

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'ÉVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
Entretien et maintenance de premier niveau des véhicules et du matériel de collecte	C1 - Vérifier le matériel embarqué afin d'assurer la fiabilité et la permanence des remontées d'information au cours de la collecte	'[Hors VAE] Mise en situation professionnelle (situation tirée au sort) et entretien avec un jury à partir de l'analyse d'un dossier professionnel. [VAE] Entretien avec un jury à partir de l'analyse d'un livret de validation des acquis de l'expérience.	Justesse des gestes professionnels et respect des procédures d'entretien et maintenance de premier niveau des véhicules et du matériel de collecte - Justesse des gestes professionnels et respect des procédures permettant de sécuriser son environnement de travail - Réponses cohérentes et exactitude des réponses fournies - Pas d'erreur majeure - Pas d'oubli - Justesse du vocabulaire technique employé - Attitude, conviction et crédibilité - Gestion du temps
	C2 - Appliquer la procédure de vérification des éléments mécaniques et hydrauliques du véhicule de collecte afin de pouvoir réaliser une tournée en toute sécurité		
	C3 - Communiquer efficacement au responsable les éventuels dysfonctionnements rencontrés et apporter sous sa responsabilité les solutions de premier niveau (réinitialisation de benne, gonflage des pneus...) afin d'optimiser la sécurité de la collecte et le taux d'utilisation des véhicules		
	C4 - Nettoyer efficacement le véhicule de collecte en fin de tournée en tenant compte des règles d'hygiène spécifiques au transport de biodéchets et ce afin de préserver les futurs utilisateurs du véhicule et être en accord avec la réglementation		
Sécurisation des personnes et du véhicule dans toutes les circonstances d'une collecte de biodéchets	C5 - Porter efficacement des EPI afin de se protéger des risques professionnels		
	C6 - Sécuriser d'éventuelles victimes pendant une tournée afin d'adopter les bons gestes en attendant l'arrivée des secours		
	C7 - Adopter les comportements adaptés à une collecte nocturne afin de se préserver des risques spécifiques à une activité de nuit		
	C8 - Rédiger efficacement et sereinement un constat d'accident afin d'éviter au maximum les conflits liés aux accidents de la route		
	C9 - Sécuriser le véhicule à l'arrêt en fonction des situations rencontrées lors de la collecte		

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'ÉVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
Anticipation des étapes d'une tournée de collecte de biodéchets	<p>C1 - Comprendre un planning et une feuille de route afin d'identifier les accès aux bacs de collecte et aux points d'apport volontaire (PAV), afin d'anticiper les actions à mener lors d'une collecte de biodéchets, pouvant inclure la livraison de matériel et le lavage des bacs et des PAV</p> <p>C2 - Vérifier l'adéquation entre le chargement, le véhicule et les missions à réaliser afin de posséder l'intégralité des éléments nécessaires à une collecte efficace (éléments à livrer, clefs, codes, coordonnées des contacts, horaires d'ouverture et de fermeture...)</p>	<p>[Hors VAE] Mise en situation professionnelle (situation tirée au sort) et entretien avec un jury à partir de l'analyse d'un dossier professionnel.</p> <p>[VAE] Entretien avec un jury à partir de l'analyse d'un livret de validation des acquis de l'expérience.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Exécution conforme des tâches permettant d'anticiper les étapes d'une tournée de collecte de biodéchets - Justesse des gestes professionnels et respect des procédures permettant de réaliser la collecte des biodéchets dans toutes les situations puis le déchargement des biodéchets dans un exutoire - Justification des informations remontées à son responsable - Maîtrise des fonctionnalités principales du logiciel embarqué - Réponses cohérentes et exactitude des réponses fournies - Pas d'erreur majeure - Pas d'oubli - Justesse du vocabulaire technique employé - Attitude, conviction et crédibilité - Gestion du temps
Collecte des biodéchets	<p>C3 - Se rendre sur le point de collecte en limitant les impacts écologiques du parcours et identifier les bacs de biodéchets afin de procéder à leur collecte</p> <p>C4 - Evaluer la qualité du tri des bacs de biodéchets (reconnaître les déchets dégradés et les erreurs de tri) et appliquer la procédure adaptée (déclassement, lavage de bacs et/ou PAV, livraison de matériel...) afin de garantir l'homogénéité et la qualité sanitaire de la collecte</p> <p>C5 - Effectuer un chargement en respectant les gestes et postures adaptés afin de limiter les impacts sur la santé des collecteurs</p> <p>C6 - Assurer une remontée d'information précise via un logiciel et sur la feuille de route pour tracer les déchets collectés ainsi qu'un non respect de procédure par les clients</p> <p>C7 - Identifier et remonter, auprès du responsable, des incidents de collecte et modifications relatives à la tournée permettant de garantir la sécurité et l'efficacité de la collecte</p>		
Déchargement des véhicules de collecte	<p>C8 - Appliquer les procédures de déchargement en fonction de chaque exutoire afin de garantir la sécurité et l'efficacité de la décharge</p>		

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'ÉVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
Explication de l'intérêt de la collecte des biodéchets aux parties prenantes	C1 - Connaître les principes de la méthanisation et du compostage et leurs plus-values par rapport à l'enfouissement et à l'incinération afin de pouvoir les expliquer aux parties prenantes	[Hors VAE] Mise en situation professionnelle (situation tirée au sort) et entretien avec un jury à partir de l'analyse d'un dossier professionnel.	Connaissance des modes de valorisation des biodéchets et leurs plus-values - Capacité à expliquer et convaincre son interlocuteur sur l'importance du tri et les règles à appliquer
	C2 - Convaincre des interlocuteurs divers (restaurateurs, habitants...) de l'intérêt des règles de tri à appliquer en amont de la collecte afin d'optimiser les collectes de biodéchets et la qualité du gisement		
Gestion des demandes des clients ainsi que les situations de tri non conformes	C3 - S'adapter aux modes de fonctionnement divers des clients afin d'assurer la qualité de la collecte	[VAE] Entretien avec un jury à partir de l'analyse d'un livret de validation des acquis de l'expérience.	- Comportement et posture professionnelle adaptés dans le cas d'une situation conflictuelle - Contenu et forme de la communication orale pour communiquer son point de vue et l'argumenter auprès d'un client - Adaptation en fonction des situations rencontrées sur le terrain - Réponses cohérentes et exactitude des réponses fournies - Pas d'erreur majeure - Pas d'oubli - Justesse du vocabulaire technique employé - Attitude, conviction et crédibilité - Gestion du temps
	C4 - Gérer les situations de conflit résultant notamment d'une non-collecte des biodéchets afin de pérenniser la relation avec les clients		
	C5 - Identifier et communiquer, avec l'appui d'un responsable, une réponse durable aux attentes légitimes exprimées par le client (livraison de bacs ou de sacs supplémentaires, modification des horaires de collecte...)		