'analyses de pratiques professionnelles (APP) et des éventuelles difficultés rencontrées sur le terrain, ou encore l'exigence d'éclairages ou de positionnements nouveaux suite à des problématiques émergentes.

Ces données peuvent être réintégréées dans le dispositif de formation certifiante

## Notoriété :

### **5. Type et nombre d'organismes**

Type : établissement socio-éducatifs, centre de formation, Centres Hospitaliers, entreprises privées, professions libérales, Centres départementaux de l'enfance, Départements ministériels, associations caritatives, centres de formation, libéral (Voir quelques témoignages d'institutionnels.

Nombre : environ 40 établissements nous ont fait confiance depuis 2014

Couverture pays :

Nationale

### **6. Statistiques**

Cette formation, créée en 2014, a déjà été réalisée quatre fois pour des groupes respectivement de 12 apprenants, soit au total 48 apprenants dont 46 ont été validés.

### **7. Autres sources**

<http://www.agania.com/formationanalyse.html>

<http://www.agania.com/>