

ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

5 - REFERENTIELS

Un référentiel d'activités et de compétences professionnelles :

Il décrit les activités, blocs de compétences (BC). Il est constitué en miroir de la fiche de qualification du Répertoire National des Qualifications des Services de l'Automobile (RNQSA).

Un référentiel d'évaluation :

Un document unique concernant les règles générales d'accès à la certification, validé par les partenaires sociaux de la branche, est associé à ce référentiel.

En complément, un référentiel d'évaluation décrit les conditions de certification de ce CQP.

Il précise les critères et les modalités d'évaluation par bloc de compétences.

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'ÉVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
<ul style="list-style-type: none"> - Activités de maintenance préventive et corrective des véhicules, portant sur les moteurs thermiques et équipements périphériques - Les opérations de maintenance requièrent la maîtrise des procédures et l'identification de démarches se rapportant à la mise en œuvre de contrôles, de réglages et d'essais - En relation avec les services du constructeur et/ou de l'équipementier : réception / transmission d'informations à caractère technique - Mise à jour et classement de la documentation technique - Agencement et entretien du poste du travail / de l'outillage - Application des procédures qualité en vigueur dans l'entreprise 	<p><u>Bloc de compétences : Contrôle et remise en état des systèmes de gestion moteur</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Recueillir les informations utiles, afin de contrôler les systèmes d'injection essence en s'appuyant sur des hypothèses établies et la documentation « constructeur » adaptée au véhicule. - Contrôler les systèmes d'injection essence, afin d'identifier un éventuel dysfonctionnement, en utilisant les outils adaptés, en s'appuyant sur des hypothèses établies et en respectant la documentation « constructeur » adaptée au véhicule. - Remplacer l'élément défectueux pour remettre en état le système d'injection essence à l'aide des outils adaptés et en respectant les procédures et les règles de sécurité/environnement en vigueur. - Pratiquer les contrôles et les essais associés au système injection essence, pour valider son bon fonctionnement suite à la réalisation de l'intervention, en respectant les règles de sécurité/environnement en vigueur. - Recueillir les informations utiles, afin de contrôler les systèmes de dépollution essence en s'appuyant sur des hypothèses établies et en respectant la documentation « constructeur » adaptée au véhicule. 	<p>Suite à un parcours de formation :</p> <p>Une mise en situation professionnelle de contrôle/ remise en état sur :</p> <ul style="list-style-type: none"> - un système d'injection défaillant <u>et</u> - un système de dépollution défaillant <p>Candidats en VAE :</p> <p>Le candidat renseigne le dossier de validation en apportant les preuves de ses compétences et en les mettant en relation avec celles requises par le CQP. Ce dossier constitue un support pour la validation et pour l'entretien devant le jury.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Recueil des informations utiles (hypothèse, documentation technique, choix de l'outillage adapté) - Application de la démarche de contrôle adaptée (méthodologie de mesure et interprétation des valeurs) - Validation du dysfonctionnement identifié - Remise en conformité du véhicule dans le respect de la méthodologie d'intervention, de réglage et des procédures - Efficacité de l'intervention (gestion du temps, organisation, respect des règles d'hygiène et de sécurité...) - Réalisation du contrôle qualité de l'intervention

ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

<ul style="list-style-type: none"> - Participation ponctuelle, en relais du réceptionnaire, aux opérations d'accueil clientèle et de restitution des véhicules 	<ul style="list-style-type: none"> - Contrôler les systèmes de dépollution essence, afin de s'assurer de leur bon fonctionnement en utilisant un outil de diagnostic (OBD), en s'appuyant sur des hypothèses établies et sur la documentation « constructeur » adaptée au véhicule. - Remplacer l'élément défectueux pour remettre en état le système de dépollution essence, à l'aide des outils adaptés et en respectant les procédures et les règles de sécurité/environnement en vigueur. - Pratiquer les contrôles et les essais associés au système de dépollution essence pour valider son bon fonctionnement suite à la réalisation de l'intervention, en respectant des règles de sécurité/environnement en vigueur. - Recueillir les informations utiles afin de contrôler un circuit électrique sur les équipements <à 60 V CC en s'appuyant sur des hypothèses établies et la documentation « constructeur » adapté au véhicule. - Contrôler un circuit électrique sur les équipements <à 60 V CC, afin de s'assurer de son bon fonctionnement, en utilisant l'outil de mesure électrique adapté, en s'appuyant sur des hypothèses établies et la documentation « constructeur » adaptée au véhicule. 		
<ul style="list-style-type: none"> - Activités de maintenance préventive et corrective des véhicules, portant sur les moteurs thermiques et équipements périphériques - Les opérations de maintenance requièrent la maîtrise des procédures et l'identification de démarches se rapportant à l'établissement de diagnostics - En relation avec les services du constructeur et/ou de l'équipementier : réception / transmission d'informations à caractère technique - Mise à jour et classement de la documentation technique - Agencement et entretien du poste du travail / de l'outillage 	<p><u>Bloc de compétences : Diagnostic des systèmes de gestion moteur</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Recueillir les informations utiles auprès du client, pour identifier les hypothèses de dysfonctionnements des systèmes d'injection essence, en s'appuyant sur la documentation « constructeur » adaptée au véhicule. - Définir une démarche de diagnostic adaptée, afin d'identifier le/les éléments du système d'injection essence défaillants en émettant des hypothèses et en s'appuyant sur les informations utiles recueillies auprès du client et sur la documentation « constructeur ». - Vérifier les hypothèses émises, afin de mettre en œuvre les contrôles et la remise en état des éléments défaillants des systèmes injection essence, en les classant par ordre de probabilité et en s'appuyant sur la documentation « constructeur ». - Recueillir les informations utiles auprès du client, pour identifier les hypothèses de dysfonctionnements des systèmes dépollution essence, en s'appuyant sur la documentation « constructeur » adaptée au véhicule. 	<p>Suite à un parcours de formation :</p> <p>Une mise en situation professionnelle de diagnostic sur :</p> <ul style="list-style-type: none"> - un système d'alimentation défaillant d'un motocycle <p><u>et</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - un système de dépollution défaillant <p>Candidats en VAE :</p> <p>Le candidat renseigne le dossier de validation en apportant les preuves de ses compétences et en les mettant en relation avec celles requises par le CQP. Ce dossier constitue un support pour la validation et pour l'entretien devant le jury.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Recueil des informations utiles (documentation technique) - Définition d'une démarche de diagnostic adaptée et cohérente à la situation. - Mise en œuvre et adaptation de la démarche de diagnostic aux contrôles - Identification des causes du dysfonctionnement - Identification des opérations de remise en état en lien avec les préconisations constructeurs - Efficacité de l'intervention (gestion du temps, organisation, respect des règles d'hygiène et de sécurité...)

ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

<ul style="list-style-type: none"> - Application des procédures qualité en vigueur dans l'entreprise - Participation ponctuelle, en relais du réceptionnaire, aux opérations d'accueil clientèle et de restitution des véhicules 	<ul style="list-style-type: none"> - Définir une démarche de diagnostic adaptée, afin d'identifier le/les éléments du système de dépollution essence défaillant, en émettant des hypothèses et en s'appuyant sur les informations utiles recueillies auprès du client et sur la documentation « constructeur ». - Vérifier les hypothèses émises, afin de mettre en œuvre les contrôles et la remise en état des éléments défaillants des systèmes de dépollution essence en les classant par ordre de probabilité et en s'appuyant sur la documentation « constructeur ». - Identifier un dysfonctionnement d'un faisceau électrique pour le remettre en conformité, en s'appuyant sur un schéma électrique (normes, câblage, principes, implantations). - Recueillir les informations utiles auprès du client, pour identifier les hypothèses de dysfonctionnements des capteurs et des actionneurs, en s'appuyant sur la documentation « constructeur » adaptée au véhicule. - Définir une démarche de diagnostic adaptée, afin d'identifier le/les éléments du système des capteurs et actionneurs défaillants en émettant des hypothèses et en s'appuyant sur les informations utiles recueillies auprès du client et sur la documentation « constructeur ». - Vérifier les hypothèses émises, afin de mettre en œuvre les contrôles et la remise en état des éléments défaillants des capteurs et des actionneurs en les classant par ordre de probabilité et en s'appuyant sur la documentation « constructeur ». - Contrôler les capteurs et les actionneurs, afin de s'assurer de leur bon fonctionnement en utilisant l'outil de mesure électrique adapté et s'appuyant sur des hypothèses établies et la documentation « constructeur » adaptée au véhicule. - Remettre en conformité le système pour le maintenir en bon état de fonctionnement en s'appuyant sur la documentation « constructeur » et en la validant par un essai. 		
--	---	--	--

ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

<ul style="list-style-type: none"> - Activités de maintenance préventive et corrective des véhicules, portant sur les ensembles mécaniques - Les opérations de maintenance requièrent la maîtrise des procédures et l'identification de démarches se rapportant à la mise en œuvre de contrôles, de réglages et d'essais - Contrôle et intervention sur partie cycle - En relation avec les services du constructeur et/ou de l'équipementier : réception / transmission d'informations à caractère technique - Mise à jour et classement de la documentation technique - Agencement et entretien du poste du travail / de l'outillage - Application des procédures qualité en vigueur dans l'entreprise - Participation ponctuelle, en relais du réceptionnaire, aux opérations d'accueil clientèle et de restitution des véhicules 	<p style="text-align: center;">Bloc de compétences : Maintenance des systèmes mécaniques des <u>motocycles</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Recueillir les informations utiles, afin de réaliser le contrôle et la maintenance des systèmes d'embrayage et des transmissions, en s'appuyant sur des hypothèses établies et la documentation « constructeur » adaptée au véhicule. - Contrôler les systèmes d'embrayage et de transmission, afin de s'assurer de leur bon fonctionnement, en utilisant les outils adaptés et en s'appuyant sur des hypothèses établies et la documentation « constructeur » adapté au type de transmission (boîte de vitesse manuelle, automatique, robotique, transmission variation continue). - Remplacer l'élément défectueux pour remettre en état les systèmes d'embrayage et de transmission à l'aide des outils adaptés et en respectant les procédures et les règles de sécurité/environnement en vigueur. - Pratiquer les contrôles et les essais associés aux systèmes d'embrayage et de transmission, pour valider leur bon fonctionnement, suite à la réalisation de l'intervention en respectant des règles de sécurité/ environnement en vigueur. - Recueillir les informations utiles, afin de contrôler les suspensions et les systèmes de freinage, en s'appuyant sur des hypothèses établies et la documentation « constructeur » adaptée au véhicule. - Contrôler la partie cycle (suspensions avant et arrière), afin d'identifier un éventuel dysfonctionnement en utilisant les outils adaptés et en s'appuyant sur des hypothèses établies et en respectant la documentation « constructeur » adaptée au véhicule. - Contrôler le système de freinage, afin d'identifier un éventuel dysfonctionnement, en utilisant les outils adaptés et en s'appuyant sur des hypothèses établies et en respectant la documentation « constructeur » adaptée au véhicule. - Remplacer un élément défectueux de la partie cycles (suspensions avant/ arrière) pour le remettre en conformité à l'aide des outils adaptés et de la documentation « constructeur ». - Remplacer un élément défectueux du système de freinage pour le remettre en conformité à l'aide des outils adaptés, en s'appuyant sur la documentation « constructeur ». 	<p>Suite à un parcours de formation :</p> <p>Une mise en situation professionnelle portant sur le contrôle et la remise en état d'un moteur déposé (GMP)</p> <p>Et</p> <p>Mise en situation portant sur le contrôle et la remise en état du système de freinage et de la partie cycle</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Recueil des informations utiles - Respect des procédures de démontage et de réglage des éléments - Mise en œuvre des contrôles associés - Efficacité de l'intervention (gestion du temps, organisation, respect des règles d'hygiène et de sécurité...) - Réalisation du contrôle qualité de l'intervention
		<p>Candidats en VAE :</p> <p>Le candidat renseigne le dossier de validation en apportant les preuves de ses compétences et en les mettant en relation avec celles requises par le CQP. Ce dossier constitue un support pour la validation et pour l'entretien devant le jury.</p>	

ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

	<ul style="list-style-type: none">- Réaliser la maintenance d'un système de freinage ABS (remplacement du liquide de frein, entrefer), afin de le maintenir dans un bon état de fonctionnement, en utilisant les outils adaptés et en s'appuyant sur la documentation « constructeur ».- Recueillir les informations utiles, afin de réaliser la maintenance des moteurs thermiques, en s'appuyant sur des hypothèses établies et la documentation « constructeur » adaptée au véhicule.- Contrôler les éléments du moteur thermique, afin d'identifier un éventuel dysfonctionnement, en utilisant les outils adaptés, en s'appuyant sur des hypothèses établies et en respectant la documentation « constructeur » adaptée au véhicule.- Remplacer les éléments défectueux du moteur thermique, afin de le remettre en conformité, à l'aide des outils adaptés, en s'appuyant sur la documentation « constructeur » et en respectant les procédures de réglage.- Recueillir les informations utiles, afin de réaliser la maintenance des systèmes de lubrification des motocycles, en s'appuyant sur des hypothèses établies et la documentation « constructeur » adaptée au véhicule.- Contrôler un circuit de lubrification (pompe à huile, filtre à huile, carter) d'un motocycle afin d'identifier un éventuel dysfonctionnement, en utilisant les outils adaptés, en s'appuyant sur des hypothèses établies et en respectant la documentation « constructeur » adaptée au véhicule et les règles de sécurité/environnement en vigueur.- Remplacer les éléments défectueux d'un circuit de lubrification d'un motocycle, afin de maintenir son bon fonctionnement à l'aide des outils adaptés et en respectant les procédures et règles de sécurité/environnement en vigueur.- Recueillir les informations utiles, afin de réaliser la maintenance des mécanismes de refroidissements en s'appuyant sur des hypothèses établies et la documentation « constructeur » adapté au véhicule.- Contrôler les mécanismes de refroidissement, afin de s'assurer de leur bon fonctionnement, en identifiant les fluides et en respectant les règles de sécurité/ environnement en vigueur.- Remplacer les éléments du système de refroidissement, afin de le remettre en conformité, en utilisant les outils adaptés, en		
--	---	--	--

ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

	s'appuyant sur la documentation « constructeur » et en respectant les règles de sécurité/environnement en vigueur.		
<ul style="list-style-type: none"> - Activités de maintenance préventive et corrective des véhicules, portant sur les ensembles mécaniques - Les opérations de maintenance requièrent la maîtrise des procédures et l'identification de démarches se rapportant à l'établissement de diagnostics - En relation avec les services du constructeur et/ou de l'équipementier : réception / transmission d'informations à caractère technique - Mise à jour et classement de la documentation technique - Agencement et entretien du poste du travail / de l'outillage - Application des procédures qualité en vigueur dans l'entreprise - Participation ponctuelle, en relais du réceptionnaire, aux opérations d'accueil clientèle et de restitution des véhicules 	<p><u>Bloc de compétences : Diagnostic des systèmes mécaniques des motocycles</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Recueillir les informations utiles pour identifier les hypothèses de dysfonctionnements des boîtes de vitesse et des transmissions, en s'appuyant sur la documentation « constructeur » adaptée au véhicule. - Définir une démarche de diagnostic adaptée, afin d'identifier le/les éléments défectueux des boîtes de vitesses et des transmissions, en émettant des hypothèses et en s'appuyant sur les informations recueillies auprès du client et sur la documentation « constructeur ». - Vérifier les hypothèses émises, afin de mettre en œuvre les contrôles et la remise en état des éléments défectueux des boîtes de vitesses et des transmissions, en les classant par ordre de probabilité et en s'appuyant sur la documentation « constructeur ». - Recueillir les informations utiles, pour identifier les hypothèses de dysfonctionnements de la partie cycle, en s'appuyant sur la documentation « constructeur » adaptée au véhicule. - Définir une démarche de diagnostic adaptée, afin d'identifier le/les éléments défectueux de la partie cycle, en émettant des hypothèses s'appuyant sur les informations recueillies auprès du client et sur la documentation « constructeur ». - Vérifier les hypothèses émises, afin de mettre en œuvre les contrôles et la remise en conformité des éléments défectueux de la partie cycle, en les classant par ordre de probabilité et en s'appuyant sur la documentation « constructeur ». - Recueillir les informations utiles auprès du client pour identifier les hypothèses de dysfonctionnement des moteurs thermiques en s'appuyant sur la documentation « constructeur » adaptée au véhicule. - Définir une démarche de diagnostic adaptée, afin d'identifier le/les éléments de dysfonctionnement des moteurs thermiques en émettant des hypothèses s'appuyant sur les informations 	<p>Suite à un parcours de formation :</p> <p>Etude de cas permettant :</p> <ul style="list-style-type: none"> - d'évaluer la capacité d'analyser un dysfonctionnement sur l'ensemble du moteur thermique, les périphériques du moteur, la partie cycle - d'identifier les opérations de remise en état <p>Candidats en VAE :</p> <p>Le candidat renseigne le dossier de validation en apportant les preuves de ses compétences et en les mettant en relation avec celles requises par le CQP. Ce dossier constitue un support pour la validation et pour l'entretien devant le jury.</p>	<p>Recueil des informations utiles en fonctions des systèmes mécaniques et de la documentation « constructeur »</p> <ul style="list-style-type: none"> - Définition d'une procédure de diagnostic - Interprétation et analyse des valeurs - Identification des causes d'un dysfonctionnement - Identification des opérations de remise en état

ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

	<p>recueillies auprès du client et sur la documentation « constructeur ».</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vérifier les hypothèses émises afin de mettre en œuvre les contrôles et la remise en conformité des éléments défectueux des moteurs thermiques en les classant par ordre de probabilité et en s'appuyant sur la documentation « constructeur ». 		
<ul style="list-style-type: none"> - Activités de maintenance préventive et corrective des véhicules, portant sur les systèmes électriques / électroniques / pneumatiques / hydrauliques et optiques assurant la conduite, le confort et la sécurité du véhicule - Pose d'accessoires sur véhicules - En relation avec les services du constructeur et/ou de l'équipementier : réception / transmission d'informations à caractère technique - Mise à jour et classement de la documentation technique - Agencement et entretien du poste du travail / de l'outillage - Application des procédures qualité en vigueur dans l'entreprise - Participation ponctuelle, en relais du réceptionnaire, aux opérations d'accueil clientèle et de restitution des véhicules 	<p><u>Bloc de compétences : Diagnostic, contrôle et remplacement des systèmes à gestion électronique/multiplexée des motocycles</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Recueillir les informations utiles auprès du client pour identifier les hypothèses de dysfonctionnements des systèmes de sécurité active en s'appuyant sur la documentation « constructeur » adaptée au véhicule. - Définir une démarche de diagnostic adaptée, afin d'identifier le/les éléments des systèmes de sécurité active, en émettant des hypothèses s'appuyant sur les informations recueillies auprès du client et sur la documentation « constructeur ». - Vérifier les hypothèses émises afin de mettre en œuvre les contrôles et la remise en conformité des éléments défectueux des systèmes de sécurité, en les classant par ordre de probabilité et en s'appuyant sur la documentation « constructeur ». - Contrôler les éléments des systèmes de sécurité active afin d'identifier un éventuel dysfonctionnement en utilisant les outils de diagnostic adaptés, en s'appuyant sur des hypothèses établies et en respectant la documentation « constructeur » adaptée au véhicule et les règles de sécurité. - Remplacer les éléments défectueux des systèmes de sécurité active du moteur afin de le remettre en conformité, à l'aide des outils adaptés, de la documentation « constructeur » et en respectant les règles de sécurité. - Valider le remplacement des éléments défectueux des systèmes de sécurité active afin de s'assurer de leur mise en conformité à l'aide des outils diagnostic adaptés et par la réalisation d'un essai. - Recueillir les informations utiles auprès du client pour identifier les hypothèses de dysfonctionnements des systèmes de suspension pilotée, en s'appuyant sur la documentation « constructeur » adaptée au véhicule. - Définir une démarche de diagnostic adaptée, afin d'identifier le/les éléments des systèmes de suspension pilotée en émettant des 	<p>Suite à un parcours de formation :</p> <p>Mise en situation portant sur le diagnostic et la définition de méthodologie de remise en état de l'ABS</p> <p>Etude de cas/ questionnaire et permettant de mesurer le niveau de connaissances générales sur la technologie des systèmes à gestion électronique ou multiplexée :</p> <ul style="list-style-type: none"> - les suspensions pilotées - un autre système multiplexé : régulateur de vitesse ou contrôle de traction,... <p>Candidats en VAE :</p> <p>Le candidat renseigne le dossier de validation en apportant les preuves de ses compétences et en les mettant en relation avec celles requises par le CQP. Ce dossier constitue un support pour la validation et pour l'entretien devant le jury.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Recueil des informations utiles - Définition d'une démarche de diagnostic adaptée et cohérente à la situation - Mise en œuvre et adaptation de la démarche de diagnostic aux contrôles réalisés - Identification des causes du dysfonctionnement - Identification des incidences sur les différents systèmes - Identification des opérations de remise en état - Efficacité de l'intervention (gestion du temps, organisation, respect des règles d'hygiène et de sécurité...)

ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

	<p>hypothèses s'appuyant sur les informations recueillies auprès du client et sur la documentation « constructeur ».</p> <ul style="list-style-type: none">- Vérifier les hypothèses émises afin de mettre en œuvre les contrôles et la remise en conformité des éléments défectueux des systèmes de suspension pilotée en les classant par ordre de probabilité et en s'appuyant sur la documentation « constructeur ».- Contrôler les éléments des systèmes de suspensions pilotés, afin d'identifier un éventuel dysfonctionnement en utilisant les outils de diagnostic adaptés, en s'appuyant sur des hypothèses établies et en respectant la documentation « constructeur » adaptée au véhicule et les règles de sécurité.- Remplacer les éléments défectueux des systèmes de suspensions pilotées du moteur, afin de le remettre en conformité à l'aide des outils adaptés, de la documentation « constructeur » et en respectant les règles de sécurité.- Valider le remplacement des éléments défectueux des systèmes de suspensions pilotées, afin de s'assurer de leur mise en conformité à l'aide des outils diagnostic adaptés et par la réalisation d'un essai.- Recueillir les informations utiles auprès du client, pour identifier les hypothèses de dysfonctionnements des réseaux électroniques et multiplexés, en s'appuyant sur la documentation « constructeur » adaptée au véhicule.- Définir une démarche de diagnostic adaptée, afin d'identifier le/les éléments des réseaux électroniques et multiplexés en émettant des hypothèses s'appuyant sur les informations recueillies auprès du client et sur la documentation « constructeur ».- Vérifier les hypothèses émises, afin de mettre en œuvre les contrôles et la remise en conformité des éléments défectueux des réseaux électroniques et multiplexés en les classant par ordre de probabilité et en s'appuyant sur la documentation « constructeur ».- Contrôler les éléments des systèmes de suspensions pilotées, afin d'identifier un éventuel dysfonctionnement en utilisant les outils de diagnostic adaptés, en s'appuyant sur des hypothèses établies et en respectant la documentation « constructeurs » adaptée au véhicule et les règles de sécurité.- Remplacer les éléments défectueux des réseaux électroniques et multiplexés, afin de le remettre en conformité, à l'aide des outils		
--	---	--	--

ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

	<p>adaptés, de la documentation « constructeur » et en respectant les règles de sécurité.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Valider le remplacement des éléments défectueux des réseaux électroniques et multiplexés afin de s'assurer de leur mise en conformité à l'aide des outils diagnostic adaptés et par la réalisation d'un essai. 		
<ul style="list-style-type: none"> - Conseils techniques et d'utilisation auprès de la clientèle - Etablissement de tout document d'atelier utile - Etablissement de devis, d'OR... - Accueil clientèle et de restitution des véhicules - En relation avec les services du constructeur et/ou de l'équipementier : réception / transmission d'informations à caractère technique - Mise à jour et classement de la documentation technique - Agencement et entretien du poste du travail / de l'outillage - Application des procédures qualité en vigueur dans l'entreprise - Participation ponctuelle, en relais du réceptionnaire, aux opérations d'accueil clientèle et de restitution des véhicules 	<p style="text-align: center;"><u>Bloc de compétences : Relation clientèle de l'atelier motocycles</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Accueillir le client de l'atelier motocycles en lui proposant un rendez-vous et en recueillant les informations nécessaires à la prise en charge du véhicule, en respectant la réglementation en vigueur et les règles d'accessibilité. - Etablir un ordre de réparation ou un devis énumérant les travaux à réaliser pour la prise en charge du véhicule à l'atelier motocycle, suite à l'identification de la demande du client, à l'examen de l'état du véhicule, à l'aide de supports informatiques et en respectant la réglementation en vigueur. - Préparer le véhicule, afin de le restituer au client, en respectant la réglementation en vigueur. - Réaliser une restitution personnalisée du véhicule au client, afin de valoriser la prestation réalisée, en lui apportant des conseils d'entretien, en s'appuyant sur ses connaissances techniques et en respectant la réglementation en vigueur. - Apporter un conseil technique dans l'activité de commercialisation de produits et de services motocycles, afin de réaliser une vente de produits et de services motocycles, en adaptant son langage technique au client et en respectant la réglementation en vigueur. 	<p>Suite à un parcours de formation :</p> <p>Pour une intervention de maintenance/ réparation :</p> <p>Mise en situation de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - réception du véhicule incluant identification des besoins du client, ouverture d'un OR-Devis, et - restitution d'un véhicule avec justification des interventions <p>Candidats en VAE :</p> <p>Le candidat renseigne le dossier de validation en apportant les preuves de ses compétences et en les mettant en relation avec celles requises par le CQP. Ce dossier constitue un support pour la validation et pour l'entretien devant le jury.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Recueil des informations utiles (informations véhicule et client) - Tour du véhicule avec le client mis à profit dans le recueil des besoins - Conformité de l'établissement de l'Ordre de Réparation avec la réglementation en vigueur - Qualité de la restitution du véhicule au client dans le respect des procédures (réglementation, entreprise) - Tour du véhicule avec le client, Justification et valorisation de l'intervention auprès du client - Vérification de la satisfaction client

ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

<ul style="list-style-type: none"> - Planification de l'intervention - Affectation, suivi et contrôle des activités confiées aux collaborateurs - En relation avec les services du constructeur et/ou de l'équipementier : réception / transmission d'informations à caractère technique - Mise à jour et classement de la documentation technique - Agencement et entretien du poste du travail / de l'outillage - Application des procédures qualité en vigueur dans l'entreprise - Participation ponctuelle, en relais du réceptionnaire, aux opérations d'accueil clientèle et de restitution des véhicules 	<p style="text-align: center;"><u>Bloc de compétences : Planification des interventions de l'atelier motocycles</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Utiliser les outils permettant de suivre l'activité des collaborateurs (tableaux de bord) afin de s'assurer de l'avancement des travaux et de respecter les délais prévus - Planifier les interventions, afin d'optimiser le plan de charge de l'atelier en identifiant les moyens humains et matériels, en tenant compte de la technicité des interventions et en prenant en compte les éventuelles situations de handicap. 	<p>Suite à un parcours de formation :</p> <p>Etude de cas / questionnaire permettant d'évaluer la capacité du candidat à planifier les interventions en tenant compte des moyens humains et techniques</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Identification de la technicité des interventions de maintenance des motocycles - Identification des moyens humains - Identification des matériels requis - Respect des ratios d'heures facturables - Identification des délais - Définition d'un planning
<ul style="list-style-type: none"> - Réalisation d'actions de formation technique à l'attention des collaborateurs du S.A.V. - Participation à l'élaboration du plan de formation de l'entreprise - Tutorat de jeunes en formation alternée - Appui technique aux collaborateurs du SAV - En relation avec les services du constructeur et/ou de l'équipementier : réception / transmission d'informations à caractère technique - Mise à jour et classement de la documentation technique - Agencement et entretien du poste du travail / de l'outillage - Application des procédures qualité en vigueur dans l'entreprise - Participation ponctuelle, en relais du réceptionnaire, aux opérations d'accueil clientèle et de restitution des véhicules 	<p style="text-align: center;"><u>Bloc de compétences : Transmission des connaissances et savoir-faire techniques</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Accompagner un nouveau collaborateur, afin de faciliter sa prise de poste et favoriser son intégration au sein de l'équipe et de l'entreprise, en identifiant ses besoins en compétences et en tenant compte des éventuelles situations de handicap. - Identifier les besoins en formation technique d'une équipe, afin de contribuer au développement des compétences requises, à partir d'un état des lieux des compétences détenues - Répondre aux demandes individuelles d'appui technique, pour faciliter l'apprentissage et la montée en compétences de l'équipe. - Mettre en œuvre des situations de travail formatrices pour faciliter l'apprentissage de son équipe, en évaluant régulièrement les acquisitions d'apprentissage et en tenant compte des éventuelles situations de handicap. - Animer une formation technique, afin de transmettre des savoir-faire et connaissances, en mettant en place les matériels, les situations adaptés aux objectifs de la progression pédagogique, conformément aux règles d'accessibilité. 	<p>Suite à un parcours de formation :</p> <p>Etude de cas visant l'identification de méthodes et moyens requis pour organiser la formation technique des collaborateurs</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Evaluation des besoins en formation - Identification des différents contextes ou situations d'apprentissage - Proposition de méthodes pédagogiques adaptées aux profils des collaborateurs - Evaluations des acquis des collaborateurs
	<p>Candidats en VAE :</p> <p>Le candidat renseigne le dossier de validation en apportant les preuves de ses compétences et en les mettant en relation avec celles requises par le CQP. Ce dossier constitue un support pour la validation et pour l'entretien devant le jury.</p>		

ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

Le cas échéant, description de tout autre document constitutif de la certification professionnelle

Le CQP est délivré par un jury paritaire composé d'un représentant patronal, d'un représentant salarié et d'un formateur n'ayant pas pris part à l'accompagnement ou à la formation du candidat.

Le jury reçoit tous les candidats dès lors qu'ils ont été évalués sur l'ensemble des blocs de compétences constituant le CQP, et qu'ils ont acquis au moins 80% des blocs.

L'entretien de narration d'activité devant le jury porte sur l'appréciation des compétences clés du CQP :

- Contrôler, diagnostiquer et remettre en état le système de motorisation thermique et ses périphériques
- Contrôler, diagnostiquer et remettre en état les systèmes à gestion électronique et multiplexée
- Contrôler, diagnostiquer et remettre en état la partie cycle
- Restituer le véhicule au client de l'atelier motocycles
- Planifier les activités des collaborateurs