

**REFERENTIEL**  
**« CONSEILLER TECHNIQUE CYCLES » (NIVEAU 4)**

<b>REFERENTIEL D'ACTIVITES</b> <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	<b>REFERENTIEL DE COMPETENCES</b> <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	<b>REFERENTIEL D'ÉVALUATION</b> <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		<b>MODALITÉS D'ÉVALUATION</b>	<b>CRITÈRES D'ÉVALUATION</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Préparation d'un vélo à la vente : assemblage des composants</li> <li>- Agencement et entretien du poste de travail / de l'outillage</li> <li>- Application des procédures qualité en vigueur dans l'entreprise</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifier les éléments constitutifs du cycle et éléments à assembler</li> <li>- Préparer le cadre au montage, monter et régler les éléments de la direction et de la fourche</li> <li>- Monter et régler les systèmes de transmission, les systèmes de vitesse et de pédaliers</li> <li>- Monter et régler les roues</li> <li>- Monter et régler les éléments de la périphérie, les équipements et procéder aux finitions</li> </ul>	<p><b>Candidats en CP ou DE hors POEC :</b>            Une mise en situation de 3 heures portant sur le montage et le réglage d'un cycle à partir d'un cadre nu</p> <p><b>Candidats en FC ou POEC :</b>            Questionnaires d'évaluations complétés par une évaluation réalisée par le formateur à partir de l'observation du candidat lors de la formation.</p> <p><b>Candidats en VAE :</b>            Le candidat renseigne le dossier de validation en apportant les preuves de ses compétences et en les mettant en relation avec celles requises par le CQP. Ce dossier constitue un support pour la validation et pour l'entretien devant le jury.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Le cadre est contrôlé et préparé au montage</li> <li>- Le groupe et les éléments du périphérique sont montés et réglés correctement</li> <li>- La méthodologie de montage des éléments du cycle est adaptée</li> <li>- Les différents réglages sont réalisés</li> <li>- Les contrôles garantissant la sécurité de l'utilisateur sont réalisés</li> <li>- Les finitions sont réalisées conformément aux normes en vigueur               <ul style="list-style-type: none"> <li>- L'intervention est réalisée de manière méthodique et organisée</li> <li>- L'intervention est réalisée dans le respect des règles</li> </ul> </li> </ul>

			d'hygiène et de sécurité
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Réalisation de l'ensemble des interventions de maintenance préventive relevant de l'entretien courant et périodique des cycles</li> <li>- Réalisation des interventions de maintenance corrective</li> <li>- Planification de l'intervention</li> <li>- Maintenance des vélos à assistance électrique (VAE, vélomoteur...)</li> <li>- Conseils d'utilisation des produits et accessoires</li> <li>- Agencement et entretien du poste de travail / de l'outillage</li> <li>- Application des procédures qualité en vigueur dans l'entreprise</li> <li>-</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Réaliser les opérations de maintenance sur le cycle</li> <li>- Réaliser l'entretien courant et périodique du cycle</li> <li>- Réaliser les opérations de maintenance et d'entretien d'un Vélo à Assistance Electrique (VAE)</li> <li>- Restituer le cycle et apporter des conseils d'entretien</li> <li>- Planifier et organiser une intervention</li> </ul>	<p><b>Candidats en CP ou DE hors POEC :</b>  Une mise en situation d'une heure portant sur le diagnostic et la remise en état d'un VAE présentant un ou plusieurs dysfonctionnements. Une mise en situation de 30 min, portant sur la planification de 3 à 4 rendez-vous d'interventions sur un support (agenda ou logiciel).</p> <p><b>Candidats en FC ou POEC :</b>  Questionnaires d'évaluations complétés par une évaluation réalisée par le formateur à partir de l'observation du candidat lors de la formation.</p> <p><b>Candidats en VAE :</b>  Le candidat renseigne le dossier de validation en apportant les preuves de ses compétences et en les mettant en relation avec celles requises par le CQP. Ce dossier constitue un support pour la validation et pour l'entretien devant le jury.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La cause du dysfonctionnement du cycle est déterminée de manière méthodique</li> <li>- La méthodologie de diagnostic du dysfonctionnement du VAE est adaptée</li> <li>- L'ordre de réparation est rédigé conformément aux exigences réglementaires</li> <li>- La remise en état du VAE est réalisée en fonction du diagnostic effectué</li> <li>- Les différents réglages sont réalisés conformément aux procédures constructeurs</li> <li>- L'intervention est réalisée de manière méthodique et organisée</li> <li>- L'intervention est réalisée dans le respect</li> </ul>

			<p>des règles d'hygiène et de sécurité</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La planification des rdv d'interventions tient compte de la disponibilité du (des) mécanicien(s), de la complexité et la durée de l'intervention et des stocks disponibles</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Commercialisation des produits et accessoires</li> <li>- Conseils d'utilisation des produits et accessoires</li> <li>- Commercialisation des vélos à assistance électrique (VAE, vélomoteur...)</li> <li>- Mise à jour de la documentation technique et commerciale</li> <li>- Gestion administrative des activités de commercialisation</li> <li>- Réalisation de ventes complémentaires</li> <li>- Réalisation de ventes à distance</li> <li>- Mise à jour de la documentation technique et commerciale</li> <li>- Gestion administrative des activités de commercialisation</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Accueillir le client sur site et à distance</li> <li>- Réaliser la Vente de cycles et de Vélos à Assistance Electrique (VAE)</li> <li>- Réaliser la Vente de produits du cycle</li> <li>- Réaliser la Vente à distance de cycles et de produits du cycle</li> <li>- Contribuer à la valorisation des produits et services du cycle</li> </ul>	<p><b>Candidats en CP ou DE hors POEC :</b>  Une mise en situation de 30 min portant sur la vente d'un vélo ou d'un VAE en magasin. Un questionnaire de une heure portant sur la promotion des ventes et la gestion administrative des activités de commercialisation (facturation, devis, législation en matière de vente</p> <p><b>Candidats en FC ou POEC :</b>  Questionnaires d'évaluations complétés par une évaluation réalisée par le formateur à partir de l'observation du candidat lors de la formation.</p> <p><b>Candidats en VAE :</b>  Le candidat renseigne le dossier de validation en</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les besoins et attentes du client sont identifiés</li> <li>- L'argumentaire est adapté aux attentes et besoins du client (valorisation du produit, comparaison avec des produits concurrents...)</li> <li>- Les produits complémentaires proposés sont adaptés et tiennent compte des enjeux sécuritaires</li> <li>- Des modalités de financements favorisant la vente sont proposées au client</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Contribution à la promotion des produits et services de l'entreprise</li> <li>- Facturation / encaissement</li> <li>- Application des procédures qualité en vigueur dans l'entreprise</li> </ul>		<p>apportant les preuves de ses compétences et en les mettant en relation avec celles requises par le CQP. Ce dossier constitue un support pour la validation et pour l'entretien devant le jury.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La technique permettant de conclure la vente est adaptée</li> <li>- La réglementation relative à la vente est respectée</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Réalisation d'activités de conception de vélos personnalisés</li> <li>- Définition du produit (route / course, etc...)</li> <li>- Choix du cadre, des éléments du groupe et de la périphérie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Réaliser une étude posturale</li> <li>- Choisir un cadre et une fourche adaptés à la pratique de l'utilisateur</li> <li>- Choisir les éléments du groupe et de la périphérie</li> </ul>	<p><b>Candidats en CP ou DE hors POEC :</b>  Une mise en situation de 30 min portant sur la réalisation d'une étude posturale avec proposition des éléments adaptés à la demande des clients</p> <p><b>Candidats en FC ou POEC :</b>  Questionnaires d'évaluations complétés par une évaluation réalisée par le formateur à partir de l'observation du candidat lors de la formation.</p> <p><b>Candidats en VAE :</b>  Le candidat renseigne le dossier de validation en apportant les preuves de ses compétences et en les mettant en relation avec celles requises par le CQP. Ce dossier constitue un support pour la validation et pour l'entretien devant le jury.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- L'étude posturale est réalisée correctement</li> <li>- Les éléments constitutifs du vélo sont choisis en fonction des résultats de l'étude posturale, des besoins du client et du coût global</li> </ul>

