

5 - REFERENTIELS

Article L6113-1 [En savoir plus sur cet article...](#) Créé par [LOI n°2018-771 du 5 septembre 2018 - art. 31 \(V\)](#)

« Les certifications professionnelles enregistrées au répertoire national des certifications professionnelles permettent une validation des compétences et des connaissances acquises nécessaires à l'exercice d'activités professionnelles. Elles sont définies notamment par un **référentiel d'activités** qui décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés, un **référentiel de compétences** qui identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui en découlent et un **référentiel d'évaluation** qui définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis. »

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>Décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>Identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'ÉVALUATION <i>Définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
BLOC DE COMPETENCES 1 - ANALYSE DES BESOINS FONCTIONNELS ET TECHNIQUES D'UN SITE WEB			
<p><i>Principales activités :</i></p> <p>Veille technologique</p> <p>Analyse des besoins fonctionnels et contraintes du projet</p> <p>Participation à la planification du projet</p> <p>Modélisation du projet</p> <p>Création d'une charte graphique</p> <p>Réalisation des maquettes</p> <p>Rédaction des spécifications techniques</p>	<p>Dans le cadre du développement d'un nouveau site web ou de l'évolution d'un site existant, prendre en compte tous les besoins et contraintes des utilisateurs et de la structure afin de permettre la validation du projet, dans le respect de la législation en vigueur.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ C1-1 Réaliser une veille technologique régulière en collectant des informations issues de sources différentes afin de proposer les technologies les plus adaptées au site ▪ C1-2 - Inventorier toutes les fonctionnalités attendues du site, seul ou en équipe, en les priorisant afin de répondre au cahier des charges du client ▪ C1-3 Inventorier l'ensemble des contraintes matérielles, graphiques, temporelles et financières afin de répondre au cahier des charges du client ▪ C1-4 Fournir les éléments de la proposition commerciale présentant l'entreprise et l'équipe, reformulant la demande du client, précisant les choix techniques afin de présenter un chiffrage du projet ▪ C1-5 Participer au plan projet sous la responsabilité du chef de projet, afin de fournir des indications de durées sur les tâches à réaliser et effectuer un suivi régulier ▪ C1-6 Modéliser le projet en amont du développement à lancer et sous la responsabilité du chef de projet afin de produire un schéma relationnel des données, de concevoir un plan de navigation du site, et schématiser un diagramme d'état, de classes ▪ C1-7 Définir une arborescence de dossiers pour organiser les différents modules afin de structurer l'ensemble des éléments du site ▪ C1-8 Décliner une charte graphique en utilisant un logiciel PAO afin de définir l'identité visuelle du futur site ▪ C1-9 Schématiser graphiquement les principales pages du site, à partir d'une charte graphique préalablement définie afin de soumettre au client une maquette visuelle du futur site ▪ C1-10 Rédiger un cahier des spécifications techniques en tenant compte de l'ensemble des données préalablement définies afin de permettre la conception du site. 	<p>Rédaction d'un dossier d'analyse <i>Epreuve écrite individuelle en salle informatique</i></p> <p>Production d'une charte graphique et la maquette des pages principales du site <i>Epreuve sous la forme d'un dossier individuel</i></p>	<p>Compétences évaluées C1-1 et C1-2 - Les fonctionnalités attendues par le client sont prises en compte</p> <p>Compétence évaluée C1-3 - Les contraintes sont prises en compte</p> <p>Compétences évaluées C1-4 et C1-5 - Le planning de réalisation du projet est conforme au cahier des charges</p> <p>Compétence évaluée C1-6 - Les schémas d'analyse de flux et de données sont correctement réalisés pour permettre la phase du développement futur</p> <p>Compétence évaluée C1-7 - Les schémas objets permettent de préparer la phase de maquetage</p> <p>Compétence évaluée C1-8 - La proposition de charte graphique respecte l'identité et les attentes du client - La charte graphique est conforme aux normes en vigueur (W3C)</p> <p>Compétences évaluées C1-9 et C1-10 - Le document présentant la charte graphique est structuré, la rédaction respecte les règles de syntaxe et d'orthographe - La maquette est conforme au cahier des charges et permet une navigation fluide et cohérente - Les principes ergonomiques sont respectés - L'aspect visuel de la maquette valorise le futur projet</p>

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>Décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>Identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'ÉVALUATION <i>Définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
BLOC DE COMPETENCES 2 - DEVELOPPEMENT ET EVOLUTIONS DU SITE WEB			
<p><i>Principales activités :</i></p> <p>Codage du site</p> <p>Exploitation des bases de données</p> <p>Réalisation de jeux de test</p> <p>Utilisation des techniques de référencement</p> <p>Gestion des différentes versions des programmes</p>	<p>Après validation de la proposition commerciale et une phase d'analyse, développer les fonctionnalités du site à partir du cahier des spécifications techniques.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ C2 – 1 Coder les fonctionnalités du site de manière structurée, commentée et sécurisée en utilisant des langages de programmation, seul ou en équipe, sous la responsabilité du chef de projet afin d'obtenir une intégration réussie du code dans les pages web ▪ C2 – 2 Exploiter une base de données en mettant en place une connexion à la base permettant de réaliser des requêtes d'ajouts, d'extractions et de gestion de données afin de créer un site dynamique ▪ C2 – 3 Réaliser des tests, afin d'éliminer des dysfonctionnements potentiels et valider le codage. ▪ C2 – 4 Appliquer les techniques de référencement utilisées par les moteurs de recherche afin d'améliorer le positionnement du site ▪ C2 – 5 Gérer les différentes versions à partir d'un outil de versionning en sauvegardant et historisant les codes dans un espace collaboratif afin de permettre le suivi de la conception du site ▪ C2 – 6 Mettre en place une aide intégrée au site sous la forme d'une Foire Aux Questions (FAQ), d'une aide contextuelle, d'un survol, d'une icône... afin d'assister les utilisateurs 	<p>A partir d'un cahier des spécifications, réalisation d'un développement</p> <p><i>Epreuve individuelle ou collective sous forme de projet</i></p> <p>à partir d'un cahier des spécifications, mise en place d'une base de données connectée au site</p> <p><i>Epreuve individuelle ou collective sous forme de projet</i></p>	<p>Compétence évaluée C2-1</p> <ul style="list-style-type: none"> - L'arborescence définit un environnement de travail correctement structuré - Le code est fonctionnel - Le code est commenté - Les schémas d'écriture sont respectés <p>Compétence évaluée C2-3</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le plan de test : <ul style="list-style-type: none"> - Est rédigé - Est mis en œuvre - Permet de valider le développement <p>Compétence évaluée C2-5</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le versionning est pris en compte <p>Compétence évaluée C2-4</p> <ul style="list-style-type: none"> - Les techniques de référencement sont prises en compte au niveau de la rédaction du code et du rédactionnel des pages <p>Compétence évaluée C2-6</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le site fait l'objet d'aides intégrées <p>Compétence évaluée C2-2</p> <ul style="list-style-type: none"> - La structuration de la base de données est conforme au modèle - La base de données respecte les contraintes d'intégrité référentielle - La connexion entre la base de données et le site est fonctionnelle - Les requêtes à la base de données sont fonctionnelles et sécurisées - Les champs de la base de données sont commentés et détaillés

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>Décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>Identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'ÉVALUATION <i>Définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
BLOC DE COMPETENCES 3 - INTEGRATION DES TECHNOLOGIES WEB			
<p>Principales activités :</p> <p>Découpage et intégration de maquettes graphiques</p> <p>Intégration des bibliothèques de codes</p> <p>Adaptation du site aux différents périphériques d'affichage</p> <p>Exploitation de gestionnaire de contenus</p> <p>Utilisation de services connectés</p>	<p>En complément des activités de codage, intégrer le graphisme, les bibliothèques et les modules existants ou des services connectés pour optimiser les différentes fonctionnalités du site.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ C3 – 1 Découper en zones réactives les éléments visuels, liens, boutons, icônes... à partir des maquettes préparées afin de les associer aux fonctionnalités codées ▪ C3 – 2 Intégrer les bibliothèques de codes existantes (API¹) afin d'enrichir les fonctionnalités du site et améliorer la productivité du projet ▪ C3 – 3 Rendre responsive (Responsive web design²) le site en respectant les préconisations d'usages afin de permettre la lecture et une navigation optimale à l'utilisateur quel que soit le périphérique d'affichage, smartphone, tablette, ordinateur... ▪ C3 – 4 Utiliser des webservices permettant d'interfacer des environnements distincts afin de mutualiser les données d'origines différentes ▪ C3 – 5 Utiliser un gestionnaire de contenu (CMS³) pour élaborer le site afin de proposer au client un site modifiable par lui-même ▪ C3 – 6 Réaliser une démonstration du site livré au client à partir de mises en situation, afin de vérifier la conformité de la livraison au regard du cahier des charges du client 	<p>A partir d'un cahier des spécifications, réalisation des pages structurant le site avec intégration de services connectés</p> <p><i>Epreuve individuelle ou collective sous forme de projet</i></p> <p>Création d'un site avec un gestionnaire de contenu (CMS)</p> <p><i>Epreuve individuelle ou collective sous forme de projet</i></p> <p>Réalisation d'une démonstration au client</p> <p><i>Epreuve individuelle orale en centre</i></p>	<p>Compétence évaluée C3-1</p> <ul style="list-style-type: none"> - La charte graphique est correctement intégrée - Les principes d'esthétique, d'orthographe, d'ergonomie sont bien appliqués - Les fonctionnalités du site sont opérationnelles <p>Compétence évaluée C3-3</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le site est optimisé pour une visualisation sur différents périphériques <p>Compétence évaluée C3-2</p> <ul style="list-style-type: none"> - Les services connectés, les bibliothèques et modules choisis respectent le cahier des charges <p>Compétences évaluées C3-4 et C3-5</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le choix du CMS répond au cahier des charges du client - La charte graphique est adaptée dans le CMS et répond au cahier des charges - Les principes d'esthétique, d'orthographe, d'ergonomie sont bien appliqués - Les fonctionnalités du site sont opérationnelles - Le site est optimisé pour une visualisation sur différents périphériques - Les services connectés, les bibliothèques et modules choisis respectent le cahier des charges <p>Compétence évaluée C3-6</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aisance, fluidité dans le langage - Argumentaire développé et structuré - Capacité à répondre aux questions - Interactivité avec le client - Qualité d'écoute - Respect de temps dédié à l'échange - Qualité de la démonstration et des outils/supports utilisés - Tenue vestimentaire adaptée

¹ ensemble de fonctions qui facilitent, via un langage de programmation, l'accès aux services d'une application.

² Le Responsive Web Design (RWD) ajuste automatiquement l'affichage d'une page web à la taille d'écran du terminal utilisé

³ système de gestion de contenu qui regroupe des logiciels utilisés pour la création et l'animation des sites Web.

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>Décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>Identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'ÉVALUATION <i>Définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
BLOC DE COMPETENCES 4 - EXPLOITATION DU SITE ET DES PLATEFORMES D'HEBERGEMENT			
<p><i>Principales activités :</i></p> <p>Configuration et sécurisation d'un serveur d'hébergement</p> <p>Mise en ligne du site</p> <p>Sauvegarde des programmes et des données</p> <p>Restauration du site</p> <p>Génération des rapports d'exploitation</p> <p>Résolution des dysfonctionnements</p> <p>Rédaction de documentations techniques et utilisateurs</p>	<p>Préalablement à la livraison du site, garantir son bon fonctionnement en configurant et sécurisant le serveur d'hébergement, en réalisant une surveillance d'activité régulière du site et en fournissant une documentation aux utilisateurs</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ C4 – 1 Configurer le serveur d'hébergement en respectant les préconisations de sécurité afin de répondre aux contraintes de l'hébergement du site ▪ C4 – 2 Sécuriser les données et les échanges afin de respecter le règlement général sur la protection des données (RGPD) ▪ C4 – 3 Mettre en ligne le site sur l'espace préalablement réservé et configuré à partir d'un utilitaire de transfert de fichiers ▪ C4 – 4 Sauvegarder l'ensemble des fichiers et codes du site, ainsi que les données de la base à l'aide de scripts ou de logiciels dédiés afin de garantir la continuité des services ▪ C4 – 5 Restaurer le site lors de rupture de service, à partir de processus d'installation et de logiciels de sauvegarde ▪ C4 – 6 Générer des rapports d'exploitation, afin de suivre l'activité du site régulièrement, améliorer sa performance et analyser sa fréquentation ▪ C4 – 7 Résoudre les dysfonctionnements à partir de la lecture du journal d'erreurs afin d'optimiser le fonctionnement du site, ▪ C4 – 8 Rédiger la documentation technique complète du site éventuellement à l'aide de générateurs de documentation, en français ou en anglais afin de réaliser la maintenance du site par d'autres développeurs 	<p>Livraison et exploitation d'un site sur serveur d'hébergement</p> <p><i>Epreuve individuelle en salle informatique</i></p> <p>Rédaction de la documentation technique ou administrateurs et utilisateurs en français ou en anglais</p> <p><i>Epreuve écrite individuelle</i></p>	<p>Compétence évaluée C4-1</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le site est en ligne et s'affiche correctement sur tout type de support <p>Compétence évaluée C4-2</p> <ul style="list-style-type: none"> - Les accès aux ressources sont sécurisés <p>Compétences évaluées C4-3, C4-5 et C4-6</p> <ul style="list-style-type: none"> - La sauvegarde et la restauration des fichiers /des données/des programmes fonctionne <p>Compétence évaluée C4-7</p> <ul style="list-style-type: none"> - Les dysfonctionnements font l'objet de résolution <p>Compétence évaluée C4-8</p> <p>La documentation décrit fidèlement :</p> <ul style="list-style-type: none"> - l'organisation du site - le mode d'emploi d'utilisation des fonctionnalités du site - la rédaction respecte les règles de syntaxe et d'orthographe