

## REFERENTIEL DE COMPETENCES ET D'EVALUATION

### DIPLÔME UNIVERSITAIRE « Auto-réhabilitation accompagnée » (ARA)

COMPETENCES VISEES	MODALITES D'EVALUATION	CRITERES D'EVALUATION
<p><b>Monter un projet d'auto-réhabilitation accompagnée :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Situer son offre d'ARA dans un contexte institutionnel et sur un marché économique contextualisé</li> <li>• Considérer les spécificités et difficultés particulières de l'ARA à prendre en compte dans la définition qualitative et quantitative d'une offre viable</li> <li>• Cibler les investissements financiers et autres nécessaires à la concrétisation d'une offre commerciale viable</li> <li>• Rédiger un contrat d'accompagnement permettant la compréhension et la sécurisation du chantier</li> <li>• Présenter clairement son offre commerciale, argumenter et négocier avec le client</li> <li>• Adapter son activité aux spécificités de l'Economie Sociale et Solidaire (ESS) pour la création de son activité</li> </ul>	<p>Rédaction d'un contrat d'assurance type</p> <p>Formalisation d'une "fiche entrepreneur » présentant son offre de service, sa cible, les canaux de communication et de vente et le chiffre d'affaires visé</p>	<p>Respect des clauses obligatoires d'un contrat</p> <p>Adaptation du contrat d'assurance à l'activité ARA</p> <p>Cohérence du projet global</p>
<p><b>Conseiller, mettre en place et accompagner le particulier sur le chantier pour « faire avec »</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Accompagner le particulier de la définition de son projet jusqu'aux travaux en tenant compte des dimensions affectives et culturelles et des aspects financiers, sanitaires et sociaux.</li> <li>• Organiser avec le particulier le chantier</li> <li>• Expliquer les notions techniques avec le particulier</li> <li>• Conseiller le particulier sur les aides financières et fiscales mobilisables</li> </ul>	<p>Etude de cas portant sur la situation d'un particulier souhaitant rénover son habitat en ARA (contraintes financières, de temporalités et de matériaux). Quelle solution technique, logistique et administrative l'artisan va-t-il apporter ?</p>	<p>Pertinence de la réponse par rapport à la situation du particulier : analyse des besoins, forces/faiblesses, leviers/freins, réponses techniques (techniques et matériaux), administratives et financières (budget, assurance,</p>

<ul style="list-style-type: none"><li>• Conseiller sur les différents matériaux et isolants dans le respect de la réglementation en vigueur et du patrimoine bâti</li><li>• Analyser les besoins en accompagnement (degré d'autonomie de l'accompagné) et définir son rôle d'accompagnateur (posture)</li></ul>		intervenant sur le chantier, planning d'accompagnement)
---	--	--