

## Référentiel d'activités, de compétences et d'évaluation de la certification de Collecteur de biodéchets

Blocs	Activités	Compétences	Evaluation	
			Modalités d'évaluation	Critères d'évaluation
<b>Gestion et utilisation des véhicules et du matériel de collecte</b>	Entretien et maintenance de premier niveau des véhicules et du matériel de collecte	<p>C1 - Vérifier le matériel embarqué afin d'assurer la fiabilité et la permanence des remontées d'information au cours de la collecte</p> <p>C2 - Appliquer la procédure de vérification des éléments mécaniques et hydrauliques du véhicule de collecte afin de pouvoir réaliser une tournée en toute sécurité</p> <p>C3 - Communiquer efficacement au responsable les éventuels dysfonctionnements rencontrés et apporter sous sa responsabilité les solutions de premier niveau (réinitialisation de benne, gonflage des pneus...) afin d'optimiser la sécurité de la collecte et le taux d'utilisation des véhicules</p> <p>C4 - Nettoyer efficacement le véhicule de collecte en fin de tournée en tenant compte des règles d'hygiène spécifiques au transport de biodéchets et ce afin de préserver les futurs utilisateurs du véhicule et être en accord avec la réglementation</p>	[Hors VAE] Mise en situation professionnelle (situation tirée au sort) et entretien avec un jury à partir de l'analyse d'un dossier professionnel.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Justesse des gestes professionnels et respect des procédures d'entretien et maintenance de premier niveau des véhicules et du matériel de collecte</li> <li>- Justesse des gestes professionnels et respect des procédures permettant de sécuriser son environnement de travail</li> <li>- Réponses cohérentes et exactitude des réponses fournies</li> </ul>
	Sécurisation des personnes et du véhicule dans toutes les circonstances d'une collecte de biodéchets	<p>C5 - Porter efficacement des EPI afin de se protéger des risques professionnels</p> <p>C6 - Sécuriser d'éventuelles victimes pendant une tournée afin d'adopter les bons gestes en attendant l'arrivée des secours</p> <p>C7 - Adopter les comportements adaptés à une collecte nocturne afin de se préserver des risques spécifiques à une activité de nuit</p> <p>C8 - Rédiger efficacement et sereinement un constat d'accident afin d'éviter au maximum les conflits liés aux accidents de la route</p> <p>C9 - Sécuriser le véhicule à l'arrêt en fonction des situations rencontrées lors de la collecte</p>	[VAE] Entretien avec un jury à partir de l'analyse d'un livret de validation des acquis de l'expérience.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pas d'erreur majeure</li> <li>- Pas d'oubli</li> <li>- Justesse du vocabulaire technique employé</li> <li>- Attitude, conviction et crédibilité</li> <li>- Gestion du temps</li> </ul>
<b>Collecte et déchargement de biodéchets</b>	Anticipation des étapes d'une tournée de collecte de biodéchets	<p>C1 - Comprendre un planning et une feuille de route afin d'identifier les accès aux bacs de collecte et d'anticiper les actions à mener lors d'une collecte de biodéchets, pouvant inclure la livraison de matériel et le lavage des bacs chez les clients</p> <p>C2 - Vérifier l'adéquation entre le chargement, le véhicule et les missions à réaliser afin de posséder l'intégralité des éléments nécessaires à une collecte efficace (éléments à livrer, clefs, codes, coordonnées des contacts, horaires d'ouverture et de fermeture...)</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Exécution conforme des tâches permettant d'anticiper les étapes d'une tournée de collecte de biodéchets</li> </ul>
	Collecte des biodéchets	<p>C3 - Se rendre sur le point de collecte en limitant les impacts écologiques du parcours et identifier les bacs de biodéchets afin de procéder à leur collecte</p> <p>C4 - Evaluer la qualité du tri des bacs de biodéchets (reconnaître les déchets dégradés et les erreurs de tri) et appliquer la procédure adaptée (déclassement, lavage de bacs, livraison de matériel...) afin de garantir l'homogénéité et la qualité sanitaire de la collecte</p> <p>C5 - Effectuer un chargement en respectant les gestes et postures adaptés afin de limiter les impacts sur la santé des collecteurs</p> <p>C6 - Assurer une remontée d'information précise via un logiciel et/ou sur la feuille de route pour tracer les déchets collectés ainsi qu'un non respect de procédure par les clients</p> <p>C7 - Identifier et remonter, auprès du responsable, des incidents de collecte et modifications relatives à la tournée permettant de garantir la sécurité et l'efficacité de la collecte</p>	[Hors VAE] Mise en situation professionnelle (situation tirée au sort) et entretien avec un jury à partir de l'analyse d'un dossier professionnel.  [VAE] Entretien avec un jury à partir de l'analyse d'un livret de validation des acquis de l'expérience.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Justesse des gestes professionnels et respect des procédures permettant de réaliser la collecte des biodéchets dans toutes les situations puis le déchargement des biodéchets dans un exutoire</li> <li>- Justification des informations remontées à son responsable</li> <li>- Réponses cohérentes et exactitude des réponses fournies</li> <li>- Pas d'erreur majeure</li> <li>- Pas d'oubli</li> <li>- Justesse du vocabulaire technique employé</li> <li>- Attitude, conviction et crédibilité</li> <li>- Gestion du temps</li> </ul>
	Déchargement des véhicules de collecte	C8 - Appliquer les procédures de déchargement en fonction de chaque exutoire afin de garantir la sécurité et l'efficacité de la décharge		

## Référentiel d'activités, de compétences et d'évaluation de la certification de Collecteur de biodéchets

<b>Ambassadeur de la collecte des biodéchets</b>	Explication de l'intérêt de la collecte des biodéchets aux parties prenantes	<p>C1 - Connaître les principes de la méthanisation et du compostage et leurs plus-values par rapport à l'enfouissement et à l'incinération afin de pouvoir les expliquer aux parties prenantes</p> <p>C2 - Convaincre des interlocuteurs divers (restaurateurs, habitants...) de l'intérêt des règles de tri à appliquer en amont de la collecte afin d'optimiser les collectes de biodéchets et la qualité du gisement</p>	<p>[Hors VAE] Mise en situation professionnelle (situation tirée au sort) et entretien avec un jury à partir de l'analyse d'un dossier professionnel.</p> <p>[VAE] Entretien avec un jury à partir de l'analyse d'un livret de validation des acquis de l'expérience.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Connaissance des modes de valorisation des biodéchets et leurs plus values</li> <li>- Capacité à expliquer et convaincre son interlocuteur sur l'importance du tri et les règles à appliquer</li> <li>- Comportement et posture professionnelle adaptés dans le cas d'une situation conflictuelle</li> <li>- Contenu et forme de la communication orale pour communiquer son point de vue et l'argumenter auprès d'un client</li> <li>- Adaptation en fonction des situations rencontrées sur le terrain</li> <li>- Réponses cohérentes et exactitude des réponses fournies</li> <li>- Pas d'erreur majeure</li> <li>- Pas d'oubli</li> <li>- Justesse du vocabulaire technique employé</li> <li>- Attitude, conviction et crédibilité</li> <li>- Gestion du temps</li> </ul>
	Gestion des demandes des clients ainsi que les situations de tri non conformes	<p>C3 - S'adapter aux modes de fonctionnement divers des clients afin d'assurer la qualité de la collecte</p> <p>C4 - Gérer les situations de conflit résultant notamment d'une non-collecte des biodéchets afin de pérenniser la relation avec les clients</p> <p>C5 - Identifier et communiquer, avec l'appui d'un responsable, une réponse durable aux attentes légitimes exprimées par le client (livraison de bacs ou de sacs supplémentaires, modification des horaires de collecte...)</p>		