

Référentiel RS



Certification Lean Six Sigma Yellow Belt

REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales</i>	REFERENTIEL D'ÉVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
	MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
	ÉVALUATION CONTINUE	
C1 : Sélectionner l'outil Lean et/ou Six Sigma adapté pour atteindre la performance souhaitée par le client, en analysant la situation existante (recueil des faits, des données, des gaspillages et des pertes).	<p>Evaluation continue au cours de la formation par des mises en situation professionnelles par simulation ou en situation réelle à travers des exercices ciblés.</p> <p>Cette évaluation a pour objet de vérifier que le candidat sait choisir la bonne méthodologie d'amélioration en fonction de la problématique concrète à laquelle il est confronté.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <u>Contexte de mise en place des modalités</u> : en centre ou à distance ▪ <u>Type de travail</u> : individuel ▪ <u>Durée de l'épreuve</u> : 3h (comprenant une phase de préparation et une phase de présentation orale) 	<p><u>Qualité générale attendue</u> :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Compréhension du process ▪ Avoir une culture processus avec une forte orientation client <p><u>Indicateurs observables</u> :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Les bonnes données sont vérifiées ▪ La mesure de l'écart entre la réalité et l'objectif est observé ▪ L'outil adapté est choisi

<p>C2 : Réaliser les statistiques élémentaires pour comprendre le comportement du process, en utilisant des outils mathématiques</p>	<p>Evaluation continue au cours de la formation par des mises en situation professionnelles par simulation ou en situation réelle à travers des exercices ciblés.</p> <p>Cette évaluation a pour objet de vérifier que le candidat sait utiliser les fonctions principales de Minitab</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <u>Contexte de mise en place des modalités</u> : en centre ou à distance ▪ <u>Type de travail</u> : individuel ▪ <u>Durée de l'épreuve</u> : 1h30 (comprenant une phase de préparation et une phase de présentation orale) 	<p><u>Qualité générale attendue</u> :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Compréhension des principes généraux de manipulation des données <p><u>Indicateurs observables</u> :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Les outils statistiques correspondant aux types de données du process sont utilisés ▪ Les résultats sont bien interprétés
<p>C3 : Identifier les gaspillages en utilisant des grilles d'observation spécifiques, pour réaliser un état des lieux.</p>	<p>Evaluation continue au cours de la formation par des mises en situation professionnelles par simulation ou en situation réelle à travers des exercices ciblés.</p> <p>Cette évaluation a pour objet de vérifier que le candidat sait observer et identifier les différentes familles de gaspillages pour des process industriels et de services</p>	<p><u>Qualité générale attendue</u> :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Savoir détecter les opportunités de progrès selon les 7 grands types de gaspillage <p><u>Indicateurs observables</u> :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Les grilles d'observation sont correctement utilisées ▪ Les gaspillages sont catégorisés correctement par famille

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ <u>Contexte de mise en place des modalités</u> : en centre ou à distance ▪ <u>Type de travail</u> : individuel ▪ <u>Durée de l'épreuve</u> : 1h (comprenant une phase de préparation et une phase de présentation orale) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Les gaspillages sont correctement quantifiés ▪ Les bonnes contremesures sont choisies
<p>C4 : Appliquer les 3 principes et 7 concepts du Lean pour transmettre les approches et les comportements, en se les appropriant.</p>	<p>Evaluation continue au cours de la formation par des mises en situation professionnelles par simulation ou en situation réelle à travers des exercices ciblés.</p> <p>Cette évaluation a pour objet de vérifier que le candidat connaît les principes et concepts du Lean et qu'il sait les appliquer</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <u>Contexte de mise en place des modalités</u> : en centre ou à distance ▪ <u>Type de travail</u> : individuel ▪ <u>Durée de l'épreuve</u> : 2h (comprenant une phase de préparation et une phase de présentation orale) 	<p><u>Qualité générale attendue</u> :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ouverture d'esprit et capacité à se remettre en question ▪ Anticipation <p><u>Indicateurs observables</u> :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Les différents principes et les concepts sont connus ▪ Il les explique et les utilise lors des mises en situation ▪ Les indicateurs de processus et de résultats sont définis ▪ L'ensemble des processus est identifié ▪ Les problèmes sont accueillis sans jugement et sans blâme ▪ Les processus sont standardisés avant d'être améliorés ▪ Les exigences du processus en aval sont prises en compte et satisfaites

		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Les solutions proposées répondent aux exigences qualité ▪ Les solutions répondent au besoin du marché ▪ Les solutions sont construites sur la base des données recueillies ▪ Les solutions proposées minimisent les aléas
<p>C5 : Utiliser les Standards, 5S et management visuel en appliquant la méthodologie adaptée, pour optimiser les environnements de travail.</p>	<p>Evaluation continue au cours de la formation par des mises en situation professionnelles par simulation ou en situation réelle à travers des exercices ciblés.</p> <p>Cette évaluation a pour objet de vérifier que le candidat sait mettre en œuvre les outils standards, 5S et management visuel dans les domaines industriels et services</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <u>Contexte de mise en place des modalités</u> : en centre ou à distance ▪ <u>Type de travail</u> : individuel ▪ <u>Durée de l'épreuve</u> : : 3h (comprenant une phase de préparation et une phase de présentation orale) 	<p><u>Qualité générale attendue</u> :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Compréhension générale du process ▪ Rigueur méthodologique <p><u>Indicateurs observables</u> :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Les différents outils sont connus ▪ Les standards sont créés ▪ Les 5 étapes (ôter l'inutile, ranger, décrasser, standardiser et se discipliner) de la méthodologie 5S sont respectées ▪ Les solutions s'appuient sur le Management Visuel

<p>C6 : Résoudre des problèmes en appliquant les méthodologies adéquates (PDCA, 5 Pourquoi), pour les éliminer définitivement.</p>	<p>Evaluation continue au cours de la formation par des mises en situation professionnelles par simulation ou en situation réelle à travers des exercices ciblées.</p> <p>Cette évaluation a pour objet de vérifier que le candidat sait choisir le bon outil et le mettre en œuvre pour résoudre le problème</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <u>Contexte de mise en place des modalités</u> : en centre ou à distance ▪ <u>Type de travail</u> : individuel ▪ <u>Durée de l'épreuve</u> : 3h (comportant une phase de préparation et une phase de présentation orale) 	<p><u>Qualité générale attendue</u> :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Compréhension générale du process ▪ Rigueur méthodologique <p><u>Indicateurs observables</u> :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Les différents outils sont connus ▪ L'outil le plus adapté est choisi ▪ Les outils sont mis œuvre en respectant leur méthodologie propre
<p>C7 : Piloter un projet simple d'amélioration de bout en bout, afin d'animer des ateliers de progrès en équipe pour obtenir des résultats concrets d'amélioration sur le terrain, en suivant les 5 étapes du DMAIC</p>	<p>Evaluation continue au cours de la formation par des mises en situation professionnelles par simulation ou en situation réelle à travers des exercices ciblés.</p> <p>Cette évaluation a pour objet de vérifier que le candidat sait suivre rigoureusement la méthodologie DMAIC pour améliorer les performances ou réduire la variabilité d'un process</p>	<p><u>Qualité générale attendue</u> :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Compréhension générale du process ▪ Rigueur méthodologique <p><u>Indicateurs observables</u> :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ L'ordre des différentes étapes est respecté ▪ Les Jalons (conditions de changement des différentes étapes) sont respectés

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ <u>Contexte de mise en place des modalités</u> : en centre ou à distance ▪ <u>Type de travail</u> : individuel ▪ <u>Durée de l'épreuve</u> : 1h (comprenant une phase de préparation et une phase de présentation orale) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Les outils propres à chaque étape de la méthodologie DMAIC sont utilisés ▪ La démarche scientifique : problème, cause, solution est comprise et appliquée ▪ Les résultats améliorés sont factuels
<p>EVALUATION FINALE</p> <p>QCM contrôle de connaissance portant sur l'aptitude à participer activement à des projets d'amélioration en mettant en œuvre des outils spécifiques qui contribuent à l'atteinte des résultats.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <u>QCM</u> à l'écrit ▪ <u>Contexte de mise en place des modalités</u> : en salle d'examen ou sur une plateforme LMS en fonction du parcours choisit (Présentiel ou à distance) ▪ <u>Type de travail</u> : individuel ▪ <u>Durée de l'épreuve</u> : 1h 		