

Référentiel de certification Titre Consultant en systèmes d'information (MS) (niveau 7)

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'ÉVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
<p>B1. Auditer un système d'information</p> <p>A1. Analyse de l'organisation</p> <p>T1 Processus métiers : recueil des informations décrivant les processus organisationnels (qui fait quoi, comment) auprès des métiers et cartographie macroscopique des processus métiers</p> <p>T2 Flux inter-applicatifs : modélisation et analyse de la carte applicative de l'organisation</p>	<p>C1 Modéliser les processus métiers de l'organisation à partir de l'information recueillie décrivant ces processus et en recourant aux notations, langages et outils de référence afin d'en permettre l'analyse comparative.</p>	<p>Etude de cas</p> <p><u>Modélisation et évaluation des processus métiers</u> (C1-C2)</p> <p><i>Production écrite individuelle</i></p> <p>Dans le cadre d'une mise en situation professionnelle énoncée, le candidat répond à des questions sur la modélisation des processus d'une organisation. Il doit :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Modéliser le processus métier décrit dans l'énoncé - Évaluer ce processus en faisant ressortir ses forces et ses faiblesses 	<p>Compétence C1</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le modèle fourni respecte la norme BPMN 2.0¹ - Le modèle représente fidèlement le processus décrit dans l'énoncé - L'usage des notations BPMN 2.0 est approprié et suffisant
	<p>C2 Évaluer les processus métiers et l'adéquation des systèmes d'information supports de ces processus en mobilisant les méthodes d'audit SI afin de recenser les points forts et les éventuels manques ou défauts de performance.</p>		<p>Compétence C2</p> <ul style="list-style-type: none"> - L'analyse du processus est structurée selon les dimensions d'une méthode d'audit - L'évaluation des forces et faiblesses du processus est adéquate - La profondeur de l'analyse est adaptée à la situation
	<p>C3 Réaliser un graphe² en recensant l'intégralité des applications de l'organisation et en matérialisant les flux</p>	<p>Etude de cas</p> <p><u>Urbanisation</u> (C3-C4)</p>	<p>Compétence C3</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le graphe des flux inter-applicatifs représente fidèlement l'énoncé

¹ Business Process Model and Notation Version 2.0.2 = norme internationale de représentation des processus organisationnels

² Graphe = structure composée d'objets dans laquelle certaines paires d'objets sont en relation

	<p>inter-applicatifs dans l'objectif d'anticiper les besoins d'urbanisation³ du SI.</p>	<p><i>Production écrite individuelle</i></p> <p>Dans le cadre d'une mise en situation professionnelle énoncée, le candidat répond à des questions sur l'urbanisation des systèmes d'information. Il doit :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Modéliser les flux de données entre les applications composant le SI - Vérifier que les règles d'urbanisme sont respectées et identifier les écarts 	<ul style="list-style-type: none"> - Les noeuds et les arcs du graphe sont tous décrits par un libellé adapté - Le graphe permet à un urbaniste de détecter les défauts d'urbanisation <p>Compétence C4</p> <ul style="list-style-type: none"> - L'analyse du graphe est structurée en fonction des règles d'urbanisme ou d'un ordre de parcours du graphe - L'évaluation du graphe inclut le taux de couverture fonctionnelle du SI - L'analyse du graphe met en lumière tous les défauts d'urbanisme caractérisant la situation professionnelle énoncée.
<p>A2. Evaluation du système d'information</p> <p>T1 Examen de la qualité des données et du service SI, notamment au prisme de l'ergonomie et de l'accessibilité digitale au handicap (<i>digital accessibility standards</i>)</p>	<p>C5 Évaluer la qualité des données issues du SI en tenant compte du niveau de performance attendu et en s'assurant du respect des règles applicables, notamment en matière d'ergonomie et d'accessibilité digitale, afin de mesurer la qualité du service rendu en rapport avec les attentes et les besoins de l'organisation et des utilisateurs.</p>	<p>Etude de cas</p> <p><u>Qualité et sécurité du SI (C5-C6)</u></p> <p><i>Production écrite individuelle</i></p> <p>Dans le cadre d'une mise en situation professionnelle énoncée, le candidat répond à des questions sur la qualité</p>	<p>Compétence C5</p> <ul style="list-style-type: none"> - L'analyse de la qualité des données est structurée selon les six dimensions primaires (exactitude, complétude, cohérence, ponctualité, validité et unicité) retenues par l'organisme DAMA⁴ - La réglementation sur l'accessibilité digitale au

³ Urbanisation = discipline informatique consistant à faire évoluer le système d'information d'une entreprise dans son ensemble afin de garantir sa cohérence vis-à-vis des objectifs et du métier de cette entreprise, en prenant en compte ses contraintes externes et internes, tout en tirant parti des opportunités de l'état de l'art informatique.

⁴ The Global DATA Management community (www.dama.org) = organisation internationale ayant établie et réuni les standards et pratiques de management des données partagées par la profession.

<p>T2 Examen de la sécurité du système d'information : participation à l'audit de sécurité physique, évaluation de la cybersécurité et vérification de la conformité (réglementations, normes et standards)</p>	<p>C6 Analyser la sécurité du SI en participant à l'audit de sécurité, en identifiant les menaces et les vulnérabilités et en vérifiant la conformité du système aux réglementations en vigueur afin d'évaluer les risques et les faiblesses potentielles du dispositif.</p>	<p>des données et la sécurité du système d'information décrit. Il doit :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Analyser le SI sur chacune des dimensions primaires de la qualité des données - Analyser la sécurité du SI décrit en matière de disponibilité, intégrité et confidentialité 	<p>handicap est mentionnée et vérifiée</p> <ul style="list-style-type: none"> - L'ensemble des défauts de qualité sont identifiés - Les causes identifiables des défauts sont mentionnées avec la profondeur adaptée. <p>Compétence C6</p> <ul style="list-style-type: none"> - L'analyse de la sécurité du SI est structurée et se réfère au triptyque : disponibilité, intégrité et confidentialité - Les forces et les faiblesses de la sécurité du SI décrit sont identifiées - La synthèse produite est accessible aux managers et aux décideurs en matière de sécurité SI.
<p>A3. Bilan de l'audit et préconisations</p> <p>T1 Formulation d'un rapport d'audit</p> <p>T2 Elaboration de préconisations</p> <p>T3 Détection d'opportunités d'amélioration contribuant à l'optimisation des processus métiers, des données, des applications et des</p>	<p>C7 Rédiger un rapport d'audit en rappelant le contexte et le périmètre de la mission et en précisant la méthodologie appliquée afin de présenter les résultats des différentes analyses et évaluations réalisées au demandeur (client ou manager).</p>	<p>Etude de cas</p> <p><u>Audit de projet SI (C7-C8)</u></p> <p><i>Production écrite individuelle</i></p> <p>Dans le cadre de sa mission en entreprise relative à un projet SI en cours ou nouveau, le candidat rédige un rapport d'audit. Il doit :</p>	<p>Compétence C7</p> <ul style="list-style-type: none"> - L'audit du projet SI est conforme à une méthode reconnue par la profession (COBIT⁵, ISO 38500⁶ ou équivalent) - Les forces et les faiblesses du projet sont identifiées - Le diagnostic inclut le planning, le plan qualité, la gestion des risques, la

⁵ COBIT: V5 Control Objectives for Information and Related Technology) = cadre de contrôles de gouvernance IT

⁶ ISO/IEC 38500 = norme internationale concernant la gouvernance des technologies de l'information

<p>systemes associés (analyse de dysfonctionnement, délais, forces, faiblesses...)</p>	<p>C8 Établir un diagnostic du SI en se rapportant à la lettre de mission formulée par l'organisation et en formalisant un plan d'amélioration afin de proposer des préconisations adaptées au demandeur (client ou manager).</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Rappeler la mission qui lui a été confiée dans le cadre de ce projet - Evaluer le projet SI en adoptant une méthode structurée à adapter à l'état d'avancement du projet concerné - Rédiger un rapport de diagnostic assorti de recommandations 	<p>gestion des ressources et le pilotage du projet.</p> <p>Compétence C8</p> <ul style="list-style-type: none"> - La synthèse produite met en regard la mission et le projet audité en identifiant les synergies et les actions à réaliser - Les risques principaux et les parades associées sont explicités - La synthèse est rédigée de façon à être accessible aux managers et aux décideurs.
<p>B2. Décliner la politique SI en alignement avec la stratégie de l'organisation</p> <p>A4. Elaboration d'un schéma stratégique des systèmes d'information</p> <p>T1 Prise d'information auprès des directions métiers / analyse rapport d'audit</p> <p>T2 Etude d'impact des nouveaux SI sur l'architecture existante, urbanisation et management de la dette technique⁷</p>	<p>C9 Élaborer des scénarios stratégiques d'évolution du système d'information à partir des données d'audit et d'une étude d'impact sur l'architecture existante reprenant les problématiques d'urbanisation et de dette technique dans l'objectif de décliner la stratégie générale de l'organisation au niveau du système d'information.</p>	<p>Etude de cas</p> <p><u>Proposition de scénarios stratégiques (C9-C11)</u></p> <p><i>Production écrite individuelle</i></p> <p>A partir de propositions de nouvelles technologies, de nouvelles approches méthodologiques ou de nouvelles pratiques (blockchain, Intelligence Artificielle, management de l'innovation...) à implémenter dans un SI, le candidat doit :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Proposer des recommandations stratégiques pour l'organisation 	<p>Compétence C9</p> <ul style="list-style-type: none"> - Les scénarios proposés sont dérivés des objectifs stratégiques de l'organisation et cet alignement est argumenté - Les différents scénarios sont présentés de façon synthétique dans un langage compréhensible par les décideurs - Les scénarios sont décrits selon les différentes dimensions du SI (technologique, organisationnelle et humaine)

⁷ Dette technique = terme métaphorique décrivant un contexte où les maintenances à réaliser ont un coût supplémentaire sur l'ensemble du projet SI. Ce sont les "intérêts".

<p>T3 Définition de scénarios stratégiques et évaluation de scénarios stratégiques</p> <p>T4 Gouvernance de la donnée : intégration des solutions SI dans l'architecture des données de l'organisation</p> <p>T5 Formalisation du document décrivant le schéma stratégique SI (ou plan stratégique ou politique SI)</p>	<p>C10 Intégrer des solutions SI dans l'architecture des données de l'organisation en identifiant les flux de données et en alimentant le catalogue de services de données en liaison avec le Chief Data Officer afin d'assurer la gouvernance des données stratégiques.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - A partir d'une description de l'architecture des données existantes, identifier les impacts de ces recommandations sur l'architecture des données de l'organisation - Rédiger une analyse comparative des différents scénarios stratégiques 	<p>Compétence C10</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le rapport décrit l'impact de chaque scénario sur l'architecture des données existantes - Les grands ensembles de données concernées sont identifiés - L'analyse est structurée par scénario et par ensemble de données.
	<p>C11 Rédiger une proposition de schéma stratégique en comparant et en évaluant les différents scénarios et en déployant un argumentaire adapté afin de le faire valider par la direction et pour l'utiliser comme document de référence au sein de la DSI⁸.</p>		<p>Compétence C11</p> <ul style="list-style-type: none"> - Les scénarios stratégiques étudiés sont comparés et un avis est émis, faisant apparaître notamment le caractère alternatif ou cumulatif de ces scénarios - La préconisation relative aux scénarios non retenus inclut les conséquences, risques ou parades associés - Le document est compréhensible par la direction et ne nécessite pas la prise de connaissance préalable d'autres documents

⁸ DSI = Direction des systèmes d'information

<p>A5. Constitution de la feuille de route du déploiement de la stratégie SI</p> <p>T1 Constitution du portefeuille de projets en lien avec les directions métiers et adaptation continue en fonction des modifications de l'écosystème</p> <p>T2 Constitution des cahiers des charges fonctionnels</p> <p>T3 Intégration des contraintes métiers, réglementaires (IEEE) et des normes d'accessibilité (WCAG⁹, Accessibility by design, Quality by design)</p> <p>T4 Présentation du cahier des charges pour validation par les directions métiers et/ou la maîtrise d'ouvrage</p>	<p>C12 Décliner le schéma stratégique en portefeuille de projets en identifiant leur nature et leurs interdépendances et en les évaluant en termes de coûts, de moyens et de délais afin d'organiser le portefeuille de projets conformément aux priorités de la stratégie SI.</p>	<p>Mise en situation professionnelle</p> <p><u>Business Analysis (BABOK¹⁰)</u> (C12-C14)</p> <p><i>Production écrite collective suivie d'une soutenance orale synthétique individuelle</i></p> <p>A partir d'un thème donné relatif à une problématique de stratégie SI ou d'une opportunité d'entreprise (exemple : <i>Dans quelle mesure la collecte et l'analyse des données des chantiers de construction permettent-elles d'améliorer l'efficacité des projets ?</i>), les candidats élaborent en commun un dossier d'analyse et de décision (DAD) qu'ils présentent ensuite à l'oral.</p>	<p>Compétence C12</p> <ul style="list-style-type: none"> - Les délais du projet (agenda, planning) sont définis et conformes aux priorités des directions métiers - Le processus de gestion des imprévus est explicité et adapté au projet - Le processus de gestion des relations avec les utilisateurs est présenté et est cohérent avec le projet SI.
	<p>C13 Recueillir les besoins fonctionnels en réalisant des entretiens avec les acteurs identifiés par les directions métiers et en identifiant les conflits potentiels afin de formaliser le cahier des charges fonctionnel.</p>		<p>Compétence C13</p> <ul style="list-style-type: none"> - Les entretiens réalisés sont listés et des exemples pertinents de questions posées (selon les principes Design Thinking, plan d'empathie) sont présentés, incluant des citations - Les besoins logistiques et émotionnels de chaque partie prenante sont identifiés et présentés - L'analyse de ces entretiens est approfondie (hiérarchisation et priorisation) et met en évidence les conflits potentiels.

⁹ WCAG = *web content accessibility guidelines* ou directives d'accessibilité du contenu Web. Ensemble de normes pour rendre le contenu web plus accessible.

¹⁰ Standard BABOK, Guide to the *Business Analysis Body of Knowledge* = cadre de référence décrivant les domaines, activités, tâches et techniques de la "Business Analysis"

	<p>C14 Rédiger un cahier des charges fonctionnel conformément aux contraintes métiers et aux normes en vigueur (réglementation, accessibilité...) pour validation par les directions métiers et afin de servir de référence pour le déploiement des projets associés.</p>		<p>Compétence C14</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le cahier des charges est adapté à la solution retenue et aux contraintes métiers - Il respecte les exigences, les attributs et les priorités du projet - Les normes en vigueur sont respectées (réglementation, accessibilité...).
<p>B3. Piloter un système d'information</p> <p>A6. Coordination du portefeuille de projets de développement SI</p> <p>T1 Planification</p> <p>T2. Suivi des développements</p> <p>T3 Suivi des tests côté maîtrise d'œuvre et/ou maîtrise d'ouvrage</p> <p>T4 Déploiement de la solution en relation avec les métiers</p>	<p>C15 Déterminer les priorités métier en prenant en compte les échéances réglementaires éventuelles, les contraintes financières et humaines afin de planifier les projets à mener.</p>	<p>Mise en situation professionnelle</p> <p><u>Business Game en anglais (C15-C16)</u></p> <p><i>Jeu de rôle collectif</i></p> <p>À partir d'une étude de cas, il s'agit de constituer une équipe qui gère les projets IT d'une entreprise. L'approche générale débute par l'élaboration d'un modèle d'affaires mettant en jeu des compétences transversales de stratégie, marketing et finance.</p>	<p>Compétence C15</p> <p>-Une trace permet de vérifier que chaque participant dans son portefeuille :</p> <ul style="list-style-type: none"> - A intégré les contraintes de coûts et de gestion du temps dans un planning global - A identifié les points sensibles de gestion des ressources.
	<p>C16 Organiser la planification des projets du portefeuille en déterminant des livrables et jalons en fonction des ressources et des priorités afin de pouvoir identifier et anticiper les risques potentiels.</p>	<p>L'enjeu du Business Game est :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dégager des axes de réflexion pour cerner les domaines fonctionnels, organisationnels et techniques, - Structurer des projets et les positionner dans l'entreprise 	<p>Compétence C16</p> <p>-La répartition de projets en portefeuilles assure les objectifs et la cohérence globale par domaine d'activité</p> <p>-La répartition intègre les priorités dégagées</p>

<p>A7. Management d'équipe</p> <p>T1 Organisation des rôles et responsabilités en prenant en compte les situations de handicap</p> <p>T2 Animation d'équipe projet</p>	<p>C17 Déterminer les rôles et responsabilités des équipes projets SI en identifiant les compétences de chaque membre et en prenant en compte les situations de handicap afin de répartir les actions et de les coordonner en conséquence.</p>	<p>(métier, domaine) pour les regrouper en portefeuilles.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fonctionner en équipe projet <p>L'évaluation est accompagnée d'une auto-évaluation des candidats permettant un recul critique sur le fonctionnement de l'équipe.</p>	<p>Compétence C17</p> <ul style="list-style-type: none"> - Les rôles (leader, expert, client-métier) sont définis et soutiennent les activités collectives - Les objectifs de l'équipe sont en adéquation avec le but du projet et cohérents avec la gestion de ressources - Les compétences de chaque participant sont explicitées. - Les situations de handicap sont prises en compte
	<p>C18 Animer le travail de l'équipe en vérifiant la répartition et le respect des rôles attribués à chaque membre et en suscitant une dynamique de groupe afin de garantir l'accomplissement du travail et l'implication des membres de l'équipe.</p>		<p>Compétence C18</p> <p>-Le mode de fonctionnement établi est pertinent : il permet à tous les membres de l'équipe d'être partie prenante des différentes étapes de manière équilibrée et complémentaire.</p> <p>-Les dysfonctionnements éventuels dans l'équipe (ex : non participation d'un rôle) sont consignés dans l'autoévaluation et leurs causes sont analysées.</p>
<p>A8. Suivi de projet de développement SI</p> <p>T1 Tableaux de bord : conception et suivi</p>	<p>C19 Concevoir des tableaux de bord pour suivre la mise en œuvre du projet SI en prenant en compte les objectifs de la stratégie et en représentant de manière synthétique les indicateurs clés.</p>	<p>Etude de cas</p> <p><u>Optimisation des ressources DSI</u> (C19-C20)</p> <p><i>Production écrite en groupe suivi d'une soutenance orale individuelle</i></p>	<p>Compétence C19</p> <p><i>Production écrite</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Le tableau de bord élaboré prend en compte le contexte entreprise et les objectifs attendus par la DSI

<p>T2 Management des risques, sécurité et souveraineté numérique¹¹ du SI : évaluation, anticipation (parades) et suivi des risques, prise en compte de la réglementation</p> <p>T3 Suivi des indicateurs de coût, délai et qualité</p>		<p>Le candidat élabore un tableau de bord et des indicateurs pour une DSI. Après avoir montré sa compréhension du contexte et des objectifs attendus, il doit :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Préciser les priorités de la DSI et les principales attentes de ces tableaux de bord - Expliquer la démarche utilisée (IT Balanced Scorecards) - Indiquer les éventuelles difficultés rencontrées pour la mise en place de ce tableau de bord - Proposer un tableau de bord et des indicateurs pour la DSI 	<ul style="list-style-type: none"> - La démarche utilisée est présentée et justifiée (IT Balanced Scorecards¹²) - Les indicateurs sélectionnés et présentés tiennent compte des priorités et des attentes principales de la DSI 	
	<p>C20 Superviser le déploiement du projet en contrôlant les différentes étapes de développement à l'aide de tableaux de bord et en sollicitant les équipes métiers afin de respecter le cahier des charges utilisateur.</p>			<p>Compétence C20 <i>Soutenance orale</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - La présentation orale met en évidence l'utilisation des indicateurs du tableau de bord - La présentation inclut une liste d'actions conditionnées par l'évaluation de la situation au moyen du tableau de bord - La présentation est compréhensible par les managers et la DSI.
	<p>C21 Évaluer l'alignement du projet avec la politique de sécurité de l'information en analysant les risques projet et en vérifiant l'adéquation des parades mises en place et le respect des normes et réglementations afin de garantir la sécurité et la souveraineté numérique du système d'information.</p>	<p>Etude de cas</p> <p><u>Sécurité et analyse de risques (C21)</u></p> <p><i>Production écrite individuelle</i></p> <p>À partir de mises en situation, le candidat répond à une série de questions ouvertes sur les actions à</p>	<p>Compétence C21</p> <ul style="list-style-type: none"> - Les normes de sécurité de l'information ISO/CEI 2700x¹³ sont prises en compte - L'impact des projets SI sur la gouvernance des données est analysé en termes de protection des 	

¹¹ Souveraineté numérique = ce terme implique, d'une part, "une capacité autonome d'appréciation, de décision et d'action dans le cyberspace" et, d'autre part, la maîtrise de "nos réseaux, nos communications électroniques et nos données" à un niveau national.

¹² IT Balanced Scorecard = méthode d'aide au pilotage de la Direction des Systèmes d'Information (Implementing the IT Balanced Scorecard, Jessica Keyes, Auerbach Publications, 2016).

¹³ ISO/CEI 2700x = série de normes internationales de sécurité de l'information

		<p>adopter pour mettre en place un système de management de la sécurité SI efficace et efficient. Il fait également le lien avec la réglementation en vigueur.</p>	<p>cyber-menaces, et de conformité aux préconisations et aux réglementations nationales ou internationales concernant la souveraineté numérique.</p> <ul style="list-style-type: none"> - L'application de la politique de sécurité à l'organisation, aux processus, aux personnes, aux systèmes physiques, s'appuie sur la norme ISO/CEI 27002 :2022, pour produire des recommandations - La démarche d'analyse de risques est préconisée en référence à la méthode EBIOS¹⁴ dans sa version orientée cybersécurité EBIOS Risk Manager (2018), et en référence aux guides ANSSI¹⁵, associés à la méthode.
--	--	--	---

¹⁴ Expression des Besoins et Identification des Objectifs de Sécurité = méthode fondée sur la notion d'amélioration continue

¹⁵ Agence Nationale de la Sécurité des Systèmes d'Information

	<p>C22 Évaluer la progression du projet et sa performance en surveillant les indicateurs relatifs au temps, aux coûts et à la qualité afin de s’assurer que le projet est conforme à la proposition et aux objectifs définis en amont et de faire des ajustements le cas échéant.</p>	<p>Etude de cas</p> <p><u>Analyse d’un projet système d’information en cours (C22)</u></p> <p><i>Production écrite individuelle</i></p> <p>À partir d’une mise en situation reprenant la mise en place d’un projet exigeant des procédures d’amélioration continue, le candidat doit déterminer les indicateurs les plus adéquats pour détecter les dysfonctionnements.</p>	<p>Compétence C22</p> <ul style="list-style-type: none"> - L’approche suit le cadre méthodologique des guides ITIL. - Le processus d’amélioration est pragmatique et s’appuie sur des indicateurs SMART¹⁶ - L’évolution vers des services de plus grande maturité permet d’atteindre l’objectif de créer de la valeur.
<p>A9. Gestion des parties prenantes d’un projet de développement SI</p> <p>T1 Assistance métiers ou maîtrise d’ouvrage : recommandations techniques et de mise en œuvre, analyse comparative des progiciels candidats pour contribuer à la sélection finale. Prise en compte de l’accessibilité des outils.</p> <p>T2 Relations fournisseurs : mise en place et gestion des contrats de service, coordination des différents fournisseurs</p>	<p>C23 Conseiller les parties prenantes au projet en formulant des préconisations prenant en compte, entre autres, les critères d’accessibilité des solutions et en accompagnant au choix de progiciels adaptés afin de les guider dans la mise en œuvre du projet SI.</p>	<p>Etude de cas</p> <p><u>Conseil à la sélection d’outils techniques (C23)</u></p> <p><i>Production écrite individuelle</i></p> <p>L’étude de cas porte sur un choix d’outils, par exemple de gestion centralisée (ERP) ou de gestion de clients (CRM). Pour cela, le candidat doit :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Analyser les besoins et bénéfices business attendus pour l’entreprise et pour les utilisateurs ainsi que des 	<p>Compétence C23</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le périmètre du projet est dressé et les enjeux de choix de plateforme (SaaS¹⁷ vs On Premise¹⁸) ainsi que l’analyse de complexité d’usage (Ux Design) sont présentées en relation avec ce périmètre - Les éléments de choix entre une solution généraliste et une solution spécialisée afin de minimiser les risques de gouvernance des données ou la constitution de silo fonctionnel sont argumentés

¹⁶ Spécifiques, Mesurables, Atteignables, Réalistes (pertinents car apportant une valeur ajoutée) et Temporellement définis

¹⁷ SaaS (Software as a Service) = solution hébergée de logiciel en tant que service

¹⁸ par opposition à “solution installée sur site” (on premise)

		<p>fonctionnalités et informations à traiter qui ont été exprimées dans le cahier des charges.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Réaliser une grille de critères pour faciliter la comparaison des solutions - Proposer des solutions techniques et conseiller sur le choix en recherchant un consensus entre les parties prenantes. 	<ul style="list-style-type: none"> - La démarche de cadrage est décrite de manière exhaustive et retrace les besoins exprimés jusqu'au choix final de solution, en mobilisant à certaines étapes clés des interlocuteurs parmi : DSI, architecte, managers métiers, utilisateurs. - Les critères d'accessibilité sont inclus dans la grille de critères de choix de l'outil (standard WCAG, web content accessibility guidelines ou similaire)
	<p>C24 Piloter la relation fournisseurs matériels, logiciels et de services en négociant et en suivant les contrats de prestation ainsi qu'en coordonnant les interventions des prestataires afin de garantir le bon déroulement des actions externalisées.</p>	<p>Etude de cas <u>Mise en place d'une gestion de services IT (C24)</u></p> <p><i>Production écrite individuelle</i></p> <p>À partir d'une mise en situation reprenant la mise en place d'un projet exigeant des procédures d'amélioration continue, le candidat met en place une gestion de services dont il délègue la fourniture opérationnelle à un ou plusieurs prestataires IT externes en déterminant un engagement de service.</p>	<p>Compétence C24</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le découpage du périmètre des prestations en lots permet l'attribution à des prestataires IT - Les services proposés sont choisis dans le catalogue de services de chaque prestataire IT - Les services sont priorisés selon leur criticité - Pour chaque service, les paramètres choisis pour mesurer la qualité de service

			(QoS ¹⁹) sont pertinents au regard de leur fonction - Le SLA ²⁰ de chaque fournisseur permet le suivi de contractualisation.
--	--	--	--

¹⁹ Quality of Service : capacité à fournir un service conformément à des exigences

²⁰ Service Level Agreement : accord contractuel de niveau de service attendu

<p>B4. Accompagner la transformation digitale dans l'organisation</p> <p>A10. Information et sensibilisation des directions métiers aux technologies et aux apports des technologies de l'information</p> <p>T1 Promotion par des actions de conseil et de communication de la cartographie du système d'information comme outil d'aide à la décision et au pilotage de la performance</p> <p>T2 Organisation et outillage de la veille technologique de l'entité : suivi et mise à jour de l'information technique, économique et réglementaire pour participer aux décisions en matière de stratégie d'entreprise</p> <p>T3 Anticipation des innovations technologiques, des risques nouveaux et des évolutions technologiques et métiers impactant le SI</p> <p>T4 Sensibilisation à la sobriété numérique²¹ (recensement des matériels les plus coûteux d'un point</p>	<p>C25 Animer une réunion d'information auprès des directions métiers de l'organisation en expliquant les enjeux du système d'information de manière pédagogique afin de promouvoir cet outil comme une aide à la prise de décision et au pilotage de la performance de l'organisation.</p>	<p>Mise en situation professionnelle reconstituée</p> <p><u>Rédaction d'une note d'information (C25-C26)</u></p> <p><i>Production écrite individuelle suivie d'une soutenance orale</i></p> <p>A partir d'un sujet d'actualité SI au choix, le candidat rédige une note d'information à destination d'un chef d'équipe pour informer d'une nouveauté impactant le SI (blockchain, apports...) et comportant une dimension se rapportant à la problématique de la sobriété numérique. Il présente ensuite, face à un groupe de pairs et en présence du jury d'évaluation, le résultat de cette note d'information thématique.</p>	<p>Compétence C25 <i>Présentation orale</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Le temps de parole est respecté - La posture est professionnelle et le candidat tient compte du public (pédagogie) - Il fait preuve d'un esprit de synthèse - Le sujet choisi est respecté (pas de digression) - Les arguments présentés sont convaincants et justifiés par des références reconnues - Les enjeux sont clairement exposés et définis - Les éléments principaux d'explication de la nouvelle technologie ou méthode sont présentés - Les recommandations sont réalistes au vu de la situation présentée - Le vocabulaire du domaine est correctement utilisé.
--	--	---	---

²¹ Sobriété numérique = démarche qui vise à réduire l'impact environnemental du numérique en limitant ses usages.

<p>de vue environnemental) / Définition de niveaux de maturité / Quick Win²²</p>	<p>C26 Organiser un système de veille stratégique, innovation technologique et réglementaire pour participer aux décisions en matière de stratégie en suivant et en mettant à jour l'information technique, économique et réglementaire et en anticipant les innovations technologiques et les risques nouveaux.</p>		<p>Compétence C26 <i>Production écrite</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Le sujet choisi est clairement exposé et il tient compte des actualités - Les sources sélectionnées sont adaptées au sujet choisi - La production est structurée (plan) et argumentée - Le vocabulaire lié à la thématique est correctement employé - La qualité de la production est professionnelle (orthographe, style, etc.) - Le contenu est fidèle aux sources mentionnées - Le niveau de synthèse est adapté, permettant un arbitrage sans rechercher les sources mentionnées.
---	---	--	---

²² Quick win = mesures pouvant être prises rapidement pour enclencher un mouvement d'adhésion des parties prenantes

	<p>C27 Conduire la réflexion de la DSI en matière de sobriété numérique en recensant les matériels les plus coûteux d'un point de vue environnemental, en détaillant les enjeux autour des achats, de l'écoconception des applications et de la dette technique afin de favoriser une démarche RSE au sein de l'organisation en termes de SI.</p>	<p>Défi proposé par une entreprise</p> <p><u>Réalisation d'un support de communication (C27)</u></p> <p><i>Présentation orale</i></p> <p>Travail en équipe encadré par des professionnels qui ont une problématique de réduction de l'empreinte numérique ciblée soit sur une infrastructure ou des équipements, soit sur des applicatifs.</p> <p>Le candidat prend connaissance du cadre législatif national en évolution, des travaux européens de normalisation en cours et de la démarche RSE de l'entreprise. La réponse au défi s'élabore en équipe.</p>	<p>Compétence C27</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le support de communication est utilisable en milieu professionnel - Les enjeux de sobriété numérique sont clairement reliés à l'entreprise - Les indicateurs du cycle d'amélioration s'appuyant sur les données fournies par l'entreprise sont pertinents pour mesurer de façon récurrente le progrès réalisé - La réponse au défi prend en compte des méthodologies pratiquées dans l'entreprise pour proposer un pilotage d'actions.
<p>A11. Conduite du changement au sein d'un projet SI</p> <p>T1 Évaluation de la nature du changement (4 dimensions (outil, métier, organisation, culture))</p> <p>T2 Élaboration d'une stratégie de changement</p> <p>T3 Définition d'un plan d'accompagnement et de formation (futurs utilisateurs)</p>	<p>C28 Évaluer l'impact d'un changement organisationnel sur les équipes en considérant ses différentes dimensions afin de prévoir un plan d'action (formation, accompagnement, communication) en cohérence avec le changement traité et prévenant ses éventuels obstacles.</p>	<p>Mise en situation professionnelle reconstituée</p> <p><u>Stratégie et conduite du changement (C28-C30)</u></p> <p><i>Jeu de rôle en groupe et dossier individuel</i></p> <p>Les candidats sont projetés dans un contexte où un projet SI vient d'être déployé, occasionnant un ensemble de changements.</p>	<p>Compétence C28</p> <ul style="list-style-type: none"> - L'analyse menée est cohérente et complète et elle prend compte les différentes dimensions du changement (organisation, culture, métier, outil) - L'argumentation s'appuie sur les référentiels adaptés (approches contingentes, politique, incrémentale et interprétative).

	<p>C29 Co-construire une stratégie de conduite du changement en présentant un plan de communication, ses objectifs, ses conséquences et son déploiement (calendrier) afin de susciter l'adhésion des parties prenantes au projet et de contribuer à la réussite du projet.</p>	<p>Dans son dossier individuel, le candidat doit mener une évaluation de la conduite du changement menée pendant le projet. Il doit appliquer un modèle d'évaluation multidimensionnelle qui inclut et dépasse les critères classiques d'évaluation des projets (coûts, délais, conformité).</p> <p>Pour cela, il doit envisager l'évaluation :</p> <ul style="list-style-type: none"> - De l'adaptation du projet au contexte, - De la gestion des parties prenantes, - De la gestion des temporalités du projet et de ses acteurs, - Des opérations menées pour donner du sens aux transformations et impacts produits. 	<p>Compétence C29</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le plan de communication décrit le projet, ses objectifs, ses conséquences et son planning - Les médias utilisés pour communiquer sont variés et adaptés au public ciblé - Le plan de communication couvre tous les aspects (concordance temporelle, réseau de relais alliés, explication des enjeux du changement, information sur les alternatives).
	<p>C30 Décliner la stratégie du changement en un plan de formation et d'accompagnement des futurs utilisateurs en identifiant leurs besoins, en mettant en place des dispositifs collaboratifs et en formalisant les procédures afin d'accompagner à la conduite du changement.</p>		<p>Compétence C30</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le plan de formation décrit, par public, les besoins de formation, la charge à prévoir (nb jours), le calendrier des formations - Le plan d'accompagnement des utilisateurs décrit le dispositif d'accompagnement en fonction de l'état d'avancement du projet - Le dispositif d'accompagnement est en alignement avec l'impact du changement.

La formation et la certification sont accessibles aux candidats en situation de handicap. En ce sens, des aménagements dans le cadre des modalités d'évaluation sont possibles et seront définies au cas par cas auprès du Référent Handicap. Par exemple, l'étudiant ayant effectué une demande auprès du référent handicap, peut être isolé pour passer un examen. Il sera surveillé dans une salle individuelle.

Outre les modalités d'évaluation présentées dans le référentiel, les candidats doivent rédiger une thèse professionnelle et faire une soutenance orale. Cette thèse constitue l'étape ultime d'évaluation du participant selon les critères de rigueur scientifique, de pertinence sectorielle et d'utilisabilité pour l'entreprise à laquelle elle se réfère. Elle est une modalité d'évaluation globale et transversale du cursus et fait la synthèse de toutes les compétences acquises, qu'elles soient d'ordre stratégique ou opérationnel. Elle démontre l'aptitude du / de la candidat(e) à exposer et analyser par écrit la problématique retenue et à la présenter de façon claire et convaincante à l'oral devant un jury. La validation de la thèse professionnelle est indispensable pour obtenir la certification.

Pour la VAE :

Le candidat désirent obtenir la certification dans son intégralité par la voie de la VAE devra valider les 4 blocs de compétences et faire la preuve qu'il possède les capacités et compétences nécessaires à la production d'un travail écrit solide portant sur l'analyse et la résolution d'une situation ou problématique professionnelle et à sa présentation orale.

Il existe également la possibilité de valider partiellement la certification (par bloc de compétences). Le candidat devra dans ce cadre fournir les preuves nécessaires pour valider les compétences du (des) bloc(s) concerné(s).