

5 - REFERENTIELS

Article L6113-1 [En savoir plus sur cet article...](#) Créé par [LOI n°2018-771 du 5 septembre 2018 - art. 31 \(V\)](#)

« Les certifications professionnelles enregistrées au répertoire national des certifications professionnelles permettent une validation des compétences et des connaissances acquises nécessaires à l'exercice d'activités professionnelles. Elles sont définies notamment par un **référentiel d'activités** qui décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés, un **référentiel de compétences** qui identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui en découlent et un **référentiel d'évaluation** qui définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis. »

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'ÉVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
<p>Bloc 1 : Analyse des enjeux stratégiques et cadrage du besoin client/Elaboration du cahier des charges d'une solution PLM (Product Lifecycle Management) :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Analyse du besoin client : cadrage et écoute client • Analyse financière de l'organisation et des contraintes de l'entreprise • Prise en compte des contraintes techniques et économiques • Caractérisation des différents services de l'entreprise et de leur fonctionnement respectif et collectif • Identification et consultation des personnes ressources chez le client • Recueil des caractéristiques des métiers de l'entreprise : animation de « workshops » (ateliers collaboratifs) métier • Identification et modélisation des processus industriels • Réalisation d'une analyse fonctionnelle et technique du besoin de l'entreprise • Élaboration d'un cahier des charges fonctionnel et technique • Benchmarking de la solution PLM 	<ul style="list-style-type: none"> - Collecter et analyser les informations permettant de spécifier le besoin client et ses contraintes, en investiguant auprès des équipes de terrain et des représentants de la direction afin de déterminer le périmètre du projet. - Identifier et analyser les processus de l'entreprise afin de modéliser et schématiser les processus industriels en utilisant les méthodes adaptées : <ul style="list-style-type: none"> - Analyse stratégique - Issue Base ingeniering - Business process métiers - Méthode BPMN (Business Process Modelling Notation) - Etude de maturité - Méthodologies d'interview - Réaliser une analyse fonctionnelle et technique du besoin de l'entreprise pour élaborer le cahier des charges des spécifications du projet PLM, pour : <ul style="list-style-type: none"> - traduire ses enjeux en exigences et spécifications fonctionnelles afin de 	<ul style="list-style-type: none"> • Mise en situation professionnelle / jeux de rôles en sous-groupes de 3 à 4 candidat.e.s en séance de formation. Chaque sous-groupe dispose d'une heure de préparation sur la base d'une situation d'entreprise qui lui est proposée et devra réaliser un cadrage et produire ses préconisations devant le groupe. <ul style="list-style-type: none"> > Mener, en tant que Consultant.e, un début de mission de cadrage. > Animer des workshops (ateliers collaboratifs). > Résoudre une étude de cas. • Restitution individuelle par chaque candidat.e de la présentation de l'entreprise de son choix sur PowerPoint. Les candidat.e.s disposent de 3 mois, à compter de la remise du sujet, pour présenter une entreprise industrielle de leur choix en détaillant, notamment, les caractéristiques clés abordées en cours et qui font que cet entreprise industrielle est unique. Il 	<ul style="list-style-type: none"> - Le.la candidat.e adopte une démarche structurée et utilise une ou plusieurs des méthodologies étudiées en formation. - Le.la candidat.e observe un comportement professionnel et fait preuve de crédibilité face à un client. - Le.la candidat.e maîtrise les techniques d'interviews : prise d'information, exploitation et retranscription de l'information. - Le.la candidat.e maîtrise les différents types de modélisation et est capable de les appliquer et de les utiliser à bon escient. - Le.la candidat.e est en mesure d'identifier et d'élaborer, dans le cadre d'un travail d'analyse fonctionnelle, de nouveaux process adaptés au contexte et aux besoins et attentes de l'entreprise et des métiers. - Le.la candidat.e est capable d'analyser la demande du client, de réaliser une étude des contextes marketing,

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'ÉVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
	<p>mettre en avant la valeur ajoutée du PLM pour chaque étape du processus ;</p> <ul style="list-style-type: none"> - définir les exigences des besoins métiers de l'entreprise ; - traduire les exigences des métiers en spécifications fonctionnelles ; - comprendre et structurer les besoins en spécifications fonctionnelles ; - comprendre les enjeux de l'entreprise. <p>- Acquérir une vision globale de la structuration et des modes de fonctionnement d'une entreprise afin d'assurer un déploiement du projet PLM adapté au contexte de l'entreprise :</p> <ul style="list-style-type: none"> > Vision « produit » : gestion des données et du système d'information > Vision « processus » : gestion des différents processus > Vision « organisation » : gestion des structures organisationnelles 	<p>aura aussi à détailler les éléments de stratégie et d'organisation.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans le cadre des actions 1 et 2 du projet tutoré : <ul style="list-style-type: none"> > Action 1 : « Etat des lieux et cadrage » > Action 2 : « Analyse des process métiers » <p>Les candidat.e.s réalisent à partir du cas d'une entreprise donnée, d'annexes documentées et d'un travail de recherches concertées et consolidées :</p> <ul style="list-style-type: none"> - le cadrage de l'entreprise et le plan de déroulement du projet PLM ; - l'analyse des process métiers entrant dans le périmètre du projet. <p>Les sujets du projet tutoré sont remis en début d'année pour restitution au mois de juin.</p> <p>Le projet tutoré est présenté comme le « fil rouge de la formation ».</p> <ul style="list-style-type: none"> • Élaboration d'un cahier des charges en anglais dans le cadre de l'action 3 du projet tutoré « Élaboration d'un cahier des charges <p>En tant que Leader PLM, élaborer un dossier de Spécifications PLM Business Requirement. Ce dossier sera ensuite utilisé comme outil majeur pour le processus de demande de propositions. Il devra comprendre toutes les exigences commerciales, fonctionnelles et techniques liées au projet PLM à mettre en place.</p>	<p>commercial, concurrentiel et financier et l'entreprise.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le.la candidat.e sait réaliser un benchmarking des solutions PLM et choisir la plus adaptée au besoin de l'entreprise. - Le.la candidat.e se positionne en tant que professionnel.le du PLM, et argumente de façon structurée sur les outils et méthodes déployés pour démontrer la pertinence des actions menées dans le cadre du projet piloté. - Le.la candidat.e est capable de produire : <ul style="list-style-type: none"> > un état des lieux du projet détaillant a minima : Une compréhension de l'entreprise et de son positionnement marché - Une analyse financière de l'alliance Renault-Nissan - Une synthèse de la stratégie de l'entreprise. > Une analyse métier du projet incluant a minima : Une analyse des forces et faiblesses des métiers - Une identification des enjeux métiers du projet - Une analyse de l'apport d'une démarche de type PLM vis-à-vis des enjeux métiers du projet- Une identification des risques potentiels du projet. > Une feuille de route des activités.

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'ÉVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
		<ul style="list-style-type: none"> • Evaluation sur table : en centre de formation, un travail individuel écrit d'une durée de deux heures est demandé aux candidat.e.s À partir d'un cas pratique présentant la situation d'une entreprise, le candidat.e doit rédiger un cahier des charges fonctionnel précisant toutes les étapes de déploiement d'un projet PLM. • Soutenance de période d'application pratique en entreprise et mémoire de recherche Les candidat.e.s présentent dans le cadre d'une soutenance d'une durée de 45 minutes : <ul style="list-style-type: none"> - le déroulé de leur pratique en entreprise et la façon dont ils ont procédé pour atteindre leurs objectifs ; - une analyse commentée de la problématique principale de leur sujet traité sous forme d'un mémoire de recherche. 	

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'ÉVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
<p>Bloc 2 : Pilotage opérationnel et maintien d'un projet PLM</p> <ul style="list-style-type: none"> • Définition du périmètre et du type de projet associé (faisabilité, déploiement) • Définition de l'animation de l'équipe (acteurs, compétences) et de la gouvernance • Gestion de la sous-traitance (appel d'offre et pilotage des fournisseurs) • Maîtrise des délais (construction du planning, identification du chemin critique, pilotage des délais) • Maîtrise des coûts du projet, des modifications apportées et de leur pilotage • Maîtrise des risques à travers un plan de gestion de ceux-ci et de leur atténuation • Communication interne et externe • Management de la qualité : définition des indicateurs de performance, de qualité et de suivi du projet 	<ul style="list-style-type: none"> - Identifier les jalons d'un projet PLM complexe en planifiant toute les étapes afin de réussir l'implémentation de la solution dans l'entreprise : <ul style="list-style-type: none"> > Réaliser une étude de faisabilité > Définir le périmètre du projet > Prioriser les tâches et découper le projet > Déterminer le rôle et l'autorité de chaque intervenant (physique, logique et organisationnelle) > Produire une évaluation financière > Planifier le projet (Roadmap, Gantt Project/VBS/SWOT) > Piloter l'avancement des travaux en élaborant le plan projet afin d'affecter les ressources choisies > Respecter les indicateurs de performance, de qualité et de suivi > Réaliser les arbitrages nécessaires pour s'assurer du bon déroulement du projet - Identifier et sélectionner les fournisseurs de solutions pour choisir la solution la plus adaptée au contexte du projet - Anticiper les risques et prendre les mesures adéquates par la mise en place d'un plan de gestion des risques (PGR) - Communiquer sur le projet auprès des parties prenantes pour impliquer davantage <ul style="list-style-type: none"> > Planifier la communication et les revues de fin de phase > Réaliser le reporting du projet > Réaliser des enquêtes de satisfaction 	<ul style="list-style-type: none"> • Cas pratiques / mise en situation de Chef de projet face à un cas d'entreprise fictif en sous-groupes de 2/3 candidat.e.s Dans le cadre des enseignements, les candidat.e.s se voient présenter un cas de projet PLM à déployer dans une entreprise « témoin ». Après deux heures de préparation, ils auront 45 minutes pour présenter, devant le groupe, leur plan de projet et les outils et méthodes employés pour atteindre les objectifs visés • Evaluation sur table de deux heures sous forme d'un cas pratique mettant le.la candidat.e en situation de Chef de projet PLM en entreprise <ul style="list-style-type: none"> - Mise en situation - Planification du projet - Analyse budgétaire - Indicateurs • Etude individuelle sur les différences et similitudes culturelles qui peuvent intervenir dans un projet de déploiement international Les candidat.e.s disposent d'un délai d'un mois pour rendre une présentation PowerPoint présentant les codes professionnels et particularités culturelles d'un pays de leur choix. • QCM d'une heure basé sur les outils de certification de la méthode AGILE • Soutenance de stage et évaluation de la période d'application pratique en 	<ul style="list-style-type: none"> - Il est fait une utilisation appropriée des différentes étapes de conduite d'un projet PLM. - Le.la candidat.e réinvestit efficacement et à bon escient les outils de gestion de projet enseignés. - Le.la candidat.e fait preuve de clarté, d'esprit de synthèse et pertinence dans l'analyse de cas pratiques et la présentation de sa vision du projet PLM. - Le.la candidat.e sait réaliser une analyse bibliographique et développer un sens critique favorisant une réflexion personnelle. - Dans le cadre de la mise en œuvre des outils de gestion de projet, le.la candidat.e maîtrise les principes de base de la méthode AGILE : <ul style="list-style-type: none"> > cohérence des propositions et solutions formulées et assimilation de la logique de déploiement d'un projet PLM ; > présentation des outils et re-contextualisation dans un projet PLM ; > mise en situation pour utiliser les méthodes d'évaluation de la performance avec efficacité ; > utilisation rationnelle des outils et capacité à les réinvestir dans le cadre du pilotage d'un projet.

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'EVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
	<ul style="list-style-type: none"> - Évaluer et réaliser un bilan du projet pour pouvoir assurer un bon déroulement des opérations et anticiper les freins éventuels <ul style="list-style-type: none"> > Capitaliser les expériences > Anticiper le changement > S'appuyer sur les savoir-faire collectifs - Maîtriser les différentes méthodes de gestion de projet : Agile/SCRUM, Cycle en V, SAFE, MBSE) pour gagner en efficacité. - Faire la démonstration, tout au long du pilotage et du maintien du projet, des aptitudes suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • Rigueur • Ecoute • Anticipation • Esprit d'équipe • Interculturalité 	<p>entreprise par le maître de stage en entreprise</p> <p>Dans le cadre de la soutenance de stage et de leurs réalisations pratiques en entreprise, les candidat.e.s devront démontrer qu'ils ont su déployer les méthode de gestion de projet qui leur ont été enseignées.</p> <p>● Production d'une synthèse en anglais du projet de stage</p> <p>Afin de valider un niveau B2 en anglais, les candidat.e.s devront passer le test Linguaskills ou équivalent B2 à l'issue de la formation.</p>	

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'ÉVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
<p>Bloc 3 : Conception de l'architecture technico-fonctionnelle d'une solution de Gestion du cycle de vie des produits (PLM) et déploiement opérationnel de la solution PLM</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conception de l'architecture PLM adaptée aux contraintes de l'entreprise et choix de la solution logicielle • Priorisation des demandes client • Élaboration des documentations techniques et fonctionnelles • Création d'un jeu de données • Évaluation et démonstration de la faisabilité (« proof of concept ») • Configuration de la solution logicielle à l'environnement technique et fonctionnel • Gestion des droits d'accès • Test de l'environnement cible (pré-production) et de l'adéquation spécifications/fonctionnalités • Élaboration et mise en œuvre des scénarios de test • Migration des données • Analyse des résultats et correction des écarts • Mise en œuvre des actions correctives si nécessaire 	<ul style="list-style-type: none"> - Concevoir l'architecture d'une solution globale pour améliorer les processus de développement et de gestion de produit, en prenant en compte les spécificités techniques et fonctionnelles du cahier des charges afin de structurer la démarche PLM de l'entreprise. - Mettre en œuvre les outils de gestion des données pour en analyser la bonne acquisition (migration de données) et les performances, afin de répondre aux indicateurs fixés par le cahier des charges et ce, dans les conditions de sécurité attendues. - Définir des plans et scénarios de tests puis les mettre en œuvre afin d'en suivre les incidents auprès des utilisateurs. - Installer et paramétrer l'application et préparer l'environnement PLM pour faciliter les déploiements - Mettre en œuvre les actions correctives, si nécessaire, en utilisant les solutions adaptées pour optimiser les conditions de réussite du projet PLM. - Naviguer dans les interfaces PLM (Dassault, PTC, ARAS). 	<ul style="list-style-type: none"> • Réalisation d'un cas pratique individuellement dans le cadre de devoir sur table de deux heures A partir d'un cas d'entreprise défini, il est demandé au.e candidat.e de modéliser une situation donnée à partir des outils UML. • Mise en situation professionnelle dans le cadre des enseignements A partir d'un cas d'entreprise fictif proposé sous forme d'un cas pratique, chaque candidat.e disposera de deux heures pour : <ul style="list-style-type: none"> - modéliser une situation de déploiement d'une solution PLM et en définir l'architecture fonctionnelle ; - présenter un plan de déploiement opérationnel de la solution PLM ; - réaliser un POC et en démontrer la faisabilité dans le cadre d'une restitution devant un groupe d'apprenant.e.s. • Mise en situation pratique dans le cadre des enseignements sur la base d'un cas pratique de mise en situation sur un outil PLM : Réaliser les premiers paramétrages et configurations nécessaires au bon fonctionnement de l'environnement, et en ressortir un jeu de données. • Dans le cadre de l'Action 4 du projet tutoré « Architecture fonctionnelle et choix de la solution PLM » 	<ul style="list-style-type: none"> - Face à une situation de modélisation d'un projet ou d'un processus, le.e candidat.e produit des scénarios et des diagrammes adaptés à une situation et à une problématique donnée. - Le futur Consultant PLM est en mesure de produire une analyse des modèles de données existants. - Le.e candidat.e définit l'architecture applicative à mettre en place et l'adapte au contexte du projet en corrélant les données entre les différents outils de traitement de l'information dans l'entreprise. - Le.e candidat.e rédige un diagramme de classe cohérent pour modéliser les données, un état, des process adaptés au contexte du projet PLM de l'entreprise. - Le.e candidat.e utilise un langage adapté pour définir l'architecture de son système d'information. - Le.e candidat.e en position de Chef de projet PLM est en mesure de Configurer un environnement PLM et de créer un jeu de données pour démonstration. - Le.e candidat.e produit un plan de migration des données de l'ancien système vers le nouveau avec identification de tous les acteurs requis. - Le.e candidat.e est en mesure de présenter un Plan de tests métier opérationnel en amont du déploiement de la solution.

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'ÉVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
		<ul style="list-style-type: none"> - Choisir la solution logicielle la plus adaptée pour répondre aux besoins exprimés. - Evaluer de façon pertinente le niveau d'adéquation de chaque solution candidate vis-à-vis des besoins du projet. <p>> Livrables : Support à la consultation des fournisseurs de solutions retenues pour le benchmarking : résumé du contexte du projet, planning et modalités de réalisation du benchmarking, présentation des besoins métiers auxquels la solution devra être en mesure de démontrer ses capacités à répondre, grille d'évaluation des capacités de chaque solution.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Le.la candidat.e élabore un planning de déploiement détaillé listant les tâches à effectuer lors du déploiement en production de la solution (par exemple durant un week-end) avec sécurisation des ressources requises.

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'ÉVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
<p>Bloc 4 : Conduite du changement PLM en animant les équipes internes et externes concernées par le projet</p> <ul style="list-style-type: none"> • Coordination de l'équipe projet • Animation de réunions de suivi • Élaboration de supports de communication • Argumentation et réponse aux objections quant à la mise en œuvre et au déploiement de la solution • Formation des utilisateurs de la solution PLM • Rédaction des supports d'utilisation et d'installation 	<ul style="list-style-type: none"> - Coordonner les projets avec les différents interlocuteurs et/ou collaborateurs de métiers ou services différents ou géographiquement éloignés, sur un même projet et selon un mode transversal et collaboratif pour accompagner efficacement le changement. - Maîtriser les principaux codes de culture internationale pour s'adapter aux modes de fonctionnement de ses interlocuteurs. - Former les utilisateurs en élaborant les supports et en utilisant les méthodes pédagogiques adaptées au public et au contexte, aux outils PLM, et ce, en support au déploiement de la solution. - Démontrer une aisance relationnelle pour s'immerger facilement au sein des équipes de son client et assurer efficacement l'interface entre les équipes de développement et les métiers. - Se positionner comme un lanceur d'alerte sur la conduite du changement, y compris en l'absence de signaux, et ce pour anticiper les dérives fonctionnelles du projet. - Adopter une approche systémique et une hauteur de vue pour être capable de déterminer les besoins et les objectifs prioritaires. - Faire la démonstration, tout au long de la démarche de conduite du changement, des aptitudes suivantes : <ul style="list-style-type: none"> > Esprit de synthèse pour maintenir une vision globale d'un projet. 	<ul style="list-style-type: none"> • Mise en situation professionnelle Dans le cadre des enseignements en conduite du changement PLM, les candidat.e.s devront préparer, dans le cadre de travaux de sous-groupe de 3 à 4 personnes, un plan d'accompagnement du changement PLM appliqué à un cas de figure donné (par exemple amélioration des process d'enseignement de l'école). Ce plan d'accompagnement du changement PLM argumenté sera ensuite présenté dans le cadre d'une restitution orale d'une heure pour chaque sous-groupe • Soutenances orales de présentation de la période d'application pratique en entreprise et évaluation du maître de stage Les candidat.e.s devront expliciter comment ils ont communiqué auprès des équipes autour de la démarche PLM de l'entreprise et présenter les méthodes utilisées. • Projet tutoré : dans le cadre de l'action 5 « Plan de transition et accompagnement du changement PLM », les candidat.e.s devront produire un plan d'accompagnement du changement PLM. 	<p>A l'appui de grilles contenant des critères pondérés, le/la candidat.e produit les éléments suivants dans le cadre de la mise en œuvre d'un plan de conduite du changement PLM :</p> <ul style="list-style-type: none"> > Introduction : clarté, description précise de l'objectif > Contenu : qualité des explications, gestion du temps > Expression/vocabulaire : fluidité, langage, précision > Corps/posture (gestuelle, ancrage), regard (panorama, capacité à capter l'attention), charisme > Voix : volume, diction, silences > Qualité des supports visuels : utilisation d'outils d'animation technique adaptés (Powerpoint, Padlet, Kahoot, Sentimy...) > Conclusion : rappel des enjeux, bilan, ouverture, capacité à rebondir face aux objections <p>Le/la candidat.e est en mesure de présenter aux équipes de direction et aux collaborateurs de l'entreprise un plan de conduite de changement PLM comprenant :</p> <ul style="list-style-type: none"> > un plan de communication auprès des parties prenantes (COFIL, utilisateurs, équipe...); > un plan de formation adapté.

- | | | | |
|--|--|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none">> Ecoute et sens du service client interne et externe, pour comprendre et intégrer l'ensemble des besoins des utilisateurs et éviter l'élaboration d'une solution inadaptée.> Sens de la médiation pour faciliter les relations et négociations entre les différents acteurs. | | |
|--|--|--|--|

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'ÉVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
<p>Bloc de compétences 5 : Déploiement et maintien en conditions opérationnelles de la solution PLM, et amélioration continue</p> <ul style="list-style-type: none"> • Elaboration d'un plan de déploiement de la solution PLM • Mise en œuvre du système de veille technique et de maintenance prédictive • Mesure de l'efficacité de la solution (Return on Investment (ROI)) et indicateurs de performance • Evaluation de la performance du logiciel • Amélioration continue et gestion des risques 	<ul style="list-style-type: none"> - Définir des stratégies et scénarios de tests pour identifier les dysfonctionnements éventuels et réussir l'intégration de la solution PLM dans l'environnement du client. - Élaborer une documentation technique et fonctionnelle (guides utilisateur, guide métier, schéma d'architecture...) afin de faciliter le déploiement de la solution mise en œuvre. - Élaborer des préconisations et des scénarios d'amélioration, en mettant en œuvre un système de veille technologique et économique permettant l'installation et le déploiement d'une maintenance prédictive. - Evaluer la performance du logiciel par la définition et le suivi d'indicateurs appropriés (efficacité, efficacité, capacité, productivité, qualité, rentabilité, rentabilité, compétitivité, efficacité, valeur...). - Déployer une démarche d'amélioration continue de la performance et des usages attendus par les clients, par la mise en œuvre d'actions préventives et correctives à l'appui des référentiels qualité adaptés (ITIL, CMMI, ISO 9001...), et des méthodes et outils appropriés (Ichikawa, Kanban, Lean, grilles de maturité, méthode AGILE...). - Analyser les dangers et risques potentiels qui pèsent sur la solution PLM choisie pour pouvoir les prévenir ou les traiter rapidement si besoin. 	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluations sur table de : <ul style="list-style-type: none"> > Test ITIL Fondation de deux heures > Test CMMI d'une heure > Test ISO 9001 d'une heure > Principes du plan de déploiement d'un projet PLM d'une heure • Cas pratique réalisé en séance et individuellement par chaque candidat.e. à l'issue d'un temps de préparation d'une heure : Présentation en mode pilotage projet et à partir d'un cas concret d'entreprise, des méthodes et outils à mettre en place et déployer pour évaluer la performance d'un projet. 	<ul style="list-style-type: none"> - Etre capable, en tant que chef de projet PLM, de présenter un plan de déploiement et de continuité du projet adapté à la démarche de l'entreprise. - Le.la candidat.e identifie et maîtrise les enjeux qualité du projet pour assurer son maintien dans l'entreprise. - Au travers de ses réalisations pratiques, le.la candidat.e démontre sa connaissance et sa bonne compréhension des exigences des principaux référentiels qualité appliqués aux outils informatiques (ITIL, CMMI...) et les adapte au contexte de l'entreprise pour assurer un bon maintien des opérations. - Le.la candidat.e est en mesure de mettre en place, déployer et maintenir une démarche d'amélioration continue d'un projet PLM et d'identifier, de calculer, de publier et d'analyser des indicateurs de performance adaptés au contexte.

Le cas échéant, description de tout autre document constitutif de la certification professionnelle.