

INTITULÉ DE LA CERTIFICATION

Accompagnement au déploiement de la santé-qualité de vie dans les organisations

Description du métier, de l'activité ou de la situation professionnelle à partir desquels le dispositif de formation visant la certification est initié :

Cette certification concerne les compétences nécessaires pour exercer des missions dans le domaine de la SQVT (Santé - Qualité de Vie au Travail). L'objectif principal de cette certification est de permettre aux certifiés de conduire une démarche QVT au sein d'entreprises clientes, allant du diagnostic à la mise en place de plan d'action. Basée sur la norme canadienne BNQ 9700-800, cette certification s'appuie sur un cadre, des outils et des méthodes spécifiques à la QVT recommandés par ce référentiel. Elle s'adresse principalement à des personnes réalisant des missions en tant que consultant, notamment dans les domaines des Ressources Humaines, de la RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises) ou de la SST (Santé-Sécurité au travail).

RÉFÉRENTIELS

RÉFÉRENTIEL DE COMPÉTENCES	RÉFÉRENTIEL DE CERTIFICATION	
	MODALITÉ(S)	CRITÈRES
C1 : Analyser le fonctionnement et les attentes de l'entreprise en termes de SQVT pour proposer des modalités d'accompagnement dans le déploiement de la démarche en accord avec la norme BNQ 9700-800.	Evaluation écrite portant sur : - Connaissances générales sur les enjeux de la santé en entreprise, - Facteurs de succès de la QVT - Maîtrise de la démarche QVT BNQ 9700-800 et de ses 5 étapes. Epreuve pratique d'étude de cas concrets	Connaissances générales sur les enjeux de la santé en entreprise.
C2 : Implanter la démarche SQVT à un système de management existant pour uniformiser les pratiques au sein d'une même structure.		Maîtrise des concepts, du vocabulaire et du cadre réglementaire de la QVT.
C3 : Gérer les méthodes et les outils d'accompagnement pour faciliter la mise en œuvre auprès de toutes les parties prenantes.		Identification des facteurs de succès de la démarche.
C4 : Porter le plan d'action mis en œuvre au sein de l'entreprise pour concrétiser le changement.		Maîtrise des 5 étapes de la norme BNQ 9700-800. Maîtrise des outils de communication et d'animation d'un groupe de travail
C5 : Vérifier l'efficacité des actions mises en place en définissant des objectifs SMART pour se situer dans une démarche d'amélioration continue.		Maîtrises des principes de l'amélioration continue : définition d'indicateurs permettant d'évaluer l'efficacité de l'action.

<p>C6 : Identifier les compétences et ressources nécessaires au projet pour les impliquer tout au long de sa mise en œuvre.</p>		<p>Sélection des profils adéquats pour un projet SQVT</p>
<p>C7 : Savoir analyser une situation pour se placer dans le contexte de l'entreprise cliente.</p>		<p>Adaptation de la démarche proposée au contexte de l'entreprise : le plan d'action répond à l'environnement de l'entreprise.</p> <p>Evaluation des bénéfices apportés à l'entreprise.</p>