

## 5 - REFERENTIELS

Article L6113-1 [En savoir plus sur cet article...](#) Créé par [LOI n°2018-771 du 5 septembre 2018 - art. 31 \(V\)](#)

« Les certifications professionnelles enregistrées au répertoire national des certifications professionnelles permettent une validation des compétences et des connaissances acquises nécessaires à l'exercice d'activités professionnelles. Elles sont définies notamment par un **référentiel d'activités** qui décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés, un **référentiel de compétences** qui identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui en découlent et un **référentiel d'évaluation** qui définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis. »

<b>REFERENTIEL D'ACTIVITES</b> <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	<b>REFERENTIEL DE COMPETENCES</b> <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	<b>REFERENTIEL D'ÉVALUATION</b> <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		<b>MODALITÉS D'ÉVALUATION</b>	<b>CRITÈRES D'ÉVALUATION</b>
<p><b>1- Pilotage du développement des plateformes logicielles</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Management du cycle de vie des plateformes logicielles de l'entreprise.</li> <li>- Pilotage du recueil et analyse du besoin.</li> <li>- Gestion et élaboration des spécificités fonctionnelles et/ou techniques.</li> <li>- Organisation et gestion de la solution en adéquation avec les besoins et le budget du client final.</li> <li>- Assistance et conseil dans le choix et l'utilisation des méthodes</li> <li>- Conception des applications et validation</li> <li>- Développement durable</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Piloter un projet de A à Z (planning, ressources, échanges avec les différents acteurs, analyse, suivi des livrables)</li> <li>- Mettre en œuvre la stratégie du système d'information en adéquation avec les besoins métiers et fonctionnels de l'entreprise,</li> <li>- Conduire l'élaboration des orientations stratégiques et la politique du système d'information de la structure, ainsi que les indicateurs associés</li> <li>- Arbitrer les moyens SI (humains, financiers, techniques...)</li> <li>- Evaluer la rentabilité d'un projet</li> </ul>	<p>Présentation orale individuelle de 30 minutes, dans les locaux du centre certificateur, d'un rapport d'expérience professionnelle sur le pilotage de développement de plateforme logicielle, suivie de 30 minutes de questions du jury</p> <p>Le rapport doit contenir obligatoirement</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Un rétroplanning</li> <li>• Un tableau de suivi</li> <li>• Les résultats des tests effectués</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Le cas présenté est structuré et répond aux compétences évaluées</li> <li>- Les choix méthodologiques retenus sont pertinents</li> <li>- Le/la candidat(e) a construit des outils adaptés au pilotage de développement de plateforme logicielle (exemple : rétroplanning)</li> <li>- les objectifs, moyens, coûts et délais présentés sont cohérents</li> <li>- Les risques et les éléments déterminants dans la réussite du pilotage de développement de plateforme logicielle sont</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Evaluer les facteurs risques pour l'activité de l'entreprise, documenter les risques possibles et les plans d'actions pour les contrôler</li> <li>- Définir les contraintes d'usage du système d'information</li> <li>- Définir les solutions informatiques les plus adaptées à la politique informatique générale et aux besoins des utilisateurs</li> <li>- Analyser et définir le besoin en matière informatique et télécommunications afin d'adapter le système d'information aux métiers de l'entreprise</li> <li>- Concevoir les applications</li> <li>- Définir et mettre en place des conditions de recette (environnement, utilisateurs à mobiliser, scénarios et plans de test)</li> <li>- Evaluer l'impact du système d'information en termes de responsabilités écologiques, y compris la consommation d'énergie</li> <li>- Définir des solutions alternatives durables conformes avec la stratégie de l'entreprise</li> <li>- Définir une politique d'achat et de vente de produits informatiques éco-responsables</li> </ul>		<p>identifiés</p> <p>- Les applications réalisées sont fonctionnelles</p>
--	---	--	---

<p><b>2 – Supervision et sécurisation des systèmes d'information</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Supervision de l'infrastructure globale du système d'information.</li> <li>- Contrôle et gestion de l'exploitation quotidienne</li> <li>- Management du bon fonctionnement du système et de sa disponibilité</li> <li>- Management de la sécurité et de la sauvegarde du système d'information</li> <li>- Analyse et gestion des risques concernant la sécurité des données et des informations de l'entreprise</li> <li>- Suivi des incidents de sécurité et formulation des recommandations pour une amélioration continue de la sécurité</li> <li>- Positionnement des droits sur les applications et habilitations</li> <li>- Sensibilisation à la sécurité du système d'information</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Réaliser les tests d'installation, d'exploitation et d'intégration technique, et traitement des anomalies</li> <li>- Mettre en exploitation avec livraison des documents requis (dossier exploitation,)</li> <li>- Elaborer des procédures de secours en cas de défaillance</li> <li>- Effectuer les installations, les configurations et les déploiements des matériels (informatique, téléphonie, visio), systèmes, réseaux et applications</li> <li>- Organiser le transfert de compétence entre l'équipe projet et l'équipe de maintien en condition opérationnelle</li> <li>- Définir les droits d'accès des utilisateurs</li> <li>- Délivrer une solution entièrement opérationnelle</li> <li>- Veiller au respect de la loi Informatique et Libertés et du RGPD (Règlement Général sur la Protection des Données) dans l'entreprise</li> <li>- Gérer la liste des traitements de données à caractère personnel</li> <li>- Faire l'interface avec la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés)</li> </ul>	<p>Mise en situation professionnelle dans les locaux du centre certificateur : Actions à prendre suite à un hacking  Délivrer les modalités de résolution  Epreuve pratique d'une demie journée  Et  Présentation orale individuelle de 30 minutes, dans les locaux du centre certificateur, d'un rapport de tests d'évaluation de la sécurité d'un système d'information démontrant la cohérence et la pertinence de ce qui a été identifié et mis en oeuvre, suivie de 30 minutes de questions du jury</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les candidats sont à même de lire et mettre en place une infrastructure réseau</li> <li>- Les candidats sont capables de détecter une défaillance et de sécuriser la plateforme</li> <li>- Tous les critères de vulnérabilité sont décryptés et analysés sans en omettre, et des solutions adéquates sont proposées tant sur la partie matérielle (ex switch) que système (ex partie logicielle)</li> <li>- Les méthodes d'analyses sont justifiées</li> <li>- Les tests réalisés sont présentés et leurs objectifs précisés</li> <li>- Les objectifs de l'audit réalisé sont précisés et associés à l'analyse du réseau testé</li> <li>- Les points de vulnérabilité théorique de réseaux sont identifiés</li> </ul>
---	--	--	--

			<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les protections du système d'information sont correctement recensées</li> <li>- Les risques spécifiques du système d'information en fonction de ses caractéristiques sont identifiés</li> <li>- Les risques liés aux différents types d'utilisation du système d'information sont recensés</li> <li>- Les risques de propagation de menaces sont testés et analysés</li> <li>- Les besoins de renforcement de niveaux de sécurité sont identifiés et justifiés</li> <li>- Les orientations sur des types et des niveaux de protections sont justifiées</li> </ul>
<p><b>3 – Audit du système d'information</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mise en œuvre du schéma directeur des systèmes d'information</li> <li>- Urbanisation</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mettre en œuvre le schéma directeur du système d'information</li> </ul>	<p>Présentation orale individuelle de 30 minutes, dans les locaux du centre certificateur, d'un</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La construction et la structuration du rapport d'audit sont adaptées et justifiées</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestion des services offerts aux utilisateurs</li> <li>- Gestion du portefeuille de projets</li> <li>- Gestion des moyens du système d'information</li> <li>- Assistance utilisateur</li> <li>- Maintenance et évolution du système d'information</li> <li>- Exploitation du système d'information</li> <li>- Conduite du changement</li> <li>- Participation aux colloques, forums, groupes de travail</li> <li>- Dispense de formation</li> <li>- Veille technologique</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gérer (construction, mise à jour et évolution) la cartographie métier et fonctionnelle du système d'information</li> <li>- Elaborer et gérer le catalogue de services</li> <li>- Coordonner et suivre opérationnellement des projets, avec les interlocuteurs internes et externes en cohérence avec le schéma directeur des systèmes d'information</li> <li>- Instruire et arbitrer chaque projet, après évaluation des charges et ressources disponibles, et ordonnancement des projets</li> <li>- Planifier l'activité et l'ensemble des moyens (humains, financiers, techniques) à mettre en œuvre pour la continuité de service</li> <li>- Organiser l'assistance utilisateur</li> <li>- Piloter des actions de maintenance correctrice, évolutive et/ou préventive du système d'information, ainsi que des évolutions imposées par les éditeurs (arbitrage, priorisation, planification)</li> <li>- Créer la stratégie de conduite du changement (définir et piloter le plan de conduite du changement)</li> <li>- Mettre en œuvre le plan de conduite du changement</li> <li>- Assurer le suivi des évolutions technologiques et réglementaires du secteur de l'entreprise en matière de systèmes d'information</li> <li>- Mettre en œuvre la gestion des risques dans le SI en appliquant la politique et les procédures de gestion des risques définies par l'entreprise</li> <li>- Déterminer les actions nécessaires pour adapter la</li> </ul>	<p>rapport d'Audit d'un système d'information réalisé en milieu professionnel, suivie de 30 minutes de questions du jury Ce rapport doit être concis et structuré</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- les ressources disponibles (financières et humaines) sont adéquatement analysées</li> <li>- Le plan de développement proposé par le/la candidat(e) est cohérent et à fort potentiel</li> <li>- Les recommandations et conclusions sont percutantes et pertinentes</li> </ul>
--	---	---	---

sécurité et faire face à ce qui présente des risques

- Evaluer, gérer et garantir la validation des dérogations
- Effectuer un audit des processus et de l'environnement informatique