

ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE D'ENREGISTREMENT

5 - REFERENTIELS

Article L6113-1 [En savoir plus sur cet article...](#) Créé par [LOI n°2018-771 du 5 septembre 2018 - art. 31 \(V\)](#)

« Les certifications professionnelles enregistrées au répertoire national des certifications professionnelles permettent une validation des compétences et des connaissances acquises nécessaires à l'exercice d'activités professionnelles. Elles sont définies notamment par un **référentiel d'activités** qui décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés, un **référentiel de compétences** qui identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui en découlent et un **référentiel d'évaluation** qui définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis. »

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'ÉVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
<p>Bloc 1 : Recherche de troubles et de déséquilibres à identifier lors de séances en réflexologie</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identifier et analyser des motifs de séances en réflexologie • Elaborer des protocoles de prises en charge personnalisées de clients en réflexologie 	<ul style="list-style-type: none"> - Analyser les contextes et les motifs de consultation, - Retracer des historiques concernant des troubles, du stress et des tensions - Rechercher des tensions par l'utilisation de techniques de palpations légères, - Evaluer des niveaux de tensions à partir d'une palpation des terminaisons nerveuses de la main et/ou des pieds - Interroger des personnes sur des sensibilités de zones, - Rechercher des liens entre des tensions et des douleurs physiques, recenser les organes concernés par des tensions - Elaborer un protocole réflexologique adapté à des besoins de patients, définir des nombres de séances de réflexologies nécessaires au traitement de tensions, - Présenter et expliquer un protocole thérapeutique proposé 	<p><u>Intitulé de l'évaluation</u> Elaboration de protocoles personnalisés en réflexologie pour la prise en charge de clients</p> <p><u>Type d'épreuve</u> Mise en situation professionnelle</p> <p><u>Déroulé de l'épreuve</u></p> <p>Les candidats sont confrontés à des cas de clients. Ils disposent de 20 minutes pour échanger avec les patients et collecter les informations nécessaires à l'élaboration d'un protocole d'accompagnement en réflexologie.</p> <p>A l'issue de ces entretiens, ils doivent rédiger un rapport d'analyse du cas du patient, présenter et justifier les protocoles de réflexologie proposés. Les rapports sont évalués par un examinateur à partir d'une grille d'évaluation reprenant les critères.</p>	<p>Critères retenus pour l'évaluation des candidats :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Les capacités de recherche, de collecte et d'analyse des informations sur les clients - La recherche et l'identification des tensions ressenties - L'identification des liens entre des tensions et des troubles - La pertinence et la qualité du cadre d'accompagnements en réflexologie proposé - La qualité des protocoles de réflexologie proposés et présentés

ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE D'ENREGISTREMENT

<p>Bloc 2 : Mise en œuvre de protocoles individualisés en réflexologies plantaires et palmaires lors de séances</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mettre en place un protocole de réflexologie • Suivre et respecter le déroulé d'un protocole de réflexologie de séance • Effectuer des rééquilibrages en fin de séance • Gérer une consultation de l'accueil au bilan de séance 	<ul style="list-style-type: none"> - Conduire une séance, gérer le déroulé d'une consultation - Sélectionner et respecter des déroulés de protocoles de réflexologie - Stimuler des zones réflexes, repérer des nœuds et des tensions par l'utilisation de techniques de digito-pressions adaptées - Adapter les stimulations en fonction de la sensibilité du client ,et des zones réflexes stimulées, - Ressentir des libérations de tensions, accompagner le client dans des sorties de soins en réflexologie, - Informer et sensibiliser le patient à d'éventuelles réactions suite à des séances. - Effectuer un massage de rééquilibrage, en fin de séance réaliser des stimulations douces et toniques, - Accompagner le réveil du corps, - Effectuer un bilan de fin de séance, - Prescrire des séances en fonction de besoins des clients 	<p style="text-align: center;"><u>Intitulé de l'évaluation</u></p> <p>Conduite de séances de réflexologie à partir de protocoles individualisés</p> <p style="text-align: center;"><u>Type d'épreuve</u></p> <p>Mises en situations professionnelles reconstituées</p> <p style="text-align: center;"><u>Déroulé de l'épreuve</u></p> <p>Les candidats sont évalués lors de seances réalisées en supervision en présence d'un professionnel en charge de l'évaluation. 2 consultations sont évaluées.</p> <p>A partir d'analyse de motifs de séance, ils doivent sélectionner et réaliser un protocole complet de soin en réflexologie en assurant la gestion de la consultation dans son intégralité.</p> <p>L'évaluateur évalue la conduite de la séance dans son ensemble, la maitrise des gestes, le respect des protocoles de réflexologie et la qualité des bilans réalisés. L'évaluation est effectuée à partir de grilles précisant les critères d'évaluation.</p>	<p>Les critères retenus pour l'évaluation des candidats lors des séances consultations sont les suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Qualité d'Accueil, de prise en charge et accompagnement de la personne. - Capacité à sélectionner des types de réflexologies et des protocoles - Qualité d'exécution des gestes et des protocoles - Capacité d'écoute des réactions des personnes lors de séances en réflexologie - Qualité de gestion des séances, - Capacité d'accompagnement et d'information des clients - Capacité à effectuer des rééquilibrages énergétiques - Qualité des bilans effectués avec les patients à l'issue des consultations
<p>Bloc 3 : Traitement adaptés aux déséquilibres, de points et/ou de zones de tensions par la réflexologie, et en lien avec l'hygiène de vie</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identifier des points de tension spécifiques et des nœuds au niveau des terminaisons nerveuses • Identifier les systèmes et les organes concernés • Rechercher des causes et origines possibles de nœuds et de déséquilibre • Travailler spécifiquement lors de séances sur des nœuds et des déséquilibres 	<ul style="list-style-type: none"> - Analyser des douleurs et des tensions spécifiques de clients, analyser des localisations de tensions, - Rechercher des manifestations de tensions au niveau physique, cibler les systèmes concernés et impactés par des tensions - Echanger avec le client, rechercher des causes et des éléments déclencheurs de douleurs, - Rechercher et identifier des causes possibles de déséquilibres spécifiques - Analyser les zones douloureuses, - Rechercher lors d'échanges avec des clients des liens entre des tensions, l'hygiène et le mode de vie - Identifier des éléments susceptibles de provoquer des déséquilibres et d'impacter des systèmes, - Sensibiliser des clients à l'importance de l'hygiène de vie, expliquer des impacts de modes de vie sur l'organisme et les 	<p style="text-align: center;"><u>Intitulé de l'évaluation</u></p> <p>Analyse de possibilités de traitement adaptés aux déséquilibres spécifiques par des approches réflexologiques et l'amélioration de l'hygiène de vie</p> <p style="text-align: center;"><u>Type d'épreuve</u></p> <p>Rapport d'activité et d'expérience professionnelle</p> <p style="text-align: center;"><u>Déroulé de l'épreuve</u></p> <p>Les candidats sont évalués sur la remise et la présentation d'un rapport rédigé à partir de cas de patients suivis et prise en charge en réflexologie pour le traitement de troubles et de déséquilibres spécifiques. Les rapports écrits et la présentation orale sont</p>	<p>Les critères retenus pour l'évaluation des candidats lors des consultations sont les suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Qualité d'analyse des éléments mis à disposition et des cas des patients - Capacités d'analyses des types de tensions et des déséquilibres sur lesquels travailler - Capacités à analyser l'hygiène de vie et à identifier des éléments susceptibles de générer des déséquilibres - Capacité à établir des liens entre des tensions, des déséquilibres et l'hygiène de vie - Qualité des conseils proposés

ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE D'ENREGISTREMENT

	<p>systèmes,</p> <ul style="list-style-type: none"> - Utiliser des techniques de réflexologie pour intervenir sur des tensions spécifiques, - Travailler en réflexologie et dans la durée sur des tensions et des déséquilibres spécifiques, adapter des suivis de clients à leur réaction à des traitements - conseiller des adaptations de l'hygiène et du mode de vie en fonction des tensions identifiées 	<p>évalués L'évaluation est effectuée par un jury de professionnels à partir de grilles précisant les critères d'évaluation.</p>	<p>pour améliorer l'hygiène de vie</p> <ul style="list-style-type: none"> - Qualité des argumentations et des justifications proposées
<p>Bloc 4 : Gestion, développement et promotion d'une activité de réflexologie</p> <ul style="list-style-type: none"> • Créer une activité de réflexologie • Gérer une activité de réflexologie • développer une activité de réflexologie • Promouvoir les bienfaits de la réflexologie 	<ul style="list-style-type: none"> - Structurer un projet de création d'une activité professionnelle de réflexologue - Identifier une zone d'implantation pertinente pour le lancement d'une activité de réflexologue, - Sélectionner un local adapté, - Etablir des prévisionnels d'activités, - Sélectionner le statut juridique adapté - Promouvoir la réflexologie, réaliser des supports de présentation d'une activité de réflexologue (plaquette, supports de communication, etc.), - Elaborer une stratégie de prospection de clients potentiels, de prescripteurs et d'institutions partenaires - Intégrer des parcours de soins coordonnés, proposer des interventions au sein de structures de soins et d'accompagnement, démarcher des institutions - Concevoir un site Internet, déterminer les contenus à mettre en ligne, les visuels, définir une stratégie d'utilisation des réseaux sociaux (Facebook, etc.), - Structurer des outils de gestion comptable, - Etablir des budgets prévisionnels pour une activité - Réaliser le suivi comptable d'activité, analyser la rentabilité de l'activité de réflexologue, - Effectuer les démarches administratives et comptables d'un travailleur indépendant 	<p style="text-align: center;"><u>Intitulé de l'évaluation</u> Présenter un projet de création d'une activité professionnelle de réflexologue <u>Type d'épreuve</u> Mise en situation professionnelle <u>Déroulé de l'épreuve</u></p> <p>Les candidats sont lors d'une présentation orale d'un projet de création d'une activité de réflexologue. Le projet doit présenter et détailler l'ensemble des aspects (organisationnels, financiers, logistiques, commerciaux, etc.). Les candidats sont évalués sur le réalisme et la pertinence du projet présenté. Dans le cadre de leur présentation, les candidats doivent présenter un site internet en lien avec leur projet et différents éléments de communication élaborés. L'évaluation est effectuée par un jury de professionnels à partir de grilles précisant les critères d'évaluation.</p>	<p>Les critères retenus pour l'évaluation des candidats lors des consultations sont les suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> - La qualité du dossier remis et réalisé - La qualité de la soutenance - La qualité et le réalisme du projet structuré et présenté - La qualité du plan de communication et de promotion - La solidité des budgets et des éléments financiers - La crédibilité des prévisions d'activités - La capacité à justifier de la rentabilité de l'activité

Le cas échéant, description de tout autre document constitutif de la certification professionnelle