

## REFERENTIELS AUXILIAIRE EN PROTHESE DENTAIRE (CTM)

Article L6113-1 [En savoir plus sur cet article...](#) Créé par [LOI n°2018-771 du 5 septembre 2018 - art. 31 \(V\)](#)

« Les certifications professionnelles enregistrées au répertoire national des certifications professionnelles permettent une validation des compétences et des connaissances acquises nécessaires à l'exercice d'activités professionnelles. Elles sont définies notamment par un **référentiel d'activités** qui décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés, un **référentiel de compétences** qui identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui en découlent et un **référentiel d'évaluation** qui définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis. »

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'ÉVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
<p><b>COMMUNICATION ET RELATION CLIENTS EN LABORATOIRE DENTAIRE</b></p> <p>A1 Intervention au premier niveau d'une relation commerciale</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Communication avec le client</li> <li>- Compréhension de la demande du client</li> <li>- Adaptabilité de son comportement pour une image positive de l'entreprise</li> </ul> <p>A2 Expression par écrit et par oral dans le cadre du travail, en intégrant la culture du métier</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Echange d'informations avec les différentes personnes de l'entreprise</li> <li>- Intégration de la culture du métier dans son travail</li> </ul>	<p>C1 Intervenir lors d'une relation commerciale en adaptant son comportement en renvoyant une image positive de l'entreprise afin de bien comprendre la demande du client et l'orienter.</p> <p>C2 Communiquer par écrit et par oral en intégrant la culture métier et les nouvelles technologies afin d'échanger des informations avec différents collaborateurs de l'entreprise</p>	<p><b>Anglais technique :</b> A l'oral, le candidat se présente, présente son entreprise et est interrogé par le jury sur le lexique professionnel</p> <p><b>Mise en situation :</b> Il s'agit d'une mise en situation professionnelle à partir de données et/ou de documents ressources en usage dans le métier considéré.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- qualité de l'accueil des partenaires extérieurs</li> <li>- qualité d'écoute et de reformulation et pertinence des renseignements pris au regard de la demande</li> <li>- qualité de transmission à sa hiérarchie</li> <li>- La communication professionnelle écrite comme orale est, qualitative, dans un langage adapté au métier et cohérente avec les usages de l'entreprise</li> <li>- Intégration professionnelle dans le respect de l'entreprise et ses règles</li> </ul>

Le cas échéant, description de tout autre document constitutif de la certification professionnelle

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'ÉVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
<b>GESTION ADMINISTRATIVE ET TECHNIQUE EN LABORATOIRE DENTAIRE</b>  A1 Intégration dans son travail du système de valeur économique du métier <ul style="list-style-type: none"> <li>- Adaptabilité de son travail dans l'entreprise et dans un contexte économique global</li> <li>- Planification de travaux et la valeur des matières d'œuvre utilisées</li> <li>- Suivi de l'état des stocks</li> </ul> A2 Participation à la vie de l'entreprise avec une compréhension claire de ses droits, de ses devoirs et des règles de fonctionnement <ul style="list-style-type: none"> <li>- Organisation de son poste de travail dans le respect des règles d'hygiène et de sécurité</li> <li>- Anticipation de ses activités pour optimiser son temps</li> <li>- Evaluation de son travail à partir d'un objectif et des résultats obtenus</li> </ul>	C3 Adapter son travail aux contraintes de l'entreprise et à ses modes opératoire en ayant conscience des coûts et de la rentabilité afin d'atteindre les objectifs de production  C4 planifier ses tâches afin de respecter la relation temps/coût afin d'optimiser la fabrication  C5 Contribuer au suivi des stocks par la mise à jour des besoins en matière d'œuvre, fournitures, outillages répertoriés afin de transmettre ces informations au chef de laboratoire  C6 Participer à la vie de l'entreprise en ayant une compréhension claire de ses droits, de ses devoirs et des règles de fonctionnement afin d'organiser son poste de travail et d'anticiper ses activités	<b>Dossier technique :</b> Le candidat réalise un dossier technique de 10 à 15 pages (hors annexes). Dans un premier temps, il présente l'entreprise d'accueil, puis expose une réalisation <b>Oral</b> Le candidat présente à l'oral le dossier technique qu'il a réalisé et répond aux questions des membres du jury.	Les coûts sont pris en compte  les tâches sont planifiées en corrélation avec les objectifs de délai et de coût  Un tableau de suivi des stocks est présenté  les droits et devoirs sont identifiés les règles de fonctionnement sont respectées les activités sont anticipées dans un tableau de répartition des tâches

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'ÉVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
<p><b>PREPARATION ET FABRICATION DE PROTHESES DENTAIRE</b></p> <p><b>A1 Préparation et organisation de sa production d'éléments de prothèses dentaires dans le respect des règles d'hygiène et de sécurité et de traçabilité</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vérification et processus d'asepsie des empreintes primaires et secondaires à couler</li> <li>- Exploitation des différents paramètres donnés par le prothésiste et/ou la prescription</li> <li>- Valorisation et exploitation des informations collectées</li> <li>- - Préparer la matière d'œuvre nécessaire à la fabrication en intégrant les contraintes de traçabilité des matériaux retenus par le chef de laboratoire/d'entreprise</li> <li>- - Organiser sa production des travaux demandés dans le temps et dans l'espace : rationaliser ses étapes de production, l'enchaînement des tâches en fonction des matériels disponibles</li> <li>- - Respecter les règles de sécurité liées : à l'utilisation des machines et produits, l'hygiène des locaux, la protection de l'environnement</li> </ul>	<p>C7 Appliquer le protocole de traitement de l'empreinte défini par le chef de laboratoire ou le chef d'entreprise et correspondant aux différents types de prothèses à réaliser afin de respecter les des règles d'hygiène et de sécurité et de traçabilité</p> <p>C8 Sélectionner les moyens nécessaires à la réalisation des travaux demandés, selon le process pré-établi par le chef de laboratoire en préparant la matière d'œuvre nécessaire à la fabrication afin d'organiser sa production</p>	<p><b>Mise en situation professionnelle :</b> Le candidat sera évalué à partir d'objectifs fixés sur sa capacité à préparer et organiser sa production d'éléments de prothèses dentaires dans le respect des règles d'hygiène, de sécurité et de traçabilité.</p>	<p>l'asepsie est correctement réalisée et dans le respect des règles de sécurité (EPI) Les produits d'asepsie choisis au regard des matériaux à empreinte utilisés sont adaptés</p> <p>la matière d'œuvre nécessaire à la fabrication est correctement préparée et répond aux contraintes de traçabilité les règles de sécurité, d'hygiène des locaux et de protection de l'environnement sont respectées</p>

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'ÉVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
<p><b>A2 Fabrication d'éléments des DMSM (dispositifs médicaux sur mesure)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- préparation de modèle positif unitaire (MPU) à partir de différents matériaux (en plâtre, en époxy, en polyuréthane et autres) et mettre en œuvre les techniques de fractionnement</li> <li>- Fractionnement des limites de préparation cervicale</li> <li>- Mise en œuvre des différentes techniques d'utilisation des vinyles, polycarbonates et epoxy</li> </ul> <p><b>A3 Participation à la réalisation des prothèses conjointes</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Réalisation de coulées métallurgiques de manière traditionnelle par la technique de la cire perdue</li> <li>- Mise en œuvre des techniques des coulées des différents types d'alliages</li> <li>- Traitement des modifications ou des travaux supplémentaires en cours de fabrication</li> <li>- Evaluation du temps de certains travaux et de la valeur des matières d'œuvre utilisées</li> </ul>	<p>C9 Travailler les matériaux nécessaires à la réalisation des éléments des prothèses dans le respect des normes en vigueur (directive européenne 93-42 CEE amendée) en mettant en œuvre les différentes techniques d'utilisations des vinyles, polycarbonates et epoxy afin de fabriquer les éléments des DMSM (dispositifs médicaux sur mesure)</p> <p>C10 Effectuer des coulées métallurgiques de manière traditionnelle par la technique de la cire perdue en mettant en œuvre les techniques des coulées des différents types d'alliages, en traitant les modifications ou les travaux supplémentaires en cours de fabrication afin de réaliser des prothèses conjointes</p>	<p><b>Pratique professionnelle :</b> A partir du sujet défini en commission, le candidat réalise des parties de prothèses ou les étapes précédant la réalisation de prothèses (préparation de maître modèle, modèle positif unitaire (MPU), wax up, maquettes d'occlusion, prothèse partielle amovible résine (PPAR), porte-empreinte individuel (PEI) et table de montage personnalisée de la prothèse amovible complète (PAC) et partielle (PPAR) Inlay core, etc.)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ajustage et stabilité du MPU</li> <li>- qualité du détourage et du tracé</li> <li>- propreté du modèle</li>   <li>- le dosage des matériaux réfractaires est respecté</li> <li>- la programmation des fours de chauffe est maîtrisée</li> <li>- la coulée par centrifugation ou dépression/pression est maîtrisée</li> <li>- les règles d'hygiène et de sécurité sont respectées notamment par rapport à la poussière de silices</li> </ul>

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'ÉVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
<p><b>A4 Participation à la réalisation des prothèses partielles amovibles résine (PPAR)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Réalisation d'un PEI (Porte empreinte individuel)</li> <li>- Confection des maquettes d'occlusion</li> <li>- Coffrage de l'empreinte secondaire (emboxer)</li> <li>-Réglage de l'articulateur (pente condylienne, angles de Bennett, pente incisive) et transférer sous contrôle du chef de laboratoire, les relations intermaxillaires (RIM) sur simulateur d'occlusion</li> <li>-Réalisation des crochets façonnés pour PPAR</li> </ul> <p><b>A5 Respect des règles d'hygiène, de sécurité et environnementales liées à la qualité sanitaire des opérations de fabrication</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- identification des risques particuliers du laboratoire à chaque opération de fabrication</li> <li>- Respect des règles d'hygiène (port de lunettes, de masques, extracteurs de poussières, de produits chimiques, ...), de sécurité (dangerosité des machines) et environnementales (tri sélectif, élimination des déchets toxiques)</li> </ul>	<p>C11 Participer à la réalisation des prothèses partielles amovibles résine (PPAR) en réalisant toutes les étapes nécessaires (PEI, maquette d'occlusion, empreinte secondaire...) afin que la prothèse amovible soit réalisée dans le respect de l'anatomie et de la physiologie des surfaces d'appui</p> <p>C12 Identifier les risques particuliers du laboratoire en en utilisant les lunettes, le masque, les extracteurs de poussières afin de respecter les règles d'hygiène, de sécurité et environnementales liées à la qualité sanitaire des opérations de fabrication afin d'identifier les risques particulier</p>	<p>Pratique professionnelle : A partir du sujet défini en commission, le candidat réalise des parties de prothèses ou les étapes précédant la réalisation de prothèses (préparation de maître modèle, modèle positif unitaire (MPU), wax up, maquettes d'occlusion, prothèse partielle amovible résine (PPAR), porte-empreinte individuel (PEI) et table de montage personnalisée de la prothèse amovible complète (PAC) et partielle (PPAR) Inlay core, etc.)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- régularité de l'épaisseur et du volume de la résine</li> <li>- respect des indices biologiques</li> <li>- bord du PEI arrondis, non traumatisants</li> <li>- qualité de la maquette d'occlusion (travail de la cire, forme et positionnement des bourrelets)</li> <li>- correction de la mise en articulateur (travail du plâtre, positionnement des modèles)</li> <li>- respect des règles d'hygiène, de sécurité et environnementales lors des opérations de fabrication</li> </ul>