

« Concevoir et faciliter un atelier, un sprint ou une réunion avec une approche centrée sur l'humain »

ACTIVITÉ : Un commanditaire souhaite un événement sur un temps limité pour faire travailler collaborativement des participants afin d'aboutir sur des livrables définis et en suivant un processus conçu à l'avance. Il confie cette activité à un professionnel avec des compétences en conception et facilitation d'évènements collaboratifs avec une approche centrée sur l'humain.

REFERENTIEL DE COMPETENCES	REFERENTIEL D'EVALUATION	
	MODALITES D'EVALUATION	CRITERES D'EVALUATION
<p>A - Formaliser la demande du commanditaire afin de concevoir un dispositif pour faciliter réunions, sprints ou ateliers qui mobilise les moyens pertinents (méthodes, outils, lieux, expertises...) et aboutissant aux livrables mesurables par des critères de résultats qui répondent vraiment à l'intention du commanditaire.</p> <p>B - Concevoir dans des contextes différents y compris dans des situations complexes, des réunions, des sprints ou des ateliers afin de traduire les besoins du commanditaire en une animation adaptée dans une approche centrée sur l'humain.</p>	<p>Mode : mise en pratique de la conception et de la facilitation d'un atelier, un sprint ou une réunion avec une approche centrée sur l'humain</p> <p>Modalité d'évaluation :</p> <p>Le candidat constitue un dossier de preuves dans lequel il met en évidence au moins deux séquences de réunions, sprints ou ateliers qu'il a conçues et facilitées. Le candidat met en évidence la diversité de ses interventions pour différents contextes, le cadrage, le déroulé et le feedback d'amélioration.</p> <p>Le candidat soutient à l'oral le dossier de preuves et répond aux questions du jury.</p>	<p>Le candidat montre par le biais de grilles de cadrage que</p> <ul style="list-style-type: none"> - Les intentions / objectifs du commanditaire sont clairement identifiés, - Le contexte global des différentes situations est bien défini, - Le ou les livrables sont précis, - Les critères de résultat sont multiples, de préférence mesurables. <p>Le candidat montre que</p> <ul style="list-style-type: none"> - Les dispositifs choisis sont cohérents avec une succession de séquences qui aboutissent aux livrables demandés par les commanditaires, - Les séquences possèdent une introduction, une conclusion et un timing réaliste, - Des outils et/ou des méthodes d'animation sont utilisés à bon escient, au service de l'intention.

REFERENTIEL DE COMPETENCES	REFERENTIEL D'EVALUATION	
	MODALITES D'EVALUATION	CRITERES D'EVALUATION
<p><i>C - Faciliter dans des contextes différents y compris dans des situations complexes des réunions, sprints ou des ateliers afin de faire aboutir efficacement les participants sur le livrable défini avec le commanditaire.</i></p>		<p>Le candidat montre que :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Par le biais de photos et/ou de déroulés, il a facilité une diversité de séquences de réunions, sprints ou ateliers, - Les livrables de ses animations sont conformes aux attentes du et/ou des commanditaires.
<p><i>D - Analyser et prendre du recul sur sa posture et sa compétence de facilitateur afin d'identifier les axes d'amélioration et de définir des points d'action adéquats pour les ateliers ou réunions et lui-même.</i></p>		<p>Le candidat montre que :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Les retours ont bien été collectés après chaque animation auprès des participants et du et/ou des commanditaires, - Son auto-évaluation lui a fait prendre suffisamment de recul sur sa pratique, - Les plans d'action d'amélioration qui résultent de son analyse de ces différents retours sont pertinents.