



Référentiel de certification

Ce document concerne la certification

Déployer les outils de base du Lean - Niveau Yellow Belt Lean

Référentiels d'activités et de compétences

Prérequis :

- Un titre de niveau III et/ou une première expérience professionnelle de 3 ans

REFERENTIEL D'ACTIVITES		REFERENTIEL DE CERTIFICATION	
ACTIVITE et TACHES	COMPETENCES ASSOCIEES AUX ACTIVITES ET TACHES	MODALITES D'EVALUATION	CRITERES D'EVALUATION

<p>Identification des délais inhérent aux tâches et aux flux de valeur (temps d'arrêt, changement d'outils, temps de traversée...)</p> <p>Identification des en-cours intermédiaires et des attentes</p> <p>Identification des opérations de manutention et de transport</p> <p>Identification de l'emploi des ressources et des flux d'information</p> <p>Cartographie d'un flux de valeur en s'appuyant sur les informations identifiées</p>	<p>C1. Cartographier des flux de valeur en schématisant les différents flux physiques et d'information d'un poste et/ou d'un secteur afin de repérer les potentiels d'amélioration en lien avec les enjeux de l'entité, pour les responsables d'activités et les équipes terrain</p>	<p>E1. Etude de cas :</p> <p>Sur la base d'un cas d'entreprise réelle ou reconstituée, le/la candidat(e) doit cartographier les flux de valeur d'une direction, d'un service et/ou d'un atelier.</p>	<p>Le/La candidat(e) identifie correctement les opérations à valeur ajoutée, le transfert associé et les goulots d'étranglement, liés à l'activité de la direction/du service et/ou d'un atelier.</p> <p>Il/elle identifie le temps nécessaire à la réalisation des tâches, et des délais associés.</p> <p>Il/elle cartographie les flux de valeurs physiques et d'information en respectant la formalisation.</p>
<p>Séparation des activités à valeur ajoutée et des activités sans valeur ajoutée à partir de la voix du client</p> <p>Identification des gaspillages de flux de valeur et/ou du poste en exploitant la voix du terrain</p>	<p>C2. Identifier des gaspillages d'un flux de valeur et/ou d'un poste en s'appuyant sur les méthodes et approches du lean de manière à améliorer l'efficacité du flux et/ou du poste, dans le cadre de la phase "Mesurer" d'un projet d'amélioration simple avec les équipes terrain.</p>	<p>E1. Etude de cas :</p> <p>Sur la base d'un cas d'entreprise réelle ou reconstituée, le candidat doit identifier des gaspillages d'un flux de valeur et proposer des préconisations en priorisant les actions.</p>	<p>Il/elle segmente correctement l'activité en tâches à valeur et sans valeur ajoutée.</p> <p>Il/elle identifie l'ensemble des gaspillages d'un flux de valeurs.</p> <p>Il/elle évalue de façon réaliste leur</p>

<p>Quantification des gaspillages et évaluation de l'impact sur l'efficacité du flux et/ou du poste</p>		<p>E2. Analyse de la pratique professionnelle</p> <p>Dans le cadre d'une analyse de la pratique professionnelle, le/la candidat(e) doit répondre à une et/ou plusieurs questions ouvertes concernant :</p> <ul style="list-style-type: none"> - L'identification des gaspillages - Catégoriser les gaspillages - Identification d'une méthode permettant l'identification et le traitement de gaspillage 	<p>impact et détermine des solutions pertinentes.</p> <p>Il/elle sélectionne des indicateurs de performance pertinents par rapport au problème rencontré et à l'organisation.</p> <p>Le/la candidat(e) explicite les différents gaspillages existants.</p> <p>Il/elle est capable de catégoriser les gaspillages.</p> <p>Le/la candidat(e) identifie clairement une méthode de traitement des gaspillages et explicite son utilisation.</p>
<p>Définition du périmètre du chantier d'amélioration</p>	<p>C3. Mettre en oeuvre des chantiers opérationnels simples en utilisant les outils et/ou les méthodes du lean tels que :</p>	<p>E1. Etude de cas :</p> <p>Sur la base d'un cas d'entreprise réelle ou reconstituée, le candidat</p>	<p>Le/La candidat(e) définit le périmètre du chantier simple grâce</p>

<p>Définition des objectifs qualitatifs et quantitatifs</p> <p>Identification des parties prenantes du chantier et des ressources nécessaires à sa réalisation</p> <p>Sélection des outils de base du lean adaptés au chantier</p> <p>Réalisation d'un chantier d'amélioration suivant les phases du DMAIC</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Charte projet - analyse de déroulement - 5S - standards au poste <p>de manière à améliorer les performances opérationnelles au niveau d'une équipe, en suivant les phases du DMAIC (Définir, Mesurer, Analyser, Innover, Contrôler)</p>	<p>doit :</p> <ul style="list-style-type: none"> - identifier le périmètre, - identifier les ressources - et sélectionner les outils nécessaires à la réalisation d'un chantier simple d'amélioration des performances. 	<p>à une analyse des documents, et il/elle justifie son choix.</p> <p>Il/elle définit clairement les objectifs qualitatifs et quantitatifs du chantier simple et il/elle traduit ses objectifs en indicateurs de performance pertinents.</p> <p>Il/elle identifie les parties prenantes du chantier simple et les ressources humaines et matériels.</p> <p>Les outils lean sélectionnés sont adaptés au chantier simple et à l'organisation.</p>
<p>Sélection des méthodologies et supports visuels</p> <p>Animation d'un groupe de résolution de problème</p> <p>Identification des causes possibles et des causes racines du problème</p> <p>Identification et sélection des solutions pertinentes</p> <p>Suivi de l'efficacité des solutions identifiées</p>	<p>C4. Animer un groupe de résolution de problème dans le cadre d'un chantier d'amélioration à gains rapides en utilisant des supports visuels afin d'illustrer les difficultés rencontrées, les causes racines, les solutions opérationnelles et les résultats obtenus</p>	<p>E1. Etude de cas :</p> <p>Sur la base d'un cas d'entreprise réelle ou reconstituée, le/la candidat(e) doit rédiger un rapport concernant l'animation d'un atelier de résolution de problème.</p>	<p>Il/elle identifie correctement le périmètre du problème à traiter et sélectionne le/les outil(s) adaptés à la problématique rencontrée par son organisation.</p> <p>Il/elle est capable de décrire le problème et d'identifier l'ensemble des causes.</p> <p>Il/elle propose des solutions réalistes et argumente son choix.</p>

		<p>E2. Analyse de la pratique professionnelle</p> <p>Dans le cadre d'une analyse de la pratique professionnelle, le/la candidat(e) doit répondre à une et/ou plusieurs questions ouvertes concernant :</p> <ul style="list-style-type: none"> - l'identification des difficultés rencontrées lors de l'animation d'une équipe de résolution de problème, - La résolution de ces difficultés. 	<p>Il/elle définit un plan d'action clair et planifie sa mise en oeuvre</p> <p>Il/elle démontre sa capacité à identifier les difficultés rencontrées lors de l'animation d'une résolution de problème.</p> <p>Il/elle identifie les leviers, méthodologies et/ou outils permettant la résolution de problème.</p>
<p>Elaboration ou co-élaboration des nouveaux standards</p> <p>Définition des indicateurs de management visuel et des rituels associés</p> <p>Mise en place de l'animation visuelle des performances</p>	<p>C5. Garantir la performance des actions mises en place à l'aide des nouveaux standards et d'outils du management visuel afin de s'inscrire dans une dynamique d'amélioration continue avec les équipes opérationnelles, dans le cadre de la phase "Contrôler" des chantiers d'amélioration simples</p>	<p>E1. Etude de cas :</p> <p>Sur la base d'un cas d'entreprise réelle ou reconstituée, le/la candidat(e) doit :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sélectionner des outils de management visuel - Définir les nouveaux standards et la façon de les animer. 	<p>Il/elle dresse une synthèse de son chantier simple en décrivant les apprentissages et les résultats obtenus.</p> <p>Il/elle propose un plan d'action pour garantir la performance de ces actions.</p> <p>Le plan d'action comprend des</p>

		<p>E2. Analyse de la pratique professionnelle</p> <p>Dans le cadre d'une analyse de la pratique professionnelle, le/la candidat(e) doit répondre à une et/ou plusieurs questions ouvertes concernant l'identification des bonnes et mauvaises pratiques en termes d'animation et exploitation de supports de management visuel.</p>	<p>outils de management visuel pertinent par rapport au chantier simple et à l'organisation.</p> <p>Le/la candidat(e) identifie correctement les bonnes et mauvaises pratiques en termes d'animation et exploitation de supports de management visuel.</p>
--	--	---	--

Modalités d'évaluations :

EVALUATIONS	DEROULEMENT (Contenu, durée, support autorisé, jury, nombre de page attendu, etc.)
E1 : Etude de cas	<p>Contenu : Sur la base d'un cas d'entreprise réelle ou reconstituée, le/la candidat(e) doit fournir un rapport synthétique comprenant :</p> <ul style="list-style-type: none"> - une cartographie des flux de valeur d'une direction, d'un service et/ou d'un atelier ;

	<ul style="list-style-type: none"> - l'identifier des gaspillages d'un flux de valeur et proposer des préconisations en priorisant les actions ; - l'identification du périmètre impacté ; - l'identification et l'évaluation du besoin de ressources ; - la sélection des outils nécessaires à la réalisation d'un chantier simple d'amélioration des performances ; - un rapport concernant l'animation d'un atelier de résolution de problème ; - la sélection d'outils de management visuel ; - la définition de nouveaux standards et la façon de les animer. <p>Correction : Le jury est composé d'un formateur et deux professionnels de l'excellence opérationnelle. Le jury évalue l'ensemble des candidats au travers d'une grille contenant l'ensemble des critères d'évaluation.</p> <p>Rendus attendus : la réponse à l'étude de cas est présentée par le/la candidat(e) sous la forme d'un document synthétique de 10-15 pages. Le/la candidat(e) doit respecter la formalisation du rapport quel que soit le support attendu.</p>
<p>E2 : Analyse de la pratique professionnelle</p>	<p>Contenu : Sous la forme d'un rapport d'analyse de la pratique professionnelle pouvant faire l'objet d'un</p> <ul style="list-style-type: none"> - l'identification des gaspillages ; - catégorisation des gaspillages ; - l'identification d'une méthode permettant l'identification et le traitement de gaspillage ; - l'identification les difficultés rencontrés lors de l'animation d'une équipe de résolution de problème ; - la résolution de ces difficultés. - l'identification des bonnes et mauvaises pratiques en termes d'animation ; - l'exploitation de supports de management visuel.



Correction : Le jury est composé d'un formateur et d'un professionnel du lean. Le jury évalue l'ensemble des candidats au travers d'une grille contenant l'ensemble des critères d'évaluation.

Rendus attendus : la réponse à l'étude de cas est présentée par le/la candidat(e) sous la forme d'un document synthétique.