

REFERENTIEL D'ACTIVITE, DE COMPETENCES ET D'EVALUATION

CERTIFICAT DE COMPETENCES COMPLEMENTAIRES PROTECTION SITE SENSIBLE – DOSSIER RS N° 4095

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'EVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITES D'EVALUATION	CRITERES D'EVALUATION
Pas de BLOC DE COMPETENCE, <i>s'agissant d'une certification inscrite au RS, mais organisation en Unités de Compétences puisque l'objectif est de disposer d'un titre inscrit au RNCP.</i>			
Unité de Compétence 1 : Exercer pleinement au quotidien le métier d'agent de protection de sites sensibles (ou d'importance vitale)			
<p>UV1 : L'agent PSS pratique les fondamentaux de la sécurité des sites sensibles (ou d'importance vitale)</p> <p>PSS1 : L'agent PSS appréhende le cadre historique, normatif, juridique et documentaire relatif aux sites sensibles</p>	<p>Se référer aux textes fondateurs</p> <p>Être initié à la protection du secret</p> <p>Maîtriser la terminologie</p> <p>Identifier les risques génériques et spécifiques (dont risques majeurs type SEVESO)</p> <p>Intégrer le plan Vigipirate et les différentes postures</p> <p>Comprendre les fondamentaux de la planification SAIV et d'un plan de continuité d'activité</p> <p>Appréhender les menaces et risques liés aux typologies de site</p> <p>Identifier les cibles potentielles ou points névralgiques et les vulnérabilités d'un dispositif de sûreté.</p>	<p>Tests d'évaluation sur les capacités d'analyse et de réaction par rapport aux différentes situations susceptibles d'être rencontrées sur un site PSS.</p> <p>UV 1 = QCU sur 20 questions contextualisées</p>	<p>L'agent pratique les éléments fondamentaux et la terminologie de la sécurité des sites sensibles.</p> <p>Il fait références aux textes réglementaires associés et plans prévus (IGI 6600 – IGI 1300 – La Directive 2012/18/UE du 4 juillet 2012 Circulaire PPSTN)</p> <p>Il appréhende sur les sites sensibles les cibles (ou points névralgiques) ainsi que les menaces et les risques de terrorismes, de vol ou perte d'informations stratégiques et technologiques</p> <p>Il applique pour prévenir ces risques les Directives et consignes résultant des plans de sûreté et d'urgence spécifiques au site (PPP, PSE, PPRT, POI, ...).</p> <p>Il a la culture du secret et agit en parfaite discrétion.</p>

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'ÉVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITES D'ÉVALUATION	CRITERES D'ÉVALUATION
<p>UV5 - L'agent PSS exerce au poste central de sécurité d'un site sensible</p> <p>PSS9 : L'agent PSS exerce la gestion d'un Poste Central de Sécurité sur un site sensible.</p>	<p>Prendre en compte le PCS d'un site sensible</p> <p>Communiquer par radio sur un réseau sécurisé</p> <p>Traiter efficacement les appels anonymes</p> <p>Identifier les situations anormales</p> <p>S'alerter des signes et indices d'un colis suspect</p> <p>Acquérir les réflexes face à une alerte à la bombe avérée</p> <p>Remonter et diffuser des informations à caractère sensible</p> <p>Contrôler des personnes (à distance et en local)</p> <p>Adopter la bonne attitude en cas de doute sur le document présenté (à distance et en local)</p>	<p>Tests d'évaluation sur les capacités d'analyse et de réaction par rapport aux différentes situations susceptibles d'être rencontrées sur un site PSS.</p> <p>UV 5 = QCU sur 20 questions</p>	<p>L'agent site sensible sait décrire une situation à risque et/ou un objet suspect par radio. Il adopte les bons comportements, effectue les opérations convenues en appliquant et en justifiant ses choix. Il agit avec efficacité sur la situation globale et permet d'en limiter avec certitude les effets et impacts.</p>
<p>UV 6 : L'agent PSS est en Poste au Point d'Accès Contrôlé d'un site sensible.</p> <p>PSS10 : L'Agent PSS assure la gestion d'un point d'accès contrôlé sur un site sensible.</p>	<p>Prendre en compte un Point d'Accès Contrôlé d'un site sensible</p> <p>Approfondir le filtrage en entrée et sortie des personnes, des véhicules et des marchandises</p> <p>Contrôler des personnes sur un site sensible et réaliser des palpations de sécurité efficaces</p> <p>Adapter la conduite à tenir en fonction de la qualité des accédant</p> <p>Connaître et prendre en compte la dynamique des foules</p> <p>Repérer les anomalies dans un contrôle d'accès</p> <p>Identifier les signes et indices courants d'une fausse pièce d'identité</p> <p>Adopter la bonne attitude à en cas de doute sur le document présenté</p> <p>Contrôler les effets d'un passage en force</p> <p>Appréhender les appareils mobiles de détection (Personnes, Armes, Produits NRBC-E, ...)</p> <p>Être initié au fonctionnement des appareils à rayons X</p> <p>Connaître et appliquer les méthodes d'inspection pour différents types de fournitures</p> <p>Détecter les signes et indices d'un colis suspect</p> <p>Réagir en présence d'un article illicite ou non autorisé</p>	<p>Tests d'évaluation sur les capacités d'analyse et de réaction par rapport aux différentes situations susceptibles d'être rencontrées sur un site PSS.</p> <p>UV 6 = QCU sur 20 questions contextualisées</p>	<p>L'agent met en pratique les différents cas par des mises en situation simulées, politesse et courtoisie, maniement des appareils mobiles de détection, palpations de sécurité.</p> <p>Il est efficace dans ses gestes pour effectuer un filtrage des personnes, des marchandises ou des véhicules, en entrée et en sortie. Il réalise avec un objectif de performance, des palpations de sécurité, inspections visuelles ou fouilles de sacs et des inspections visuelles de véhicules.</p> <p>Il effectue ses contrôles avec précision et complétude : il observe et analyse en permanence son environnement, il identifie les comportements à risque et les situations anormales et / ou dangereuses, il lutte contre la fraude documentaire, ...</p> <p>Il opère dans le respect des règles pour empêcher tout passage non autorisé.</p> <p>Il agit en parfait respect des textes réglementaires et consignes en cas de détection d'une situation suspecte.</p>

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'EVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITES D'EVALUATION	CRITERES D'EVALUATION
<p>UV 7 : L'agent PSS en Poste Itinérant sur le site</p> <p>PSS11 : L'agent PSS assure des patrouilles et rondes de sûreté sur un site sensible.</p>	<p>Analyser son environnement et détecter les points faibles ou défaillances techniques répondant aux concepts de sécurité :</p> <ul style="list-style-type: none"> - "La Défense en Profondeur" , - "Le confinement », - « la Mise en Sécurité et l'Evacuation " , - le Zonage" et - "le Besoin d'en Connaître" <p>Être efficace en patrouilles et rondes de sûreté</p> <p>Acquérir les réflexes systématiques en zone d'accès restreint</p> <p>S'alerter des signaux faibles : indices sur objet suspect, situations anormales et/ou dangereuses, comportements à risque ou anormaux</p> <p>Contrôler des personnes en site sensible</p> <p>Identifier les cas de justification d'identité</p> <p>Adopter la bonne attitude en cas de doute sur le document présenté</p>	<p>Tests d'évaluation sur les capacités d'analyse et de réaction par rapport aux différentes situations susceptibles d'être rencontrées sur un site PSS.</p> <p>UV 7 = QCU sur 20 questions contextualisées</p>	<p>L'agent détecte :</p> <ul style="list-style-type: none"> - une anomalie technique - une situation anormale et/ou dangereuse - une personne non autorisée dans une zone sécurisée (ou protégée et privative) - les comportements à risque <p>Il opère ensuite en conformité des consignes et du cadre légal sur un site sensible.</p>

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'ÉVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
Unité de Compétence 2 : Prévenir les risques technologiques et professionnels en particulier sur un site sensible			
UV2 - La gestion des risques technologiques PSS3 : Appréhender les risques technologiques	Définir les risques majeurs, naturels et technologiques Les principaux risques technologiques, leurs effets sur l'homme, ses biens et l'environnement en cas d'incident : - Le risque industriel - Le risque nucléaire - Le risque transport de matières dangereuses - Le risque minier - Le risque de rupture de barrage Comprendre et appliquer les textes de références	Tests d'évaluation sur les capacités d'analyse et de réaction par rapport aux différentes situations susceptibles d'être rencontrées sur un site PSS. UV 2 = QCU sur 20 questions contextualisées	L'agent comprend les différents risques majeurs et technologiques qui sont potentiellement présents sur les sites sensibles. Il applique les textes réglementaires et les directives internes prévues pour prévenir et agir en cas de besoin.
PSS4 : Appréhender les risques NRBC-E	Se protéger face à des produits et matières nucléaires, radiologiques, biologiques, chimiques et explosives (NRBC-E) Se familiariser avec les moyens de détection et de protection individuelle adaptés à la nature des produits ou matières NRBC-E		L'agent connaît les moyens de détection des risques NRBC-E Il s'équipe réglementairement en binôme d'EPI (gants, masques, combinaisons) pour se protéger efficacement et protège les autres en fonction des différentes situations.
UV 3 : La gestion des risques professionnels PSS4a : La santé et la sécurité au travail	Maîtriser les enjeux de la Santé et Sécurité au Travail : - Contexte historique et définitions (santé, sécurité, prévention) - Les enjeux humains et sociaux - Les enjeux économiques - Les enjeux juridiques : Code du travail, les 3 exigences issues de la loi du 31 décembre 1991 (sécurité de résultat, principes généraux de prévention, évaluation des risques)	Tests d'évaluation sur les capacités d'analyse et de réaction par rapport aux différentes situations susceptibles d'être rencontrées sur un site PSS. UV 3 = QCU sur 20 questions contextualisées	L'agent fait appliquer les obligations liées à la santé et la sécurité au travail. Il comprend les enjeux humains, sociaux et économiques. Il possède la culture de la sécurité au travail, de la prévention. Il apprécie et évalue les risques au travail.
PSS4b : Les systèmes de management de la sécurité (SMS)	Comprendre l'utilité d'un référentiel pour la mise en place d'une politique Sécurité et Santé au Travail : - Les différents référentiels en Santé et Sécurité au Travail : ILO OSH 2001, OHSAS 18001, MASE et UIC - La définition d'un SMS - Les différentes étapes de mise en place d'un SMS - Les liens avec la qualité et l'environnement Disposer de la synthèse des référentiels		L'agent comprend et applique les référentiels de sécurité et santé au travail, y compris dans la dimension qualité et environnement. Il veille au respect des règles du système de management de la sécurité et s'inscrit dans l'architecture du dispositif.

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'ÉVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
PSS5 : La prévention des risques professionnels	<p>Connaître les grandes familles de risques professionnels et mesures de prévention associées :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Les risques génériques - Les risques liés à la sous-traitance - Les risques liés aux déplacements - Les Risques Psycho-sociaux : notamment violences externes (situations d'agressions verbales, comportementales et physiques – risque attentat) <p>Pour assurer une prévention adaptée et conforme aux réglementaires</p>	<p>Tests d'évaluation sur les capacités d'analyse et de réaction par rapport aux différentes situations susceptibles d'être rencontrées sur un site PSS.</p> <p>UV 3 = QCU sur 20 questions</p>	<p>L'agent identifie les mesures de prévention associées à chaque famille de risque professionnel.</p> <p>Il est particulièrement vigilant concernant ceux liés à la coactivités (avec facteurs aggravants comme sous-traitance, intérimaires et stagiaires), aux déplacements, à une situation d'isolement, aux situations d'agressions ou attentatoires et à la contamination (N R B C).</p>
<p>UV 4 : Les concepts essentiels de la mise en sécurité d'un site sensible</p> <p>PSS6 : Connaître les concepts de mise en sécurité d'un site sensible</p>	<p>Appréhender le concept "de défense en profondeur"</p> <p>Connaître pour appliquer le concept :</p> <ul style="list-style-type: none"> - du « zonage" d'un site et de ses infrastructures » - du « besoin d'en connaître' » - de « Confinement, Mise en Sécurité et Evacuation en situation d'attaques terroristes » <p>Comprendre les rôles des titres de circulation</p> <p>Différencier le rôle des protections humaines, mécaniques et électroniques</p> <p>Distinguer protection active et télé sécurité</p> <p>Connaître pour appliquer les fondamentaux de la Sécurité des Systèmes d'Information</p>	<p>Tests d'évaluation sur les capacités d'analyse et de réaction par rapport aux différentes situations susceptibles d'être rencontrées sur un site PSS.</p>	<p>L'agent appréhende les différents concepts de mise en sécurité des sites sensibles et présente les capacités, aptitudes et actions qu'il doit conduire en les justifiant réglementairement, y compris dans le cas de situations dégradées.</p>
PSS7 : Reconnaître les types et technologies des équipements de sécurité existants et prospectifs	<p>Connaître pour en tenir compte leurs capacités, limites et points faibles</p> <p>Différencier les technologies périphériques, périmétriques et volumétriques</p> <p>Reconnaître les détecteurs incendie et leur fonctionnement</p> <p>Reconnaître les détecteurs de présence et leur fonctionnement</p> <p>Reconnaître les autres types de détecteurs (gaz, radio...)</p> <p>Comprendre son positionnement dans le dispositif global</p>	<p>UV 4 = QCU sur 20 questions contextualisées</p>	<p>L'agent maîtrise les équipements potentiellement mis à sa disposition, leurs limites d'usage, y compris en anti-intrusion ou en incendie, quel que soit leur technologie.</p> <p>Il les reconnaît et démontre le bien fondé de ses actions.</p>

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'ÉVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
PSS8 : Comprendre son rôle et ses missions au sein du dispositif global de Sécurité	Décrire son rôle et sa mission d'agent de protection d'un site sensible	//	L'agent décrit son rôle et sa mission d'agent de protection d'un site sensible dans les différentes situations exposées

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'ÉVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
Unité de Compétence 3 : Agir en maîtrise de soi dans les situations à risques aggravés			
UV 8 : Les situations dégradées PSS12 : Perfectionnement de l'Agent PSS en situation dégradée (situations anormales, panne, foule, faille, ...) et réagir de manière appropriée	Sensibiliser aux hoax et signaux faibles Réagir de manière appropriée en cas d'anomalie ou d'incident non prévu dans les consignes Distinguer l' « Urgent » de l' « Important » spécifiquement en site sensible Adopter la bonne attitude face à un événement exceptionnellement anormal par son ampleur ou son originalité Anticiper les débordements d'une foule hostile ou paniquée Détecter un matériel en panne ou non efficace Réagir opportunément face à du matériel en panne, détérioré ou saboté Appréhender tous les impacts d'une faille dans la gestion des clés ou badges Identifier et gérer un état de stress ponctuel ou une décompensation post-stress Conduite à tenir en cas de sous-armement imprévu des postes Connaître pour l'exercer correctement son rôle dans les plans de sécurité	Tests d'évaluation sur les capacités d'analyse et de réaction par rapport aux différentes situations susceptibles d'être rencontrées sur un site PSS. Tests d'évaluation du comportement des agents en situation dégradée. UV 8 = QCU sur 20 questions contextualisées	L'agent gère la situation exceptionnelle de manière appropriée et réglementaire : panne, sabotage, imprévu, foule hostile, sous-effectif, ... Il présente des réactions conformes aux attentes réglementaires et aux consignes face à des événements simulés (humains ou matériels). Il observe et comprend des signaux faibles, y compris dans le domaine numérique (rumeurs du web) ou sa prise de recul est avérée. Il gère son stress avant, pendant et après Il prend sa place en parfaite posture et donne confiance au dispositif mis en place.
UV 9 : Les techniques de protection et d'évitement lors d'une agression PSS13 : Connaître les principes fondamentaux : cadre légal, évaluation, tactique, positionnement et rôle	Connaître et appliquer le cadre légal pour maîtriser et maintenir un individu en attendant les forces de l'ordre Evaluer la menace par l'observation (définition du code couleur d'alerte (jaune, orange, rouge) Donner l'alerte et demander des renforts (forces de l'ordre) Définir une tactique et un cheminement pour aborder un individu en sécurité Connaître et tenir compte le positionnement et le rôle de chacun pour contrôler un individu à un ou deux agents, appliquer et faire appliquer les distances de sécurité	Tests d'évaluation sur les capacités d'analyse et de réaction par rapport aux différentes situations susceptibles d'être rencontrées sur un site PSS. Tests d'évaluation du comportement des agents en situation d'agression. UV 9 = QCU sur 20 questions contextualisées	L'agent retient un individu contrevenant dans le respect du cadre légal et sait justifier réglementairement de ses actions. L'agent établit correctement le niveau de menace et alerte les renforts dans le cadre de la procédure prévue. L'agent comprend l'exécution des tâches et missions confiées aux membres des équipes.

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'ÉVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
PSS14 : S'approprier la démarche tactique et technique dévolue à la protection contre une agression physique (code jaune, orange, état de nécessité, palpations, ...)	<p>Connaître les mesures de sécurité à appliquer pendant la formation</p> <p>Prendre contact avec un individu en code jaune (aucune menace apparente) et adopter la bonne attitude et le bon comportement en restant en sécurité</p> <p>Contrôler un individu en code orange (menace possible) et adopter la bonne attitude et le bon comportement pour effectuer un contrôle en sécurité</p> <p>Esquiver et se dégager en cas d'agression (code rouge)</p> <p>Protéger, riposter et maîtriser de façon actuelle et proportionnée face à une agression</p> <p>Agir en état de nécessité</p> <p>Effectuer une palpation de sécurité en attendant les forces de l'ordre</p> <p>Faire un compte rendu de situation</p>	<p>Tests d'évaluation sur les capacités d'analyse et de réaction par rapport aux différentes situations susceptibles d'être rencontrées sur un site PSS.</p> <p>Tests d'évaluation du comportement des agents en situation d'agression.</p> <p>UV 9 = QCU sur 20 questions contextualisées</p>	<p>L'agent réagit envers un individu commettant une agression en sécurité et conformité du cadre légal et des consignes.</p> <p>Il pratique l'esquive, le dégagement, la protection, la riposte proportionnée, la maîtrise.</p> <p>Il agit en cas de nécessité dans le strict cadre légal et sait justifier de ses actes tout en assurant la sécurité du site sensible.</p> <p>Il rend compte avec précision et pertinence de sa mission.</p>
PSS15 : Evaluer les acquis et corriger les éventuelles	<p>Vérifier l'acquisition des connaissances théoriques par des questions orales</p> <p>Vérifier l'acquisition des techniques de protection et de défenses à mains nues</p> <p>Vérifier les acquis tactiques et techniques par des mises en situation</p> <p>Apporter les corrections nécessaires</p>		<p>Les connaissances théoriques contextualisées sont maîtrisées.</p> <p>Les techniques de protection et de défense à mains nues sont acquises</p> <p>Les éléments tactiques et techniques sont maîtrisés</p> <p>L'agent comprend les observations pour les intégrer, se les approprier et améliorer sa tactique et sa technique.</p>