

Référentiel d'activités	Référentiel de compétences	Référentiel d'évaluation	
		Modalités d'évaluation	Critères d'évaluation
1. Analyser les différentes dimensions d'un problème nécessitant un traitement informatique	Analyser, synthétiser une situation complexe impliquant un ou plusieurs systèmes d'information	- conduite d'entretiens semi-directifs en situation réelle ou simulée	<p><u>Les preuves apportées devront être</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - valides - objectives - authentiques - profondes - étendues - complètes <p>La validité fait référence à l'adéquation entre la trace apportée et le niveau de compétence déclaré.</p> <p>La force de la trace réside dans son objectivité, dans ce qu'elle donne à voir. Elle a un côté irréfutable, évident</p> <p>Idéalement, la trace doit être authentique et donc empruntée à l'expérience concrète du candidat.</p> <p>La profondeur de la trace n'est autre que l'efficacité avec laquelle le candidat a mobilisé et combiné des ressources pour mener à bien son action professionnelle</p> <p>L'étendue des situations couvertes a trait au déploiement de la compétence dans des contextes proches, mais variés.</p> <p>La complétude porte sur la couverture par les traces de l'ensemble des compétences visées.</p>
	Intégrer les enjeux de développement durable et de responsabilité sociétale dans l'évolution des systèmes d'information dont il a la maîtrise	intégrant les enjeux de développement durable et de responsabilité sociétale ainsi que les aspects organisationnels	
	Intégrer les enjeux organisationnels dans les choix de conception des systèmes informatiques	intégrant les enjeux de développement durable et de responsabilité sociétale ainsi que les aspects organisationnels	
	S'adapter à l'environnement de son organisation afin d'accompagner les changements des systèmes d'information dont il a la responsabilité, en prenant en compte les problématiques de génie logiciel associées	- livrable permettant de résoudre le problème dans ses différentes dimensions	
2. Mener des entretiens avec un commanditaire	Conduire un projet informatique innovant et à forts enjeux en intégrant les utilisateurs et les spécificités de l'entreprise (organisation, sécurité, etc.) tout au long du cycle du projet	- veille régulière - formations effectuées - dialogue et évaluation avec ses pairs	
	Communiquer dans un environnement professionnel en adaptant son discours aux interlocuteurs : utilisateurs, décideurs, équipes supports, sous traitance, programmeurs et concepteurs, designers, juristes, etc.	- conduite d'entretiens semi-directifs en situation réelle ou simulée - rétroplanning des entretiens à mener avec le commanditaire en fonction des échéances - comptes rendus synthétiques	

Référentiel d'activités	Référentiel de compétences	Référentiel d'évaluation	
		Modalités d'évaluation	Critères d'évaluation
3. Choisir et mettre en oeuvre un formalisme / modèle adapté à l'étude informatique de la situation	Résoudre un problème informatique complexe en alliant théorie et mise en pratique sur le terrain	<ul style="list-style-type: none"> - récits de pratiques démontrant la mobilisation et la combinaison de connaissances, techniques et méthodes dans le contexte défini - formalisme ou modèle choisi adapté aux besoins - observations critiques des résultats et des décisions - validation collégiale des formalismes et méthodes possibles et adaptés dans ce type de situation 	
	S'adapter à l'environnement de son organisation afin d'accompagner les changements des systèmes d'information dont il a la responsabilité, en prenant en compte les problématiques de génie logiciel associées		
4. Restituer les résultats de l'étude d'un problème informatique à un public varié de professionnels	Conduire un projet informatique innovant et à forts enjeux en intégrant les utilisateurs et les spécificités de l'entreprise (organisation, sécurité, etc.) tout au long du cycle du projet	<ul style="list-style-type: none"> - récits ou observation des pratiques de restitution des résultats envers une grande diversité de publics - supports de présentation des résultats - mesure de la satisfaction du commanditaire et de la hiérarchie 	
	Communiquer dans un environnement professionnel en adaptant son discours aux interlocuteurs : utilisateurs, décideurs, équipes supports, sous traitance, programmeurs et concepteurs, designers, juristes, etc..		
5. Mettre en oeuvre l'analyse des exigences du commanditaire	Concevoir et réaliser des systèmes logiciels en intégrant la stratégie numérique de l'organisation.	<ul style="list-style-type: none"> - conduite d'entretiens semi-directifs en situation réelle ou simulée - validation par le commanditaire de l'analyse conforme à ses exigences - cahier des charges et livrables conformes à la demande 	
	Communiquer dans un environnement professionnel en adaptant son discours aux interlocuteurs : utilisateurs, décideurs, équipes supports, sous traitance, programmeurs et concepteurs, designers, juristes, etc..		

Référentiel d'activités	Référentiel de compétences	Référentiel d'évaluation	
		Modalités d'évaluation	Critères d'évaluation
6. Identifier les difficultés / verrous scientifiques, technologiques, organisationnels, juridiques d'un problème informatique	Concevoir et réaliser des systèmes logiciels en intégrant la stratégie numérique de l'organisation.		
	Réunir les acteurs de l'organisation afin d'analyser les dysfonctionnements et de prendre les décisions nécessaires à l'alignement de l'organisation, du métier et du système d'information	- récits de pratiques démontrant la mobilisation et la combinaison de connaissances, techniques ou méthodes pour identifier des difficultés ou verrous scientifiques, technologiques, organisationnels, juridiques - analyse des difficultés ou verrous scientifiques, technologiques, organisationnels, juridiques en intégrant les enjeux de développement durable et de responsabilité sociétale	
	Intégrer les enjeux de développement durable et de responsabilité sociétale dans l'évolution des systèmes d'information dont il a la maîtrise	- observations critiques des résultats et des décisions	
7. Analyser l'environnement de déploiement du système d'information	Réunir les acteurs de l'organisation afin d'analyser les dysfonctionnements et de prendre les décisions nécessaires à l'alignement de l'organisation, du métier et du système d'information	- analyse de l'environnement de déploiement du système en tenant compte des enjeux de développement durable et de responsabilité sociétale en incluant les aspects économiques et sécuritaires	
	Communiquer dans un environnement professionnel en adaptant son discours aux interlocuteurs : utilisateurs, décideurs, équipes supports, sous traitance, programmeurs et concepteurs, designers, juristes, etc..	- définition des ressources nécessaires et existantes	
	Intégrer les enjeux de développement durable et de responsabilité sociétale dans l'évolution des systèmes d'information dont il a la maîtrise	- observations critiques des résultats et des décisions	
	Intégrer les enjeux organisationnels dans les choix de conception des systèmes informatiques		

Référentiel d'activités	Référentiel de compétences	Référentiel d'évaluation	
		Modalités d'évaluation	Critères d'évaluation
8. Concevoir un système d'information / une organisation informatique flexible / reconfigurable	Concevoir et réaliser des systèmes logiciels en intégrant la stratégie numérique de l'organisation.	- analyse des besoins et des méthodes adaptées prenant en compte les contraintes globales et en intégrant les aspects environnementaux et sociaux	
	Innover et entreprendre dans les différentes dimensions du système d'information dans un contexte organisationnel complexe et incertain	- modéliser, simuler, expérimenter, mettre en oeuvre, évaluer, valider des processus, produits, systèmes et services - intégration et validation des composants et des systèmes ou de l'organisation jusqu'à la recette - observation en situation réelle ou simulée - observation des résultats - récits de pratiques démontrant la flexibilité du système ou de l'organisation conçue - indicateurs de suivi de l'activité et d'évaluation de la performance en terme de flexibilité	
9. Impliquer le client dans les choix de conception d'un système d'information	Concevoir et réaliser des systèmes logiciels en intégrant la stratégie numérique de l'organisation.	- récits démontrant l'adéquation de la solution avec sur le cahier des charges et la conformité à la demande des livrables - récits de pratiques démontrant l'implication du client dans ses choix de conception - mesure de la satisfaction du commanditaire - planning des rencontres avec le commanditaire - comptes rendus des entretiens avec le commanditaire	
	Réunir les acteurs de l'organisation afin d'analyser les dysfonctionnements et de prendre les décisions nécessaires à l'alignement de l'organisation, du métier et du système d'information		
	Communiquer dans un environnement professionnel en adaptant son discours aux interlocuteurs : utilisateurs, décideurs, équipes supports, sous traitance, programmeurs et concepteurs, designers, juristes, etc..		
	Intégrer les enjeux de développement durable et de responsabilité sociale dans l'évolution des systèmes d'information dont il a la maîtrise		

Référentiel d'activités	Référentiel de compétences	Référentiel d'évaluation	
		Modalités d'évaluation	Critères d'évaluation
10. Mettre en place un suivi de projet informatique adapté aux exigences du commanditaire	Concevoir et réaliser des systèmes logiciels en intégrant la stratégie numérique de l'organisation.	<ul style="list-style-type: none"> - récits de pratiques démontrant la mobilisation et la combinaison de connaissances, savoirs-faire techniques, organisationnels et d'aide à la décision liés au suivi de projet adapté aux exigences du commanditaire - plan d'actions du suivi, rétroplanning d'organisation du projet, calendrier des opérations, rapports d'avancement - mesure de la satisfaction du commanditaire - indicateurs de suivi du projet s'appuyant sur des techniques et outils d'analyse et d'aide à la décision - indicateurs de suivi du projet s'appuyant sur des techniques et outils d'analyse et d'aide à la décision - traces et justifications présentant les décisions prises en tenant compte des conséquences notamment sociale, organisationnelles, scientifiques et techniques 	
	Réunir les acteurs de l'organisation afin d'analyser les dysfonctionnements et de prendre les décisions nécessaires à l'alignement de l'organisation, du métier et du système d'information		
	Conduire un projet informatique innovant et à forts enjeux en intégrant les utilisateurs et les spécificités de l'entreprise (organisation, sécurité, etc.) tout au long du cycle du projet		
11. Constituer l'équipe en fonction des spécificités du projet informatique	Animer et gérer une équipe en différents modes de management, en intégrant les problématiques d'agilité	<ul style="list-style-type: none"> - évaluation qualitative et quantitative des besoins en compétences - analyse des profils des postes à pourvoir et des candidats recherchés en intégrant les notions de diversité - structuration de l'organigramme en fonction des spécificités du projet - récits de pratiques - validation collégiale - description de l'environnement de qualification 	
	Intégrer les enjeux de développement durable et de responsabilité sociale dans l'évolution des systèmes d'information dont il a la maîtrise		
	S'engager et favoriser l'engagement de ses collaborateurs.		

Référentiel d'activités	Référentiel de compétences	Référentiel d'évaluation	
		Modalités d'évaluation	Critères d'évaluation
12. Mettre en place un environnement de qualification du système d'information ou de l'organisation réalisés	Concevoir et réaliser des systèmes logiciels en intégrant la stratégie numérique de l'organisation.	<ul style="list-style-type: none"> - analyse et évaluation de l'environnement de qualification en s'appuyant sur des techniques et outils d'analyse et d'aide à la décision tout en appréhendant les limites et l'impact sociétal - observation de l'environnement de qualification mis en place 	
	Intégrer les enjeux de développement durable et de responsabilité sociétale dans l'évolution des systèmes d'information dont il a la maîtrise		
13. Impliquer le commanditaire dans un processus agile de réalisation du projet informatique	Concevoir et réaliser des systèmes logiciels en intégrant la stratégie numérique de l'organisation.	<ul style="list-style-type: none"> - conduite d'entretiens semi-directifs en situation réelle ou simulée - observation des pratiques - planning des rencontres avec le commanditaire - comptes rendus des rencontres - récits de pratiques dans l'implication du commanditaire dans un processus agile de réalisation - mesure de la satisfaction du commanditaire ou de l'utilisateur final 	
	Communiquer dans un environnement professionnel en adaptant son discours aux interlocuteurs : utilisateurs, décideurs, équipes supports, sous traitance, programmeurs et concepteurs, designers, juristes, etc..		
	S'engager et favoriser l'engagement de ses collaborateurs.		
14. Mettre en place un suivi de projet informatique respectueux des exigences du commanditaire	Concevoir et réaliser des systèmes logiciels en intégrant la stratégie numérique de l'organisation.	<ul style="list-style-type: none"> - récits de pratiques démontrant la mobilisation et la combinaison de connaissances, savoirs-faire techniques, organisationnels et d'aide à la décision liés au suivi de projet - plan d'actions du suivi, rétroplanning d'organisation du projet, calendrier des opérations, rapports d'avancement - mesure de la satisfaction du commanditaire - indicateurs de suivi du projet s'appuyant sur des techniques et outils d'analyse et d'aide à la décision - expérimentation, test, évaluation et validation en s'appuyant sur des méthodes éprouvées 	

Référentiel d'activités	Référentiel de compétences	Référentiel d'évaluation	
		Modalités d'évaluation	Critères d'évaluation
15. Analyser les difficultés rencontrées tout au long du projet informatique et trouver des alternatives pour les contourner / dépasser	Concevoir et réaliser des systèmes logiciels en intégrant la stratégie numérique de l'organisation.	<ul style="list-style-type: none"> - récits de pratiques démontrant les côtés innovants dans la résolution de difficultés rencontrées au niveau du système et de l'organisation - rapports d'analyse des difficultés, des alternatives et des décisions prises tenant compte du contexte et des enjeux sociétaux - dialogue et évaluation par les pairs 	
	Innover et entreprendre dans les différentes dimensions du système d'information dans un contexte organisationnel complexe et incertain		
	Intégrer les enjeux de développement durable et de responsabilité sociétale dans l'évolution des systèmes d'information dont il a la maîtrise		
	S'adapter à l'environnement de son organisation afin d'accompagner les changements des systèmes d'information dont il a la responsabilité, en prenant en compte les problématiques de génie logiciel associées		
16. Intégrer les productions intermédiaires du projet informatique et déployer le système / l'organisation	Concevoir et réaliser des systèmes logiciels en intégrant la stratégie numérique de l'organisation.	<ul style="list-style-type: none"> - observation des pratiques et des résultats en respectant l'environnement de qualification - intégration et validation des composants et des systèmes ou de l'organisation jusqu'à la recette - calendrier des opérations d'intégration, de déploiement et de validation 	

Référentiel d'activités	Référentiel de compétences	Référentiel d'évaluation	
		Modalités d'évaluation	Critères d'évaluation
17. Gérer les coûts de production du projet informatique	Intégrer les problématiques liées à la maintenance logicielle	- suivi des états comptables entre les dépenses réelles et les chiffrages du cahier des charges du projet au fur et à mesure du déploiement - échanges avec le commanditaire	
	Intégrer les enjeux organisationnels dans les choix de conception des systèmes informatiques	- adéquation entre les alternatives pour contourner les difficultés et le budget prévisionnel	
18. Identifier les fonctions du système d'information ou de l'organisation	Résoudre un problème informatique complexe en alliant théorie et mise en pratique sur le terrain	- récits de pratiques démontrant la mobilisation des connaissances, savoir-faire techniques et scientifiques ou méthodes d'identification des fonctions du système ou de l'organisation liés aux enjeux de développement durable et de responsabilité sociétale	
	Intégrer les enjeux de développement durable et de responsabilité sociétale dans l'évolution des systèmes d'information dont il a la maîtrise	- analyse des décisions et des actions sur les fonctions du système ou de l'organisation	
	Intégrer les enjeux organisationnels dans les choix de conception des systèmes informatiques	- observation de l'impact des décisions et des actions sur les résultats	
19. Identifier les facteurs de performance du système d'information ou de l'organisation	Réunir les acteurs de l'organisation afin d'analyser les dysfonctionnements et de prendre les décisions nécessaires à l'alignement de l'organisation, du métier et du système d'information	- identification des facteurs de performance du système ou de l'organisation - identification des risques et des alternatives dans la conduite du projet	
	Conduire un projet informatique innovant et à forts enjeux en intégrant les utilisateurs et les spécificités de l'entreprise (organisation, sécurité, etc.) tout au long du cycle du projet	- analyse des facteurs de performance du système ou de l'organisation - observation des performances du système ou de l'organisation en fonction de la démarche qualité	

Référentiel d'activités	Référentiel de compétences	Référentiel d'évaluation	
		Modalités d'évaluation	Critères d'évaluation
20. Impliquer ses collaborateurs en prenant en compte les différences culturelles	Favoriser la coopération entre les acteurs, notamment dans des systèmes informatiques ouverts ou des contextes (par exemple réglementaires) de sous-traitance au niveau international	<ul style="list-style-type: none"> - récits de pratiques en terme de communication et d'interactions tenant compte du contexte éventuellement pluridisciplinaire et interculturel et en intégrant la notion de diversité des personnes impliquées (valeurs, modes de pensées, styles de communication) - mesure de la satisfaction des collaborateurs du degré d'implication de chaque collaborateur - observation ou récit de résolutions de "situations critiques" (importantes et significatives) - dialogue et évaluation par les pairs 	
21. Mettre en place des outils de mesure de la qualité et de la performance	<p>Réunir les acteurs de l'organisation afin d'analyser les dysfonctionnements et de prendre les décisions nécessaires à l'alignement de l'organisation, du métier et du système d'information</p> <p>Conduire un projet informatique innovant et à forts enjeux en intégrant les utilisateurs et les spécificités de l'entreprise (organisation, sécurité, etc.) tout au long du cycle du projet</p>	<ul style="list-style-type: none"> - calendrier de suivi des outils de mesure de la qualité et de la performance - justification des choix des outils de qualité et de performance - indicateurs de suivi de la qualité et de la performance et de la conduite de projet - évaluation et observation des résultats en terme de qualité et de performance 	

Référentiel d'activités	Référentiel de compétences	Référentiel d'évaluation	
		Modalités d'évaluation	Critères d'évaluation
22. Organiser la réflexion et faire émerger des améliorations	Animer et gérer une équipe en différents modes de management, en intégrant les problématiques d'agilité	<ul style="list-style-type: none"> - organisation et conduite de réunions réflexives en situation réelle ou simulée avec observation des pratiques - animation de réunions réflexives - compte rendu des réunions et des décisions d'amélioration, d'adaptation et d'évolution - récits de pratiques démontrant l'organisation et la facilitation d'émergence d'améliorations - intégration des enjeux développement durable 	
	Intégrer les enjeux de développement durable et de responsabilité sociétale dans l'évolution des systèmes d'information dont il a la maîtrise		
	S'adapter à l'environnement de son organisation afin d'accompagner les changements des systèmes d'information dont il a la responsabilité, en prenant en compte les problématiques de génie logiciel associées		
23. Organiser l'équipe pour mettre en place ces améliorations	Animer et gérer une équipe en différents modes de management, en intégrant les problématiques d'agilité	<ul style="list-style-type: none"> - plan d'organisation et de pilotage, structuration de l'équipe et de son organigramme fonctionnel et planification de l'affectation des ressources humaines - suivi du déploiement des améliorations et de la maintenance - indicateurs de suivi de l'activité et d'évaluation de la performance individuelle et collective - observations ou récits de résolutions de "situations critiques" (importantes et significatives) 	
	Communiquer dans un environnement professionnel en adaptant son discours aux interlocuteurs : utilisateurs, décideurs, équipes supports, sous traitance, programmeurs et concepteurs, designers, juristes, etc..		
	S'engager et favoriser l'engagement de ses collaborateurs		
	Intégrer les problématiques liées à la maintenance logicielle		
	Intégrer les enjeux de maintien en conditions opérationnelles d'un système d'information		

Référentiel d'activités	Référentiel de compétences	Référentiel d'évaluation	
		Modalités d'évaluation	Critères d'évaluation
24. Evaluer les résultats et produire un retour d'expérience	Communiquer dans un environnement professionnel en adaptant son discours aux interlocuteurs : utilisateurs, décideurs, équipes supports, sous traitance, programmeurs et concepteurs, designers, juristes, etc..	<ul style="list-style-type: none"> - supports de présentation des résultats et du retour d'expérience - récits ou observation des pratiques de restitution des résultats et du retour d'expérience - rapport d'évaluation et de validation des résultats et du retour d'expérience - bilans personnels de l'expérience acquise 	
	Conduire un projet informatique innovant et à forts enjeux en intégrant les utilisateurs et les spécificités de l'entreprise (organisation, sécurité, etc.) tout au long du cycle du projet		
	Réfléchir sur soi, ses acquis et ses expériences		
	Intégrer les enjeux de maintien en conditions opérationnelles d'un système d'information		