

ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

5 - REFERENTIELS

Article L6113-1 [En savoir plus sur cet article...](#) Créé par [LOI n°2018-771 du 5 septembre 2018 - art. 31 \(V\)](#)

« Les certifications professionnelles enregistrées au répertoire national des certifications professionnelles permettent une validation des compétences et des connaissances acquises nécessaires à l'exercice d'activités professionnelles. Elles sont définies notamment par un **référentiel d'activités** qui décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés, un **référentiel de compétences** qui identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui en découlent et un **référentiel d'évaluation** qui définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis. »

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'ÉVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
BLOC 1 : Assister le conducteur de travaux dans sa démarche commerciale afin de l'aider à la réalisation de l'étude de prix			
A1T1. Collecte du besoin du client ou des donneurs d'ordre : - réalisation des entretiens de découverte clients, - prise en compte des besoins dans l'organisation du chantier	A1C1. Repérer les différentes parties prenantes en lien direct ou indirect avec l'opération de travaux afin de déterminer les rôles et les responsabilités de chaque intervenant et ainsi mieux naviguer dans son environnement lors de la mise en œuvre d'actions d'aide à la conduite de travaux.	Epreuve 2 orale : Soutenance Partie 1 de l'épreuve (critère 1) Le candidat définira l'organisation de l'opération, le rôle des différents acteurs en phase de conception puis de réalisation	Critère 1 : Le candidat identifie les différents intervenants d'une opération de travaux. - Le candidat décrit les étapes de la réalisation d'un ouvrage et la responsabilité des intervenants après la livraison : <ul style="list-style-type: none"> ▪ pendant la conception, ▪ pour l'appel d'offre et la passation des marchés, ▪ pendant la réalisation, ▪ après la réception des travaux. - Le candidat présente le rôle et la responsabilité d'un des intervenants de façon conforme. - Le candidat précise son rôle et sa responsabilité qu'il soit de la maîtrise d'ouvrage, de la maîtrise d'œuvre, ou d'un organisme agréé.
	A1C2. Questionner le client dans le cadre d'un entretien de découverte en appui du conducteur de travaux afin de cerner les attentes du client et aider à la définition des principaux besoins du chantier.	Epreuve 1 écrite : Projet fin de formation A partir d'un dossier complet le candidat devra définir, par écrit, la préparation de chantier du projet qu'il présentera devant le jury.	Critère 2 : Le candidat identifie avec justesse les besoins et les objectifs du maître d'ouvrage, il intègre le type de construction qui devra être réalisé : <ul style="list-style-type: none"> - la nature et la consistance des travaux, - les principales quantités, - les délais de période de préparation et de travaux.

ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

<p>A1T2. Participation au chiffrage : réalisation de métré et contribution aux études de prix sous la direction du conducteur de travaux</p>	<p>A1C3. Réaliser le métré sur la base d'un CDPGF et de documents graphiques afin de déterminer les quantités des moyens à chiffrer en lien avec sa hiérarchie dans le cadre de la participation à un appel d'offre.</p>	<p>Partie 1 de l'épreuve (critère 2 et 3) Le candidat sera chargé d'identifier par écrit le type de construction et la nature des travaux du lot qui lui a été confié, les quantités des ouvrages seront définies par des feuilles de calculs lisibles et compréhensibles.</p> <p>Partie 2 de l'épreuve (critère 4) Le candidat devra construire une feuille de vente en calculant le déboursé de vente sur la base des indications qui lui seront fournies, ainsi que son coefficient de vente</p>	<p>Critère 3 : Le candidat établit un métré sur la base d'un cadre de devis quantitatif :</p> <ul style="list-style-type: none"> - le candidat propose un avant métré avec des calculs organisés, lisibles suivant un raisonnement clair et compréhensible, - le candidat prépare les quantités globales du devis commercial de façon cohérente par rapport au besoin du chantier. <p>L'ensemble des éléments de chiffrage ont été réalisés et les calculs sont justes.</p>
	<p>A1C4. Contribuer au chiffrage de l'étude de prix en définissant les ressources nécessaires à la bonne réalisation des différents ouvrages et en adéquation avec les pièces techniques de l'appel d'offre afin d'intégrer toutes les ressources nécessaires.</p>		<p>Critère 4 : Le candidat est en mesure d'analyser une feuille de vente en détectant :</p> <ul style="list-style-type: none"> - le détail des calculs qui aboutissent au déboursé sec, - les frais de chantier, - le calcul des coefficients K, - le calcul du prix total de vente, - le calcul du coefficient C, - le calcul de chaque prix unitaire de vente. <p>Le jury vérifiera la cohérence des déboursés annoncés au regard du prix de vente et de la marge attendue.</p>

BLOC 2 : Organiser un chantier afin d'assister le conducteur de travaux dans la collecte des différentes ressources nécessaires

<p>A2T1. Inventaire des pièces écrites et techniques et administration du chantier</p>	<p>A2C1. Examiner le dossier travaux afin d'exposer à sa hiérarchie les différents aspects du dossier marché.</p>	<p>Epreuve 1 écrite : Projet fin de formation A partir d'un dossier complet le candidat devra définir, par écrit, la préparation de chantier du projet qu'il présentera devant le jury.</p> <p>Partie 3 de l'épreuve (critères 5 à 7) Le candidat présentera une analyse précise des contraintes et des attendus techniques du cahier des charges ainsi que le cadre administratif de son marché.</p>	<p>Critère 5 : Le candidat expose par écrit les demandes particulières du cahier des charges :</p> <ul style="list-style-type: none"> - les principales prestations attendues, - les caractéristiques particulières des matériaux, - les limites de prestations avec les autres corps d'état. <p>Le candidat propose une synthèse du descriptif des travaux qui seront à réaliser, cohérente au regard de l'organisation du chantier.</p>
	<p>A2C2. Etudier les documents administratifs du dossier afin de cibler les règles contractuelles particulières du marché et d'en informer son responsable.</p>		<p>Critère 6 : Le candidat précise les éléments essentiels des pièces administratives sur un tableau Excel :</p> <ul style="list-style-type: none"> - les délais, - le type de marché, - les conditions économiques, - l'ordre de préséance des pièces du marché, - les pénalités de retard - les délais de règlement

ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

			<p>- les éléments permettant de chiffrer les charges du compte prorata.</p> <p>Le candidat cible les principales contraintes administratives du projet et présente une analyse complète.</p>
	<p>A2C3. Inventorier les obligations techniques du CCTP de son lot et les plans afin de permettre au conducteur de travaux d'identifier les moyens à mobiliser pour la réalisation des travaux.</p>		<p>Critère 7 : Le candidat présente un inventaire des attendus du CCTP de son lot et du CCTP commun à tous les lots.</p> <p>Le candidat propose une bonne interprétation des principaux moyens qui devront être mis en œuvre en cohérence avec les obligations techniques du CCTP.</p>
	<p>A2C4. Etudier l'environnement du site et l'ensemble des plans architecte et bureau d'étude technique afin de définir les contraintes environnementales et les principales particularités techniques du projet.</p>	<p>Epreuve 2 orale : Soutenance Partie 2 de l'épreuve (critères 8 et 9)</p> <p>Le candidat présentera les principales caractéristiques architecturales et environnementales du projet et définira les principales interfaces de son lot avec les autres corps d'état.</p>	<p>Critère 8 : Le candidat présente la vision globale du projet :</p> <ul style="list-style-type: none"> - le contexte géographique et ses contraintes, - les principales contraintes architecturales, - un des points clés de l'opération. <p>Les éléments exposés permettent de clarifier le contexte global du cas présenté.</p>
	<p>A2C5. Identifier les interfaces techniques de chaque corps d'état avec sa spécialité.</p>		<p>Critère 9 : Le candidat identifie les interfaces de son corps d'état avec les autres lots et les présente sous forme de tableau, en indiquant les points de vigilance technique qu'il faudra anticiper :</p> <ul style="list-style-type: none"> - réservations à prévoir, - finitions et tolérances particulières, - contraintes sur les délais d'exécution. <p>Le candidat fournit une synthèse des points bloquants qui seront à résoudre avec les entreprises intervenantes respectant le champ d'intervention de l'aide/assistant conducteur de travaux.</p>
<p>A2T2. Proposition de phasage des postes de travail</p>	<p>A2C6. Réaliser un projet de plan d'installation de chantier afin d'agencer de manière rationnelle les zones dédiées aux stockages, base vie, déchets, approvisionnements, ...</p>	<p>Epreuve 1 écrite : Projet fin de formation</p> <p>A partir d'un dossier complet le candidat devra définir, par écrit, la préparation de chantier du projet qu'il présentera devant le jury.</p> <p>Partie 4 de l'épreuve (critère 10)</p> <p>Le candidat établira un plan d'installation de chantier avec</p>	<p>Critère 10 : Le candidat établit un projet de plan d'installation de chantier :</p> <ul style="list-style-type: none"> - le plan présenté devra être cohérent et conforme à la législation du travail, - les clôtures, le panneau de chantier et les accès devront être définis, - la distribution en électricité et en eau devra être spécifiée et repérée, - les moyens de levage seront implantés et leurs caractéristiques devront apparaître clairement,

ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

		toutes les indications nécessaires Partie 5 de l'épreuve (critères 11 à 14) Le candidat sera chargé de présenter une organisation chronologique et cohérente des différentes tâches qui seront à réaliser dans le cadre de l'exécution des travaux. Il présentera une analyse de chacun des postes de travail à travers lesquels il prévoira toutes les ressources nécessaires à la bonne exécution des travaux, et ciblera les risques liés à la sécurité, la qualité et l'environnement.	- les zones de stockage devront être clairement renseignées. Le plan est bien explicité, il présente une analyse détaillée, les indications sont crédibles et réalistes.
	A2C7. Proposer une ébauche d'organisation à affiner avec le conducteur de travaux, afin d'orienter une stratégie chronologique des travaux et d'anticiper les interventions des différentes équipes.		Critère 11 : Le candidat présente une proposition de : - l'organisation générale de son chantier, - sa stratégie d'évolution en adéquation avec le délai contractuel et les interventions des autres corps d'état. Le jury vérifie si la stratégie d'évolution est réaliste et structurée afin d'évaluer l'aptitude organisationnelle du candidat.
	A2C8. Réaliser un avant métré d'exécution afin de quantifier les ressources matériaux et de permettre au conducteur de travaux de lancer les premières consultations de fournisseurs.	Partie 6 de l'épreuve (critère 15) Le candidat présentera une analyse des risques complète d'un des postes de travail le plus significatif.	Critère 12 : Le candidat établit un avant métré d'exécution en concordance avec les modes opératoires. Les calculs présentés sont organisés et permettent une lecture facile et le suivi du raisonnement. Le jury vérifie l'organisation et la cohérence des résultats de l'avant métré.
	A2C9. Concevoir des modes opératoires et des procédés d'exécution correspondant à chaque tâche afin de proposer une optimisation des coûts du chantier au conducteur de travaux en charge du bon déroulement du chantier.	Partie 7 de l'épreuve (critères 16 à 18) Le candidat réalisera les plannings d'interventions, de livraison des matériaux et du matériel et de livraison des plans EXE.	Critère 13 : Le candidat propose tous les modes opératoires définissant les ressources et les risques QSE qu'il formalise sur un document au format A3. Toutes les informations sont réalistes et cohérentes avec une bonne mise en œuvre du procédé, et les ressources nécessaires sont correctement quantifiées. Le jury vérifie la faisabilité du procédé d'exécution et la bonne anticipation des moyens proposés par le candidat.
	A2C10. Etudier pour chaque mode opératoire, les dispositions à prendre en matière de Qualité, Sécurité et Environnement afin d'en définir les ressources nécessaires.	Partie 8 de l'épreuve (critère 19) Le candidat présentera un chiffrage de son budget d'exécution ainsi que la conclusion de son étude d'exécution	Critère 14 : Le candidat cible les risques liés à l'hygiène et sécurité, les points de contrôle qualité et les risques environnementaux. Le candidat anticipe les risques liés à l'exécution de chacune des tâches, il prépare les bases des analyses liées à la sécurité, les auto-contrôles, et le respect des règles environnementales.
		Partie 9 de l'épreuve (critères 20 à 21)	

ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

	<p>A2C11. Recommander les moyens de prévention inhérents aux différents postes de travail afin de garantir le respect des règles de sécurité.</p>	<p>Le candidat réalisera un document de consultation de fournisseur ou de sous-traitant de l'opération.</p>	<p>Critère 15 : Le candidat présente l'analyse des risques d'une des tâches principales :</p> <ul style="list-style-type: none"> - il appréhende les risques liés aux modes opératoires, milieu, matériaux, matériel et main d'œuvre, - il présente les moyens de prévention qui seront mis en œuvre, - il définit la personne chargée de contrôler la bonne exécution sur le chantier. <p>Le jury vérifie la pertinence de cette analyse.</p>
<p>A2T3. Préparation à la planification des travaux</p>	<p>A2C12. Concevoir un planning prévisionnel contenant les phases et tâches afin de proposer au conducteur de travaux une organisation des ressources main d'œuvre ainsi que la coordination des interventions des sous-traitants et autres corps d'état.</p>		<p>Critère 16 : Le candidat réalise un planning objectif :</p> <ul style="list-style-type: none"> - il fait apparaître par tâche et par jour, le nombre de compagnons affectés, - il coordonne les enclenchements des différentes tâches, - il optimise les actions les unes par rapports aux autres, Le nombre total des effectifs journalier est lissé afin d'obtenir une courbe de main d'oeuvre cohérente. <p>Le jury vérifie la cohérence du planning avec les délais contractuels et l'enchaînement logique des interventions.</p>
	<p>A2C13. Programmer la livraison des matériaux afin d'anticiper les délais de fabrication pour que les équipes chantier disposent des matériaux nécessaires.</p>		<p>Critère 17 : Le candidat présente un planning de livraison :</p> <ul style="list-style-type: none"> - il précise les dates souhaitées, - il définit les dates de commande en tenant compte des délais de livraison, - il anticipe les dates de transmission des avis techniques conformément aux délais imposés par la maîtrise d'œuvre. <p>Le jury vérifiera la bonne adéquation des délais proposés.</p>
	<p>A2C14. Organiser les besoins en matériel du chantier afin de permettre une anticipation précise des immobilisations de matériels.</p>		<p>Critère 18 : Le candidat réalise un planning matériel : sur la base du listing de matériel nécessaire au chantier, les dates de livraison et de fin de location sont prévues les durées d'immobilisation sur le site sont comptabilisées.</p> <p>Le jury vérifie la bonne programmation des matériels.</p>

ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

<p>A2T4 : Préparation du budget objectif</p>	<p>A2C15. Proposer un chiffrage des moyens en personnel, matériaux, matériel, sous-traitant et des dépenses de frais de chantier afin de permettre au conducteur de travaux de fixer le budget de chantier.</p>		<p>Critère 19 : Le candidat réalise le chiffrage de l'ensemble des dépenses de son chantier :</p> <ul style="list-style-type: none"> - main d'œuvre, - matériaux, - matériels, - sous-traitants, - frais de chantier. <p>Le jury vérifie la capacité du candidat à établir le déboursé total en cohérence avec sa préparation de chantier.</p>
	<p>A2C16. Etablir des consultations précises afin que les entreprises consultées apportent une réponse en adéquation avec les besoins du marché.</p>		<p>Critère 20 : Le candidat réalise une lettre de consultation, pour un fournisseur ou pour un sous-traitant :</p> <ul style="list-style-type: none"> - le courrier est formulé dans un français correct et sans fautes d'orthographe, - la demande est bien définie, les explications sont claires, - les documents annexes sont clairement définis. <p>Le jury vérifie la bonne exécution et la précision technique de ce courrier.</p>
	<p>A2C17. Etablir des tableaux d'analyses d'offres des fournisseurs et des sous-traitants afin de négocier au mieux les prix.</p>		<p>Critère 21 : Le candidat réalise la liste cumulative des fournitures ou des travaux sous-traités, (en intégrant les exigences techniques prévus au CCTP) pour lesquels une consultation doit être réalisée.</p> <p>Le jury vérifie la cohérence avec les besoins définis dans ces modes opératoires.</p>
<p>BLOC 3 : Suivre les engagements de dépenses et l'avancement des travaux afin d'aider le conducteur de travaux à la gestion financière du chantier, jusqu'à la réception</p>			
<p>A3T1. Préparation des démarches de lancement des travaux</p>	<p>A3C1. Préparer la démarche qualité afin de permettre la mise en œuvre du suivi qualité.</p>	<p>Epreuve 1 écrite : Projet fin de formation A partir d'un dossier complet le candidat devra définir, par écrit, la préparation de chantier du projet qu'il présentera devant le jury.</p>	<p>Critère 22 : Le candidat réalise une fiche qualité sur une tâche significative en faisant apparaître :</p> <ul style="list-style-type: none"> - les contrôles avant travaux, - les contrôles pendant travaux, - les contrôles après travaux. <p>Le jury contrôle la cohérence de la fiche qualité avec les résultats attendus du CCTP et les tolérances du DTU.</p>

ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

	<p>A3C2. Etablir les tableaux de bord afin de suivre les dépenses main d'œuvre et matériel pendant la réalisation de l'opération.</p>	<p>Partie 10 de l'épreuve (critère 22) Le candidat réalisera une fiche d'auto contrôle d'un des ouvrages le plus significatif du projet.</p> <p>Partie 11 de l'épreuve (critère 23). Le candidat réalisera les tableaux de bord pour les suivis main d'œuvre et matériel.</p>	<p>Critère 23 : Le candidat réalise deux tableaux de bord cohérents avec sa préparation de chantier pour le suivi :</p> <ul style="list-style-type: none"> - main d'œuvre : le candidat reporte le budget d'heures totales prévues pour le poste, - matériel : le candidat reporte le budget quantitatif prévu pour chaque matériel. <p>Le jury vérifie la cohérence de ces documents avec les quantités précédemment calculées.</p>
	<p>A3C3. Manager les relations internes et externes du chantier afin d'agir sur la motivation des équipes et d'accompagner les actions de promotions de l'entreprise.</p>	<p>Epreuve 2 orale : Soutenance Partie 3 de l'épreuve (critères 24 et 25). Le candidat démontrera oralement sa capacité à manager ses équipes.</p>	<p>Critère 24 : Le candidat précise de quelle façon motiver ses équipes et instaurer une bonne communication par une technique de communication adéquate dans ce cadre.</p> <p>Critère 25 : Le candidat précise les arguments pour donner une bonne image de l'entreprise. La proposition présente à minima deux arguments valorisant l'entreprise.</p>
	<p>A3C4. Implanter l'ouvrage à partir des repères XYZ avec une station, afin de positionner l'ouvrage suivant les notes de calculs du géomètre et la définition des points d'implantation.</p>	<p>Epreuve 3 en cours de formation (contrôle continu) : épreuve écrite individuelle Partie 1 de l'épreuve (critère 26) Sur la base d'un plan de masse remis par le formateur, le candidat calculera les coordonnées XY et implantera l'ouvrage sur le terrain.</p>	<p>Critère 26 : Le candidat calcule des coordonnées rectangulaires XY pour implanter son ouvrage. Les calculs sont précis et justes.</p>
<p>A3T2. Contrôle d'avancement du chantier</p>	<p>A3C5. Renseigner les tableaux de bords sur lesquels sont inscrits les budgets d'heures par tâches afin de comparer les heures pointées réellement dépensées par rapport aux heures du budget.</p>	<p>Epreuve 2 orale : Soutenance Partie 4 de l'épreuve (critère 27) Le candidat expliquera oralement le contrôle des dépenses sur la base des tableaux de bords de suivi main d'oeuvre et matériel.</p>	<p>Critère 27 : Le candidat précise la méthode de calcul des écarts des ressources main d'oeuvre et matériel entre le prévisionnel et le réalisé. Le jury identifie la bonne compréhension du calcul des écarts au regard de l'avancement des temps du budget et des heures réalisées.</p>

ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

	<p>A3C6. Préparer l'avancement des situations de travaux et les demandes de règlement des travaux de sous-traitants afin de communiquer ces informations au conducteur de travaux et respecter les dates de transmission des situations ainsi que leur règlement.</p> <p>Etablir des stocks fins de mois, afin d'intégrer leurs impacts sur les comptes du chantier.</p>	<p>Epreuve 3 en cours de formation (contrôle continu) : épreuve écrite individuelle</p> <p>Partie 2 de l'épreuve (critère 28) Sur la base d'une opération de courte durée dont les éléments seront remis par le formateur, le candidat devra établir les deux dernières facturations.</p> <p>Partie 3 de l'épreuve (critère 29) Sur la base des plannings d'avancement et de la dernière situation cumulée, le candidat établira une situation de travaux ainsi que la demande de règlement du sous-traitant.</p>	<p>Critère 28 : Le candidat élabore :</p> <ul style="list-style-type: none"> - des situations mensuelles, - la demande de règlement en paiement direct par sous-traitant, - comptabilise les stocks fin de mois. <p>Les calculs sont justes et respectent la méthodologie.</p>
<p>A3T3. Organisation de la réception de chantier et levée de réserves</p>	<p>A3C7. Anticiper des heures pour la levée de réserves afin de faire accepter la réception des travaux dans le délai prévu au CCAP.</p>	<p>Epreuve 1 écrite : Projet fin de formation</p> <p>A partir d'un dossier complet le candidat devra définir, par écrit, la préparation de chantier du projet qu'il présentera devant le jury.</p> <p>Partie 12 de l'épreuve (critère 29) Le candidat fera apparaître dans sa préparation de chantier un budget prévisionnel pour la levée de réserves et les essais imposés.</p>	<p>Critère 29 : Le candidat fait apparaître dans ses modes opératoires et sur son planning :</p> <ul style="list-style-type: none"> - la prévision de main d'œuvre pour la levée des réserves, - le temps de contrôle pour les essais imposés. <p>Le jury vérifie si le candidat a provisionné cette estimation sur le planning.</p>
	<p>A3C8. Collecter toutes les informations nécessaires afin d'établir avec sa hiérarchie de Projet de Décompte Définitif.</p>	<p>Epreuve 3 en cours de formation (contrôle continu) : épreuve écrite individuelle</p> <p>Partie 4 de l'épreuve (critère 30) Sur la base des informations qui lui seront remises, le candidat établira un projet de décompte définitif.</p>	<p>Critère 30 : Le candidat collationne et organise les éléments qui intègrent un projet de décompte définitif :</p> <ul style="list-style-type: none"> - reprise du montant du marché, avenants, - situation de travaux, révision de prix, pénalités, etc, - devis en cours de règlement, etc. <p>La proposition est complète.</p>

ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

	A3C9. Mesurer l'incidence de la garantie de parfait achèvement afin d'établir une stratégie de réactivité avec sa hiérarchie.	<u>Epreuve 3 en cours de formation (contrôle continu) : épreuve écrite individuelle</u> Partie 5 de l'épreuve (critère 31) Sur la base d'un quizz reprenant l'opération de l'épreuve, le candidat définira les réserves qui concernent l'année de parfait achèvement des travaux.	Critère 31 : Le candidat précise les obligations de l'entreprise pendant la période de parfait achèvement. La proposition est conforme à la réglementation en vigueur
--	--	---	--

Le cas échéant, description de tout autre document constitutif de la certification professionnelle