

Référentiel d'activité : Bachelor Universitaire de Technologie *Carrières Sociales : Parcours Coordination et Gestion des Etablissements et Services Sanitaires et Sociaux*

ACTIVITE 1 : Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société

Mise en œuvre d'une démarche de constat diagnostic,
Production de données originales et/ou référencées,
Participation à des démarches de recherche-action,
Exploitation d'une veille professionnelle.

Concevoir des interventions adaptées aux enjeux de la société

- En intégrant de manière pertinente les apports des sciences humaines et sociales,
- En prenant en compte les publics, leurs caractéristiques et leurs problématiques,
- En adoptant une posture attentive à la diversité des publics et ouverte à l'altérité,
- En mobilisant des techniques de recherche documentaire et d'investigation de terrain de manière adaptée,
- En forgeant un point de vue argumenté sur les thématiques relevant de l'intervention sociale et de la cohésion des territoires.

Repérer les sources d'analyse et de diagnostic, être en capacité d'y accéder,
Appréhender les grands enjeux culturels, historiques et les fondamentaux sociétaux,
Relever les éléments de contextes (sociaux, économiques, culturels, démographiques, politiques, territoriaux, éducatifs, ...) et interroger les acteurs concernés,
Mettre en place des outils d'enquêtes adaptés aux publics et aux contextes et présenter les résultats.
Analyser les attentes, les besoins des populations et des publics, et en comprendre les enjeux,
Repérer les dynamiques propres à des publics spécifiques,
Sélectionner, référencer les sources et justifier ses choix méthodologiques,
Mobiliser les outils pertinents pour analyser, représenter des données multiples et discuter les résultats
Présenter, partager des résultats et formuler des ébauches de préconisations.
Proposer des réponses et des actions cohérentes avec les analyses réalisées,
Mettre au débat ses analyses et les propositions qui en découlent,
Concevoir des outils de veille et de prospective avec les parties prenantes,
Impliquer les différents acteurs de la société dans les propositions de remédiations/action.

Modalités d'évaluation :

Validation des compétences par contrôle continu : évaluation orale, écrite et pratique lors de mises en situation professionnelle (devoir surveillé, rédaction et réalisation de rapports, diagnostic social, territorial et environnemental, exposé oral de présentation individuelle et collective, mémoire, études de cas, réalisation d'enquêtes et collecte de données, évaluation du travail réalisé en stage et projet, document attestant d'une démarche autoréflexive).

ACTIVITE 2 : Construction des dynamiques partenariales

Présentation de l'institution et de ses missions dans le cadre d'un projet partenarial,
Création d'espaces de partage des informations, des expériences et des ressources,
Mobilisation de réseaux d'acteurs et développement de communautés d'action,
Contribution à l'articulation des actions menées avec les partenaires,
Accompagnement des publics à l'accès aux droits et développement de solidarités.

Construire des dynamiques partenariales

- En maîtrisant le cadre institutionnel et la dynamique des acteurs à toutes les échelles territoriales,
- En adoptant une posture professionnelle éthique et en faisant évoluer ses pratiques professionnelles,
- En s'inscrivant dans un travail d'équipe et collaboratif dans un environnement pluri-professionnel,
- En s'appuyant sur des outils de communication et de médiation adaptés au contexte partenarial,
- En prenant en compte les ressources financières, matérielles et humaines,
- En assurant une veille dans le champ professionnel.

Adopter une posture et une communication adaptée aux contextes et aux acteurs

Mobiliser des partenaires et diversifier ses contacts (étendue géographique, inclusion de tous les publics, diversités des domaines de compétences ...)

Identifier les politiques sociales et les dispositifs d'action sociale nécessaires à la mise en œuvre d'un projet partenarial

Distinguer les différentes catégories de partenariat

Reconnaître et intégrer les enjeux et les logiques à l'œuvre dans les dynamiques partenariales

Construire un argumentaire et faire des propositions

S'intégrer à un réseau d'acteurs adapté au contexte

Réaliser une veille au sein de ses réseaux pour identifier de nouvelles attentes et nouveaux besoins sociaux (expérimentation)

Analyser les enjeux de la dynamique partenariale Évaluer l'adéquation entre le partenariat existant et les projets

Développer le réseau en mobilisant les ressources pour collaborer à un projet ou une action collective

Créer les conditions pour entretenir la dynamique partenariale

Modalités d'évaluation :

Validation des compétences par contrôle continu : évaluation orale, écrite et pratique lors de mises en situation professionnelle (devoir surveillé, rédaction et réalisation de rapports, diagnostic social, territorial et environnemental, exposé oral de présentation individuelle et collective, mémoire, études de cas, réalisation d'enquêtes et collecte de données, évaluation du travail réalisé en stage et projet, document attestant d'une démarche autoréflexive).

ACTIVITE 3 : Conduite de projet pour des établissements et services sanitaires et sociaux

Conduite d'un projet pour des établissements et services sanitaires et sociaux

Participation à la mise en œuvre et/ou suivi d'une démarche qualité

Réponse à une commande et sollicitation des moyens adaptés dans le cadre d'un établissement-service sanitaire et social

Réalisation d'un diagnostic préalable à un projet

Participation au développement et à la promotion d'une structure ou d'un service

- En intégrant les contraintes du milieu professionnel
- En recourant à une démarche s'appuyant sur des méthodologies et outils adaptés
- En prenant en compte le contexte institutionnel et réglementaire
- En intégrant une analyse des besoins sur un territoire donné

Conduire un projet pour des établissements et services sanitaires et sociaux

Comprendre une commande et se l'approprier

Identifier le réseau des acteurs pouvant intervenir dans le projet ainsi que leur(s) rôle(s)

Recueillir des éléments de constat spécifiques aux établissements-services sanitaires-sociaux (SAAD, SIAD, EHPAD...)

Formaliser un diagnostic dans le cadre d'un projet

Définir, mettre en œuvre et coordonner une démarche méthodologique

Mobiliser des outils de la démarche qualité et/ou de conduite de projet

Apporter et défendre des solutions-actions adaptées par rapport au diagnostic dans un contexte spécifique

Définir des indicateurs de réussite ou d'avancement des actions

Identifier des outils de veille pour repérer les appels à projets - Formaliser un budget et suivre celui-ci dans le respect des contraintes réglementaires

Rendre le dossier d'appel à projets dans les conditions imparties

Présenter la réponse à l'appel à projets au(x) commanditaire(s)

Modalités d'évaluation :

Validation des compétences par contrôle continu : évaluation orale, écrite et pratique lors de mises en situation professionnelle (devoir surveillé, rédaction et réalisation de rapports, diagnostic social, territorial et environnemental, exposé oral de présentation individuelle et collective, mémoire, études de cas, réalisation d'enquêtes et collecte de données, évaluation du travail réalisé en stage et projet, document attestant d'une démarche autoréflexive).

ACTIVITE 4 : Construction d'accompagnements adaptés

Orientation des différents publics vers les aides et accompagnements mobilisables dans le cadre de la coordination des parcours

Élaboration d'une évaluation des besoins préalable à la prise en charge en établissement ou à domicile

Identification et information des publics sur les solutions technologiques et/ou numériques

Accompagnement des publics dans le respect des contraintes budgétaires et réglementaire

- En respectant les logiques de parcours sur le territoire, mobilisant différents acteurs
- En prenant en compte les spécificités des publics, des personnes
- En intégrant une réflexion éthique-déontologique
- En intégrant les objectifs des politiques publiques
- En contribuant à un environnement de vie favorisant les interactions sociales
- En proposant des solutions technologiques pertinentes

Construire des accompagnements adaptés

Analyser les attentes, les besoins des populations et des publics spécifiques aux structures sanitaires et sociales (SAAD, SIAD, EHPAD...)

Mobiliser une posture et une communication professionnelles adaptées aux publics rencontrés et à leur situation personnelle

Accueillir les différents publics dans le respect des recommandations professionnelles et déontologiques

Identifier les principaux acteurs institutionnels et politiques publiques à différents niveaux territoriaux

Proposer les aides et accompagnements mobilisables aux publics en recourant à une évaluation des besoins

Accompagner les publics dans leurs démarches administratives ou de demandes d'aides

Identifier des solutions technologiques et/ou numériques mobilisables et les règles éthiques-déontologiques à respecter

Adapter les aides-accompagnements-prises en charge en prenant en compte leur environnement

Respecter le cadre légal et réglementaire, budgétaire

Mobiliser des outils-démarches innovants d'adaptation de l'environnement des publics

Participer à la mise en place de parcours de santé

Informers les publics et/ou les structures sur les conditions de mise en œuvre et les contraintes des solutions technologiques et/ou numériques existantes

Modalités d'évaluation :

Validation des compétences par contrôle continu : évaluation orale, écrite et pratique lors de mises en situation professionnelle (devoir surveillé, rédaction et réalisation de rapports, diagnostic social, territorial et environnemental, exposé oral de présentation individuelle et collective, mémoire, études de cas, réalisation d'enquêtes et collecte de données, évaluation du travail réalisé en stage et projet, document attestant d'une démarche autoréflexive).

ACTIVITE 5 : Assurer l'encadrement et la coordination

Participation à l'encadrement des équipes et à la coordination des acteurs

Mise en place de politiques-pratiques RH adaptées aux besoins des secteurs sanitaires et sociaux

Contribution à une démarche de prévention des risques professionnels et d'amélioration des conditions de travail

Participation à la mise en place du projet d'établissement ou de service

- En mobilisant des démarches, outils et techniques de gestion
- En respectant les référentiels bonnes pratiques et recommandations professionnelles
- En respectant la réglementation du travail, commerciale...
- En adaptant les pratiques managériales à l'intervention sociale et en santé
- En veillant à la qualité des conditions de travail et de prises en charge

Assurer l'encadrement et la coordination

Communiquer de façon professionnelle dans une équipe en s'adaptant à son public (oralement et par écrit)

Mobiliser les outils professionnels de travaux bureautiques et/ou collaboratifs - Se positionner dans un collectif de travail et une organisation

Utiliser des techniques d'animation et de gestion d'équipe

Participer à des dispositifs d'échanges avec les collaborateurs-partenaires sociaux

Prévenir et gérer des conflits

Mettre en place des pratiques RH adaptées aux besoins des secteurs sanitaires et sociaux

Renseigner les tableaux de bord de gestion existants

Planifier les activités et les plannings des professionnels

Décliner les politiques RH de l'établissement, du service ou du groupe

Entretenir et favoriser la motivation de l'équipe

Ajuster les actions à partir des indicateurs issus des tableaux de bord de gestion existants

Contribuer à la mise en place de démarches de prévention et d'amélioration

Intégrer des principes et démarches d'organisation innovants

Améliorer les pratiques de planification et faire face aux imprévus

Modalités d'évaluation :

Validation des compétences par contrôle continu : évaluation orale, écrite et pratique lors de mises en situation professionnelle (devoir surveillé, rédaction et réalisation de rapports, diagnostic social, territorial et environnemental, exposé oral de présentation individuelle et collective, mémoire, études de cas, réalisation d'enquêtes et collecte de données, évaluation du travail réalisé en stage et projet, document attestant d'une démarche autoréflexive).

ACTIVITE 6 : Usages numériques

Utiliser les outils numériques de référence et les règles de sécurité informatique pour acquérir, traiter, produire et diffuser de l'information ainsi que pour collaborer en interne et en externe.

Modalités d'évaluation :

Contrôle continu intégral mobilisant notamment des mises en situation professionnelle à partir desquelles est demandée une démarche autoréflexive et de démonstration des compétences acquises

ACTIVITE 7 : Exploitation de données à des fins d'analyse

Identifier, sélectionner et analyser avec esprit critique diverses ressources dans son domaine de spécialité pour documenter un sujet et synthétiser ces données en vue de leur exploitation.

Analyser et synthétiser des données en vue de leur exploitation.

Développer une argumentation avec esprit critique.

Modalités d'évaluation :

Contrôle continu intégral mobilisant notamment des mises en situation professionnelle à partir desquelles est demandée une démarche autoréflexive et de démonstration des compétences acquises

ACTIVITE 8 : Expression et communication écrites et orales

Se servir aisément des différents registres d'expression écrite et orale de la langue française.

Communiquer par oral et par écrit, de façon claire et non-ambiguë, dans au moins une langue étrangère.

Modalités d'évaluation :

Contrôle continu intégral mobilisant notamment des mises en situation professionnelle à partir desquelles est demandée une démarche autoréflexive et de démonstration des compétences acquises

ACTIVITE 9 : Action en responsabilité au sein d'une organisation professionnelle

Situer son rôle et sa mission au sein d'une organisation pour s'adapter et prendre des initiatives

Respecter les principes d'éthique, de déontologie et de responsabilité environnementale

Travailler en équipe et en réseau ainsi qu'en autonomie et responsabilité au service d'un projet

Analyser ses actions en situation professionnelle, s'autoévaluer pour améliorer sa pratique

Prendre en compte des problématiques liées aux situations de handicap, à l'accessibilité et à la conception universelle.

Modalités d'évaluation :

Contrôle continu intégral mobilisant notamment des mises en situation professionnelle à partir desquelles est demandée une démarche autoréflexive et de démonstration des compétences acquises

ACTIVITE 10 : Positionnement vis à vis d'un champ professionnel

Identifier et situer les champs professionnels potentiellement en relation avec les acquis et la mention ainsi que les parcours possibles pour y accéder

Caractériser et valoriser son identité, ses compétences et son projet professionnel en fonction d'un contexte

Identifier le processus de production, de diffusion et de valorisation des savoirs

Modalités d'évaluation :

Contrôle continu intégral mobilisant notamment des mises en situation professionnelle à partir desquelles est demandée une démarche autoréflexive et de démonstration des compétences acquises