

Intitule de la certification

Manager une équipe ou un projet avec agilité

La certification vise à apporter des compétences complémentaires et/ou supplémentaires en management d'équipe ou de projet avec agilité à des :

- * Animateurs d'équipe, chefs d'équipe ... en vue de les préparer aux défis posés par la révolution technologique actuelle ;
- * Salariés en poste de management souhaitant renforcer leurs compétences par l'acquisition d'outils et méthodes dans le domaine du management avec agilité;
- * Salariés en poste de management souhaitant valider et valoriser leurs acquis ;
- * Salariés orientés sur des missions opérationnelles appelés à prendre des responsabilités de management ou amenés à gérer des projets dans le cadre d'une évolution de poste ;
- * Personnes en recherche d'emploi pour augmenter son employabilité ou sa reconversion

Confronté à une complexité croissante et à l'apparition imprévisible de crises, il/elle sera amené-e à exercer les activités suivantes :

- * Encadrer, cadrer, soutenir son équipe de manière bienveillante en agissant dans et avec la complexité
- * Mobiliser les outils numériques.
- * Ecouter son équipe et adapter son accompagnement au profil de ses collaborateurs
- * Co-construire le cadre de travail avec l'équipe
- * Créer et maintenir un climat de travail "dynamique"
- * Piloter l'amélioration de l'organisation, de manière régulière avec ses équipes

Synthèse des modalités d'évaluation

A partir d'un cas basé sur :

- le projet suivi en entreprise durant la formation

OU

- un cas d'étude proposé en début de certification par l'équipe ayant pour objectif de mettre l'apprenant en situation professionnelle

Les apprenants doivent produire un rapport écrit individuel et une soutenance orale individuelle.

Le rapport écrit vise à amener les éléments de preuve permettant d'évaluer chacune des compétences.

La soutenance orale permettra de répondre aux questions émergeant à la lecture de l'écrit et de justifier les choix.

Référentiels

Référentiel de compétences	Référentiel de certification	
	Modalités	Critères
C1 - Analyser le travail effectué par les collaborateurs dans les conditions réelles en identifiant, par des observations/entretiens, les difficultés rencontrées pour apporter les moyens idoines de réalisation de ce travail.	Le rapport contient la présentation de la grille d'observation et/ou du guide d'entretien ainsi que les pistes et propositions. Un oral permettra de répondre aux questions émergeant à la lecture de l'écrit et de justifier les choix	Le guide d'entretien contient notamment une entrée en matière permettant d'expliquer aux collaborateurs la raison d'être de cet entretien (les premières questions permettant aux collaborateurs d'entrer dans l'entretien de manière progressive ...) Des pistes et propositions sont identifiées en réponse aux difficultés rencontrées dans le cadre de certaines situations de travail (au moins deux dimensions constituant la situation de travail sont prises en compte)
C2 - Identifier les incertitudes liées à l'activité de son équipe en mobilisant les principes de la complexité afin d'adapter ses actions en relation avec la stratégie	La rapport contient l'analyse des incertitudes et décrit des principes de la complexité. Un oral permettra de répondre aux questions émergeant à la lecture de l'écrit et de justifier les choix	Au moins trois incertitudes sont identifiées et 3 principes de la complexité mobilisés pour les identifier

Référentiels		
Référentiel de compétences	Référentiel de certification	
	Modalités	Critères
C3 - Adopter une communication efficace (écrite et orale) grâce à un plan de communication adapté en fonction des destinataires, des objectifs et des moyens disponibles (numériques ou pas) afin de permettre la fluidité et la compréhension des informations par les parties prenantes concernées (internes et externes).	Une partie du rapport est constitué du plan de communication. Un oral permettra de répondre aux questions émergeant à la lecture de l'écrit et de justifier les choix	Les 7 points du plan de communication sont pris en compte
C4 - Prévenir les situations de conflit et les gérer lorsqu'elles se concrétisent afin de permettre l'efficacité du travail dans une atmosphère bienveillante grâce à la théorie de gestion des conflits et à un plan d'actions.	La description et l'analyse d'une situation de conflit sont décrites Un oral permettra de répondre aux questions émergeant à la lecture de l'écrit et de justifier les choix	critère 1 : l'origine du conflit est correctement identifiée critère 2 : un plan d'actions (avec a minima 3 actions adaptées) est proposé
C5 -Construire les valeurs de l'équipe dans les différents projets menés en mobilisant les principes de l'agilité afin de favoriser l'adhésion des collaborateurs	Les valeurs de l'équipe et la méthode de construction de celles-ci sont décrites. Un oral permettra de répondre aux questions émergeant à la lecture de l'écrit et de justifier les choix	les valeurs de l'équipe à laquelle le manager appartient sont co-construites, explicitées et illustrées par des actions
C6 - Faire émerger des idées en mobilisant les outils et méthodes de créativité adéquats pour identifier de nouveaux projets et nouvelles actions	Au moins une technique de créativité utilisée pour faire émerger des idées est décrite et les résultats synthétisés. Un oral permettra de répondre aux questions émergeant à la lecture de l'écrit et de justifier les choix	Au moins un des techniques de créativité utilisée(9 écrans, brainstorming, mindmapping...) est présente. Synthèse cohérente présente Oui/Non
C7 - Prendre en compte l'erreur dans les processus d'apprentissage en s'appuyant sur les REX/rétrospectives/évaluation formative et techniques d'animation associées, pour enrichir/améliorer les pratiques	Dans le cas d'étude ou le projet mené, les erreurs rencontrées sont décrites, les techniques utilisées pour les identifier également ainsi que les actions mises en œuvre pour les éviter. Un oral permettra de répondre aux questions émergeant à la lecture de l'écrit et de justifier les choix.	Au moins une erreur rencontrée est décrite Un plan d'actions validé par l'équipe existe et a commencé à être mis en œuvre.
C8 - Résoudre des problèmes en mobilisant les principes (roue de Deming...) et outils (management visuel,...) de l'amélioration continue pour favoriser la réactivité face aux changements (internes/externes)	Au moins une technique de résolution de problème est décrite et les résultats synthétisés. Un oral permettra de répondre aux questions émergeant à la lecture de l'écrit et de justifier les choix	Dans le cas d'étude ou le projet mené, au moins une technique de résolution de problème est utilisée (VSM, Ishikawa, QQQCP ...)
C9 - Animer des parties prenantes pluridisciplinaires dans le but de mener à bien le projet retenu par la direction.	Plusieurs règles d'animation de réunion adaptées aux parties prenantes et au contexte sont mises en œuvre. Un oral permettra de répondre aux questions émergeant à la lecture de l'écrit et de justifier les choix	Au moins 2 règles d'animation sont utilisées. L'efficacité des ces règles est évalué par les participants