

## ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

### 5 - REFERENTIELS Modifiant le décret n° 2004-964 du 9 septembre 2004 (J.O du 30 mars 2008).

Article L6113-1 [En savoir plus sur cet article...](#) Créé par [LOI n°2018-771 du 5 septembre 2018 - art. 31 \(V\)](#)

« Les certifications professionnelles enregistrées au répertoire national des certifications professionnelles permettent une validation des compétences et des connaissances acquises nécessaires à l'exercice d'activités professionnelles. Elles sont définies notamment par un **référentiel d'activités** qui décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés, un **référentiel de compétences** qui identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui en découlent et un **référentiel d'évaluation** qui définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis. »

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'ÉVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
<p><b>Activité 1 : TRAVAUX DE RENOVATION ET DE MODERNISATION D'UN ASCENSEUR</b></p> <p><u>Réalise les opérations de Rénovation et/ou de Modernisation</u></p> <p><u>Effectuer la réception des travaux</u></p>	<p><u>Réalise les opérations de Rénovation et/ou de Modernisation</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Collecter les informations afin de préparer l'intervention dans conditions maîtrisées, en appliquant la réglementation relative aux métiers d'ascensoriste.</li> <li>• Réaliser l'inventaire du matériel et de l'outillage nécessaire, dans le but d'intervenir dans des conditions maîtrisées, en prenant en compte les spécificités de l'opération.</li> <li>• Prendre en compte la documentation applicable « dossier de modernisation et/ou de rénovation », afin de proposer des actions adaptées à l'intervention, tout en respectant la réglementation.</li> <li>• S'équiper et utiliser les équipements de protection individuelle adaptés, afin de réaliser l'intervention en toute sécurité, en prenant en compte des risques.</li> <li>• Consigner et mettre en place les signalisations nécessaires, afin de protéger l'environnement, en tenant en compte des spécificités de l'intervention.</li> <li>• Lire et exploiter les schémas électromécaniques et hydrauliques d'un ascenseur, afin de réaliser les opérations de modernisation et/ou de rénovation, suivant</li> </ul>	<p><b>Au travers d'un rapport de stage et une présentation</b>, le candidat démontre les activités qu'il a réalisées dans le cadre de sa période en entreprise.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- De plus, il rédige et joint plusieurs rapports rédigés comportant :</li> <li>- Présentation de l'entreprise et son organigramme</li> <li>- Les schémas</li> <li>- La notice technique</li> <li>- Les travaux réalisés</li> <li>- Il doit argumenter les risques qu'entraîne ces anomalies et les mesures conservatoires immédiates qu'il décide de prendre afin d'assurer la sécurité des personnes.</li> </ul> <p>Lieu : Centre de Formation Durée : 20 minutes Notation : Le nombre de réponses juste noté « A » Acquis. Documents mis à disposition : le rapport et présentation</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Présentation claire, consignes respectées</li> <li>• Présenter l'entreprise</li> <li>• Préparer les machineries</li> <li>• Argumenter les travaux réalisés et les risques</li> <li>• Réaliser les réparations</li> <li>• Justifier les résultats, les techniques utilisées</li> <li>• Présenter le compte-rendu d'intervention</li> <li>• Régularité des rapports d'activité, pertinence du contenu, capacité à différencier l'essentiel de l'accessoire.</li> <li>• Maîtriser des exigences réglementaires et normatives.</li> <li>• Interpréter de manière adaptée les dispositifs législatifs, réglementaires et les normes</li> </ul> <p>SEUILS REQUIS OU BAREME DE NOTATION</p>

## ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

	<p>les méthodes d'installation et les notices technique de montages (dossier de modernisation).</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Utiliser les outils nécessaires aux interventions sur les parties électromécaniques d'un ascenseur, dans le but de démonter et remonter l'ensemble mécanique (vidange et changement de courroies sur des treuils, changement de butées à billes, des vantaux de portes...), selon les schémas des équipements.</li><li>• Câbler et réaliser les raccordements sur des équipements électriques à remplacer (moteurs, armoires, pendentif), afin de rendre l'installation plus économe en énergie, en tenant en compte des schémas électriques de l'installation.</li><li>• Démonter et remonter des ensembles électromécaniques sur un ascenseur, afin de changer des pièces (garnitures de coulisseaux, contacts des sélecteurs mécaniques, contacts des serrures de portes, garnitures de freins, balais des collecteurs de moteurs à courant continu...), selon les schémas des équipements.</li><li>• Effectuer les réglages et les essais afin de renseigner le rapport d'essai, avant la remise en service de l'ascenseur, tout en transmettant par écrit les informations techniques.</li><li>• Effectuer le nettoyage des lieux afin de respecter l'environnement de l'intervention.</li></ul> <p><u>Effectuer la réception des travaux</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Valider le rapport d'intervention avec le supérieur hiérarchique, afin de s'assurer que les travaux ont été faits conformément au dossier de modernisation et/ou de rénovation et conforme aux critères de performances.</li><li>• Réaliser les ajustements, si nécessaire, et la mise en service, dans le but de s'assurer que l'ascenseur répond aux exigences de fonctionnement, selon les normes et la réglementation applicable.</li><li>• Rédiger une note d'intervention (commentaires, schémas, croquis à main levée...), afin d'avoir une trace écrite de</li></ul>		<p><b>L'OBTENTION DE 07 « A » (acquis) sur 10, permet au candidat de valider son épreuve.</b></p>
--	---	--	---

## ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

	<p>l'intervention, tout en transmettant les informations sur l'ascenseur.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Partager des informations techniques au sein de son équipe, et proposer des améliorations dans son travail, afin de réaliser un retour d'expérience de l'intervention.</li> </ul>		
<p><b>Activité 2 : ASSURER LA MAINTENANCE ET PLANIFIER LES REPARATIONS</b></p> <p><u>Préparer sa tournée dans un secteur géographique</u></p> <p><u>Réaliser les opérations de maintenance et de vérification prévues et alerter en cas d'anomalie ou des risques constatés</u></p>	<p><u>Préparer sa tournée dans un secteur géographique</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Prendre en compte la liste des visites à réaliser, afin de définir ses prestations, en appliquant une organisation efficaces pour répondre aux besoins clients.</li> <li>Prendre connaissance de la maintenance à effectuer et des conditions d'intervention, dans le but d'une préparation efficace de l'intervention, en appliquant les exigences spécifique du client.</li> <li>Consulter la documentation technique des ascenseurs à visiter « mode opératoire électrique, manuel de maintenance... », dans le but de la préparation du matériel, de l'outillage et du plan de prévention, en respectant les exigences réglementaires applicable au domaine d'ascensoriste.</li> </ul> <p><u>Réaliser les opérations de maintenance et de vérification prévues et alerter en cas d'anomalie ou des risques constatés :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Communiquer et informer de manière claire au gestionnaire, afin de présenter les conditions d'intervention, en appliquent les modes opératoires spécifiques.</li> <li>Vérifier le bon état des moyens d'accès à l'ascenseur et au local de machines, dans le but d'intervenir en sécurité, en mettant en place la signalisation (pancartes, balisage) et consignation d'accès à l'ascenseur.</li> <li>Réaliser les opérations de maintenance et de vérification prévues, afin de donner l'alerte en cas d'anomalie ou des risques constatés, en prenant en compte l'étude de sécurité (EDS) et suivant la méthode définie (manuel de maintenance).</li> <li>Réaliser les contrôles obligatoires, l'arrêt à niveau de la cabine sur différentes technologies d'ascenseurs, les</li> </ul>	<p><b>Mise en situation professionnelle sur site.</b></p> <p><b>Lors de son intervention, d'entretien périodique, le candidat doit dans les règles de l'art faire son intervention et voir s'il constate des anomalies (freins, lumières...). Il devra agir et prendre toute mesure pour remettre en fonctionnement cet ascenseur.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Organiser sa tournée dans un secteur géographique défini</li> <li>-Réaliser les opérations d'entretien prévues et alerter en cas d'anomalie ou de risque constaté</li> <li>-Remédié si possible à l'anomalie constaté</li> <li>-Connaitre les consignes de sécurité dans l'établissement concerné, et les règles de sécurité de soi-même ainsi que ceux des usagés</li> </ul> <p>Lieu : Centre de Formation Durée : 45 minutes Notation : Le nombre de réponses juste noté « A » Acquis.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Présentation claire des consignes</li> <li>Prévient le responsable du site de son arrivée</li> <li>Préparation et choix du matériel adapté (EPI, outils, harnais et longe, escabeau, ampoules, bloc auxiliaire, chiffon, sac poubelle ...)</li> <li>Etablit la consignation électrique</li> <li>Réalise les vérifications, réparations</li> <li>Respecte les règles de sécurité au travail et prévient les risques (accès toit de cabine, et fosse)</li> <li>Vérifie le bon fonctionnement avant son départ</li> <li>Remplit le registre d'entretien</li> <li>Remplit le bon d'intervention et rend-compte au responsable de la situation</li> <li>Rédige un rapport de sa mission</li> <li>Maitriser des exigences réglementaires et normatives.</li> <li>Interpréter de manière adaptée les dispositifs législatifs, réglementaires et les normes</li> <li>Développe une stratégie de communication adaptée.</li> </ul> <p><b>SEUILS REQUIS ou Barème de notation</b></p>

## ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

	<p>points de sécurité (signalisation et éclairage, fermeture des portes), les points de graissage et les niveaux des lubrifiants, des armoires électriques (état, dépoussiérage, fusibles, enveloppes, raccordements...), les câbles de l'ascenseur, afin que l'ascenseur soit utilisé dans des conditions optimales d'efficacité et de sécurité en prenant en compte les normes et la réglementation en vigueur.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Réaliser des mesures et des vérifications dimensionnelles sur les organes d'un ascenseur, pour l'identification de toute anomalie constatée, et corriger si possible ou décider d'alerter, en appliquant les procédures de mesure et vérification.</li> <li>• Rédiger un bon d'intervention et/ou une proposition de travaux, afin de transmettre à sa hiérarchie des informations sur des améliorations possibles à proposer au client, selon les dernières techniques disponibles.</li> <li>• Rendre compte de la visite et actualiser le carnet d'entretien de l'ascenseur, afin de garder une trace des conditions de l'intervention, en appliquant le principe de retour d'expérience.</li> </ul>		<p><b>L'obtention de 09 « A » (acquis) sur 13, permet au candidat de valider son épreuve.</b></p>
<p><b>Activité 3 : INTERVENTION DE DEPANNAGE SUITE A UN APPEL</b></p> <p><u>Prise de l'appel</u></p> <p><u>Evacuer des personnes bloquées</u></p> <p><u>Localiser la défaillance ou la panne et diagnostiquer</u></p>	<p><u>Prise de l'appel :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prendre en compte les éléments de l'appel « adresse, information sur l'urgence, conditions d'intervention...», afin d'analyser la situation et se préparer à réaliser une intervention efficace et rapide, en prenant en compte le degré d'urgence, les conditions d'intervention ainsi que les priorités contractuelles.</li> <li>• Confirmer la prise en charge de l'appel, afin d'intervenir rapidement sur l'urgence, toute en respectant les conditions d'intervention et en utilisant un dialogue adapté.</li> <li>• Informer la hiérarchie ou le centre d'appel, en cas d'impossibilité d'intervenir, afin que l'intervention soit prise en compte par un autre technicien.</li> <li>• Caractériser une situation ou un problème par oral ou par écrit, dans le but de pouvoir décrire les conditions efficaces d'intervention, en se basant sur les procédures de dépannage et/ou d'urgence.</li> </ul>	<p>Mise en situation professionnelle sur site.</p> <p><b>Lors de son intervention, le candidat constate des anomalies (freins, lumières...). Il devra agir et prendre toute mesure pour remettre en fonctionnement cet ascenseur.</b></p> <p>Objectifs :</p> <p>Evaluer la capacité à assurer la préparation de ces interventions sur site.</p> <p>Lieu : En Centre</p> <p>Durée : 45 minutes</p> <p>Notation : Le nombre de réponses juste noté « A » Acquis</p> <p>Documents mis à disposition : le rapport et présentation</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Présentation claire, consignes respectées</li> <li>• Prévenir le responsable de site de son arrivée</li> <li>• Localise la cabine</li> <li>• Etablit la communication avec les personnes bloquées</li> <li>• Evacue les personnes</li> <li>• Diagnostique la panne</li> <li>• Respecte les règles de sécurité au travail et prévient les risques</li> <li>• Consigne l'installation électrique</li> <li>• Remet en service de l'ascenseur</li> <li>• Effectue les essais et vérifie le bon fonctionnement</li> <li>• Remplit le registre d'entretien</li> </ul>

## ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

- Transmettre des informations pertinentes au client et aux utilisateurs en fonction de la situation, afin de faire une caractérisation de la situation, selon les différents cas possible.

### Evacuer des personnes bloquées :

- Accéder à l'immeuble et localiser la cabine, de manière rapide, afin d'évacuer les personnes, en se basant sur les plans du bâtiment.
- Établir le contact avec le (ou les) personne(s) bloquée(s) et le(s) rassurer, dans le but de maîtriser l'intervention en appliquant un dialogue adapté.
- Consigner l'ascenseur et mettre l'environnement en sécurité, afin d'intervenir dans des conditions maîtrisés, en appliquant la procédure de dégagement appropriée (instructions de dépannage manuel).
- Interroger le (ou les) personne(s) bloquée(s), afin d'avoir un retour sur les circonstances de l'incident, le cas échéant, en appliquant les méthodes d'analyse et de constat.
- Evaluer les risques sur une installation d'ascenseur en dérangement, afin de prévenir des pannes similaires en utilisant les techniques de traitement correctives et préventives.
- Effectuer les manœuvres de dégagement sur des ascenseurs de différentes technologies (électriques avec ou sans machinerie, hydraulique), afin de repérer la position de la cabine, de déplacer la cabine pour la mettre au niveau requis et ouvrir les portes, en appliquant les procédures de dégagement.

### Localiser la défaillance ou la panne et diagnostiquer :

- Mettre en place la signalisation pour l'information des utilisateurs sur l'état de l'ascenseur « en panne », en utilisant les pancartes et les balisages adaptés.
- Collecter les informations pertinentes (recueillies auprès du client, carnet d'entretien, EDS...), afin de faire un constat de l'état de l'ascenseur, de manière détaillée.

- Remplir le bon de travail et rendre compte au responsable de la situation
- Rédiger un rapport de sa mission
- Maîtrise les informations techniques à communiquer aux professionnels spécialisés et aux autorités
- Développe une stratégie de communication adaptée.

### **SEUILS REQUIS ou Barème de notation**

**L'obtention de 11 « A » (acquis) sur 15, permet au candidat de valider son épreuve.**

## ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

- |  |   |  |  |
|--|---|--|--|
|  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Mettre en œuvre une procédure de diagnostic appropriée au type d'ascenseur, afin de caractériser la panne, en utilisant les appareils de mesure appropriés.</li><li>• Analyser la séquence de fonctionnement de l'ascenseur, localiser la fonction défaillante, afin de formuler des hypothèses sur la défaillance ou la panne de cette fonction, par la réalisation des tests de fonctionnement.</li><li>• Rechercher les causes de défaut sur un ascenseur de différentes technologies « bloqué à niveau (portes ouvertes), bloqué entre 2 niveaux ou en fonctionnement dégradé, afin de formuler des hypothèses et d'émettre un diagnostic final, en utilisant les outils de diagnostic d'une installation d'ascenseur (console, contrôleur...).</li></ul> |  |  |
|--|---|--|--|

---

Le cas échéant, description de tout autre document constitutif de la certification professionnelle

## **ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE**