

REFERENTIEL DE COMPETENCES ET D'EVALUATION

CERTIFICAT DE COMPETENCES COMPLEMENTAIRES ASSURER LA PROTECTION DE SITE SENSIBLE – DOSSIER RS N° 30419

REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'ÉVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
	MODALITES D'ÉVALUATION	CRITERES D'ÉVALUATION
Pas de BLOC DE COMPETENCE, <i>s'agissant d'une certification inscrite au RS, mais organisation en Unités de Compétences</i>		
Unité de Compétence 1 : Exercer pleinement au quotidien les missions d'agent de protection de sites sensibles (ou de site d'importance vitale)		
<p>UV1 :</p> <p>Se référer aux textes fondateurs pour mesurer la totalité des exigences réglementaires afin de garantir la sécurité accrue nécessaire :</p> <p>Veiller à la protection du secret pour distinguer celles en relevant et agir avec pertinence et devoir de réserve</p> <p>Maîtriser la terminologie pour assurer la bonne compréhension des termes auprès des acteurs impliqués</p> <p>Identifier les risques génériques et spécifiques (dont les risques majeurs type SEVESO) et intégrer le plan Vigipirate et les différentes postures pour rehausser le niveau des mesures à prendre.</p> <p>Appliquer les fondamentaux de la planification SAIV et d'un plan de continuité d'activité pour appréhender les menaces et risques liés aux typologies de site et agir avec efficacité.</p> <p>Identifier les cibles potentielles ou points névralgiques et les vulnérabilités d'un dispositif de sûreté pour permettre le renforcement effectif des dispositifs prévus.</p>	<p>Tests d'évaluation sur les capacités d'analyse et de réaction par rapport aux différentes situations susceptibles d'être rencontrées sur un site P2S.</p> <p>UV 1 = QCU sur 20 questions contextualisées et mise en situation pratique au PC sécurité, au point de contrôle d'accès, lors d'une ronde de surveillance ou d'intervention.</p>	<p>L'agent P2S utilise avec précision les éléments fondamentaux et la terminologie de la sécurité des sites sensibles.</p> <p>Il fait références aux textes réglementaires associés et plans prévus (IGI 6600 – IGI 1300 – La Directive 2012/18/UE du 4 juillet 2012 Circulaire PPSTN)</p> <p>Il appréhende sur les sites sensibles les cibles (ou points névralgiques) ainsi que les menaces et les risques de terrorismes, de vol ou perte d'informations stratégiques et technologiques</p> <p>Il applique pour prévenir ces risques les directives et consignes résultant des plans de sûreté et d'urgence spécifiques au site (PPP, PSE, PPRT, POI, ...).</p> <p>Il pratique la culture du secret et agit en parfaite discrétion.</p>

REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'EVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
	MODALITES D'EVALUATION	CRITERES D'EVALUATION
<p>UV 5 :</p> <p>Prendre en compte le poste central de sécurité d'un site sensible (PCS) dans toutes ses composantes (communication par radio sur un réseau sécurisé, traitement efficace des appels anonymes) pour agir avec rapidité et précision lors des situations les plus à risque pour un site sensible.</p> <p>Identifier les situations anormales, s'alerter des signes et indices d'un colis suspect et acquérir les réflexes face à une alerte à la bombe avérée pour remonter et diffuser avec précision et efficacité des informations à caractère sensible.</p> <p>Contrôler des personnes (à distance et en local) et adopter la bonne attitude en cas de doute sur le document présenté (à distance et en local) afin de veiller à prévenir toute situation de nature à porter atteinte aux site sensibles.</p>	<p>Tests d'évaluation sur les capacités d'analyse et de réaction par rapport aux différentes situations susceptibles d'être rencontrées sur un site P2S.</p> <p>UV 5 = QCU sur 20 questions contextualisées et mise en situation pratique au PC sécurité, au point de contrôle d'accès, lors d'une ronde de surveillance ou d'intervention.</p>	<p>L'agent site sensible sait décrire une situation à risque et/ou un objet suspect par radio. Il adopte les bons comportements, effectue les opérations convenues en appliquant et en justifiant ses choix. Il agit avec efficacité sur la situation globale et permet d'en limiter avec certitude les effets et impacts.</p>
<p>UV 6 :</p> <p>Prendre en compte un Point d'Accès Contrôlé d'un site sensible pour approfondir le filtrage en entrée et en sortie des personnes, des véhicules et des marchandises.</p> <p>Contrôler des personnes sur un site sensible et réaliser des palpations de sécurité efficaces, en adaptant la conduite à tenir, pour tenir compte de la fonction et de la qualité des accédants.</p> <p>Connaître et prendre en compte la dynamique des foules pour anticiper les situations et prévenir de tout incident.</p> <p>Repérer les anomalies dans un contrôle d'accès, notamment identifier les signes et indices courants d'une fausse pièce d'identité, pour gérer avec certitude et décider avec autorité des mesures appropriées notamment à en cas de doute sur le document présenté.</p> <p>Contrôler les effets d'un passage en force et intervenir avec efficacité dans le cadre légal pour éviter toute intrusion.</p> <p>Appréhender les appareils mobiles de détection (Personnes, Armes, Produits NRBC-E, ...), utiliser avec professionnalisme les appareils à rayons X</p> <p>Connaître et appliquer les méthodes d'inspection pour différents types de fournitures pour détecter les signes et indices d'un colis suspect afin de réagir efficacement en présence d'un article dangereux, illicite ou non autorisé.</p>	<p>Tests d'évaluation sur les capacités d'analyse et de réaction par rapport aux différentes situations susceptibles d'être rencontrées sur un site P2S.</p> <p>UV 6 = QCU sur 20 questions contextualisées et mise en situation pratique au PC sécurité, au point de contrôle d'accès, lors d'une ronde de surveillance ou d'intervention.</p>	<p>L'agent met en pratique les différents cas par des mises en situation simulées, politesse et courtoisie, maniement des appareils mobiles de détection, palpations de sécurité.</p> <p>Il est efficace dans ses gestes pour effectuer un filtrage des personnes, des marchandises ou des véhicules, en entrée et en sortie. Il réalise avec un objectif de performance, des palpations de sécurité, inspections visuelles ou fouilles de sacs et des inspections visuelles de véhicules.</p> <p>Il effectue ses contrôles avec précision et complétude : il observe et analyse en permanence son environnement, il identifie les comportements à risque et les situations anormales et / ou dangereuses, il lutte contre la fraude documentaire, ...</p> <p>Il opère dans le respect des règles pour empêcher tout passage non autorisé.</p> <p>Il agit en parfait respect des textes réglementaires et consignes en cas de détection d'une situation suspecte.</p>

REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'EVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
	MODALITES D'EVALUATION	CRITERES D'EVALUATION
<p>UV 4a :</p> <p>Analyser son environnement en poste Itinérant sur le site (patrouilles et rondes) pour détecter les points faibles ou défaillances techniques répondant aux concepts de sécurité :</p> <ul style="list-style-type: none"> - "La Défense en Profondeur", - "Le confinement », - « la Mise en Sécurité et l'Evacuation ", - le Zonage" et - "le Besoin d'en Connaître" <p>Être efficace en patrouilles et rondes de sûreté pour protéger efficacement les secteurs les plus sensibles.</p> <p>Disposer des réflexes appropriés et systématiques en zone d'accès restreint pour agir rapidement et éviter toute intrusion.</p> <p>S'alerter des signaux faibles (indices sur objet suspect, situations anormales et/ou dangereuses, comportements à risque ou anormaux, ... afin d'anticiper et de permettre les interventions adaptées.</p> <p>Contrôler des personnes en site sensible et identifier les cas de justification d'identité pour garantir le respect des accès aux espaces considérés.</p> <p>Adopter la bonne attitude en cas de doute sur le document présenté afin de garantir dans le temps et pour toute situations la rigueur imposée par le cadre légal.</p>	<p>Tests d'évaluation sur les capacités d'analyse et de réaction par rapport aux différentes situations susceptibles d'être rencontrées sur un site P2S.</p> <p>UV 7 = QCU sur 20 questions contextualisées et mise en situation pratique au PC sécurité, au point de contrôle d'accès, lors d'une ronde de surveillance ou d'intervention.</p>	<p>L'agent détecte :</p> <ul style="list-style-type: none"> - une anomalie technique - une situation anormale et/ou dangereuse - une personne non autorisée dans une zone sécurisée (ou protégée et privative) - les comportements à risque <p>Il opère ensuite en conformité des consignes et du cadre légal sur un site sensible.</p>

REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'ÉVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
	MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
Unité de Compétence 2 : Prévenir les risques technologiques et professionnels en particulier sur un site sensible		
<p>UV 2a :</p> <p>Reconnaître les risques majeurs, naturels et technologiques et leurs effets sur l'homme, ses biens et l'environnement pour agir de manière appropriée en cas d'incident :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lié à un risque industriel - Lié à un risque nucléaire - Lié à un risque transport de matières dangereuses - Lié à un risque minier, ... - Lié à un risque de rupture de barrage hydroélectrique, ... <p>En appliquant les textes de références appropriés.</p>	<p>Tests d'évaluation sur les capacités d'analyse et de réaction par rapport aux différentes situations susceptibles d'être rencontrées sur un site P2S.</p> <p>UV 2 = QCU sur 20 questions contextualisées et mise en situation pratique au PC sécurité, au point de contrôle d'accès, lors d'une ronde de surveillance ou d'intervention.</p>	<p>L'agent comprend les différents risques majeurs et technologiques qui sont potentiellement présents sur les sites sensibles.</p> <p>Il applique les textes réglementaires et les directives internes prévues pour prévenir et agir en cas de besoin.</p>
<p>UV 2 b :</p> <p>Repérer les produits et matières nucléaires, radiologiques, biologiques, chimiques et explosives (NRBC-E) pour se protéger en utilisant les moyens de détection et de protection individuelle adaptés à la nature des produits ou matières NRBC-E.</p>		<p>L'agent connaît les moyens de détection des risques NRBC-E</p> <p>Il s'équipe réglementairement en binôme d'EPI (gants, masques, combinaisons) pour se protéger efficacement et protège les autres en fonction des différentes situations.</p>
<p>UV 3a :</p> <p>Appliquer les mesures adaptées aux enjeux de la Santé et Sécurité au Travail et des risques professionnels (santé, sécurité, prévention), qu'ils soient enjeux humains et sociaux, économiques et juridiques pour viser une sécurité de résultat, respecter les principes généraux de prévention, et agir dans l'évaluation des risques.</p>	<p>Tests d'évaluation sur les capacités d'analyse et de réaction par rapport aux différentes situations susceptibles d'être rencontrées sur un site P2S.</p>	<p>L'agent fait appliquer les obligations liées à la santé et la sécurité au travail.</p> <p>Il comprend les enjeux humains, sociaux et économiques.</p> <p>Il possède la culture de la sécurité au travail, de la prévention. Il apprécie et évalue les risques au travail.</p>
<p>UV 3b :</p> <p>Utiliser les différents référentiels SMS pour respecter la mise en place d'une politique Sécurité et Santé au Travail (ILO OSH 2001, OHSAS 18001, MASE et UIC, ...)</p> <p>Respecter les objectifs et processus qualité et tenir compte des aspects liés à l'environnement pour s'inscrire durablement dans le management des systèmes mis en place sur des sites sensibles.</p> <p>S'approprier les synthèses des référentiels pour attester de leur maîtrise et de leur bonne utilisation pour l'ensemble des acteurs impliqués.</p>	<p>UV 3 = QCU sur 20 questions contextualisées et mise en situation pratique au PC sécurité, au point de contrôle d'accès, lors d'une ronde de surveillance ou d'intervention.</p>	<p>L'agent comprend et applique les référentiels de sécurité et santé au travail, y compris dans la dimension qualité et environnement.</p> <p>Il veille au respect des règles du système de management de la sécurité et s'inscrit dans l'architecture du dispositif.</p>

REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'ÉVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
	MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
<p>UV 3c :</p> <p>Identifier les grandes familles de risques professionnels et mesures de prévention associées (risques génériques, risques liés à la sous-traitance, risques liés aux déplacements, risques Psycho-sociaux notamment violences externes, situations d'agressions verbales, comportementales et physiques, risque attentat, ...) pour les repérer avec anticipation/prévention et agir avec efficacité dans le respect des consignes et du cadre légal.</p>	<p>Tests d'évaluation sur les capacités d'analyse et de réaction par rapport aux différentes situations susceptibles d'être rencontrées sur un site P2S.</p> <p>UV 3 = QCU sur 20 questions et mise en situation pratiques au PC sécurité, au point de contrôle d'accès, lors d'une ronde de surveillance ou d'intervention.</p>	<p>L'agent identifie les mesures de prévention associées à chaque famille de risque professionnel.</p> <p>Il est particulièrement vigilant concernant ceux liés à la coactivités (avec facteurs aggravants comme la sous-traitance, les intérimaires et stagiaires), aux déplacements, à une situation d'isolement, aux situations d'agressions ou attentatoires et à la contamination (NRBC-E).</p>
<p>UV 4a :</p> <p>Mettre en application les concepts essentiels de la mise en sécurité d'un site sensible dont le concept "de défense en profondeur",</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le zonage d'un site et de ses infrastructures - Le besoin d'en connaître - Le confinement, la mise en sécurité et l'évacuation en situation d'attaques terroristes, <p>Pour prévenir tout risque professionnel particulièrement attendus sur les sites sensibles.</p> <p>Appliquer les mesures appropriés lors du contrôle des titres de circulation pour garantir le respect des accès aux différents espaces à contrôler.</p> <p>Différencier les rôles des protections humaines, mécaniques et électroniques, des protections actives et de la télé sécurité, pour en comprendre la signification lors d'alertes et agir avec efficacité.</p> <p>Appliquer les fondamentaux de la Sécurité des Systèmes d'Information afin de parer à toute tentative de malveillance liée aux systèmes numériques fortement déployés sur les sites sensibles fortement surveillés par des mesures physiques et techniques.</p>	<p>Tests d'évaluation sur les capacités d'analyse et de réaction par rapport aux différentes situations susceptibles d'être rencontrées sur un site P2S.</p> <p>UV 4 = QCU sur 20 questions contextualisées et mise en situation pratiques au PC sécurité, au point de contrôle d'accès, lors d'une ronde de surveillance ou d'intervention.</p>	<p>L'agent appréhende les différents concepts de mise en sécurité des sites sensibles et présente les capacités, aptitudes et actions qu'il doit conduire en les justifiant réglementairement, y compris dans le cas de situations dégradées.</p>
<p>UV 4b :</p> <p>Agir avec pertinence en reconnaissant les différents types et différentes technologies d'équipements de sécurité existants ou prospectifs (périphériques, périmétriques et volumétriques, incendie, présence, gaz, radio, ...) pour tenir compte de leurs capacités, limites et points faibles.</p> <p>Comprendre son positionnement dans le dispositif global pour agir en prévention dans le respect des consignes et du cadre légal.</p>		<p>L'agent maîtrise les équipements potentiellement mis à sa disposition, leurs limites d'usage, y compris en anti-intrusion ou en incendie, quel que soit leur technologie et applique les consignes prévues.</p> <p>Il les reconnaît et démontre le bien fondé de ses actions.</p>
<p>UV 4c :</p> <p>Décrire son rôle et sa mission d'agent de protection d'un site sensible au sein du dispositif global de Sécurité</p>	//	<p>L'agent décrit son rôle et sa mission d'agent de protection d'un site sensible dans les différentes situations exposées</p>

REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'ÉVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
	MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
Unité de Compétence 3 : Agir en maîtrise de soi dans les situations à risques aggravés		
<p>UV 8 :</p> <p>L'Agent P2S en situation dégradée (situations anormales, panne, foule, faille, ...) réagi de manière appropriée</p> <p>Sensibiliser aux hoax et signaux faibles</p> <p>Réagir de manière appropriée en cas d'anomalie ou d'incident non prévu dans les consignes</p> <p>Distinguer l'urgent de l'important spécifiquement en site sensible</p> <p>Adopter la bonne attitude face à un événement exceptionnellement anormal par son ampleur ou son originalité</p> <p>Anticiper les débordements d'une foule hostile ou paniquée</p> <p>Détecter un matériel en panne ou non efficace</p> <p>Réagir opportunément face à du matériel en panne, détérioré ou saboté</p> <p>Appréhender tous les impacts d'une faille dans la gestion des clefs ou badges</p> <p>Identifier et gérer un état de stress ponctuel ou une décompensation post-stress</p> <p>Conduite à tenir en cas de sous-armement imprévu des postes</p> <p>Connaitre pour l'exercer correctement son rôle dans les plans de sécurité</p>	<p>Tests d'évaluation sur les capacités d'analyse et de réaction par rapport aux différentes situations susceptibles d'être rencontrées sur un site P2S.</p> <p>Tests d'évaluation du comportement des agents en situation dégradée.</p> <p>UV 8 = QCU sur 20 questions contextualisées et mise en situation pratiques au PC sécurité, au point de contrôle d'accès, lors d'une ronde de surveillance ou d'intervention.</p>	<p>L'agent gère la situation exceptionnelle de manière appropriée et réglementaire : panne, sabotage, imprévu, foule hostile, sous-effectif, ...</p> <p>Il présente des réactions conformes aux attentes réglementaires et aux consignes face à des événements simulés (humains ou matériels).</p> <p>Il observe et comprend des signaux faibles, y compris dans le domaine numérique (rumeurs du web) ou sa prise de recul est avérée.</p> <p>Il gère son stress avant, pendant et après</p> <p>Il prend sa place en parfaite posture et donne confiance au dispositif mis en place.</p>
<p>UV 9 a :</p> <p>L'agent agit en protection et évitement lors d'une agression afin</p> <p>Connaitre et appliquer le cadre légal pour maîtriser et maintenir un individu en attendant les forces de l'ordre</p> <p>Evaluer la menace par l'observation (définition du code couleur d'alerte (jaune, orange, rouge)</p> <p>Donner l'alerte et demander des renforts (forces de l'ordre)</p> <p>Définir une tactique et un cheminement pour aborder un individu en sécurité</p> <p>Connaitre et tenir compte le positionnement et le rôle de chacun pour contrôler un individu à un ou deux agents, appliquer et faire appliquer les distances de sécurité</p>	<p>Tests d'évaluation sur les capacités d'analyse et de réaction par rapport aux différentes situations susceptibles d'être rencontrées sur un site P2S.</p> <p>Tests d'évaluation du comportement des agents en situation d'agression.</p> <p>UV 9 = QCU sur 20 questions contextualisées et mise en situation pratiques au PC sécurité, au point de contrôle d'accès, lors d'une ronde de surveillance ou d'intervention.</p>	<p>L'agent retient un individu contrevenant dans le respect du cadre légal et sait justifier réglementairement de ses actions.</p> <p>L'agent établit correctement le niveau de menace et alerte les renforts dans le cadre de la procédure prévue.</p> <p>L'agent comprend l'exécution des tâches et missions confiées aux membres des équipes.</p>

REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'ÉVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
	MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
<p>UV 9b :</p> <p>S'approprier la démarche tactique et technique dévolue à la protection contre une agression physique (code jaune, orange, état de nécessité, palpations, ...) pour appliquer les mesures de sécurité appropriées.</p> <p>Prendre contact avec un individu en code jaune (aucune menace apparente) et adopter la bonne attitude et le bon comportement en restant en sécurité pour assurer l'action préventive.</p> <p>Contrôler un individu en code orange (menace possible) et adopter la bonne attitude et le bon comportement pour effectuer un contrôle en sécurité et pour assurer l'action préventive et permettre la bonne application du principe de défense en profondeur.</p> <p>Esquiver et se dégager en cas d'agression (code rouge), se protéger, riposter et maîtriser de façon actuelle et proportionnée face à une agression, ou pour agir en état de nécessité, en conformité du cadre légal et dans le respect des consignes.</p> <p>Effectuer une palpation de sécurité en attendant les forces de l'ordre afin de prévenir tout danger envers toute personne et tous biens.</p> <p>Faire un compte rendu de situation afin de conserver la traçabilité des situations et de favoriser le retour d'expérience.</p>	<p>Tests d'évaluation sur les capacités d'analyse et de réaction par rapport aux différentes situations susceptibles d'être rencontrées sur un site P2S.</p> <p>Tests d'évaluation du comportement des agents en situation d'agression.</p> <p>UV 9 = QCU sur 20 questions contextualisées et mise en situation pratiques au PC sécurité, au point de contrôle d'accès, lors d'une ronde de surveillance ou d'intervention.</p>	<p>L'agent réagit envers un individu commettant une agression en sécurité et conformité du cadre légal et des consignes.</p> <p>Il pratique l'esquive, le dégagement, la protection, la riposte proportionnée, la maîtrise.</p> <p>Il agit en cas de nécessité dans le strict cadre légal et sait justifier de ses actes tout en assurant la sécurité du site sensible.</p> <p>Il rend compte avec précision et pertinence de sa mission.</p> <p>Les connaissances théoriques contextualisées sont maîtrisées.</p> <p>Les techniques de protection et de défense à mains nues sont acquises et démontrées.</p> <p>Les éléments tactiques et techniques sont maîtrisés et démontrés</p> <p>L'agent comprend les observations pour les intégrer, se les approprier et pour continuer à améliorer sa tactique et sa technique.</p>
	<p>Au cours des mises en situation, il est :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vérifié l'acquisition des connaissances théoriques par des questions orales - Vérifié l'acquisition des techniques de protection et de défenses à mains nues - Vérifié les acquis tactiques et techniques par des mises en situation <p>Les corrections nécessaires sont apportées et permet de s'assurer de la bonne maîtrise des compétences attendues.</p>	