

CERTIFICATION		Prévenir les risques psychosociaux								
REFERENTIEL D'ACTIVITE	REFERENTIEL DE COMPETENCES		REFERENTIEL D'EVALUATION							
Activités	Compétences	Connaissances et savoir-faire	Modalités d'évaluation	Critères d'évaluation	Éléments observables					
A1 Définir les risques psychosociaux pour mettre en œuvre une démarche de prévention reposant sur les fondements théoriques, éthiques et juridiques	A1C1 Maîtriser les notions théoriques relatives aux risques psychosociaux pour savoir distinguer les situations à risque, des situations à trouble psychosocial	A1C1SA1 Savoir définir les risques psychosociaux	<p><b>Modalités d'évaluation MEA1 de l'activité A1</b> "Définir les risques psychosociaux pour mettre en œuvre une démarche de prévention reposant sur les fondements théoriques, éthiques et juridiques"</p> <p><b>Mode :</b> Un questionnaire en ligne permettant de vérifier la maîtrise des connaissances éthiques, juridiques, théoriques et méthodologiques se rapportant à la prévention des risques psychosociaux</p> <p><b>Durée :</b> 30 minutes</p> <p><b>Modalités d'évaluation :</b> Le candidat est évalué sur ses connaissances théoriques, juridiques et méthodologiques relatives aux risques psychosociaux (définitions, cadre juridique, éthique et déontologie...).</p>	A1Cr1 Le candidat maîtrise les connaissances théoriques, méthodologiques et juridiques fondamentales relatives à la prévention des risques psychosociaux	A1Cr1Obs1 Les principales définitions sont maîtrisées (RPS, troubles psychosociaux, SSCT...)					
		A1C1SA2 Savoir définir les troubles psychosociaux			A1Cr1Obs2 Les causes, conséquences et manifestations des risques psychosociaux sur l'individu et l'organisation sont connues					
		A1C1SA3 Savoir définir les risques professionnels			A1Cr1Obs3 Le cadre juridique et réglementaire relatif aux risques psychosociaux est maîtrisé					
		A1C1SA4 Savoir définir la SST			A1Cr1Obs4 Les principes éthiques et déontologie d'une démarche de prévention des risques psychosociaux sont assimilés					
		A1C1SA5 Savoir définir la souffrance au travail			A1Cr1Obs5 Les enjeux institutionnels, humains et individuels de la prévention des risques psychosociaux sont connus					
		A1C1SA6 Savoir distinguer le risque psychosocial de la situation professionnelle difficile								
	A1C2 Comprendre les causes et les conséquences des risques psychosociaux et savoir identifier leur manifestation	A1C2SA1 Connaître les causes endogènes								
		A1C2SA2 Connaître les causes exogènes								
		A1C2SA3 Connaître les conséquences des risques psychosociaux								
		A1C2SA4 Connaître les phases de manifestation des risques psychosociaux								
	A1C3 Maîtriser le cadre juridique relatif aux risques psychosociaux pour élaborer une politique de prévention réglementaire	A1C3SA1 Connaître le cadre juridique en matière de prévention des risques psychosociaux								
		A1C3SA2 Connaître les obligations réglementaires pour les employeurs et les salariés en matière de prévention des risques psychosociaux				A2Cr1 Les instances représentatives du projet de prévention des risques psychosociaux sont identifiées	A2Cr1Obs1 Les acteurs internes et externes de la prévention des risques psychosociaux sont connus du candidat			
		A1C3SA3 Connaître le document unique d'évaluation des risques professionnels					A2Cr1Obs2 Un comité de pilotage du projet de prévention des risques psychosociaux est mis en place, les rôles de chacun des membres sont clairement définis par le candidat			
	A1C4 Respecter les principes éthiques de la prévention afin de garantir un cadre déontologique à la démarche de diagnostic des risques psychosociaux	A1C4SA1 Connaître le rôle du consultant en prévention des risques psychosociaux				<p><b>Modalités d'évaluation MEA2 portant sur l'activité A2</b> "Diagnostiquer et cartographier les risques psychosociaux pour identifier la nature et les origines des risques, puis définir une stratégie systémique de prévention des risques psychosociaux"</p> <p><b>Mode :</b> A partir d'une étude de cas : Elaboration d'un diagnostic des risques psychosociaux avec soutenance orale</p> <p><b>Durée :</b> Temps de préparation : 1 mois Soutenance orale : 30 minutes</p> <p><b>Modalités d'évaluation :</b> Le candidat doit présenter un diagnostic des risques psychosociaux établi à partir d'un cas fictif Il aura à sa disposition des outils, méthodes et méthodologies lui permettant d'établir le diagnostic</p>	A2Cr2 Le candidat réalise une analyse objective des risques psychosociaux (approche quantitative) en respectant le cadre déontologique de la démarche de prévention des risques psychosociaux	A2Cr2Obs1 Le candidat applique des techniques de communication efficace pour fédérer les acteurs de la prévention des risques psychosociaux autour du projet		
		A1C4SA2 Connaître les principes éthiques du consultant en prévention des risques psychosociaux						A2Cr2Obs2 Le choix de la méthode et des outils d'analyse des risques psychosociaux est efficace et pertinent		
A1C4SA3 Connaître les principes éthiques de la démarche de diagnostic des risques psychosociaux			A2Cr2Obs3 Le candidat connaît les indicateurs de risques psychosociaux							
A1C5 Identifier les différents enjeux de la prévention des risques psychosociaux pour savoir définir une politique de prévention favorisant la qualité de vie au travail	A1C5SA1 Connaître les enjeux institutionnels de la prévention des risques psychosociaux		A2Cr2Obs4 Le candidat est capable d'identifier dans une situation donnée les facteurs de risques psychosociaux et de les évaluer							
	A1C5SA2 Connaître les enjeux humains de la prévention des risques psychosociaux		A2Cr3Obs1 Le candidat connaît les facteurs de risques psychosociaux organisationnels et relationnels							
	A1C5SA3 Connaître les enjeux individuels de la prévention des risques psychosociaux		A2Cr3Obs2 Le candidat est capable dans une situation donnée d'identifier les facteurs favorisant les risques psychosociaux							
A2 Diagnostiquer et cartographier les risques psychosociaux pour identifier la nature et les origines des risques, puis définir une stratégie systémique de prévention des risques psychosociaux	A2C1 Mettre en place des instances de pilotage de la prévention des risques psychosociaux pour impliquer et fédérer les acteurs de la structure dans la démarche, favoriser la communication, et aider à la prise de décision	A2C1SA1 Connaître les acteurs (internes et externes) de la prévention des risques psychosociaux		A2Cr3 Le candidat réalise un diagnostic précis et fin de la nature et de l'intensité des risques psychosociaux en respectant le cadre déontologique de la démarche de prévention des risques psychosociaux	A2Cr3Obs3 Le choix de la méthode et des outils d'évaluation des risques psychosociaux est efficace et pertinent					
		A2C1SA2 Connaître les rôles des acteurs de la prévention des risques psychosociaux			A2Cr3Obs4 Le candidat établit une grille d'évaluation des risques psychosociaux pertinente et adaptée à l'organisation évaluée					
		A2C1SA3 Savoir fédérer les acteurs autour d'une politique de prévention des risques psychosociaux de l'organisation			A2Cr3Obs5 Le candidat est capable de construire une cartographie précise des risques psychosociaux à partir de son diagnostic					
	A2C2 Réaliser un pré-diagnostic des risques psychosociaux pour analyser les facteurs de risques à partir d'indicateurs objectifs décrivant la situation de travail et y associer les acteurs concernés	A2C2SA1 Connaître et savoir définir des indicateurs de risques psychosociaux			A2Cr4 La restitution des éléments du diagnostic est concise, précise et adaptée aux interlocuteurs			A2Cr4Obs1 Le candidat sait rédiger un rapport de diagnostic (les informations à donner, la structure...)		
		A2C2SA2 Connaître les méthodes d'analyse des risques psychosociaux (niveau individuel et collectif)								
		A2C2SA3 Connaître les outils d'analyse des risques psychosociaux								
	A2C3 Réaliser un diagnostic approfondi des risques psychosociaux pour évaluer l'intensité des risques psychosociaux au travail et établir une cartographie détaillée	A2C3SA1 Savoir établir une grille d'évaluation des facteurs de risques psychosociaux						<p><b>Modalités d'évaluation MEA3 des activités A3</b> "Elaborer et mettre en œuvre un plan de prévention des risques psychosociaux en utilisant une méthodologie de résolution de problème orientée solution"</p> <p><b>Mode :</b> A partir de l'étude de cas donnée et du diagnostic établi en MEA2 : Elaboration d'un plan de prévention des risques psychosociaux</p> <p><b>Durée :</b> Temps de préparation : 1 mois Soutenance orale : 30 minutes</p> <p><b>Modalités d'évaluation :</b> Le candidat doit présenter un plan de prévention des risques psychosociaux. Il aura à sa disposition des outils, méthodes et méthodologies lui permettant d'établir le plan de prévention adaptée à l'organisation présentée dans le cas pratique. Dans un second temps, le candidat est interrogé sur ses préconisations et sa vision du plan de prévention des risques psychosociaux à mettre en place en fonction de son diagnostic, explicité en MEA2</p>	A3Cr1 Le candidat définit un plan d'actions cohérent avec le diagnostic préalablement établi	A3Cr1Obs1 Le candidat est capable de restituer oralement les résultats de son diagnostic
		A2C3SA2 Savoir utiliser les outils d'évaluation des risques psychosociaux : entretiens, questionnaires, observations								A3Cr1Obs2 Le candidat identifie correctement le niveau de prévention à mettre en place
		A2C3SA3 Savoir réaliser une cartographie des risques psychosociaux								A3Cr1Obs3 Des objectifs SMART de prévention des risques psychosociaux sont définis
	A2C4 Restituer les éléments du diagnostic aux collaborateurs et à la direction pour favoriser le bon déploiement de la démarche et instaurer un climat de confiance au sein de l'organisation	A2C4SA1 Savoir faire une restitution écrite du diagnostic				A3Cr1Obs4 Les actions prioritaires à mettre en place sont identifiées				
		A2C4SA2 Savoir faire une restitution orale du diagnostic				A3Cr1Obs5 Le plan d'actions défini est en accord avec les risques identifiés et adapté à l'organisation et à ses ressources				
						A3Cr1Obs6 Des méthodes pour suivre l'évolution du plan de prévention sont définies et recommandées				
	A3 Elaborer et mettre en œuvre un plan de prévention des risques psychosociaux en utilisant une méthodologie de résolution de problème orientée solution	A3C1 Elaborer le plan d'actions pour prévenir les risques psychosociaux mis en évidence par le diagnostic en concertation avec les acteurs impliqués	A3C1SA1 Connaître les 3 niveaux de prévention des risques psychosociaux				A4Cr1 Le candidat définit un plan de prévention pluriannuel favorisant une politique opérationnelle de promotion de la qualité de vie au travail			A4Cr1Obs1 Les résultats des actions réalisées sont mesurés à l'aide des indicateurs
			A3C1SA2 Savoir définir les actions prioritaires à mettre en œuvre							A4Cr1Obs2 Des tableaux de bord sont présentés et adaptés à l'institution évaluée
			A3C1SA3 Savoir identifier les actions à mettre en œuvre en face de chaque facteur de risque identifié							A4Cr1Obs3 La veille insitutionnelle est définie à partir des indicateurs de la qualité de vie au travail
A3C2 Mettre en oeuvre et suivre le plan d'actions pour prévenir les risques psychosociaux en définissant des objectifs opérationnels tout en sachant gérer les situations d'urgence		A3C2SA1 Connaître les familles et les types d'objectif de prévention des risques psychosociaux		<p><b>Modalités d'évaluation MEA4 de l'activité A4</b> "Faire du plan de prévention des risques psychosociaux un outil de pilotage pluriannuel permettant d'une part, la suppression, la diminution ou la maîtrise des risques psychosociaux, et d'autre part favorisant la qualité de vie au travail"</p> <p><b>Mode :</b> A partir de l'étude de cas donnée et du plan de prévention défini en MEA3 : Développement du plan de prévention pluriannuel des risques psychosociaux intégrant les facteurs favorisant la qualité de vie au travail</p> <p><b>Durée :</b> Temps de préparation : 1 mois Soutenance orale : 30 minutes</p> <p><b>Modalités d'évaluation :</b> Le candidat doit savoir articuler les notions de risques psychosociaux et qualité de vie au travail. Il aura à sa disposition des connaissances, des grilles et indicateurs lui permettant d'établir le plan de prévention favorisant une réelle politique de qualité de vie au travail</p>		A4Cr1Obs4 Les recommandations des consultants sont contextualisées en fonction des évolutions insitutionnelles présentées dans le cas pratique				
		A3C2SA2 Connaître les ressources disponibles et nécessaires pour mettre en place le plan d'action de prévention des risques psychosociaux								
		A3C2SA3 Savoir gérer les situations d'urgence								
		A3C2SA4 Savoir adapter les différentes situations de travail en fonction des risques psychosociaux diagnostiqués								
A3C2SA5 Savoir définir des indicateurs de suivi										
A3C2SA6 Savoir mettre en place un tableau de bord et un rétroplanning										
A3C2SA7 Savoir établir le plan de formation et d'information pour le personnel										
A4 Faire du plan de prévention des risques psychosociaux un outil de pilotage pluriannuel permettant d'une part, la suppression, la diminution ou la maîtrise des risques psychosociaux, et d'autre part favorisant la qualité de vie au travail	A4C1 Développer un plan de prévention des risques psychosociaux pluriannuel en adoptant une stratégie concertée de prévention systémique des risques psychosociaux	A4C1SA1 Savoir faire un bilan des actions réalisées								
		A4C1SA2 Savoir suivre et évaluer les actions initiées par les acteurs de la prévention des risques psychosociaux								
		A4C1SA3 Savoir mettre en place un système de veille organisationnelle des risques psychosociaux favorisant la promotion de la qualité de vie au travail								
		A4C1SA4 Savoir adapter le plan de prévention des risques psychosociaux en fonction des évolutions institutionnelles (changements structurels et/ou organisationnels)								