

## Référentiel de compétences et certification

Intitulé de la certification	Réaliser des prestations socio - esthétiques auprès d'un public fragilisé
------------------------------	---

Objectifs de la certification	Public visé :	Prérequis
<p>Cette certification a pour objectif de permettre aux titulaires de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Définir les besoins de la personne ou d'un groupe de personnes en matière de soins socio-esthétiques.</li> <li>▪ Déterminer un protocole de soins socio-esthétiques adaptés aux personnes fragilisées.</li> <li>▪ Réaliser et adapter des soins socio-esthétiques en tenant compte des problématiques des personnes et du contexte d'intervention.</li> </ul>	<p>Cette certification s'adresse aux esthéticiennes souhaitant acquérir des compétences spécifiques en socio-esthétique leur permettant d'évoluer dans les contextes d'intervention suivants : établissements de soins, structures médico-sociales, milieux associatifs ou au domicile de la personne</p>	<p>Être titulaire d'un diplôme d'État de niveau 3 minimum en esthétique-cosmétique.</p>

Le terme de « personne » est utilisé dans le référentiel pour désigner à la fois patient, usager, bénéficiaire, résident, public..., selon le contexte d'intervention de l'esthéticien(ne).

Compétences visées	Situation d'évaluation	Critères d'évaluation
C1. Identifier les besoins de la personne ou d'un groupe de personnes en situation de fragilité, en tenant compte du contexte d'intervention (milieu médical, sanitaire et social, carcéral, foyers de vie, maisons de retraite, EHPAD...), des objectifs de l'établissement et des besoins de l'équipe pluridisciplinaire afin d'élaborer une démarche d'intervention de soins socio-esthétiques individuels ou collectifs.	<p><b>Mise en situation professionnelle reconstituée</b> au cours de laquelle il sera demandé au candidat de réaliser des prestations socio-esthétiques adaptées à la situation et aux problématiques de la personne.</p> <p>L'épreuve de mise en situation est composée de 2 parties :</p> <p><b>1<sup>ère</sup> partie (épreuve écrite) :</b></p> <p>A partir d'un sujet remis au candidat présentant une situation et une problématique donnée, celui-ci devra :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Définir et expliquer les objectifs de l'intervention socio-esthétique à réaliser <b>(C1)</b></li> <li>▪ Proposer un protocole de soins socio-esthétiques adapté à la mise en situation professionnelle <b>(C2)</b></li> </ul> <p><b>Durée de l'épreuve :</b> 30 minutes</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Les besoins de la personne ou du groupe de personnes sont identifiés.</li> <li>▪ La démarche d'intervention de soins socio-esthétiques proposée est en adéquation avec les besoins repérés, les objectifs de l'établissement et des besoins de l'équipe pluridisciplinaire.</li> </ul>
C2. Elaborer un protocole de soins socio-esthétiques, avec l'appui de l'équipe pluridisciplinaire, en tenant compte de la pathologie, des modifications corporelles et de l'altération physique, psychologique et sociale afin de mettre en œuvre un ensemble de techniques adaptées et coordonnées.		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Les problématiques (perte d'autonomie, maladie...) de la personne sont repérées et comprises.</li> <li>▪ Le protocole de soins socio-esthétiques est adapté à la personne et à sa situation.</li> <li>▪ Le descriptif du soin et de ses différentes étapes est cohérent et ordonné.</li> </ul>
C3. Instaurer un climat de confiance en adoptant une attitude bienveillante et empathique et en s'appuyant sur des techniques d'accueil et de communication verbale et non verbale afin d'établir une relation d'aide.		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ La relation d'aide est établie par une attitude et un comportement adaptés (empathie, bienveillance, écoute, disponibilité...).</li> </ul>
C4. Expliciter à la personne la nature des prestations socio-esthétiques envisagées ainsi que leurs bienfaits afin d'obtenir son consentement ou celui des aidants, le cas échéant.		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Les informations données à la personne sont simples et claires.</li> <li>▪ Les prestations proposées et leurs bienfaits sont connus et expliqués à la personne.</li> </ul>

Compétences visées	Situation d'évaluation	Critères d'évaluation
	<p><b>2<sup>ème</sup> partie (mise en situation professionnelle reconstituée) :</b> Au cours de cette situation, le candidat devra :</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Le consentement de la personne est recherché et des explications sur la manière dont les réactions de la personne ont été prises en compte sont données.</li> </ul>
<p>C5. Organiser son espace de travail, en tenant compte des conditions d'exercice (cabine de soins, domicile, lit ou fauteuil...), dans le respect de l'intégrité de la personne, des règles d'hygiène, de sécurité et d'ergonomie afin d'assurer le confort de la personne.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Réaliser, sur son modèle, les techniques de soins socio-esthétiques adaptés à la situation proposée <b>(C3 à C7)</b></li> <li>▪ Réaliser une évaluation du soin prodigué <b>(C8)</b></li> <li>▪ Accompagner le modèle dans l'appropriation des gestes d'auto-soin <b>(C9)</b></li> <li>▪ Compléter une fiche de suivi de l'intervention socio-esthétique <b>(C10)</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ L'ergonomie et les règles d'hygiène et de sécurité sont respectées.</li> <li>▪ Le confort de la personne est vérifié régulièrement durant le soin par un questionnement adapté.</li> <li>▪ La préparation et l'installation de l'espace de travail sont conformes au protocole de soins socio-esthétiques à mettre en œuvre.</li> </ul>
<p>C6. Réaliser des soins personnalisés d'embellissement et d'hygiène corporelle (soin du visage, soin des mains et des pieds, maquillage correcteur) en utilisant des produits dermo-cosmétiques adaptés et en tenant compte de la condition physique de la personne (âge, pathologie, déficience...) ainsi que de son état émotionnel (stress, anxiété, souffrance...) afin de lui procurer un sentiment de bien-être.</p>	<p>Cette épreuve sera suivie d'un entretien d'explicitation avec le jury afin de permettre au candidat de justifier les choix opérés lors de l'épreuve de mise en situation.</p> <p>Lieu : en centre de formation</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Les produits dermo-cosmétiques sélectionnés sont adaptés à la situation de la personne (prise en compte des contre-indications, effets secondaires...).</li> <li>▪ La réalisation du soin et l'application du protocole de soins socio-esthétiques sont adaptées à la situation de la personne et au contexte d'intervention.</li> <li>▪ Le ressenti de la personne lors de la réalisation du soin socio-esthétique est pris en compte.</li> <li>▪ Les conditions de bien-être et de confort de la personne sont vérifiées.</li> <li>▪ Le temps d'intervention est adapté.</li> </ul>
<p>C7. Réaliser des massages enveloppants et relaxants afin de favoriser un bien-être physique, sensoriel, émotionnel et une reprise de conscience du schéma corporel.</p>	<p>Durée de l'épreuve :</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ La pudeur et l'intimité de la personne sont respectées.</li> <li>▪ Le ressenti de la personne au cours du soin est vérifiée et le soin est adapté si nécessaire.</li> </ul>

Compétences visées	Situation d'évaluation	Critères d'évaluation
C8. Interroger la personne fragilisée sur les soins réalisés dans une démarche d'amélioration de qualité.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mise en situation reconstituée (C3 à C10) : 1 heure 45</li> <li>▪ Entretien avec le jury : 15 minutes</li> </ul> <p><b>Durée totale : 2 heures</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Le geste est réalisé avec dextérité.</li> <li>▪ La personne est détendue et relaxée.</li> </ul>
C9. Transmettre à la personne les différents gestes de soins d'hygiène et d'apparence à réaliser au quotidien, en tenant compte de ses ressources, déficiences ou handicaps et en favorisant sa participation afin qu'elle puisse les reproduire en toute autonomie.		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ L'impact des soins réalisés auprès de la personne est apprécié par un questionnement adapté.</li> <li>▪ Les questions posées permettent d'apprécier la qualité de la prise en charge et la satisfaction de la personne.</li> </ul>
C10. Communiquer à une équipe pluridisciplinaire ou aux aidants, le cas échéant, les informations relatives aux soins prodigués afin d'assurer un suivi et faciliter une prise en charge personnalisée de la personne selon le contexte.		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Les conseils sont clairs, adaptés et compris par la personne.</li> <li>▪ La posture et l'attitude sont conformes au contexte d'intervention et à la personne : vocabulaire adapté, écoute, sourire...</li> <li>▪ Le langage professionnel et les modes de communication verbal et/ou non verbal sont adaptés à la personne.</li> <li>▪ Les gestes des soins d'hygiène et d'apparence proposés prennent en compte les besoins de la personne.</li> <li>▪ La personne est guidée, selon son degré d'autonomie, dans son apprentissage de l'auto-soin.</li> </ul>

Compétences visées	Situation d'évaluation	Critères d'évaluation
<p>C11. Mettre en place des ateliers socio-esthétiques adaptés (séances d'auto-maquillage beauté et/ou correctif, conseil en image) à un public fragilisé afin d'apporter une réponse à une problématique (estime de soi, lien social, autonomie...).</p>	<p><b>Mise en situation professionnelle réelle (évaluation collective)</b> au cours de laquelle il sera demandé au groupe de candidats (2 à 5 candidats) de mettre en place un atelier collectif socio-esthétique autour d'une problématique donnée.</p> <p>Cette épreuve sera suivie d'un entretien d'explicitation avec le jury afin de permettre au candidat de justifier les choix opérés lors de l'épreuve de mise en situation.</p> <p><b>Lieu :</b> en centre de formation  <b>Durée de l'épreuve :</b> 2h00</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Temps de préparation en amont de l'épreuve : 1 mois</li> <li>▪ Mise en situation : 1 heure 45</li> <li>▪ Entretien avec le jury : 15 minutes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Le choix des thèmes est adapté au contexte d'intervention et aux besoins et problématiques du groupe de personnes.</li> <li>▪ Les contraintes budgétaire et organisationnelle sont prises en compte.</li> <li>▪ Les moyens de communication utilisés sont expliqués.</li> <li>▪ Les techniques d'animation mises en place favorisent la participation du groupe.</li> <li>▪ Les techniques de démonstration réalisées favorisent la mobilisation et l'interaction des participants.</li> <li>▪ L'organisation de l'atelier est équilibrée la (répartition du temps de parole, participation sur les différentes missions/ étapes...)</li> <li>▪ Le choix des outils et techniques pédagogiques proposés facilitent la compréhension et l'autonomie des personnes.</li> </ul>