

**REFERENTIEL D'ACTIVITE DE COMPETENCES ET D'EVALUATION TC POSEUR AGENCEUR DE CUISINES ET SALLES DE BAINS**

**Bloc de compétences n°1 : Organiser le chantier d'agencement**

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'EVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITES D'EVALUATION	CRITERES D'EVALUATION
<p><b>Ses principales activités sont :</b></p> <p>La réception des produits</p>	<p>À partir du bon de commande et du bon de livraison, <b>procéder aux vérifications quantitatives et qualitatives des produits livrés</b>, afin de rendre compte des écarts puis d'organiser les actions correctives nécessaires.</p> <p>En utilisant les outils de manutention et de protection adaptées, en respectant les règles de sécurité, <b>entreposer la marchandise</b> de manière à assurer la non-dégradation des produits.</p>	<p><b>Etude de cas écrite proposant l'organisation d'un chantier d'agencement</b> : Le candidat dispose d'un dossier de pose à partir duquel il développera l'ensemble des activités nécessaires à l'organisation d'un chantier d'agencement.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les documents d'entrée et sortie de marchandises sont correctement interprétés</li> <li>• L'état, la qualité et la quantité des éléments livrés sont vérifiés</li> <li>• Les écarts sont correctement identifiés</li> <li>• Les actions correctives sont proposées (nouvelle commande, échange, information des clients et fournisseurs)</li> <li>• Les mesures de prévention des risques adaptées à la situation sont mises en œuvre lors des opérations de manutention.</li> <li>• Le mode stockage garantit la non-dégradation des produits</li> <li>• Chaque produit est entreposé dans son espace dédié</li> </ul>
<p>La gestion de l'outillage, des matériaux et équipements</p>	<p>En tenant compte des caractéristiques de l'agencement à réaliser, <b>s'assurer de la disponibilité et du bon entretien des outillages, équipements et véhicule mis à disposition</b> afin de travailler dans de bonnes conditions</p> <p>A partir des caractéristiques de l'agencement à réaliser et de l'inventaire des éléments disponibles, <b>gérer le stock de consommables et les commandes de matériaux nécessaires au chantier</b>, afin d'éviter les ruptures.</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'ensemble des outillages nécessaires au bon déroulement du chantier sont identifiés (rangement) et en état de fonctionnement optimum</li> <li>• Le cas échéant l'entretien nécessaire est réalisé</li> <li>• Les dysfonctionnements sont signalés à bon escient</li> <li>• L'entretien (mécanique et propreté) du véhicule est assuré</li> <li>• La vérification du stock est réalisée</li> <li>• Les commandes sont passées si nécessaire conformément à l'organisation</li> </ul>
<p>La planification des déplacements professionnels</p>	<p>En tenant compte de l'emplacement du chantier et de son environnement, <b>programmer l'itinéraire, le stationnement et l'hébergement</b>, afin de limiter la gêne occasionnée aux usagers tout en garantissant son efficacité et sa sécurité.</p> <p>En collectant toutes les informations utiles au bon déroulement du chantier <b>anticiper les modalités d'accès à l'espace</b>, afin d'assurer le bon démarrage des travaux.</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'itinéraire est efficace</li> <li>• Le stationnement est anticipé</li> <li>• Le cas échéant, les autorisations de stationnement sont demandées</li> <li>• L'hébergement et la restauration sont organisés</li> <li>• Les modalités d'accès au chantier sont maîtrisées</li> <li>• Les particularités (étage, neuf/rénovation, clés, digicode, présence du client requis ou non...) du chantier sont identifiées et anticipées</li> </ul>
<p>L'approvisionnement du chantier</p>	<p>En identifiant et en regroupant avec logique les produits destinés au même chantier, <b>charger le véhicule en sécurité</b>, afin de transporter les matériaux, matériels et équipements, sans détérioration.</p> <p>Après acheminement, en utilisant les outils de manutention et de protection adaptées, <b>décharger le véhicule sur le chantier</b>, afin de disposer de tous les éléments utiles à la réalisation des travaux.</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le chargement du véhicule est réalisé de manière logique</li> <li>• Les mesures de prévention des risques adaptées à la situation sont mises en œuvre lors des opérations de manutention.</li> <li>• Le chargement du véhicule est optimisé et équilibré (répartition équilibré, arrimage ...)</li> <li>• Le déchargement du véhicule est effectué en toute sécurité</li> <li>• Le stockage des produits chez le client est réalisé de manière à assurer la non-dégradation des produits et la sécurité des habitants/occupants.</li> <li>• La zone de stockage permet un accès facile au matériel et matériaux tout au long du chantier</li> </ul>

## Bloc de compétences n° 2 : Préparer l'espace à agencer

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i> <b>Ses principales activités sont :</b>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'ÉVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
La préparation de la pièce à agencer	Avant de démarrer l'agencement de la pièce, par un contrôle visuel, <b>vérifier la concordance entre le dossier client et la pièce à agencer</b> afin de s'assurer de la faisabilité des travaux, d'émettre des réserves le cas échéant ou proposer une solution alternative.	<b>Un entretien évoquant des activités professionnelles</b> présentant la préparation et la structuration d'espaces à agencer (un <b>dossier professionnel</b> servira de support à cet entretien).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La vérification de la cohérence entre le dossier client et la pièce à agencer est réalisée</li> <li>• Les écarts éventuels sont identifiés</li> <li>• Les propositions alternatives sont formulées</li> </ul>
	En prenant connaissance des arrivées et compteurs des différents fluides (électricité, eaux, gaz ...) et en respectant les règles de sécurité, <b>consigner les énergies</b> , afin d'assurer la mise en sécurité de l'installation.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'identification des énergies à consigner est réalisée</li> <li>• Les énergies sont consignées dans le respect des règles de mise en sécurité d'une installation</li> </ul>
	Après analyse du chantier et de son environnement, en utilisant les matériaux adéquats, <b>installer les protections adaptées</b> , afin protéger et d'isoler le lieu d'intervention.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les zones du chantier sont correctement identifiées</li> <li>• Les protections sont mises en adéquation aux travaux à effectuer</li> <li>• Le chantier est isolé du reste de l'habitat</li> </ul>
	En étant à l'écoute du client au départ et tout au long du chantier, <b>expliquer le déroulement des travaux</b> , afin qu'il dispose de toutes les informations nécessaires, et proposer des solutions en cas de problème soumis par le client.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• La démarche employée, les évolutions du chantier et les contraintes sont explicités</li> <li>• Les explications données au client sont justes, claires</li> <li>• Les remarques du client sont correctement prises en compte</li> <li>• Les solutions proposées au client sont pertinentes</li> </ul>
La structuration de l'espace à agencer	Après repérage des éléments à déposer et la protection des éléments à conserver, <b>déposer les éléments</b> , afin de préparer l'espace à agencer.	<b>Situations professionnelles</b> mettant en œuvre : <ul style="list-style-type: none"> <li>• La structuration de l'espace,</li> <li>• Le déploiement de réseaux de plomberie,</li> <li>• Le déploiement de réseaux d'électricité.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les éléments à déposer et à conserver sont clairement identifiés</li> <li>• La dépose est exécutée avec soin, méthode et rigueur</li> </ul>
	En respectant les règles de tri, <b>évacuer les déblais</b> , afin de libérer la zone de travail pour permettre le bon déroulement de la suite de l'installation.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le tri des déchets est réalisé conformément aux filières de tri</li> <li>• L'évacuation des déchets est réalisée dans le respect de l'environnement et des dispositions locales</li> </ul>
	Conformément au plan, <b>installer des cloisons, doublages, plafonds avec leur jointement</b> , afin de livrer la pièce prête à agencer et s'adapter aux différents supports rencontrés.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le positionnement des doublages et/ou cloisons est conforme au plan</li> <li>• Le montage des cloisons est réalisé conformément aux types de matériaux utilisés</li> <li>• La qualité du jointoiment permet la livraison de la pièce prête à agencer</li> <li>• Les matériels d'installation sont utilisés à bon escient</li> <li>• Les éléments de liaison sont adaptés aux supports</li> </ul>
	Conformément au plan, <b>mettre en œuvre les revêtements de sol et/ou muraux</b> afin de disposer d'un support conforme et s'adapter aux aléas du chantier.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• La pose du revêtement de sol et/ou muraux est conforme au plan</li> <li>• La mise en œuvre du revêtement de sol et/ou muraux est réalisée conformément aux types de matériaux utilisés</li> <li>• La méthode employée est adaptée à la situation</li> </ul>
Le déploiement des réseaux d'électricité et de plomberie	En conformité avec les plans et la réglementation, <b>réaliser les tracés de réseaux électriques et/ou de plomberie</b> , afin d'assurer le bon fonctionnement des équipements, et s'adapter aux éventuels changements demandés sur place par le client.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le tracé des réseaux sont conformes au plan et respectent les règles de l'art</li> <li>• L'esthétique de l'installation permet de la laisser apparente</li> <li>• Les changements demandés sont pris en compte</li> </ul>
	En utilisant les matériels de plomberie, <b>réaliser les assemblages soudo-brasés et à sertir</b> (modification ou création) afin d'assurer l'alimentation des réseaux d'arrivée d'eau sanitaire		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les techniques de brasages et de sertissage sont maîtrisées</li> <li>• Les techniques de transformation matériaux sont mises en œuvre</li> <li>• Les règles de sécurité sont appliquées</li> </ul>
	A l'aide des plans techniques, <b>déployer le réseau d'évacuation des eaux usées</b> (tuyaux PVC collés) afin d'assurer un écoulement des eaux optimal		<ul style="list-style-type: none"> <li>• La règle d'écoulement est respectée</li> <li>• L'installation est esthétique</li> <li>• La méthode de collage est maîtrisée</li> </ul>

	En se conformant aux normes électriques en vigueur, <b>passer et fixer les conducteurs et câbles des circuits</b> afin de raccorder les appareillages nécessaires à l'installation (prises, disjoncteur différentiel, interrupteurs)		<ul style="list-style-type: none"><li>• Les disjoncteurs et sections de câbles sont adaptés aux équipements qui y seront raccordés</li><li>• Les normes électriques en vigueur sont connues et respectées</li><li>• Les appareillages sont correctement raccordés</li><li>• L'installation est esthétique</li></ul>
	Après les travaux sur les réseaux de plomberie et d'électricité, <b>tester leur bon fonctionnement</b> , afin de garantir la conformité à la réglementation et trouver des solutions en cas de dysfonctionnement.		<ul style="list-style-type: none"><li>• L'ensemble est fonctionnel ;</li><li>• L'ensemble est conforme à la réglementation</li><li>• Les anomalies détectées sont corrigées</li></ul>

### Bloc de compétences n° 3 : Agencer un espace cuisine et un espace bain

<b>REFERENTIEL D'ACTIVITES</b> <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	<b>REFERENTIEL DE COMPETENCES</b> <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	<b>REFERENTIEL D'ÉVALUATION</b> <i>définit les critères et les modalités d'évaluation</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
L'agencement des meubles et accessoires	Avant de débiter l'installation, en utilisant les outils adaptés, <b>mesurer les caractéristiques de la pièce</b> pour définir la stratégie de pose  Avec méthode et rigueur, <b>fixer l'ensemble des meubles (armoires, meubles hauts/bas, plan de toilette ...) et accessoires</b> afin d'assurer une pose stable et pérenne, et s'adapter aux différents supports d'accroche.  Avec méthode et précision, <b>ajuster les plans de travail, crédences, fileurs, plinthes, bandeaux et corniches</b> , afin de respecter le plan et les prescriptions fournisseurs en tenant compte des spécificités des lieux  Tout au long de l'installation, <b>régler les meubles et façades</b> , afin d'assurer l'esthétisme et la conformité de la pose en tenant compte des aléas du chantier	Un entretien évoquant des activités professionnelles présentant l'installation de pose de cuisine ou salle de bains (un <b>dossier professionnel</b> servira de support à cet entretien).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le lieu est vérifié avant installation</li> <li>• Les outils de mesure sont utilisés à bon escient</li> <li>• Les aplombs, niveaux, planéité et vérifications des angles sont identifiés</li> <li>• La stratégie de pose est définie en lien avec les caractéristiques de la pièce</li> <li>• Le positionnement des différents éléments est tracé au mur/au sol</li> <li>• L'ordre de pose est justifié au regard des contraintes du chantier</li> <li>• Les éléments d'ancrage sont choisis en fonction du support</li> <li>• L'ensemble des éléments sont montés, assemblés et présentent un alignement correct et harmonieux : jointement, solidité, aplomb, niveau</li> <li>• Les éléments sont correctement ancrés au mur et/ou au sol</li> <li>• Les outillages sont utilisés à bon escient</li> <li>• L'ensemble des façades et les accessoires d'aménagement intérieur de meuble sont fixés et réglés : solidité, ....</li> <li>• Les découpes et jonctions des éléments sont correctement exécutés</li> <li>• Les réservations sont réalisées conformément au plan et aux prescriptions fournisseur : évier, plaque</li> <li>• Les outillages sont adaptés et en bon état</li> <li>• Les chants des deux plans sont correctement jointifs</li> <li>• Les moyens de protections collectifs et/ou individuels sont utilisés</li> <li>• Le réglage des meubles est effectué</li> <li>• Les façades sont ajustées et fonctionnent correctement</li> <li>• Les éléments de protection sont retirés au bon moment</li> <li>• L'esthétisme de l'ensemble est harmonieux</li> </ul>
La pose de carrelage/faïence	En respectant le plan de calepinage, <b>découper les carreaux de carrelages/faïence</b> , afin de s'adapter aux caractéristiques physiques de la pièce et à son esthétisme  En suivant les préconisations du fournisseur, <b>coller le carrelage/faïence</b> afin d'assurer l'étanchéité		Situations professionnelles mettant en œuvre : <ul style="list-style-type: none"> <li>• La pose de Carrelage/Faïence,</li> <li>• L'ajustement de meubles et/ou accessoires.</li> </ul>
La pose de l'électroménager et des équipements sanitaires	En respectant les normes, <b>implanter l'équipement électroménager et les équipements électriques</b> afin de procéder au raccordement, assurer leur parfait usage et gérer le SAV en cas de dysfonctionnement de l'un des appareils.  En respectant les normes, <b>intégrer les éléments sanitaires et la robinetterie</b> afin d'assurer leur parfaite utilisation	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La vérification du réseau électrique et de sa conformité est réalisée</li> <li>• L'implantation des équipements électroménagers est conforme au plan</li> <li>• Le raccordement des appareils est effectué de manière à garantir leur parfait usage</li> <li>• La déconsignation des énergies est effectuée conformément aux règles de mise en service d'une installation</li> <li>• La mise en service et le bon fonctionnement des équipements est vérifié</li> <li>• La gestion du SAV est effectuée en cas de problème</li> <li>• Les murs et les sols sont préparés en vue de recevoir la douche et/ou la baignoire</li> <li>• Les équipements sanitaires sont correctement raccordés</li> <li>• Les joints d'étanchéité sont correctement et proprement réalisés</li> <li>• L'étanchéité est réalisée avec les matériels et matériaux adaptés</li> <li>• L'étanchéité entre murs et éléments sanitaires ne présentent pas de fuites</li> </ul>	
L'interaction avec les parties prenantes du chantier	Au regard des caractéristiques des appareils, <b>expliquer la mise en service des équipements</b> , afin de garantir leur bon fonctionnement	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La mise en service des équipements sont expliqués clairement au client</li> <li>• Le bon fonctionnement des équipements est démontré</li> </ul>	

	<p>En étant à l'écoute, en adaptant son attitude et son langage <b>proposer des solutions</b> afin d'apporter rapidement des mesures correctives si besoin et ainsi pouvoir solder le chantier.</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les objections sont identifiées et traitées avec une réponse et une attitude professionnelle</li> <li>• Le climat reste serein malgré des situations délicates</li> <li>• Des solutions concrètes sont proposées en cas d'anomalies</li> <li>• L'argumentation est adaptée</li> <li>• Le ton employé est adapté à la situation</li> <li>• Les termes employés sont à la portée de chacun</li> </ul>
	<p>En présence du client, <b>procéder à la réception du chantier</b> afin de vérifier sa satisfaction et identifier les éventuelles réserves</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le tour du chantier est effectué avec empathie et courtoisie</li> <li>• Le PV de fin de chantier est signé</li> <li>• Les réserves sont clairement notifiées sur le PV de fin de chantier</li> </ul>
	<p>En identifiant les éléments essentiels et en utilisant les supports en vigueur dans l'entreprise <b>rendre compte de son intervention aux personnes concernées</b> afin de percevoir le règlement du solde du chantier</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le choix des moyens et des outils de communication, y compris numériques est pertinent.</li> <li>• Les informations nécessaires à la facturation sont collectées et transmises</li> <li>• Les éventuelles réserves sont transmises pour prises en compte</li> </ul>