

Répertoire spécifique « manager son équipe et renforcer sa posture de leader » - SKEMA Business School

REFERENTIEL DE COMPETENCES	REFERENTIEL D'ÉVALUATION	
COMPETENCES ATTESTEES	MODALITES D'ÉVALUATION	CRITERES D'ÉVALUATION
Construire son leadership personnel en identifiant les profils comportementaux des collaborateurs pour interagir efficacement avec tous les styles de collaborateurs.	Etude de cas de 15 minutes reprenant des situations comportementales. Le candidat doit reconnaître le profil des collaborateurs et savoir déterminer la communication juste en fonction du profil comportemental désigné.	Les caractéristiques comportementales de chaque collaborateur sont justement détectées La méthode de communication choisie prend en compte le profil du collaborateur La réaction du collaborateur permet de valider la bonne compréhension du message
Utiliser son assertivité interpersonnelle en pratiquant l'écoute active et l'argumentation afin de faire passer des messages en toute situation.	Mise en situation pendant 30 minutes durant laquelle les candidats doivent improviser sur 3 scénarii dans lesquels ils incarnent la posture de manager leader pour répondre à une problématique interpersonnelle (changement d'organisation, conflit interne, entretien annuel, annonce officielle...) Le candidat doit, pour chaque scénario :	Le candidat instaure le cadre de l'échange et utilise une argumentation appropriée Le collaborateur est invité à s'exprimer Les propos du collaborateur sont reformulés Le candidat s'assure que le collaborateur a bien compris l'annonce ou le message Le temps dédié à l'annonce ou le message prévu au départ est respecté
Gérer les situations conflictuelles internes en menant des entretiens avec les parties prenantes pour les désamorcer.	<ul style="list-style-type: none"> - réussir à faire passer un message ou une annonce et la faire accepter par son collaborateur en un temps limité - détecter les conflits et les désamorcer - Identifier la phase émotionnelle vécue par le collaborateur lors d'une annonce et savoir la traiter. 	Les conflits éventuels sont repérés Les divergences de point de vue sont énumérées Un temps d'échange est systématiquement proposé Des solutions concrètes sont proposées Les décisions sont actées Le candidat s'assure que le conflit est clôt
Soutenir les membres de son équipe dans un contexte en changement en détectant les résistances émotionnelles pour les dépasser.		Les résistances sont listées Les points de vue de chaque collaborateur sont écoutés et reformulés pour s'assurer de la compréhension Des propositions d'amélioration de la situation sont présentées et consignées Une synthèse de l'entretien est formulée en fin de rencontre

<p>Piloter son équipe par des réunions d'animation d'équipe régulières pour conserver la motivation collective.</p>	<p>Mise en situation pendant 30 minutes durant laquelle les candidats doivent improviser sur 3 scénarii dans lesquels ils incarnent la posture de manager pour répondre à une situation opérationnelle (entretien de motivation, réunion hebdomadaire, suivi d'un projet...).</p> <p>Le candidat doit :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mettre en œuvre une réunion d'équipe motivante - Mettre en place des temps d'échanges collaboratifs et innovants - Mettre en avant les outils de pilotage adéquats en fonction de la situation présentée 	<p>Le thème et l'ordre du jour sont présentés</p> <p>Les objectifs à atteindre à l'issue de la réunion sont énoncés</p> <p>Le candidat favorise la participation des collaborateurs</p> <p>Le point de vue de chaque collaborateur est reformulé</p> <p>Le questionnement permet de s'assurer que les collaborateurs restent engagés et motivés</p> <p>Les objectifs initiaux ont été atteints à l'issue de la réunion</p> <p>Une synthèse est formulée</p>
<p>Mettre en place l'environnement de l'innovation grâce aux outils de l'intelligence collective pour faire émerger des nouvelles idées.</p>		<p>Les enjeux sont formulés</p> <p>La question initiale est reformulée</p> <p>L'outil collaboratif choisi est pertinent par rapport au sujet à aborder</p> <p>Les échanges permettent à l'ensemble des collaborateurs de s'exprimer</p> <p>Les idées exprimées sont listées et validées par le groupe</p> <p>Les décisions sont actées</p>
<p>Coordonner son équipe dans les différents projets en utilisant des outils de pilotages adaptés afin d'améliorer son efficacité au quotidien.</p>		<p>Les outils pertinents sont listés par ordre d'importance par rapport à la situation</p> <p>Les outils utilisés permettent d'avoir une vision claire de l'état d'avancement du projet</p> <p>Les indicateurs de performance sont définis</p>