

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'ÉVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
Etablir les documents nécessaires au transport international des marchandises, souvent en langue anglaise : contrats de transport, déclarations en douane, attestations particulières, certificats sanitaires, contrats d'assurance en coordination avec les autres services	<ul style="list-style-type: none"> - Localiser les principaux ports et leur potentiel ainsi que des grandes lignes maritimes et des flux afin de déterminer le parcours le plus adapté aux contraintes du client - Identifier les acteurs de la chaîne logistique et ses contraintes dans l'objectif de comprendre les tenants et aboutissants de chaque action - Animer la relation commerciale avec le client - Déterminer quel incoterm utiliser afin de définir les obligations respectives du vendeur et de l'acheteur lors de la vente des marchandises et les linerterms qui permettent de déterminer quelles prestations sont comprises dans le prix du fret <p>Respecter les étapes de la procédure :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Interpréter le cadre juridique du contrat de transport - Appliquer les régimes dérogatoires pour les marchandises dangereuses - Identifier les procédures des différents opérateurs (coût et durée des différentes opérations) - Calculer les coûts de fonctionnement des différentes opérations - Appliquer la TVA Intracommunautaire - Appliquer les règles de taxation dans le but d'établir d'organiser le transport de la marchandise 	Mise en situation professionnelle Ouverture d'un dossier export avec une partie écrite et une partie sur poste informatique sur logiciel S)ONE	les destinations sont correctement localisées Les incoterms sont exacts les obligations sont respectées La procédure S)ONE est respectée

<p>Analyser l'ensemble des documents (rédigés en anglais ou en français) fournis par le client ou les autres opérateurs,</p>	<p>Converser en anglais sur la plupart des opérations/problématique inhérentes au transport, employer des termes anglais pour les types de cargaison et certaines de leurs contraintes et caractéristiques ainsi que pour les emballages afin d'échanger efficacement avec ses interlocuteurs</p> <p>Analyser et synthétiser les informations reçues par le client afin de finaliser les documents d'importation ou d'exportation</p>	<p>Synthèse en anglais d'un dossier professionnel à l'export – épreuve écrite</p> <p>Mémoire d'étude. Le sujet est au choix du candidat. Il doit lui permettre d'utiliser les principales connaissances acquises (réglementations, marchandises dangereuses, douane, droit maritime, assurance maritime...) et de savoir chercher les informations complémentaires auprès des professionnels. Le mémoire est remis pour correction à un professionnel devant qui il sera soutenu à l'oral</p>	<p>Le vocabulaire utilisé est pertinent et correspond à celui qui doit être utilisé dans les secteurs maritime et portuaire</p> <p>Les critères de la grille d'évaluation sont les suivants : Trois critères seront évalués : la forme par le respect des consignes rédactionnelles, le fond par la qualité des informations tant par la diversité des sources et la pertinence de leurs analyses, la soutenance qui permet d'évaluer la maîtrise du sujet par sa synthèse et la capacité à apporter des solutions lors de difficultés rencontrées.</p>
<p>Traiter et suivre les réclamations et litiges et établir des constats avec les experts</p>	<p>Assimiler les principes de l'assurance maritime (risques couverts et paiement des primes) afin de pouvoir être dégagé des conséquences financières de la perte éventuelle de la marchandise</p> <p>Comprendre l'étendue de la responsabilité du commissionnaire de transport, du transporteur maritime et du transporteur routier international toujours dans l'optique de minimiser les risques</p>	<p>- Etude de cas : Etude de la responsabilité d'un transporteur à partir d'un cas réel : exposé d'un litige mettant en cause un contrat de transport international. Le candidat doit savoir définir les responsabilités des différentes parties, les recours possibles et la réponse probable des tribunaux. – épreuve écrite individuelle</p>	<p>La validation des réponses s'appuiera sur les conclusions des tribunaux</p> <p>Le candidat a correctement établi les responsabilités des parties</p> <p>L'estimation du préjudice est correcte</p> <p>Les arguments avancés sont conformes au droit maritime</p>

		Etude de cas : règlement d'un sinistre, évaluation des conséquences d'une avarie maritime	
<p>Analyser la demande du client (chargeur) et choisir les moyens de transport au moindre coût en tenant compte de la nature des marchandises</p>	<p>Apprécier les spécificités de chaque type de transport (maritime, fluvial, routier et ferroviaire) et de leurs réglementations en vue de proposer le meilleur mode de transport à son client</p> <p>Identifier les différents types de véhicules, les performances et capacités de chargement, les poids et dimensions réglementaires et tenir compte des contraintes de temps pour adapter sa proposition de transport à la demande du client</p> <p>Dans le cadre du choix aérien : Rédiger et lire la lettre de transport aérien en prenant en compte les conventions et la réglementation.</p>	<p>Mise en situation professionnelle : Dossier Export avec commande de transport à réaliser intégralement à l'aide de documents professionnels – épreuve écrite individuelle</p>	<p>Dossier évalué en fonction de son exploitation possible en entreprise : le choix des différents modes de transport est judicieux – pour la partie route, le choix du véhicule est approprié au chargement et le temps de transport respecte la réglementation - le prix de revient est juste - la facture est juste</p> <p>Le devis est conforme Le choix du transporteur est avantageux pour l'entreprise (calcul de la marge) Les éléments du Bill Of Lading sont correctement complétés Le booking établi est correct (les éléments communiqués sont exacts) Les étapes du dossier sont respectées</p>
<p>Traiter les réservations d'espace dans les navires et suivre des opérations d'affrètement</p>	<p>Procéder à la réservation des conteneurs auprès des compagnies maritimes afin d'organiser la prestation de transit</p> <p>Saisir toutes les étapes de l'organisation du transport dans les logiciels intracommunautaires AP+ et S)ONE ce qui permet une déclaration unique, un gain de productivité et minimise les erreurs.</p>		
<p>Etablir une cotation qui reprend tous les éléments circonstanciels et suivre les marchandises en relation avec tous les intervenants (communication en anglais).</p>	<p>Etudier l'ensemble de la documentation en vue d'établir une cotation</p> <p>Pratiquer les techniques de paiement et particulièrement du crédit documentaire</p>	<p>Etude de cas : réponse à la demande d'un client et rédaction des principaux documents dont certains en anglais : Réalisation d'une cotation étayée par les connaissances des</p>	<p>La cotation est juste Le contrat de transport est valide. Il respecte les obligations et les responsabilités de chacune des parties.</p>

		<p>incoterms, en géographie portuaire et maritime, en nomenclature douanière et comportant un moyen de paiement et un délai tenant compte des contraintes de chaque opération (transport – manutention, affrètement, etc). Rédaction de documents : - contrat de transport - réservation d'espace dans un navire (booking) mettant en jeu les connaissances des capacités techniques et opérationnelles des navires - détermination de la marge - facturation. Les candidats doivent savoir rechercher les informations nécessaires dans les réglementations des marchandises dangereuses et utiliser judicieusement les exemptions – épreuve écrite individuelle</p>	<p>La réservation correspond au type de marchandises et à leur volume La facture est exacte</p>
<p>Etablir les droits et taxes, suivre les marchandises transportées, vérifier les marchandises à quai, communiquer à l'Administration des Douanes les renseignements concernant les marchandises, contrôle de la conformité des pièces.</p> <p>Réaliser la déclaration en ligne sur le site de l'Administration des Douanes avec l'accord du Déclarant en douane</p>	<p>Comprendre le vocabulaire technique douanier afin d'être en capacité de répondre aux demandes de l'Administration des Douanes</p> <p>Rechercher la nomenclature et la réglementation dans le système douanier RITA (Référentiel Intégré du Tarif Automatisé) afin de préparer la déclaration en douane</p> <p>Appliquer les étapes du dédouanement en vue de la déclaration</p> <p>Différencier les différents régimes douaniers afin de déterminer si les droits et taxes doivent être acquittés ou non et si les contrôles du commerce extérieur seront accomplis ou non.</p>	<p>2 mises en situation professionnelle sur poste informatique individuel :</p> <ul style="list-style-type: none"> - relié au site de formation TestPro Douane : mise en ligne de plusieurs déclarations complètes avec recherche de la nomenclature dans le système douanier RITA, suivi de marchandises transportées sous douane et validation des documents. - sur le logiciel S)ONE saisie des différentes étapes du transport 	<ul style="list-style-type: none"> - la déclaration en douane dématérialisée est réalisée en conformité. - annonce d'escale, annonce de marchandises, autorisations douane, - la validation de constats sous S)ONE est correcte

	<p>Valider un DAU (Document Administratif Unique) auprès de l'Administration des Douanes</p> <p>Etablir une DEB (Déclaration d'Echange de Biens) dans le cadre d'échanges au sein de l'Union Européenne</p> <p>Appliquer les différentes règles de l'origine afin de préparer la déclaration en douane</p> <p>Calculer les trois valeurs (statistique, douane et fiscale) afin de préparer la déclaration en douane</p> <p>Saisir sur S)ONE toutes les étapes du transport des marchandises (exportation conteneur ou conventionnel, groupage à l'exportation, importation conteneur ou conventionnel, dégroupage à l'importation, voyage terrestre, procédures fluviomaritimes) afin d'assurer la traçabilité des transactions</p> <p>Suivre la procédure ECS (Export Control System) pour les exportations et ICS (Import Control System) pour les importations en vue de répondre aux obligations en matière de sûreté et de sécurité</p> <p>Valider une déclaration en douane sur le portail Prodouane avec le logiciel DELTA (Dédouanement En Ligne par Transmission Informatisée) afin de réaliser une déclaration de Transit auprès de l'Administration des Douanes</p> <p>Valider un document administratif dans le système douanier GAMMA (Gestion de l'Accompagnement des Mouvements de Marchandises soumises à Accises) pour déclarer la marchandise soumise à accises (Alcool, tabacs, produits énergétiques)</p>		
--	---	--	--

<p>Effectuer les réservations nécessaires à l'accueil du navire Contrôler et transmettre les documents et déclarations aux services des affaires maritimes et des douanes</p>	<p>Organiser l'arrivée d'un navire en informant les autorités portuaires et autres acteurs (lamanage, avitaillement, manutentionnaires)</p> <p>Définir les liens et les attentes des différents intervenants (autorités portuaires – armateur – agent maritime) pour organiser l'escale du navire</p> <p>Appliquer les procédures ICS et ECS et vérifier les documents accompagnant les marchandises des différents types de navire, les contraintes et leur chargement pour répondre aux obligations en matière de sûreté et de sécurité</p> <p>Etudier les lignes maritimes (régulières et tramping) pour proposer le meilleur service à ses clients</p> <p>Interpréter les flux, filières et produits pour démarcher des clients potentiels</p> <p>Evaluer les opérations de stockage et de contrôle lors du chargement ou déchargement afin d'optimiser les temps de chargement ou déchargement</p>	<p>Etude de cas : dossier d'escale : traitement intégral d'un dossier d'escale avec différents problèmes à résoudre (plan de chargement, choix des opérateurs, organisation de l'escale, facturation des différents opérateurs...) – épreuve écrite individuelle</p>	<p>Les solutions présentées dans le rapport d'escale sont justifiées.</p> <p>Le destinataire du compte d'escale est correct L'étude du registre est complète (recherche d'informations) Les caractéristiques des navires et des ports sont correctement retranscrites Le vocabulaire employé est juste</p>
<p>Organiser l'escale et rédiger la documentation</p>	<p>Appliquer les procédures techniques et la documentation à l'import (préparation de l'arrivée des marchandises, livraison de la marchandise, abandon de la marchandise) dans le respect de la réglementation</p> <p>Appliquer les procédures techniques et compléter la documentation à l'export (Bill of lading, manifestes, listes d'emportage, vérification des marchandises spéciales, relevé et contrôle de la température des conteneurs...) dans le respect des règles</p>	<p>Etude de cas pratique Documentation A partir de titres de propriété de marchandises analyse des documents, déclaration aux services des Douanes, répartition des frais d'escale, établissement de Time-Sheets.</p>	<p>La répartition des frais d'escale est juste.</p> <p>Les éléments du Bill of lading sont justes Les étapes de la procédure sont respectées Le vocabulaire spécifique est acquis Les données du booking sont exactes</p>

<p>Contrôler les opérations de chargement et déchargement Elaborer le plan de chargement en optimisant les capacités du navire Répartir les frais d'escale et le rapport d'escale</p>	<p>Converser en anglais dans le milieu du transport maritime afin de communiquer avec le personnel navigant</p> <p>Rédiger la déclaration Marchandises Dangereuses (MD), le certificat d'emportage, la documentation embarquée en réponse aux réglementations du transport - IMDG, ADR</p> <p>Gérer les aléas et difficultés du transport par conteneur pour tenir informer son client et lui apporter des solutions</p> <p>Evaluer le fonctionnement des postes à quai et des terminaux et identifier les obligations du manutentionnaire envers la Main d'Œuvre (à supprimer)</p> <p>Etiqueter et marquer un produit en fonction des classes MD, placarder et marquer un conteneur afin de respecter la réglementation</p> <p>Séparer les MD par niveau et connaissance des classes (1 risque, 2 risques, 3 risques) et des familles chimiques pour répondre à la réglementation du code IMDG</p> <p>Visualiser le matériel de manutention</p> <p>Assimiler les contraintes d'arrimage des MD dans les conteneurs et à bord du navire en suivant les recommandations du code IMDG</p> <p>Interpréter les conditions d'emportage et de la conteneurisation pour optimiser les plans de chargement</p>	<p>Exposé en anglais : synthèse de l'organisation d'une escale</p> <p>Simulation d'un échange d'une situation professionnelle</p> <p>Etude de cas sur le transport maritime des marchandises dangereuses Documentation : rédaction d'une déclaration de MD. Chargement : étiquetage des marchandises, placardage et marquage des engins de transport, séparation des produits multirisques Empotage : les contraintes à respecter</p>	<p>La qualité de l'échange est évaluée sur l'utilisation du vocabulaire professionnel spécifique au secteur maritime et dans son contexte s'il s'agit des autorités portuaires et du navire, de l'armateur.</p> <p>La déclaration de marchandises dangereuses est juste Le choix du marquage est justifié dans le respect des contraintes de sécurité et de sureté.</p> <p>Les différentes classes de produits sont connues La recherche des éléments dans le code IMDG est fructueuse Le plan de chargement des marchandises dangereuses respecte les normes édictées Les différents types d'emballages sont connus La dénomination des sigles est acquise</p>
---	--	--	--

<p>Organiser les opérations dans le respect rigoureux des règles de sécurité des personnes et des biens et de sureté portuaire</p>	<p>Définir les différentes garanties, la notion d'avarie commune et déterminer le partage des responsabilités pour anticiper d'éventuels recours en justice</p> <p>Etablir des Time-Sheets (décompte de temps)</p> <p>Etablir les factures (liners terms, barèmes de référence) pour la transmission au client</p> <p>Rechercher les informations relatives aux marchandises dangereuses dans les codes IMDG et ADR afin de transporter la marchandise en toute sécurité,</p> <p>Déterminer les emballages autorisés pour chaque produit et de leur codification (principalement pour les marchandises dangereuses) dans le but de répondre aux obligations réglementaires du transport.</p> <p>Identifier les règles de sécurité et de sureté en vigueur dans les entreprises opérant dans le secteur portuaire et maritime, notamment le code ISPS (International Ship and Port facility Security code – code international pour la sureté des navires et des installations portuaires) mises en place suite aux attentats du 11 septembre 2001</p>		
--	---	--	--