



Manager Logistique Achats Industriels (MLAI)

(Certification RNCP de niveau 7)

Référentiel d'activités, de compétences
et d'évaluation

SOMMAIRE

I – DESCRIPTION DES ACTIVITES PROFESSIONNELLES....2

II– REFERENTIEL D’ACTIVITES ET DE COMPETENCES4

I - DESCRIPTION DES ACTIVITES PROFESSIONNELLES

Les entreprises, publiques ou privées, sont confrontées chaque jour davantage à un contexte mondialisé popularisé par les anglo-saxons par le concept « *d'hyper-compétition* » caractérisée par:

- Une modification des déterminants de l'avantage concurrentiel (des couples produits-services de plus en plus technologiques à des coûts décroissants, des délais de livraison réduits, une concurrence mondiale réactive et innovante),
- L'apparition de nouveaux modèles stratégiques adaptés à l'imprévisibilité des marchés : externalisations en tous genres, organisation en juste-à-temps, partenariats d'innovation,
- Des besoins croissants de flexibilité et de réactivité dans un contexte d'accélération technologique et d'innovation,
- L'élévation des normes productives : de sécurité, sanitaires, environnementales, technologiques, sociétales.

L'hyper-compétition associée à l'évolution exponentielle des capacités technologiques amène les organisations à innover constamment et à accélérer tous leurs processus. L'adaptation à ces contraintes conduit les entreprises à renforcer la nature et le niveau de leurs performances avec des collaborations dans la supply chain (chaîne logistique interne et externe).

L'évolution de la certification intègre cette tendance qui nécessite une profonde évolution des compétences dont font preuve les professionnels de la supply chain et des Achats. Dans le contexte d'hyper-compétition évoqué précédemment, dans une période de transformation numérique et écologique, la performance de l'offre de produits-services s'adosse nécessairement des compétences à la fois collaboratives et technologiques. Les principaux leviers de performance sont inter-fonctionnels et de moins en moins fonctionnels (en silo). La performance devient une valeur collective, résultante de relations, internes ou externes, et d'interfaces complexes, véritable objet de management, permettant de gérer les risques ou de s'ajuster aux soubresauts, notamment de l'offre et de la demande.

L'évolution de la certification s'inscrit ainsi dans un mouvement revisitant les compétences technologiques (*analyse de données massives, efficacité énergétique, intelligence artificielle, blockchain, robotisation, objets connectés...*) et managériales des futurs logisticiens et acheteurs.

Le Manager Logistique Achats Industriels est devenu un spécialiste de l'organisation de l'entreprise industrielle travaillant avec l'ensemble des fonctions, du commercial à la Recherche et Développement, en passant par la Finance et les ressources humaines. Il est ouvert vers l'extérieur. Il collabore à la fois avec les clients de l'entreprise et les fournisseurs. Il est amené à développer des collaborations avec des entreprises concurrentes afin de dégager des organisations mieux optimisées, mutualisées et intelligentes. Il intervient au niveau stratégique pour déterminer les axes de robotisation, de digitalisation, d'informatisation, de développement durable et d'intervention humaine dans le schéma directeur supply chain durable et dans le déploiement de la fonction achats de l'entreprise.

Il intervient également au niveau opérationnel tant dans la conception de l'organisation détaillée de la supply chain industrielle et des relations fournisseurs que dans le pilotage et le management quotidien. Ces activités peuvent être listées comme suit :

Management de la supply chain

Le manager Logistique Achats industriels définit la stratégie de gestion des flux pour satisfaire les clients. Son cadre d'intervention étant rythmé par des cycles productifs et de distribution de plus en plus courts et tendus, il doit prévenir les ruptures et problèmes d'approvisionnement qui peuvent vite devenir insurmontables et extrêmement pénalisants ou/et coûteux. Il doit assurer du premier coup les mises sur le marché annoncées, les approvisionnements par les fournisseurs et les livraisons aux clients finaux, dans un contexte de gammes de produits/services et des chaînes logistiques en perpétuelle reconfiguration. Pour réussir cela, il met en place une organisation supply chain interne / externe soudée et collaborative afin de permettre l'optimisation des processus et une gestion des risques supply chain extrêmement proactive et préventive.

Management des achats

Le manager Logistique Achats industriels est un Manager opérationnel de haut niveau capable de créer de la valeur dans un contexte de transformation numérique et écologique du monde des affaires. Il optimise le processus Achats en impliquant les acteurs : constitution et rationalisation du portefeuille, cahier des charges et appel d'offres, contractualisation, suivi de la performance Achats. Il développe une vision écosystémique du management des achats pour gérer les risques dans un contexte de réactivité aux demandes des clients internes. Il anime sa fonction par la gestion de projet et la co-construction nécessitant des compétences humaines en leadership, éthique et négociation. Les compétences en technologies digitales et Intelligence Artificielle lui permettent de déployer une supply chain hyper-compétitive.

Management des mobilités transports

Le manager Logistique Achats industriels organise, achète ou affrète les transports de marchandises en vue d'assurer la distribution physique des biens à coût satisfaisant. Ces activités de transport impliquent en particulier la livraison terminale du dernier kilomètre, notamment en milieu urbain très dense. Le manager Logistique Achats met en place des démarches de mobilités éco-efficaces (logistique urbaine décarbonnée, mix énergétique bas carbone, recours aux transports autonomes, dronistique à usage logistique). Le Manager Logistique Achats Industriels co-construit sa stratégie de transport globalement en synchronisant les activités de traction et de prestations logistiques. Il optimise l'exploitation des transports en vue de limiter les coûts logistiques et environnementaux de l'organisation et plus généralement de la supply chain.

Management de la transition numérique dans la supply chain

Dans le contexte d'hyper-compétition déjà évoqué, les compétences technologiques numériques constituent un véritable levier pour améliorer l'efficacité de la supply chain et des achats. Le Manager Logistique Achats industriels apporte ainsi une contribution au mix « prix - qualité » de l'offre produit / service dans lequel l'élévation de la qualité des produits/prestations s'inscrit dans une dynamique continue de maîtrise des coûts et des prix de vente. La qualité est comprise ici au sens large, elle comprend la nouveauté de l'offre produits-service, ses performances, les attributs marketing et valeurs associées, le positionnement). Le manager Logistique Achats industriels développe des capacités technologiques numériques qui deviennent un élément de plus en plus déterminant pour créer de la valeur et, in fine, permettent à son organisation de rester en bonne place sur ses marchés. Ces capacités numériques sont aussi bien applicables en interne qu'en externe (avec les fournisseurs). Dans un contexte d'innovation continue, le Manager Logistique Achats industriels apporte essentiellement de l'innovation technologique et numérique pour accélérer, optimiser et sécuriser ses processus. Ces capacités d'innovation nécessitent de la part du manager de savoir comment les technologies numériques évoluent, de pouvoir arbitrer entre le faire ou le faire-faire (collaboration fournisseurs), de gérer les différents risques les accompagnant (cybersécurité, protection des données personnelles en particulier).

Management de la transition écologique dans la supply chain

Le Manager Logistique Achats industriels participe activement à la stratégie soutenable de l'organisation. Il revisite les choix d'organisation (distribution, transports, production, achats) en faveur de la transition écologique de la supply chain et de l'organisation. Sa compétence en développement durable lui permet de créer de la valeur par la confiance et la proximité avec les territoires. Le Manager Logistique Achats industriels met en œuvre des supply chains locales dans une vision globale, écologiquement et socialement soutenables. Le Manager Logistique Achats industriels mesure et traite l'efficacité énergétique de la supply chain énergétique, en optimisant/sécurisant les achats d'énergie, en pilotant intelligemment les consommations d'énergie, en adoptant des technologies logistiques bas carbone.

Gestion de projet de recherche

Le manager Logistique Achats industriels gère des projets collaboratifs pour faire émerger des idées nouvelles. Il se pose résolument ouvert sur les parties prenantes de son Ecosystème et participe à la transition numérique et écologique selon une démarche rigoureuse (pseudo-scientifique) d'analyse des faits et des observations. Sur certains projets à caractère innovant, il recherche de l'information fiable et analyse les faits selon une démarche scientifique, ce qui lui permet d'acquiescer la légitimité indispensable à sa participation active à l'innovation et/ou à la transition numérique et écologique dans son organisation.

REFERENTIEL D'ACTIVITES	REFERENTIEL DE COMPETENCES	REFERENTIEL D'EVALUATION	
		Modalités d'évaluation	Critères d'évaluation
BLOC 28777BC2 Définir et déployer l'organisation des achats	- Etablir une stratégie et une politique d'achats en ligne avec la stratégie de l'entreprise	Étude de cas – travaux de groupes. Restitution écrite et orale. Contrôle de connaissances continu.	Pertinence de la stratégie et des actions achats à engager au regard de la stratégie de l'entreprise Note sur 20
	- Constituer et rationaliser le portefeuille de fournisseurs, - Lister et dimensionner les besoins d'achat de l'organisation - Etablir un cahier des charges et un appel d'offres, - Contractualiser un fournisseur - Choisir et suivre les indicateurs de performance des Achats - Sécuriser les achats et le portefeuille fournisseurs par la gestion des risques et des vulnérabilités.	2 Études de cas - Passation d'un marché - Gérer les risques fournisseurs Contrôle de connaissances continu.	Pertinence des analyses Pertinence des recommandations Notes sur 20
	- Piloter les achats par les budgets - Piloter les coûts cachés des Achats et mesurer le coût total d'acquisition - Utiliser les informations comptables et les outils d'analyse financière pour évaluer les fournisseurs	Examen : présentation de l'analyse financière d'un fournisseur (stratégie, activités, résultats financiers, risques liquidités, solvabilité) Contrôle de connaissances continu.	Justesse des analyses et des résultats Note sur 20
	- Manager une équipe Supply Chain Achats et négocier de manière raisonnée.	Mises en situations avec travaux réflexifs et tests comportementaux Contrôle de connaissances continu.	Degré d'empathie Degré de réussite dans les mises en situation Note sur 20

REFERENTIEL D'ACTIVITES	REFERENTIEL DE COMPETENCES	REFERENTIEL D'EVALUATION	
		Modalités d'évaluation	Critères d'évaluation
BLOC 28777BC3 Organiser les transports de biens	- Mettre en place des schémas directeurs de transports de marchandises.	Étude de cas. Restitution écrite et orale. Contrôle de connaissances continu.	Adéquation des schémas directeurs transports proposés Qualité de la présentation Note sur 20
	- Acheter et affréter les transports nationaux et internationaux.	Étude de cas. Restitution écrite. Contrôle de connaissances continu.	Performances des solutions modales ou intermodales achetées Qualité de la présentation Note sur 20
	- Piloter la logistique urbaine et inter-urbaine des biens.	Note de synthèse à réaliser sur un sujet de logistique urbaine Contrôle de connaissances continu.	Pertinence des solutions proposées au regard des réglementations Pertinence de l'argumentation Réalisme opérationnel Note sur 20
	- Déployer les nouvelles technologies de transports autonomes et de drones - Tirer parti et s'adapter aux réglementations sur les mobilités.	Contrôle de connaissances continu.	Maîtrise des technologies et de leur maintien en conditions opérationnelles Note sur 20

REFERENTIEL D'ACTIVITES	REFERENTIEL DE COMPETENCES	REFERENTIEL D'EVALUATION	
		Modalités d'évaluation	Critères d'évaluation
BLOC 28777BC4 Conduire la transformation numérique dans la supply chain	<ul style="list-style-type: none"> - Planifier un projet NTIC Achats et/ou Logistique - Elaborer le cahier des charges d'un SI Achats et/ou Supply Chain - Evaluer les cyber-risques et les vulnérabilités des données - Gérer les données conformément aux réglementations 	2 Études de cas, l'une sur une gestion de projet d'achat de TIC, l'autre sur la cybersécurité des TIC. Restitutions écrites et orales. Contrôle de connaissances continu.	Pertinence de l'étude et des propositions techniques Prise en compte de la dimension humaine et/ou de la conduite du changement nécessaire Notes sur 20
	<ul style="list-style-type: none"> - Comprendre le fonctionnement de la supply chain de l'usine 4.0. -Mener un projet d'automatisation/robotisation logistique 	Étude de cas. Restitution écrite et orale. Contrôle de connaissances continu.	Pertinence de l'étude et des propositions techniques Prise en compte de la dimension humaine et/ou de la conduite du changement nécessaire Note sur 20
	<ul style="list-style-type: none"> - Utiliser les IHM (Interface Homme-Machine) en robotique pour les mobilités et la logistique 	Travaux pratiques sur les systèmes mobiles embarqués Contrôle de connaissances continu.	Pertinence des analyses et des sources d'information utilisées Originalité des recommandations Degré de conviction à défendre des positions Note sur 20
	<ul style="list-style-type: none"> - Déployer les technologies connectées et digitales pour améliorer la performance de processus logistiques et achats 	Étude de cas sur l'introduction du digital dans l'exploitation logistique/transport. Restitutions écrites et orales.	Pertinence du diagnostic et des recommandations de déploiement de technologies numérique pour l'usine ou l'entrepôt Notes sur 20

REFERENTIEL D'ACTIVITES	REFERENTIEL DE COMPETENCES	REFERENTIEL D'EVALUATION	
		Modalités d'évaluation	Critères d'évaluation
BLOC 28777BC5 Déployer la transformation environnementale et sociétale dans la supply chain	<ul style="list-style-type: none"> - Piloter un audit énergétique d'un site logistique - Recueillir les données énergétiques d'un système logistique - Acheter des prestations ou investissements énergétiques pour la logistique et en mesurer les retours sur investissements. 	<ul style="list-style-type: none"> Étude de cas. Restitution écrite et orale. Contrôle de connaissances continu. 	<ul style="list-style-type: none"> Pertinence des analyses et des sources d'information utilisées Pertinence des recommandations Qualité de la forme des restitutions Notes sur 20
	<ul style="list-style-type: none"> - Intégrer le Développement Durable et la relation aux territoires dans la Logistique et les Achats 	<ul style="list-style-type: none"> Contrôle de connaissances continu. 	<ul style="list-style-type: none"> Compréhension des concepts Notes sur 20
	<ul style="list-style-type: none"> - Mettre en place le mix d'alimentation énergétique optimal en accord avec les tarifs réseaux, ENR et les stratégies d'investissement - Achats d'énergies 	<ul style="list-style-type: none"> Contrôle de connaissances continu et QCM. 	<ul style="list-style-type: none"> Justesse des évaluations et calculs effectués Pertinence de l'argumentation sur le Mix-énergétique recommandé Notes sur 20
	<ul style="list-style-type: none"> - Mesurer l'empreinte CO2 de tout ou partie supply chain - Pratiquer l'analyse du cycle de vie d'un produit (ACV) 	<ul style="list-style-type: none"> Travaux pratiques avec contrôles de connaissances. Contrôle de connaissances continu. 	<ul style="list-style-type: none"> Rigueur des évaluations Pertinence des analyses et des sources d'information utilisées Notes sur 20

REFERENTIEL D'ACTIVITES	REFERENTIEL DE COMPETENCES	REFERENTIEL D'EVALUATION	
		Modalités d'évaluation	Critères d'évaluation
BLOC 28777BC6 Conduire un projet de recherche Logistique Achats	<ul style="list-style-type: none"> - Développer une méthodologie pseudo-scientifique pour obtenir des résultats crédibles - Problématiser un sujet innovant logistique Achats - Faire un état de l'art - Manager un projet collectif de recherche dans le domaine logistique Achats - Travailler en groupe - Présenter, communiquer et valoriser des résultats 	Rédaction et soutenance du projet avec une problématique de recherche et confié par une entreprise ou une organisation Contrôle de connaissances continu.	Qualité de la problématisation du sujet Rigueur de la démarche Pertinence des analyses et des sources d'information utilisées Qualité de la forme des restitutions Pertinence des recommandations Conviction des auteurs Valorisation des résultats Notes sur 20