

Certificat de compétences "Préparer et animer une formation interne dans une entreprise de remontées mécaniques et domaines skiables" - RS

**REFERENTIELS DE COMPETENCES ET D'EVALUATION
CPNEFP BRANCHE DES REMONTEES MECANIQUES ET DOMAINES SKIABLES**

Contexte d'intervention : un professionnel salarié d'une entreprise de remontées mécaniques ou d'un domaine skiable peut être désigné par sa hiérarchie pour préparer et animer une ou plusieurs formations internes mais aussi évaluer les acquis. De manière générale il s'agit de cadres ou d'agents de maîtrise très expérimentés qui préparent et animent les formations internes liées aux intégrations des saisonniers dans une branche ou les emplois saisonniers représentent 75 à 80% des effectifs. Il s'agit souvent de formations courtes (rappels de début de saison, préparations techniques opérationnelles aux postes, formations à la sécurité au travail quand le cadre réglementaire le permet etc). Les professionnels désignés par leurs hiérarchies préparent et animent ces formations de manière occasionnelle dans l'année : ils peuvent être des chefs ou responsables d'exploitation, pisteurs secouristes, nivoculteurs responsables de l'installation, responsables des services des caisses, techniciens de maintenance, responsable damage, et autres fonctions supports de l'encadrement. Ces formations sont en grande partie concentrées sur les débuts de saison (été ou hiver), pendant le temps de travail, dans les locaux et sur les installations de l'entreprise.

REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'EVALUATION	
	<i>Modalités d'évaluation</i>	<i>Critères d'évaluation</i>
C.1.1 - Identifier les besoins de l'entreprise et ceux des stagiaires présentés pour définir des objectifs pédagogiques précis et partagés avec la hiérarchie, et ce en prenant en compte les enjeux de sécurité dans les actions à mettre en place (respect des référentiels et recommandations en vigueur)	Le candidat sera évalué par le biais d'une épreuve sous forme de mise en situation professionnelle orale au plus proche de la réalité du terrain des remontées mécaniques et domaines skiables. Cette épreuve prendra en compte un contexte professionnel de formation interne nécessitant une réponse adaptée.	Le candidat mis en situation décrit la méthode utilisée pour identifier les besoins des stagiaires et de l'entreprise avant la formation : la méthode est précise, complète, adaptée. L'identification est individualisée et argumentée Éléments observables -Le candidat est en mesure de décrire une méthode adaptée à la mise en situation donnée, méthode qui intègre les besoins individualisés des stagiaires et notamment en prenant en considération les obligations de recyclage lorsqu'il s'agit de formations avec des enjeux de sécurité -Le candidat intègre, dans son identification des besoins, la nécessité d'une collaboration étroite avec la Direction ou les services ressources humaines de l'entreprise, afin de partager, les attendus et les objectifs -Le candidat démontre par sa description une parfaite compréhension et intégration des enjeux de l'analyse préalable des besoins en amont d'une session de formation
C.1.2 - Préparer les supports pédagogiques de la formation interne, pour optimiser la qualité de la session, et ce prenant en compte les référentiels existants lorsque les thématiques de formation interne sont liées à des enjeux de sécurité (notamment ceux de la branche ou de la Carsat)	Le candidat sera évalué par le biais d'une épreuve écrite au plus proche de la réalité du terrain des remontées mécaniques et domaines skiables. Cette épreuve prendra en compte un contexte professionnel de formation interne nécessitant une réponse adaptée.	Le livrable produit par le candidat est un déroulé pédagogique cohérent, précis et complet sur un thème donné des domaines skiables, respectueux des référentiels et recommandations en matière de sécurité le cas échéant Éléments observables -Les objectifs sont précis, compréhensibles et logiques, le déroulé pédagogique est structuré efficacement pour pouvoir répondre à ces objectifs et optimiser l'acquisition de connaissances et de compétences -Le candidat prévoit une durée de formation suffisante (recommandations en vigueur le cas échéant) pour cette acquisition de compétences et de connaissances, -La taille du groupe est cohérente -Le candidat intègre les impératifs de sécurité, le cas échéant, dans le déroulé pédagogique
C.2.1 - Animer une session de formation interne dans les remontées mécaniques et domaines skiables en adoptant une posture et des techniques d'animation adaptées pour faciliter l'acquisition de connaissances et de compétences par les salariés de l'entreprise	Le candidat sera évalué par le biais d'une épreuve sous forme de mise en situation professionnelle orale au plus proche de la réalité du terrain des remontées mécaniques et domaines skiables. Cette épreuve prendra en compte un contexte professionnel de formation interne nécessitant une réponse adaptée.	Le candidat est mis en situation d'animer une séquence de formation devant le groupe et le jury, son animation est de qualité : audible, claire, précise, dynamique et respectueuse du déroulé pédagogique Éléments observables -Le candidat s'appuie sur la séquence du déroulé pédagogique, il ne s'écarte pas de la trame et des objectifs fixés (ou de manière raisonnable) -Le candidat met en oeuvre une approche participative, propice à l'identification des niveaux de compréhension du groupe, il sait adapter son intervention aux différents publics. Il démontre, par son attitude une capacité à identifier les difficultés d'apprentissage et agir en fonction -Le candidat parle posément, son discours est clair, audible, propice à la compréhension par le groupe, les messages sont facilement intégrables. - le candidat adopte un discours franc, précis et prévenant sur les aspects de sécurité, il capte l'attention en alertant le groupe sur l'importance du message de sécurité - Le candidat utilise les outils mis à disposition de manière adaptée (paper board, vidéoprojection...) pour illustrer son animation
C.2.2 - Evaluer les acquis de la formation interne en utilisant des épreuves adaptées, notamment face aux enjeux de sécurité du personnel et des usagers, dans le respect des référentiels et recommandations en vigueur, et ce afin de vérifier avec objectivité les compétences du stagiaire	Le candidat sera évalué par le biais d'une épreuve écrite au plus proche de la réalité du terrain des remontées mécaniques et domaines skiables. Cette épreuve prendra en compte un contexte professionnel de formation interne nécessitant une réponse adaptée.	Le livrable produit par le candidat démontre une capacité, face au thème de formation retenu, à proposer une évaluation des acquis objective, cohérente complète et rigoureuse Éléments observables -Le choix des modalités de l'épreuve d'évaluation présentée (mise en situation, oral, questionnaire, dossier..) permet une évaluation optimisée des compétences du stagiaire et adaptée à la thématique de la formation dispensée -Le livrable proposé décrit des points d'évaluation suffisamment détaillés, observables pour garantir une évaluation objective sur le thème concerné -Le candidat intègre les impératifs de sécurité au travail et des usagers et ce en prenant en considération les référentiels et recommandations en vigueur et les consignes de la hiérarchie le cas échéant
C.3.1 - Evaluer la session de formation, afin de capitaliser sur les forces et les marges de progrès de l'action et ainsi améliorer le dispositif de transfert de compétences dans l'entreprise	Le candidat sera évalué par le biais d'une épreuve sous forme de mise en situation professionnelle orale au plus proche de la réalité du terrain des remontées mécaniques et domaines skiables. Cette épreuve prendra en compte un contexte professionnel de formation interne nécessitant une réponse adaptée.	Le candidat décrit oralement, devant le jury, les modalités d'évaluation de la qualité de la session, par les stagiaires, qu'il mettra en place. La description est précise et exhaustive. Éléments observables : - Le candidat liste de manière complète les éléments incontournables d'un outil d'évaluation de l'action : l'outil doit permettre d'évaluer la qualité de l'animation, la qualité du contenu, des conditions matérielles et l'atteinte des objectifs pédagogiques pour chacun - Le candidat intègre l'importance d'un retour auprès de sa hiérarchie ou des services ressources humaines - Le candidat précise la nécessité d'utiliser ces évaluations pour améliorer les prochaines sessions à préparer et à animer (logique de "retour d'expérience" et d'amélioration continue)

<p>C.3.2 - Produire les livrables de fin de formation, que ce soit à destination des stagiaires, mais aussi à destination des services ressources humaines et ce afin d'optimiser la traçabilité de l'action de formation</p>	<p>Le candidat sera évalué par le biais d'une épreuve sous forme de mise en situation professionnelle orale au plus proche de la réalité du terrain des remontées mécaniques et domaines skiables. Cette épreuve prendra en compte un contexte professionnel de formation interne nécessitant une réponse adaptée.</p>	<p>Le candidat décrit oralement, devant le jury, les livrables de fin de formation qu'il mettra en place après l'action. Le contenu est précis et exhaustif</p> <p>Eléments observables :</p> <ul style="list-style-type: none"> -Le candidat précise que chaque stagiaire devra se voir remettre une attestation de présence (date, horaires, contenu, nom du formateur) et une information précise sur la réussite ou non à l'épreuve d'évaluation de fin de formation - Le candidat a intégré la nécessité de conserver une traçabilité de la session au niveau de l'entreprise - attestation de présence et épreuve d'évaluation (Direction ou services Ressources humaines), il démontre sa compréhension de l'importance de cette traçabilité notamment sur les aspects de la sécurité pour les personnels ou les usagers - Le candidat décrit la nécessité d'informer l'employeur en cas de compétences non acquises et les conséquences envisageables : ne pas habilliter, ne pas autoriser, organiser une nouvelle session... Cette description est argumentée et adaptée à la thématique.
---	--	--