

## ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

### 5 - REFERENTIELS

Article L6113-1 [En savoir plus sur cet article...](#) Créé par [LOI n°2018-771 du 5 septembre 2018 - art. 31 \(V\)](#)

« Les certifications professionnelles enregistrées au répertoire national des certifications professionnelles permettent une validation des compétences et des connaissances acquises nécessaires à l'exercice d'activités professionnelles. Elles sont définies notamment par un **référentiel d'activités** qui décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés, un **référentiel de compétences** qui identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui en découlent et un **référentiel d'évaluation** qui définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis. »

<b>REFERENTIEL D'ACTIVITES</b> <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	<b>REFERENTIEL DE COMPETENCES</b> <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	<b>REFERENTIEL D'ÉVALUATION</b> <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		<b>MODALITÉS D'ÉVALUATION</b>	<b>CRITÈRES D'ÉVALUATION</b>
<p><b>BLOC 1 – Etablir les formalités douanières pour le compte du client dans le respect de la réglementation en vigueur</b></p> <p><u>Principales activités</u></p> <p>Vérifier la conformité et la pertinence des documents transmis par le client</p> <p>Rechercher et maîtriser la réglementation afin d'établir la déclaration douanière en fonction du flux des marchandises</p> <p>Saisir la déclaration en douane (dédouanement ou transit) et la valider après s'être assuré de la présence de la marchandise sur le territoire de l'Union Européenne</p> <p>En fonction du statut douanier, coordonner le contrôle documentaire ou physique avec les acteurs concernés</p> <p>Transmettre la déclaration au service exploitation/logistique pour l'organisation de la livraison selon les moyens de transport.</p> <p>Archiver le dossier en conformité avec la réglementation légale</p>	<p><b>Appliquer la réglementation douanière en vigueur dans l'Union Européenne pour établir les formalités douanières incombant au statut de Représentant en Douane (RDE) :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Analyser les documents reçus du client et/ou du service exploitation en vue de confirmer la recevabilité du dossier, notamment en vérifiant l'existence d'un mandat de représentation.</li> <li>- Identifier l'espèce tarifaire, l'origine de la marchandise préférentielle ou non préférentielle, la valeur et les éléments déclaratifs associés (CANA, CACO, DTP, codes documents...) en vue d'établir la déclaration en douane.</li> <li>- Préparer, saisir, stocker et valider la déclaration (déclaration en douane et/ou déclaration de transit) dans les applicatifs douaniers dédiés pour donner un régime douanier à la marchandise.</li> <li>- Définir, en fonction du statut douanier si la marchandise est libérable ou sous contrôle du service des douanes afin d'en informer le client et les autres services de l'entreprise.</li> </ul>	<p><b>Epreuve écrite individuelle (2h00) :</b> Etude de cas et évaluation de connaissances théoriques sur l'espèce tarifaire : en fonction des marchandises importées ou exportées par le client, déterminer le classement tarifaire, les règles générales d'interprétation et les notes légales utilisées.</p> <p><b>Epreuve écrite individuelle (2h00) :</b> Etude de cas et évaluation de connaissances théoriques sur l'origine des marchandises : en fonction des conditions de fabrication des marchandises déterminer l'origine préférentielle ou non préférentielle.</p> <p><b>Epreuve écrite individuelle (2h00) :</b> Etude de cas et évaluation de connaissances théoriques sur la valeur des marchandises : déterminer la valeur en douane, la valeur statistique et la valeur basse TVA sur les marchandises importées et exportées en respectant les règles du code des douanes de l'Union.</p>	<p>La nomenclature douanière déterminée est applicable à la marchandise à dédouaner</p> <p>L'origine préférentielle et non préférentielle déterminée est applicable à la marchandise à dédouaner</p> <p>Le calcul de la valeur en douane, la valeur statistique et la valeur basse TVA est applicable à la marchandise à dédouaner.</p>

## ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

		<p><b>Mise en situation professionnelle individuelle sur poste informatique (2h00)</b> : réaliser une déclaration en douane sur les applicatifs informatiques douaniers (Delta)</p> <p><b>Epreuve écrite individuelle (2h00)</b> : Evaluation de connaissances théoriques sur le transit.</p> <p><b>Epreuve écrite individuelle (30mn)</b>: rédaction de deux courriels en langue française en réponse à une demande client et à l'administration.</p> <p><b>Epreuve individuelle écrite et orale (30mn)</b> : Rédaction et soutenance d'un rapport d'activité professionnelle portant sur la réglementation douanière</p>	<p>Complétion adéquate des rubriques de la déclaration en douane dans le système informatique douanier.</p> <p>Les règles régissant le transport de marchandises en suspension de droits et taxes sont assimilées.</p> <p>Les critères orthographiques, syntaxiques sont respectés, l'analyse de la demande prend en compte les éléments fournis par le client et l'administration et permet de déterminer la pertinence et l'adéquation de la réponse.</p> <p>L'action menée a été effectuée en prenant en compte le contexte et les besoins du client. Toutes les règles douanières en matière d'espèce, d'origine et de valeur sont appliquées et justifiées.</p>
--	--	--	--

## ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'ÉVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
<p><b>BLOC 2 – Conseiller le client dans le dédouanement de sa marchandise</b></p> <p><u>Principales activités</u></p> <p>Analyser et exploiter la veille réglementaire</p> <p>Informers les clients des évolutions de la réglementation (y compris en anglais)</p> <p>Rechercher la tarification, la réglementation, les documents en fonction des besoins réels du client et le conseiller (nouveau client et/ou nouvelle marchandise)</p> <p>Accompagner le commercial chez les clients afin d'apporter une expertise « douane »</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifier les sources d'information nécessaires pour effectuer la veille réglementaire, puis les analyser et les diffuser en interne et en externe</li> <li>- Proposer la solution de dédouanement la plus adaptée en fonction du type de marchandises et de la réglementation applicable (régimes particuliers, fiscalité, normes, documents d'ordre public, réglementation déchets...) en s'adaptant aux différentes situations rencontrées chez le client dont des situations de handicap (troubles dys, personne à mobilité réduite...) dans un but d'optimisation douanière</li> <li>- Développer une expertise douanière afin de répondre à la demande du client : questionner et détecter ses besoins en matière de dédouanement</li> </ul>	<p><b>Mise en situation professionnelle individuelle sur poste informatique (2h00)</b> : réaliser une déclaration en douane sur les applicatifs informatiques douaniers comportant un régime particulier ou une réglementation technique (expertise Delta)</p> <p><b>Epreuve écrite individuelle (2h00)</b> : Etude de cas et évaluation de connaissances théoriques sur les régimes particuliers ; conseiller le client sur les possibilités douanières et les formalités qui en découlent en fonction du régime particulier applicable à la marchandise.</p> <p><b>Epreuve écrite individuelle (1h30)</b> Evaluation de connaissances théoriques et cas pratiques sur la fiscalité : calculs des droits et taxes applicables en matière de contribution indirecte (alcool, tabac et produits pétroliers).</p> <p><b>Epreuve écrite individuelle (30 mn)</b> : Rédaction d'un courriel en langue anglaise en réponse à une demande d'un client</p> <p><b>Epreuve individuelle écrite et orale (20 mn)</b> : Rédaction et soutenance d'un rapport d'activité professionnelle portant sur le conseil au client, sur l'analyse et l'application de la veille réglementaire visant à développer l'expertise douanière.</p>	<p>Complétion adéquate des rubriques de la déclaration en douane dans le système informatique douanier.</p> <p>Vérification de la pertinence du régime douanier choisi et explication des formalités douanières mise en œuvre en fonction du régime particulier.</p> <p>Conformité de la réponse apportée en matière de fiscalité. Exactitude des calculs effectués en matière de droits et taxes.</p> <p>Utilisation du vocabulaire adéquat. Pertinence et conformité de la réponse apportée en fonction des éléments fournis par le client</p> <p>Vérification la réception de la veille réglementaire, sa mise en œuvre et sa répercussion au client.</p>

## ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'ÉVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
<p><b>BLOC 3 – Gérer les litiges en collaboration avec le responsable du service douane</b></p> <p><u>Principales activités</u></p> <p>Informers les acteurs concernés du dossier de litige (client, hiérarchie)</p> <p>Analyser la position de l'administration des douanes et en déduire les recours possibles.</p> <p>Présenter et argumenter les éléments de solution auprès de sa direction, du client et de l'administration (établissement de courriers officiels)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Analyser les éléments du dossier contentieux et appliquer le droit douanier pour identifier les recours juridiques possibles.</li> <li>- Evaluer le risque douanier et informer le client des sanctions encourues pour juger de l'intérêt de contester et de déposer un recours.</li> <li>- Défendre les intérêts du client et argumenter face à l'administration des douanes pour résoudre le litige.</li> </ul>	<p><b>Epreuve écrite individuelle (2h30)</b> Etude de cas et évaluation de connaissances théoriques sur l'environnement juridique : à partir d'un contrôle douanier non conforme, décrivez, analysez et justifiez les actions menées dans les différentes étapes menant à la résolution du litige.</p> <p><b>Epreuve individuelle écrite et orale (20 mn) :</b> rédaction et soutenance d'un rapport d'activité professionnelle portant sur le suivi d'un litige.</p>	<p>Les différentes étapes menant à la résolution du litige respectent les prescriptions du code des douanes. Vérification que les connaissances en droit douanier sont acquises.</p> <p>Le choix des voies de recours est pertinent, argumenté et expliqué au client. Le risque douanier est évalué avec pertinence. Les points de vue dans le cadre du litige sont affirmés et argumentés.</p>

Le cas échéant, description de tout autre document constitutif de la certification professionnelle