

Description du métier, de l'activité ou de la situation professionnelle à partir duquel le dispositif visant la certification est initié :

Le professionnel en charge de la gestion de l'activité des gemmes en entreprise a pour mission de sélectionner les gemmes, conseiller les professionnels dans leurs choix et de les orienter en termes techniques et esthétiques. Il effectue un examen des gemmes afin de déterminer leur authenticité et leur valeur, puis les trie et les sélectionne pour répondre aux besoins du client et de la production.

L'activité peut être exercée par différents professionnels du secteur : trieur, responsable pierres, acheteur pierres, lapidaires, négociants, gemmologues, etc.

L'activité s'organise autour de trois composantes :

- La gestion des achats de gemmes pour des clients internes et externes (compétences 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 et 8)
- L'analyse et la vérification de la conformité des gemmes (compétences 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17)
- L'organisation et le suivi de son activité (compétences 18, 19, 20, 21)

Référentiel de compétences	Référentiel de certification	
	Modalité(s)	Critères
<p>C1. Analyser le besoin en gemmes du client en l'informant des contraintes et des limites de sa demande en vue d'évaluer sa faisabilité.</p>	<p>Modalité d'évaluation n° 1 : étude de cas <i>Compétences 1, 2, 3, 4, 5, 6 et 7</i></p> <p><u>Durée</u> : 2h30 mn - 2h d'étude de cas - 30 mn d'entretien</p> <p><u>Lieu de l'évaluation</u> : centre de formation</p> <p><u>Commission d'évaluation</u> : 2 professionnels externes et un formateur n'ayant pas formé le candidat</p>	<p>Qualité de l'analyse des besoins :</p> <ul style="list-style-type: none"> - La typologie de clients est connue (clients internes, clients externes) - Les principes et enjeux de la relation client sont connus - Les techniques de communication sont connues et appliquées (écoute active, questionnement, reformulation, co-construction, etc.) - La communication est adaptée (pédagogie, vulgarisation, adaptation du discours au niveau du client, explications claires, etc.) - Les besoins de l'interlocuteur (nature des pierres, quantité, dimensions/poids, budget, délai) sont identifiés - La faisabilité, les limites et contraintes de la demande sont analysées et expliquées au client

<p>C2. Définir pour le compte du client interne ou externe ses besoins en gemmes en le conseillant et/ou en identifiant celles à rechercher et à acheter auprès d'un fournisseur et celles faisant partie du stock en vue de satisfaire sa demande.</p>	<p><u>Déroulement de l'épreuve</u> : à partir d'un cas client (interne / externe) réel ou reconstitué, le candidat devra :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Recueillir, analyser et retranscrire le besoin du client - Présenter comment et sur quels critères il sélectionne un fournisseur sur la base de réponses au cahier des charges - Expliquer comment il procède pour réceptionner les gemmes achetées, la nature des informations et des documents à vérifier, sa méthode pour tracer informatiquement et physiquement les gemmes réceptionnées et les points règlementaires appliqués. 	<p>Qualité du conseil apporté :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Les caractéristiques esthétiques, techniques et budgétaires des différentes gemmes sont connues et expliquées au client - Les besoins en gemmes du client sont identifiés - Les exigences du client sont prises en compte dans le conseil apporté - Les gemmes à rechercher et à acheter auprès d'un fournisseur et celles faisant partie du stock sont identifiées - Une sélection de gemmes à retailler et/ou ajuster sur œuvre (stock) est proposée le cas échéant au client
<p>C3. Identifier des fournisseurs de gemmes en suivant les bonnes pratiques de la Responsabilité Sociale des Entreprises en vue de favoriser une gestion responsable des chaînes d'approvisionnement.</p>	<p>Les 2h consacrées à l'étude de cas seront suivies d'un entretien oral de 30 min avec le jury d'évaluation, au cours duquel le candidat présentera sa production et répondra aux questions des évaluateurs.</p> <p>Modalité d'évaluation n° 2 : cas pratique <i>Compétences 9, 10, 11, 12, 13, 14 et 15</i></p>	<p>Pertinence de l'identification de fournisseurs :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Les étapes du process d'achat sont connues - Le candidat identifie les fournisseurs en capacité de satisfaire aux conditions de prix, qualité et délais d'approvisionnement telles que définies par le client - Les bonnes pratiques de la Responsabilité Sociale des Entreprises sont prises en compte dans la sélection des fournisseurs (respect des droits humains et du droit du travail, environnement, embargos internationaux, etc.) - La politique d'achat de gemmes est prise en compte
<p>C4. Formaliser la demande du client en rédigeant un cahier des charges en vue de répondre au besoin exprimé.</p>	<p><u>Durée</u> : 4h20</p> <ul style="list-style-type: none"> - 4h de cas pratique - 20 mn d'entretien <p><u>Lieu de l'évaluation</u> : centre de formation</p>	<p>Pertinence du cahier des charges :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le cahier des charges restitue fidèlement le besoin exprimé par le client (dimensions/poids, etc.) - Le document est rédigé de manière claire, précise et au format adapté à l'entreprise - Le calendrier proposé est réaliste - La proposition financière est en accord avec les besoins du client

<p>C5. Analyser les propositions réceptionnées en identifiant la réponse la plus adaptée au cahier des charges en vue de sélectionner le fournisseur et de réaliser l'achat.</p>	<p><u>Commission d'évaluation</u> : 2 professionnels externes et un formateur n'ayant pas formé le candidat</p> <p><u>Déroulement de l'épreuve</u> : le candidat est observé en situation réelle d'analyse de gemmes. Il devra :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Manipuler et examiner 12 gemmes à l'œil nu et à l'aide d'instruments. - Décrire les caractéristiques et les propriétés gemmes et identifier leur nature sur la base des observations et des tests réalisés, ainsi que de l'analyse des rapports gemmologiques fournis. Pour ce faire, il complètera une fiche d'identité pour chacune d'elles (apport d'informations sur les gemmes analysées et réalisation de dessins annotés). 	<p><u>Pertinence du choix de fournisseur :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Les correspondances entre les propositions et le cahier des charges sont vérifiées - Les critères de sélection (prix du marché, rareté et qualité de la pierre, etc.) sont connus et appliqués - Les devis sont analysés - La proposition la plus conforme aux conditions du cahier des charges (en termes de prix, de qualité et de délai d'approvisionnement) et à la politique d'achat de l'entreprise est sélectionnée - Les principes et les enjeux de la relation fournisseur (culture, langue, contexte géopolitique, etc.) sont connus - Les techniques de négociation et d'achat de gemmes sont connues et maîtrisées (différences de pratiques selon les pays et les cultures, contextes d'achat selon la typologie de clients, de fournisseurs, etc.) - Les barèmes en vigueur pour l'achat des gemmes sont appliqués - La réglementation relative au commerce des gemmes est connue
<p>C6. Vérifier, à la réception de gemmes, les informations les concernant et les documents les accompagnant afin d'éviter le risque de recel et de garantir leur traçabilité, en interne et pour les clients.</p>	<p>L'analyse technique de gemmes sera suivie d'un entretien oral de 20 mn avec le jury d'évaluation, au cours duquel les évaluateurs questionneront le candidat sur les compétences liées au suivi des opérations d'examen des gemmes, à leurs soins ainsi qu'au contrôle et à l'entretien des équipements et matériels.</p> <p>Modalité d'évaluation n° 3 : mise en situation professionnelle reconstituée</p>	<p><u>Respect des procédures de réception des gemmes :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Les procédures de réception des gemmes sont connues et respectées - Les enjeux liés à la traçabilité des gemmes (nomenclature, informations) sont connus - Les procédures de traçabilité et les consignes de l'entreprise en la matière sont respectées (consignes d'assurance, etc.) - L'ensemble des informations (date d'entrée, pesée, prix d'achat, provenance, etc.) et des documents (livre de police, rapports d'analyse de laboratoire, etc.) à vérifier à la réception des gemmes est connu - Les documents commerciaux (contrat de dépôt, bon de livraison, facture) sont analysés et leur conformité par rapport à la réglementation en vigueur est vérifiée - Les réglementations douanières sont connues

<p>C7. Réceptionner les gemmes informatiquement et physiquement (dans les entrepôts) afin de sécuriser et de suivre les mouvements du stock de gemmes.</p>	<p><i>Compétences 16 et 17</i></p> <p><u>Durée</u> : 1h <u>Lieu de l'évaluation</u> : centre de formation <u>Commission d'évaluation</u> : 2 professionnels externes et un formateur n'ayant pas formé le candidat</p> <p><u>Déroulement de l'épreuve</u> : le candidat est observé en situation réelle de tri de gemmes à partir du lot de gemmes et du cahier des charges formalisant la demande d'un client qui lui seront fournis. Il devra :</p>	<p><u>Pertinence de la réception et de la sécurisation des gemmes :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Les procédures et règles de sécurité (des biens et des personnes) liés au stockage et à la conservation des gemmes (vérification des coffres, entrées / sorties des personnes, traçabilité, manipulation, entreposage, etc.) sont connues et appliquées - Les mouvements du stock de gemmes sont correctement suivis et tracés (via excel, word, etc.) - Les plis à pierres sont changés et numérotés - Les gemmes sont correctement rangées dans les plis à pierres et les boîtes - Les précautions spécifiques au stockage de certaines gemmes sont connues et appliquées (ne pas ranger des opales, des perles ou des émeraudes dans du coton, etc.)
<p>C8. Intégrer à son activité la réglementation en vigueur dans le secteur en veillant au respect du décret de 2002-65, du droit du commerce, des douanes et de la CITES ainsi que des bonnes pratiques en bijouterie-joaillerie et dans les ventes aux enchères en vue de protéger le client et de lutter contre le recel.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Les classer par dimension / poids, taille, couleur et pureté. - Les sélectionner en fonction du besoin du client. <p>Modalité d'évaluation n° 4 : questionnaire à visée professionnelle <i>Compétences 8, 18, 19, 20 et 21</i></p> <p><u>Durée</u> : 2h <u>Lieu de l'évaluation</u> : centre de formation <u>Commission d'évaluation</u> : 2 professionnels externes et un formateur n'ayant pas formé le candidat</p>	<p><u>Pertinence de la prise en compte de la réglementation dans ses activités :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - La réglementation nationale et internationale en vigueur (décret de 2002-65, droit du commerce, des douanes, Convention du Commerce international des espèces sauvages/CITES pour l'ivoire, etc.) est connue et appliquée - Les bonnes pratiques en bijouterie-joaillerie (éditées par la Confédération International de Bijouterie, Joaillerie, Orfèvrerie des diamants, perles et pierres (CIBJO), le Responsible Jewellery Council, le Kimberley Process) et dans les ventes aux enchères sont connues et appliquées - La veille juridique et législative réalisée s'appuie sur des sources d'information fiables et pertinentes
<p>C9. Effectuer un examen préalable d'une gemme à l'œil nu ou à l'aide d'une loupe afin de déterminer ses premières caractéristiques internes et externes.</p>	<p><u>Déroulement de l'épreuve</u> : le questionnaire présentera une succession de situations professionnelles pour lesquelles le candidat devra apporter une réponse. Les situations proposées portent sur l'intégration des règles</p>	<p><u>Qualité de l'examen visuel :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Les règles de manipulation d'une gemme sont respectées (doigts, précelles, pâte spécifique) - Les techniques d'examen visuel des gemmes sont connues et appliquées (œil, loupe x10, loupe binoculaire) - Les principales caractéristiques internes et externes des gemmes sont connues (couleur, pureté, translucidité, type de taille, effets d'optique, dispersion, forme) et dessinées avec les codes couleurs adéquats - Les caractéristiques des pierres naturelles, des pierres synthétiques, des imitations et des traitements sont connues

C10. Analyser les propriétés physiques et optiques d'une gemme en procédant à des tests instrumentaux en vue d'en déterminer la nature.

de sécurité, de la qualité, de la question environnementale et de la veille sectorielle (réglementaire, scientifique, technique, marché et professionnelle) à ses pratiques professionnelles.

Qualité des tests instrumentaux pour l'examen d'une gemme :

- Les instruments d'identification des propriétés physiques et optiques d'une gemme (polariscope, lampe UV, thermo-conductimètre, réflectomètre, conoscope, réfractomètre, spectroscopie, filtres de couleur, etc.) ainsi que leur usage sont connus
- L'utilisation des instruments est maîtrisée
- Le choix de l'instrument est adapté
- Les familles gemmologiques (diamant, corindon, beryl, tourmaline, etc.) sont connues
- La nécessité de réaliser un éventuel test de naturalité et d'identification en laboratoire est décidée

C11. Analyser le rapport gemmologique établi par le laboratoire sollicité en vérifiant la nature précise des gemmes étudiées en vue d'exploiter les conclusions à des fins commerciales.

Qualité de l'analyse d'un rapport gemmologique :

- Le choix du laboratoire de gemmologie sélectionné est pertinent (prise en compte de sa compétence, de ses équipements et de ses spécificités au regard du besoin identifié)
- Les types d'information contenues dans un rapport gemmologique sont connues
- Les informations du rapport sont analysées, comprises et exploitées efficacement
- Les différents types d'utilisation des gemmes sont connues
- Les techniques d'archivage et de classement des rapports sont connues et appliquées

C12. Rédiger un suivi des opérations d'examen des gemmes en consignant toutes les informations recueillies à l'issue de l'observation et des tests instrumentaux effectués à des fins d'identification, de documentation et d'archivage.

Qualité du suivi gemmologique des opérations d'examen :

- Les documents de suivi des opérations d'examen des gemmes (fiche d'identification de la gemme avec les résultats des tests utilisés, valeurs des mesures prises, etc.) sont correctement renseignés
- Les informations sont claires et précises
- Les informations sont classées et archivées (par numéro de lots)

C13. Nettoyer une gemme en utilisant des instruments adaptés, en tenant compte de ses caractéristiques et de ses propriétés afin de les garder en bonne condition d'utilisation.

C14. Inventorier le stock de gemmes en rapprochant l'inventaire physique de l'inventaire théorique (système d'information) et en régularisant les écarts éventuels afin de le valoriser.

C15. Réaliser les opérations de contrôle et d'entretien des équipements et matériels en s'appuyant sur des protocoles d'utilisation afin de les maintenir dans un état de fonctionnement optimal.

C16. Trier un lot de gemmes en s'appuyant sur le processus d'évaluation des pierres de couleur et sur les critères des 4C spécifiques aux diamants pour les classer par dimension / poids, taille, couleur et pureté.

Qualité du nettoyage des gemmes :

- Les différents risques liés à la manipulation de gemmes (dégradations de type rayure, égrisure, casse, dépoli) sont connus
- Les gemmes sont manipulées avec précaution
- Les techniques de nettoyage des gemmes (manuel, à ultrasons) sont connues et appliquées
- Les matériels et produits utilisés pour le nettoyage d'une gemme (bains à ultrasons, alcool à brûler, etc.) sont connus et appliqués
- Les précautions à prendre pour le nettoyage de certaines gemmes (opales, émeraudes, etc.) sont connues et appliquées

Qualité de l'inventaire :

- Les process et les méthodes de gestion du stock de gemmes (informatique ou manuel) sont connus et maîtrisés
- Le registre d'entrée / sortie des gemmes est tenu à jour et les informations sont complètes
- Les écarts sont repérés et justifiés (casse, vol, perte, etc.) le cas échéant
- La qualité du stock après inventaire et son utilisation sont analysées (valorisation ou dépréciation du stock en fonction des tendances et des évolutions du marché)

Qualité de l'entretien des équipements et matériels :

- Les techniques de contrôle et d'entretien (propreté, bon état de marche, etc.) ainsi que les spécificités des équipements et des matériels sont connus
- Les équipements et matériels (balances, ampoules, loupes, binoculaires, coffres, etc.) sont vérifiés
- Les différents types de dysfonctionnement sont connus et repérés
- Les spécialistes à solliciter en cas de besoin sont identifiés
- Les documents de vérification (rapports d'intervention de techniciens internes ou externes, etc.) sont archivés

Qualité du tri de gemmes :

- Les critères des 4C, selon la taille, la couleur, les dimensions, la pureté sont connus et maîtrisés
- Le processus de tri des pierres de couleur et des diamants est connu et maîtrisé (séparation à l'œil nu ou à la loupe selon les critères)
- Le tri respecte le cahier des charges du client

C17. Sélectionner les gemmes en les assortissant en fonction de leurs caractéristiques afin de répondre aux besoins des services de la création et de la production.

Qualité de la sélection de gemmes :

- Les assortiments ou lots de gemmes sont conformes à la commande
- Les commandes sont contrôlées et validées
- Les processus et caractéristiques de la taille et l'ajustage sur œuvre sont connus
- Les gemmes sont réparties en fonction de leurs caractéristiques (dimensions, couleurs, formes, etc.)
- Le cas échéant, le candidat identifie les pièces nécessitant une intervention lapidaire (taille ou un ajustage)
- Les lapidaires et diamantaires en capacité d'effectuer la taille et l'ajustage sont identifiés et sollicités
- Les documents de suivi et de caractérisation des gemmes (fiche de suivi) sont connus et correctement remplis

C18. Effectuer un suivi opérationnel des travaux de production ou de transformation des gemmes en interagissant avec les différents interlocuteurs techniques et professionnels et en veillant au respect du cahier des charges afin de garantir sa qualité et le respect des délais.

Qualité du suivi des travaux de production et de transformation :

- Les processus de production/transformation en joaillerie sont connus
- Les vérifications sont effectuées (vérification visuelle, des quantités, poids, qualité de la taille)
- Les exigences qualité du client et de l'entreprise sont connues et respectées
- Le cahier des charges et les délais d'exécution des travaux sont respectés
- Les différents interlocuteurs techniques et professionnels (service pierres, studio de création, joailliers/sertisseurs et leurs sous-traitants) et leurs missions sont connus
- La communication est adaptée et professionnelle (posture et vocabulaire professionnels, langage clair, précis et compréhensible, etc.)
- Les informations transmises et recueillies sont pertinentes (dans leur sélection, analyse, etc.)
- L'écosystème de production d'une pièce de joaillerie est connu (chaîne de valeur, rôle et missions des acteurs, etc.)

C19. Appliquer les règles de sécurité et de prévention des risques professionnels dans son activité en respectant les consignes en vigueur dans son entreprise pour garantir sa sécurité, sa santé et celle des autres.

Adaptation de son activité aux règles de sécurité :

- Les risques professionnels liés à son activité (fatigue oculaire, troubles musculo-squelettiques, etc.) et les mesures préventives pour y pallier (position du siège, hauteur de l'établi, positionnement et puissance de la lampe, bonne aération, etc.) sont connus
- Les règles générales de sécurité et de prévention des risques en entreprise (déplacement, circulation, évacuation, entrée et sortie de l'atelier ou du service, etc.) ainsi que les fiches de sécurité produit (risques associés aux risques chimiques, EPI, etc.) sont connues et appliquées

		<p>- La finalité, les contenus et les spécificités du Document Unique d'Evaluation des Risques Professionnels (DUERP) relevant de son environnement de travail sont connus</p>
<p>C20. Mesurer l'impact environnemental de ses activités en analysant la durabilité des fournitures utilisées (boîtes à membranes, plastiques pour le transit des gemmes, etc.) en vue de trouver des solutions alternatives pour l'améliorer.</p>		<p><u>Pertinence des actions environnementales proposées :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Les principes de la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) pour les entreprises de la bijouterie-joaillerie en matière d'environnement (traçabilité des gemmes, bilan carbone avec le transport des gemmes, etc.) sont connus - Les vérifications permettant de limiter son impact environnemental sont effectuées (extinction des appareils, tri des déchets, etc.) - Le candidat veille à réutiliser les fournitures en s'assurant qu'il n'y ait pas de risque de sécurité pour les gemmes (changement d'un pli percé, etc.) - Les solutions alternatives plus écologiques sont connues et mises en place (fournitures recyclables, etc.)
<p>C21. Réaliser une veille sur les évolutions réglementaires, scientifiques et techniques en gemmologie sur un plan national et international en mobilisant les ressources disponibles afin de mettre à jour ses compétences.</p>		<p><u>Pertinence de la veille :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - La veille (réglementaire, scientifique, technique, marché) s'appuie sur des ressources et moyens pertinents et fiables (revues professionnelles, newsletters, sites professionnels, articles, visite de salons, réseau professionnel, conférences, etc.) - Les informations recueillies sont analysées et intégrées à ses pratiques

Règles d'obtention de la certification

Pour obtenir la certification, le candidat doit valider au minimum 19 des 21 compétences visées par la certification.

Par ailleurs, sur les 21 compétences que compte la certification, 8 d'entre elles doivent obligatoirement être validées (« acquises ») pour l'obtention du CQP. Il s'agit des compétences suivantes : C8, C9, C10, C11, C13, C16, C19, C21.

Les règles de validation des 21 compétences sont les suivantes :

L'épreuve n° 1 (étude de cas suivie d'un entretien oral) est validée si le candidat :

- obtient une note d'au minimum 15/20 à l'étude de cas.
- obtient une note d'au minimum 15/20 à l'entretien oral avec le jury d'évaluation.

L'épreuve n° 2 (cas pratique suivi d'un entretien oral) est validée si le candidat :

- obtient une note d'au minimum 45/60 pour le cas pratique. Il ne peut par ailleurs pas faire plus d'une erreur dans l'identification des gemmes.
- obtient une note d'au minimum 15/20 à l'entretien oral avec le jury d'évaluation.
- valide obligatoirement les compétences n° 9, 10, 11 et 13.

L'épreuve n° 3 (mise en situation reconstituée) est validée si le candidat :

- obtient une note moyenne d'au minimum 15/20.
- valide obligatoirement la compétence n° 16.

L'épreuve n° 4 (questionnaire à visée professionnelle) est validée si le candidat :

- obtient une note moyenne d'au minimum 15/20.
- valide obligatoirement les compétences n° 8, 19 et 21.