

# Référentiel de compétences et d'évaluation

## Référent qualité formation professionnelle

<b>REFERENTIEL DE COMPETENCES</b> <i>Identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	<b>REFERENTIEL D'EVALUATION</b> <i>Définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
	<b>MODALITES D'EVALUATION</b>	<b>CRITERES D'EVALUATION</b>
<p>C1. Réaliser le diagnostic qualité d'une activité de formation professionnelle, en identifiant les interlocuteurs et les éléments de preuves adéquates, et en mobilisant des techniques d'audit, afin d'évaluer la conformité d'une organisation aux exigences réglementaires de qualité et de proposer des préconisations pour traiter les écarts.</p>	<p><b>Q1. Questionnaire :</b>            Le/la candidat(e) doit répondre à un questionnaire comportant plusieurs questions ouvertes liées à la théorie ainsi que plusieurs questions liées à des cas d'entreprise.            Les thèmes abordés sont les suivants :            • Le cadre réglementaire de la formation professionnelle,            • Les grands principes de la qualité,            • Les spécificité de la qualité dans le secteur de la formation.</p> <p><b>EC1. Etude de cas :</b>            Sur la base d'un cas d'entreprise, le/la candidat(e) doit restituer les résultats d'un audit réalisé dans son organisation.</p>	<p>Le/la candidat(e) a un taux de réussite supérieur ou égal à 60%, selon la grille d'évaluation prévue à cet effet et comprenant une gradation des points selon le degré de technicité attendu.</p> <p>Le/la candidat(e) identifie correctement les interlocuteurs lui permettant de recueillir les informations et il/elle récolte les éléments de preuves adéquates.</p> <p>Il/elle mobilise des techniques d'audit lui permettant de récolter de la donnée et d'évaluer de façon réaliste le degré de conformité d'une organisation au Référentiel National Qualité.</p>

<p>C2. Déployer et maintenir un dispositif qualité répondant aux exigences légales et réglementaires de la formation professionnelle, incluant les outils, les documents et les méthodes de réalisation et de contrôle, permettant de garantir la conformité de l'organisation à long terme.</p>	<p><b>Q2. Questionnaire :</b>  Le/la candidat(e) doit répondre à un questionnaire comportant plusieurs questions ouvertes liées à la théorie ainsi que plusieurs questions liées à des cas d'entreprise.  Les thèmes abordés sont les suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les méthodes d'audit,</li> <li>• L'identification des non-conformités,</li> <li>• Le plan d'action qualité,</li> <li>• La démarche d'amélioration continue.</li> </ul> <p><b>EC2. Etude de cas :</b>  Sur la base d'un cas d'entreprise, le/la candidat(e) doit évaluer la conformité de son organisation et proposer un dispositif qualité pérenne. Il/elle doit proposer un plan d'action.</p>	<p>Le/la candidat(e) a un taux de réussite supérieur ou égal à 60%, selon la grille d'évaluation prévue à cet effet et comprenant une gradation des points selon le degré de technicité attendu.</p> <p>Le/la candidat(e) évalue de façon réaliste la conformité de son organisation par rapport au Référentiel National Qualité.  Il/elle propose des préconisations et planifie des actions correctives cohérentes.</p>
<p>C3. Piloter la démarche d'amélioration d'une activité de formation professionnelle, qui soit conforme aux exigences réglementaires de qualité, prenant en compte les spécificités de l'organisation et intégrant les enjeux de son modèle économique.</p>	<p><b>EC3. Etude de cas avec restitution orale :</b>  Sur la base d'un cas d'entreprise, le/la candidat(e) restituer à l'oral les résultats au choix :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- d'une démarche qualité</li> <li>- d'une animation d'un atelier qualité sur l'un des critères du Référentiel National Qualité.</li> </ul>	<p>Le/la candidat(e) doit apporter des éléments de preuve de la mise en place d'une démarche qualité de l'action de formation au sein de son organisme de formation.  La démarche intègre les spécificités de l'organisation.</p> <p style="text-align: center;"><b><i>Ou</i></b></p> <p>Le/la candidat(e) doit apporter des éléments de preuve de l'animation d'un atelier qualité sur un critère du RNQ.  Il/elle propose une analyse réflexive de sa pratique professionnelle.</p>