

Article L6113-1 [En savoir plus sur cet article...](#) Créé par [LOI n°2018-771 du 5 septembre 2018 - art. 31 \(V\)](#)

« Les certifications professionnelles enregistrées au répertoire national des certifications professionnelles permettent une validation des compétences et des connaissances acquises nécessaires à l'exercice d'activités professionnelles. Elles sont définies notamment par un référentiel d'activités qui décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés, un référentiel de compétences qui identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui en découlent et un référentiel d'évaluation qui définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis. »

## Nom de la certification professionnelles

Expert - Chef de projet en rénovation énergétique

## Présentation du métier

L'expert - chef de projet en rénovation énergétique est responsable de la planification, de la coordination et de la gestion de projets visant à améliorer l'efficacité énergétique des bâtiments ou des infrastructures existantes. Son rôle principal consiste à élaborer des stratégies pour réduire la consommation d'énergie, à superviser les équipes de travail, à gérer les budgets et les délais, à coordonner les ressources nécessaires et à assurer le respect des réglementations en matière d'efficacité énergétique. Il travaille en étroite collaboration avec des experts techniques, des ingénieurs, des architectes et des clients pour garantir la réussite des projets de rénovation énergétique tout en maximisant les économies d'énergie et en minimisant l'impact environnemental.

### Prérequis à la certification ainsi qu'au bloc de compétence :

Être titulaire d'un diplôme ou d'un titre de niveau 5 (BAC+2) au minimum dans le domaine du bâtiment, de la construction ou de l'énergétique.

ou

Être titulaire d'un diplôme ou d'un titre de de niveau 4 dans le domaine du bâtiment, de la construction ou de l'énergétique et justifier d'une expérience professionnelle de 1 an minimum.

ou

Être titulaire d'un diplôme ou d'un titre de de niveau 4 et avoir exercé une activité dans la rénovation énergétique pendant au moins 1 an (dans les 5 dernières années).

ou

Avoir exercé une activité dans la rénovation énergétique pendant au moins 1 an (dans les 5 dernières années) et justifier d'au moins 3 ans d'une expérience professionnelle.

u

Avoir suivi le cursus de formation Expert – chef de projet en rénovation énergétique.

### Prérequis à la formation ou aux modules de formation en lien avec le bloc concerné :

Être titulaire d'un diplôme ou d'un titre de niveau 5 (BAC+2) au minimum dans le domaine du bâtiment, de la construction ou de l'énergétique.

ou

Être titulaire d'un diplôme ou d'un titre de de niveau 4 au minimum et justifier d'une expérience professionnelle de 1 an minimum.

ou

Justifier d'au moins 3 ans d'une expérience professionnelle.

## BLOC 1

### Titre : Analyse énergétique du bâtiment

Modalités d'organisation de l'épreuve : L'évaluation est réalisée à travers un mémoire sur cas, une présentation d'une partie du mémoire au jury à l'oral et une mise en situation devant le jury ; l'ensemble est détaillé dans les modalités d'évaluation par compétences. Il y aura 40 minutes de présentation devant le jury par le candidat.

Activités	Compétences	Modalités d'évaluation	Critères d'évaluation
<b>B1A1 : Proposition de l'offre détaillée, transparente et collecte documentaire.</b>	B1A1C1 : Identifier les souhaits et les exigences du client avec une fiche d'intervention en ce qui concerne son projet de rénovation pour dresser les grandes lignes d'un programme d'économie d'énergie cohérent.	B1A1C1ME1 : <b>Mémoire sur cas :</b> Le candidat établit dans son mémoire ; à réaliser en amont de la certification, qui sera remis avant l'examen et étudié par le jury ; des outils pour dresser les grandes lignes d'un programme adapté de rénovation énergétique.	B1A1C1ME1CE1 : - Le candidat identifie les attentes du client, telles que la réduction des coûts énergétiques, l'amélioration du confort thermique, l'utilisation de sources d'énergie renouvelable ... - La collecte des informations à l'aide d'une fiche d'intervention est fournie, avec les mentions suivantes : l'état actuel du bâtiment, la consommation d'énergie, les préférences du client en matière de confort intérieur et les contraintes budgétaires.
	B1A1C2 : Informer le client des différentes étapes d'un projet de rénovation énergétique au moyen d'un descriptif des opérations afin de lui permettre, de décider du programme des interventions que nécessite son bâtiment pour améliorer sa performance énergétique.	B1A1C2ME2/ B1A1C3ME3 : <b>Mise en situation devant le jury :</b> Le candidat participe à une mise en situation devant le jury : jouant le rôle d'un professionnel discutant avec un client concernant la récupération et la conservation des documents nécessaires pour améliorer la performance énergétique de son bâtiment et l'en informer du programme à mettre en place. (10 minutes)	B1A1C2ME2CE2 : - Présente de manière structurée et logique les différentes étapes du projet de rénovation énergétique. - Fourni des conseils et des recommandations éclairées au client pour la prise de décision. - Communique avec le client en utilisant un langage clair et accessible. - Compréhension claire et approfondie du processus de rénovation énergétique d'un bâtiment.
	B1A1C3 : Construire une bibliothèque de documents grâce à la collecte		B1A1C3ME3CE3 : - Le choix de la hiérarchisation et du stockage

	auprès du client tel que les factures, plans de bâtiments, schémas des réseaux électriques et de fluides, données de suivi énergétique, abonnements et contrats d'exploitation, livret de chaufferie) afin de construire une analyse critique de l'état existant.		des documents est pertinent. - La liste des documents demandés au client est complète (Factures d'énergie, Plans de bâtiments, Schémas des réseaux électriques et de fluides, Données de suivi énergétique, abonnements et contrats d'exploitation, Livret de chaufferie).
<b>B1A2 : Examen approfondie des caractéristiques du bâtiment en lien avec sa performance énergétique avant et après travaux.</b>	B1A2C1 : Effectuer une analyse à l'aide de la feuille de saisie de données des caractéristiques architecturales, urbaines et paysagères, ainsi qu'une évaluation des qualités d'usage du bâtiment et, le cas échéant, une description concise des principes de construction et des désordres apparents pour parvenir à des préconisations solides.	B1A2C1ME1 : <b>Mémoire sur cas :</b> Le candidat établit dans son mémoire ; à réaliser en amont de la certification, qui sera remis avant l'examen et étudié par le jury ; une analyse architecturale et pathologique d'un bâtiment et propose des préconisations.	B1A2C2ME1CE1 : - Renseigne de manière complète et précise toutes les sections pertinentes de la feuille de saisie. - Identifie les principes de base utilisés dans la conception et la construction du bâtiment, ainsi que la reconnaissance des matériaux et les systèmes de construction utilisés. - Détecte et décrit de manière concise si des désordres apparents sont présents dans un bâtiment. - Propose des solutions appropriées et formule des préconisations claires et justifiées pour améliorer les caractéristiques énergétiques du bâtiment.

	<p><b>B1A2C2</b> : Caractériser les locaux en fonction des facteurs climatiques extérieurs et intérieurs des bâtiments en intégrant les données dans le logiciel (données météo locales, organisation du site, zonage climatique et utilisation des bâtiments) pour l'intégrer à l'analyse bioclimatique de l'existant.</p>	<p><b>B1A2C2ME2</b> :</p> <p><b>Mémoire sur cas</b> :</p> <p>Le candidat établit dans son mémoire ; à réaliser en amont de la certification, qui sera remis avant l'examen et étudié par le jury, une analyse bioclimatique d'un bâtiment à l'aide d'un logiciel.</p>	<p><b>B1A2C2ME2CE2</b> :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Accède à des sources fiables de données climatiques et sélectionne les paramètres appropriés pour l'analyse.</li> <li>- Sait caractériser les facteurs climatiques extérieurs et leur impact sur le bâtiment.</li> <li>- Est en mesure d'identifier les zones à problèmes éventuels et d'évaluer l'impact de ces facteurs sur le confort et la performance énergétique du bâtiment.</li> <li>- Est mesure de saisir et de traiter les données de manière appropriée, d'utiliser les fonctionnalités du logiciel pour effectuer des simulations et des calculs, et d'interpréter les résultats obtenus.</li> </ul>
	<p><b>B1A2C3</b> : Effectuer un relevé et une description détaillée des caractéristiques du bâtiment et des installations (état du bâti et des installations, plans des réseaux de fluides) en traçant les résultats sur la feuille de saisie de données pour les analyser.</p>	<p><b>B1A3ME3</b> :</p> <p><b>Mémoire sur cas</b> :</p> <p>Le candidat établit dans son mémoire ; à réaliser en amont de la certification, qui sera remis avant l'examen et étudié par le jury, un état descriptif d'un bâtiment et son analyse.</p>	<p><b>B1A3ME3CE3</b> :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifie les matériaux de construction, les techniques de construction utilisées et les caractéristiques physiques du bâtiment.</li> <li>- Identifie les équipements, les composants et les systèmes associés aux installations d'un bâtiment.</li> <li>- Analyse les données collectées et en tire des conclusions significative</li> </ul>
<p><b>B1A3 : Contrôle des installations avec des outils appropriés.</b></p>	<p><b>B1A3C1</b> : Effectuer un contrôle du fonctionnement des installations avec des outils d'investigations appropriés (débit de ventilation, température de consigne, hygrométrie intérieure, mesures de combustion, éclairage moyen, infiltrométrie de l'enveloppe et des réseaux, etc.) pour souligner les</p>	<p><b>B1A3C1ME1</b> :</p> <p><b>Mémoire sur cas</b> :</p> <p>Le candidat établit dans son mémoire ; à réaliser en amont de la certification, qui sera remis avant l'examen et étudié par le jury un descriptif des différents contrôles et analyses sur les installations d'un bâtiment pour souligner les points défectueux.</p>	<p><b>B1A3C1ME1CE1</b> :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Connait les outils d'investigation appropriés pour contrôler le fonctionnement des installations.</li> <li>- Sait utiliser les appareils de mesure pour recueillir.</li> <li>- Repère les anomalies et de les souligne dans le rapport d'analyse.</li> </ul>

	points défectueux de ces installations.		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Interprète les données obtenues et formule des conclusions sur l'état de fonctionnement des installations et les points défectueux identifiés.</li> <li>- Communique les résultats de l'évaluation aux parties concernées.</li> </ul>
<b>B1A4 : Recueil des éléments d'exploitation énergétique.</b>	B1A4C1 : Examiner les modes de gestion des énergies à l'aide des résultats enregistrés sur la feuille de saisie de données (tarification, nature et durée des contrats) afin d'analyser les conditions d'exploitation	<b>B1A4C1ME1 :</b> <b>Mémoire sur cas :</b> Le candidat établit dans son mémoire ; à réaliser en amont de la certification, qui sera remis avant l'examen et étudié par le jury, une analyse du mode de gestion énergétique d'un bâtiment avec la feuille de saisie de données	<b>B1A4C1ME1CE1 :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Connait les concepts, les modalités et les implications des modes de gestion.</li> <li>- Est en mesure de tirer des conclusions sur les modèles de consommation, les coûts énergétiques, les performances par rapport aux objectifs fixés.</li> <li>- Est en mesure de formuler des recommandations pour améliorer les conditions d'exploitation.</li> <li>- Sait justifier ses recommandations et d'expliquer leur impact potentiel.</li> <li>- Communique les résultats de son analyse des modes de gestion des énergies.</li> </ul>
<b>B1A5 : Mise en évidence des améliorations envisagées après analyse des données recueillies.</b>	B1A5C1 : Réaliser une analyse critique de la situation existante en s'attachant aux anomalies ou aux déficiences observées lors de l'état des lieux sur les éléments du bâtiment afin de mettre en évidence les améliorations à envisager et tracés les observations dans le rapport.	<b>B1A5C1ME1 :</b> L'épreuve se déroule en 2 parties :  <b>Partie 1 : Mémoire sur cas :</b> Le candidat établit dans son mémoire ; à réaliser en amont de la certification, qui sera remis avant l'examen et étudié par le jury, une analyse de données d'un bâtiment afin de déterminer les points d'améliorations.  <b>Partie 2 : Présentation au jury :</b> Le candidat présente cette analyse critique au jury qui interagira avec un temps de questions/réponses. (10 minutes)	<b>B1A5C1ME1CE1 :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Est en mesure de repérer les anomalies ou les déficiences d'un bâtiment et de les documenter de manière précise.</li> <li>- Comprend les conséquences de ces anomalies et sait évaluer leurs impacts sur la performance énergétique du bâtiment.</li> <li>- Propose des solutions réalistes et adaptées à la situation existante.</li> <li>- Justifie ces recommandations en fonction des objectifs du projet et des besoins du client.</li> <li>- Documente les observations et les déficiences dans un rapport.</li> </ul>

	<p>B1A5C2 : Analyser les installations thermiques (génération, distribution, émission, régulation), l'adéquation des différents zonages, la nature et le dimensionnement des équipements, et enfin la configuration des circuits de distribution (y compris électrique) pour en souligner les points défectueux qui sont mis en évidence dans le rapport.</p>	<p>B1A5C2ME2 : <b>Mémoire sur cas :</b> Le candidat établit dans son mémoire ; à réaliser en amont de la certification, qui sera remis avant l'examen et étudié par le jury une analyse des installations thermiques d'un bâtiment.</p>	<p>B1A5C2ME2CE2 :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Connaît des différentes composantes des installations thermiques, y compris la génération de chaleur, la distribution, l'émission et la régulation.</li> <li>- Bonne analyse de :             <ul style="list-style-type: none"> <li>- L'adéquation des zonages</li> <li>- L'évaluation de la nature et du dimensionnement des équipements</li> <li>- La configuration des circuits de distribution</li> </ul> </li> <li>- Identifie les points défectueux dans les installations thermiques analysées</li> <li>- Communication efficace des résultats de l'analyse des installations thermiques</li> </ul>
<p><b>B1A6 : Etablissement d'un bilan énergétique global bâtiment tenant compte des tous les usages importants.</b></p>	<p>B1A6C1 : Effectuer une confrontation des consommations réelles, issues des mesures relevées et les résultats obtenus par un calcul théorique des consommations afin d'en relever les écarts pour les commenter en s'appuyant sur les anomalies décelées lors de l'état des lieux.</p>	<p>B1A6C1ME1 : L'épreuve se déroule en 2 parties :</p> <p><b>Partie 1 : Mémoire sur cas :</b> Le candidat établit dans son mémoire ; à réaliser en amont de la certification, qui sera remis avant l'examen et étudié par le jury, la performance énergétique et environnementale d'un bâtiment à l'aide d'un logiciel en confrontant les résultats obtenus aux consommations réelles.</p> <p><b>Partie 2 : Présentation au jury :</b> Le candidat présente ces résultats et apporte des explications personnalisées sur les éléments pouvant amener à des différences entre consommations estimées et réelles au jury qui interagira avec un temps de questions/réponses. (10 minutes)</p>	<p>B1A6C1MECE1 :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Utilisation des outils et des techniques appropriés pour mesurer et enregistrer des données de manière précise.</li> <li>- Effectue un calcul théorique des consommations en utilisant des méthodes et des modèles appropriés.</li> <li>- Compare les consommations réelles avec les résultats du calcul théorique et est capable de déterminer si les écarts sont significatifs en identifiant les facteurs qui contribuent à ces différences.</li> <li>- Est capable de formuler des hypothèses et d'expliquer les raisons des écarts observés.</li> <li>- Présentations des informations, structurées et compréhensible pour les parties concernées.</li> </ul>

	<p><b>B1A6C2</b> : Concevoir un recueil des améliorations possibles qui est intégré dans le rapport pour distinguer les actions correctives permettant un gain immédiat et celles impliquant un investissement lourd.</p>	<p><b>B1A6C2ME2</b> : <b>Mémoire sur cas</b> : Le candidat établit dans son mémoire ; à réaliser en amont de la certification, qui sera remis avant l'examen et étudié par le jury, des recommandations d'amélioration énergétique d'un bâtiment en les hiérarchisants.</p>	<p><b>B1A6C2ME2CE2</b> :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Est capable d'identifier les différentes possibilités d'amélioration en tenant compte des anomalies et des déficiences relevées lors de l'analyse de l'état existant.</li> <li>- Sait hiérarchiser les actions correctives en fonction de leur impact potentiel et de leur faisabilité.</li> <li>- Est en mesure de quantifier les économies pour chaque action corrective proposée et de les exprimer de manière claire et compréhensible.</li> <li>- Analyse les coûts et les bénéfices associés à chaque action corrective en considérant (les coûts initiaux, les économies d'énergie réalisées, les retours sur investissement, les subventions éventuelles, les impacts financiers à court et à long terme, ainsi que les bénéfices non énergétiques tels que le confort des occupants, la durabilité).</li> <li>- Présentation claire et structurée des actions proposées, en mettant en évidence les actions à court terme et à long terme, les gains énergétiques attendus, les coûts estimés, les bénéfices et les risques éventuels.</li> <li>- Explique les recommandations de manière convaincante aux parties concernées.</li> </ul>
	<p><b>B1A6C3</b> : Définir les évolutions des outils de maintenance, la possibilité immédiate ou à terme de</p>	<p><b>B1A6C3ME3</b> : <b>Mémoire sur cas</b> : Le candidat établit dans son mémoire ; à</p>	<p><b>B1A6C3ME3CE3</b> :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Maîtrise les différentes techniques et technologies liées à la maintenance, à la</li> </ul>

	<p>diversification énergétique, de substitution et/ou de l'utilisation de techniques nouvelles pour les proposer en recommandations d'améliorations énergétique qui sont intégrés dans le rapport d'audit.</p>	<p>réaliser en amont de la certification, qui sera remis avant l'examen et étudié par le jury, des recommandations d'amélioration énergétique d'un bâtiment faisant appel à des technologies nouvelles et innovantes.</p>	<p>diversification énergétique, à la substitution et à l'utilisation de techniques nouvelles.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Détermine les évolutions nécessaires pour optimiser la performance énergétique du bâtiment.</li> <li>- Identifie les actions spécifiques à mettre en œuvre, les décrit de manière claire et précise, et explique leur potentiel d'amélioration énergétique.</li> <li>- Est en mesure de quantifier les impacts et les bénéfices des recommandations et de les exprimer de manière compréhensible.</li> <li>- Présente les recommandations de manière claire, avec des arguments justifiant leur pertinence et leur faisabilité, tout en les reliant aux résultats de l'audit et aux objectifs du client.</li> </ul>
	<p>B1A6C4 : Exploiter les paramètres principaux sur lesquels porteront les améliorations afin de donner des indications chiffrées sur les objectifs d'amélioration visés pour chaque action en proposant un descriptif précis dans le rapport.</p>	<p>B1A6C4ME4 : L'épreuve se déroule en 2 parties :</p> <p><b>Partie 1 : Mémoire sur cas :</b> Le candidat établit dans son mémoire ; à réaliser en amont de la certification, qui sera remis avant l'examen et étudié par le jury, un chiffrage des recommandations d'amélioration énergétique d'un bâtiment.</p> <p><b>Partie 2 : Présentation au jury :</b> Le candidat présente son chiffrage au jury qui interagira avec un temps de questions/réponses. (10 minutes)</p>	<p>B1A6C4ME4CE4 :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Détermine quels paramètres sont pertinents pour chaque action et lesquels sont les plus significatifs en termes d'amélioration visée.</li> <li>- Définit des objectifs d'amélioration spécifiques et mesurables pour chaque action corrective.</li> <li>- Fournit des indications chiffrées précises sur les objectifs d'amélioration visés pour chaque action corrective.</li> </ul>



## BLOC 2

### Titre : Conception et préparation d'un programmes d'améliorations énergétique

Modalités d'organisation de l'épreuve : L'évaluation est réalisée à travers un mémoire sur cas et une présentation d'une partie du mémoire au jury à l'oral ; l'ensemble est détaillé dans les modalités d'évaluation par compétences. Il y aura 30 minutes de présentation devant le jury par le candidat.

Activités	Compétences	Modalités d'évaluation	Critères d'évaluation
<b>B2A1 : Identification des opportunités d'amélioration de l'efficacité énergétique</b>	B2A1C1 : Concevoir des scénarios à l'aide d'une application de simulations de travaux de rénovation, d'audits énergétiques, de réhabilitation à partir de la situation existante, adaptés aux caractéristiques de chacun des bâtiments, pour permettre au client d'orienter son intervention dans les meilleures conditions de coût et de délai.	<p>B2A1C1ME1 : L'épreuve se déroule en 2 parties :</p> <p><b>Partie 1 : Mémoire sur cas :</b> Le candidat établit dans son mémoire ; à réaliser en amont de la certification, qui sera remis avant l'examen et étudié par le jury, au moins deux scénarios de travaux d'amélioration énergétique pour un bâtiment aux meilleures conditions de coût et de délai.</p> <p><b>Partie 2 : Présentation au jury :</b> Le candidat présente les scénarios au jury et apporte un argumentaire sur ces choix. Le jury interagit avec le candidat avec un temps de questions/réponses. (10 minutes)</p>	<p>B2A1C1ME1CE1 :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Maîtrise de l'application de simulations utilisée pour concevoir des scénarios de rénovation.</li> <li>- Les scénarios proposés sont réalistes, réalisables et adaptés aux contraintes du projet.</li> <li>- Les estimations sont basées sur des données fiables et des méthodes d'estimation appropriées.</li> <li>- Présentation adaptée au niveau de la compréhension et fourniture d'informations pertinentes pour prendre une décision éclairée.</li> </ul>
	B2A1C2 : Identifier les actions correctives avec une application de simulations ne nécessitant pas de travaux et portant sur les conditions d'utilisation et de meilleure exploitation du bâtiment pour aider à la prise de décision le client sur les	<p>B2A1C2ME2</p> <p><b>Mémoire sur cas :</b> Le candidat établit dans son mémoire ; à réaliser en amont de la certification, qui sera remis avant l'examen et étudié par le jury, une analyse de l'exploitation d'utilisation énergétique d'un bâtiment à</p>	<p>B2A1C2ME2CE2 :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Est capable d'identifier les problèmes, les défis et les objectifs liés à l'utilisation du bâtiment, ainsi que les opportunités d'amélioration.</li> <li>- Utilise une application informatique, saisie des données pertinentes, paramètre les</li> </ul>

	attendus des programmes proposés.	l'aide d'un outil de simulation et propose des correctifs simples ne nécessitant pas de travaux.	différents scénarios et génère des résultats fiables. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifie les facteurs qui influent sur les performances énergétiques, le confort, la qualité de l'air et propose des actions correctives ne nécessitant pas de travaux pour améliorer ces aspects.</li> <li>- La présentation est adaptée au niveau de la compréhension du client et fournie des informations pertinentes pour faciliter la prise de décision.</li> </ul>
	B2A1C3 : Construire des solutions de réduction de consommation énergétique en examinant les substitutions d'énergie possible en recourant aux énergies renouvelables permettant un impact significatif sur les émissions de gaz à effet de serre.	B2A1C3ME3 <b>Mémoire sur cas :</b> Le candidat établit dans son mémoire ; à réaliser en amont de la certification, qui sera remis avant l'examen et étudié par le jury, des propositions de réduction significatives et argumentées des émissions de gaz à effet de serre d'un bâtiment.	B2A1C3ME3CE3 : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Connaissance approfondie des technologies telles que l'énergie solaire, l'énergie éolienne, la géothermie, la biomasse, etc., ainsi que de leurs avantages, de leurs limites et de leurs applications spécifiques.</li> <li>- Identifie les technologies appropriées pour le bâtiment ou le système concerné, évalue leur faisabilité technique et économique, et quantifie les impacts potentiels en termes de réduction de la consommation d'énergie et des émissions de gaz à effet de serre.</li> <li>- Les solutions proposées sont réalisables, efficaces et alignées sur les objectifs de réduction des émissions de gaz à effet de serre.</li> <li>- Les recommandations sont étayées par des données et des analyses solides.</li> </ul>
	B2A1C4 : Elaborer de façon détaillée un plan d'interventions à mettre en œuvre doit comprendre les éléments suivants : quantités, type de matériel, performance visée, conditions de mise en œuvre, etc ; qui sera repris dans le rapport final pour éclairer le client sur les travaux prévu dans le programme d'amélioration.	B2A1C4ME4 : <b>Mémoire sur cas :</b> Le candidat établit dans son mémoire ; à réaliser en amont de la certification, qui sera remis avant l'examen et étudié par le jury, un plan d'intervention pour la réalisation des travaux d'amélioration énergétique dans un bâtiment en faisant apparaître les travaux induits.	B2A1C4ME4CE4 : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Détaille chaque intervention prévue, en incluant les quantités nécessaires, le type de matériel ou d'équipement à utiliser et la performance visée.</li> <li>- Fournie des détails techniques précis, tels que les performances attendues des équipements, les normes ou certifications applicables, les caractéristiques</li> </ul>

			<p>dimensionnelles, les exigences de compatibilité avec les installations existantes.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Relie chaque intervention à un objectif spécifique du programme, en démontrant comment elle contribue à l'amélioration de la performance énergétique ou à la réduction des émissions de gaz à effet de serre.</li> <li>- Le plan d'intervention est facilement compréhensible pour le client et permet une bonne visualisation des travaux prévus.</li> </ul>
<b>B2A2 : Evaluation des différents programmes d'amélioration énergétique</b>	<p>B2A2C1 : Elaborer à l'aide d'une méthode de calcul thermique une comparaison des consommations, avant et après travaux, sur l'ensemble du programme proposé, pour juger de la pertinence des scénarios émis.</p>	<p>B2A2C1ME1 : L'épreuve se déroule en 2 parties :</p> <p><b>Partie 1 : Mémoire sur cas :</b> Le candidat établit dans son mémoire ; à réaliser en amont de la certification, qui sera remis avant l'examen et étudié par le jury, une modélisation des quantités d'énergie économisées ainsi que les émissions de gaz à effet de serre pour l'ensemble d'un bâtiment, puis poste par poste en fonction du scénario le plus pertinent.</p> <p><b>Partie 2 : Présentation au jury :</b> Le candidat présente sa caractérisation des économies d'énergie pour un bâtiment au jury qui interagit avec un temps de questions/réponses. (10 minutes)</p>	<p>B2A2C1ME1CE1 :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Compréhension approfondie des méthodes de calcul thermique utilisées pour évaluer les performances énergétiques d'un bâtiment.</li> <li>- Collecte avec précision les données pertinentes concernant les consommations énergétiques avant les travaux.</li> <li>- Maîtrise l'utilisation des logiciels de calcul thermique appropriés pour effectuer les analyses énergétiques.</li> <li>- Analyse et interprète les résultats obtenus à partir des calculs thermiques.</li> <li>- Communique de manière claire et concise les résultats de l'analyse énergétique, en mettant en évidence les avantages et les limites du scénario choisi.</li> </ul>
	<p>B2A2C2 : Evaluer l'amélioration de la qualité du confort des occupants en comparaisons des standards thermiques en fonctions des scénarios pour distinguer le programme le plus adapté.</p>	<p>B2A2C2ME2 :</p> <p><b>Mémoire sur cas :</b> Le candidat établit dans son mémoire ; à réaliser en amont de la certification, qui sera remis avant l'examen et étudié par le jury, une évaluation de l'amélioration du</p>	<p>B2A2C2ME2CE2 :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Connaissance approfondie des normes et des standards thermiques pertinents pour évaluer le confort des occupants.</li> <li>- Sait évaluer les besoins spécifiques des occupants en termes de confort thermique,</li> </ul>

		<p>confort des occupants en fonctions des scénarios proposés suite à un programme de rénovation énergétique d'un bâtiment.</p>	<p>d'éclairage et d'autres aspects liés au bien-être dans le bâtiment.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Modélise et simule l'évaluation des performances thermiques des scénarios proposés.</li> <li>- Analyse les résultats des simulations pour évaluer les performances thermiques de chaque scénario (Confort des occupants).</li> </ul>
	<p>B2A2C3 : Illustrer à l'aide d'une méthode de calcul thermique, les comparaisons d'évaluations des réductions d'émissions de gaz à effet de serre sur la base des contenus CO2 des énergies définies par convention, pour guider le choix final du programme d'amélioration énergétique.</p>	<p>B2A2C3ME3 : L'épreuve se déroule en 2 parties :</p> <p><b>Partie 1 : Mémoire sur cas :</b> Le candidat établit dans son mémoire ; à réaliser en amont de la certification, qui sera remis avant l'examen et étudié par le jury, des recommandations d'amélioration et des indicateurs de la performance d'un bâtiment après travaux.</p> <p><b>Partie 2 : Présentation au jury :</b> Le candidat présente ces recommandations au jury qui interagit avec un temps de questions/réponses. (10 minutes)</p>	<p>B2A2C3ME3CE3 :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Connaissance approfondie des différentes sources d'énergie utilisées dans le contexte spécifique du bâtiment, ainsi que de leurs contenus en CO2.</li> <li>- Maitrise l'utilisation de méthodes de calcul reconnues pour évaluer les émissions de gaz à effet de serre résultant de l'utilisation d'énergies spécifiques.</li> <li>- Crée des modèles de simulation en utilisant les données collectées et les méthodes de calcul thermique appropriées.</li> <li>- Compare les émissions de chaque scénario et les évalue par rapport aux objectifs de réduction des gaz à effet de serre définis par convention.</li> <li>- Communication claire et concise qui permet de guider le choix final du programme d'amélioration énergétique en fonction des objectifs de réduction des émissions.</li> </ul>

## BLOC 3

### Titre : Analyse financière et accompagnement aux aides

Modalités d'organisation de l'épreuve : L'évaluation est réalisée à travers un mémoire sur cas et une présentation d'une partie du mémoire au jury à l'oral ; l'ensemble est détaillé dans les modalités d'évaluation par compétences. Il y aura 10 minutes de présentation devant le jury par le candidat.

Activités	Compétences	Modalités d'évaluation	Critères d'évaluation
<b>B3A1 : Elaboration de l'analyse financière pour chaque programme d'amélioration énergétique proposé.</b>	B3A1C1 : Concevoir un prévisionnel des coûts des travaux par poste et global à l'aide d'un outil de simulation tarifaire, pour comparer l'impact financier de chaque programme proposé.	B3A1C1ME1 : <b>Mémoire sur cas :</b> Le candidat établit dans son mémoire ; à réaliser en amont de la certification, qui sera remis avant l'examen et étudié par le jury, un prévisionnel de coût de travaux de rénovation énergétique d'un bâtiment en fonction des programmes proposés.	B3A1C1ME1CE1 : - Connaissance approfondie des différents postes de coûts impliqués dans les travaux d'amélioration énergétique d'un bâtiment. - Maitrise l'utilisation d'un outil de simulation tarifaire approprié pour estimer les coûts des travaux. - Crée des modèles de simulation en utilisant l'outil de simulation tarifaire pour chaque scénario proposé. - Compare les coûts des travaux par poste et globaux pour chaque programme proposé, en mettant en évidence les écarts significatifs et en identifiant les sources d'économies potentielles. - Présente un prévisionnel des coûts des travaux fiables.
	B3A1C2 : Etablir le coût d'exploitation de chacun des usages (usages conventionnels et usages spécifiques d'électricité), à l'aide d'un logiciel pour comparaisons entre scénarios.	B3A1C2ME2 : <b>Mémoire sur cas :</b> Le candidat établit dans son mémoire ; à réaliser en amont de la certification, qui sera remis avant l'examen et étudié par le jury, les coûts d'exploitation par usage d'un bâtiment en fonction des scénarios proposés.	B3A1c2ME2CE2 : - A une connaissance approfondie des différents usages d'énergie dans le bâtiment, tant conventionnels que spécifiques à l'électricité. - Maitrise l'utilisation d'un logiciel de comparaison de scénarios spécifiques pour établir les coûts d'exploitation. - Crée des modèles de simulation en utilisant le logiciel de comparaison de scénarios pour

			<p>chaque scénario proposé.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Analyse les résultats de la simulation et les interprète de manière pertinente.</li> <li>- Présente de manière claire et concise les résultats de l'établissement des coûts d'exploitation.</li> </ul>
	<p>B3A1C3 : Calculer le coût d'entretien des installations à l'aide d'un logiciel de calcul tarifaire, en identifiant la personne à qui est affectée cette charge (locataire, propriétaire, gestionnaire, exploitant...) pour en déterminer les conséquences financières si ces entretiens ne sont pas réalisés.</p>	<p>B3A1C3ME3 : <b>Mémoire sur cas :</b> Le candidat établit dans son mémoire ; à réaliser en amont de la certification, qui sera remis avant l'examen et étudié par le jury, un chiffrage des coûts d'entretien des installations énergétique d'un bâtiment avec une simulation de non-respect des échéances.</p>	<p>B3A1C3ME3CE3 :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Connaissance approfondie des installations et des équipements présents dans le bâtiment.</li> <li>- Collecte correctement les données nécessaires pour calculer le coût d'entretien des installations.</li> <li>- Maîtrise l'utilisation d'un logiciel de calcul tarifaire approprié pour estimer les coûts d'entretien des installations.</li> <li>- Identifie clairement la personne à qui est affectée la charge financière de l'entretien des installations.</li> <li>- Estime les coûts d'entretien des installations en utilisant le logiciel de calcul tarifaire.</li> <li>- Analyse les conséquences financières de l'absence d'entretien des installations.</li> <li>- Présente de manière claire et concise sur les résultats du calcul du coût d'entretien, en mettant en évidence les conséquences financières potentielles de l'absence d'entretien.</li> </ul>
	<p>B3A1C4 : Définir le coût de renouvellement prévisionnel du matériel lourd à l'aide d'un logiciel pour affiner le retour sur investissement global</p>	<p>B3A1C4ME4 : <b>Mémoire sur cas :</b> Le candidat établit dans son mémoire ; à réaliser en amont de la certification, qui sera remis avant l'examen et étudié par le jury, une analyse prévisionnelle des coûts de renouvellement du matériel de production d'énergie d'un bâtiment.</p>	<p>B3A1c4ME4CE4 :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Connaissance approfondie du matériel lourd utilisé dans le cadre de l'activité.</li> <li>- Collecte correctement les données nécessaires pour évaluer le coût de renouvellement du matériel lourd.</li> <li>- Maîtrise l'utilisation d'un logiciel de calcul spécifique pour définir le coût de renouvellement prévisionnel du matériel lourd.</li> </ul>

			<ul style="list-style-type: none"> <li>- Estime le coût de renouvellement prévisionnel du matériel lourd en utilisant le logiciel approprié.</li> <li>- Analyse le retour sur investissement global en prenant en compte le coût de renouvellement prévisionnel du matériel lourd.</li> <li>- Affine l'évaluation du retour sur investissement global en ajustant les paramètres du logiciel, tels que les coûts d'exploitation, les taux de maintenance, les durées de vie estimées et d'autres variables pertinentes.</li> </ul>
	<p>B3A1C5 : Estimer à l'aide d'un logiciel le temps de retour prévisionnel de l'investissement sur l'ensemble des postes pour faciliter la comparaison entre les différents programmes et l'aide à la décision finale.</p>	<p>B3A1C5ME5</p> <p><b>Mémoire sur cas :</b> Le candidat établit dans son mémoire ; à réaliser en amont de la certification, qui sera remis avant l'examen et étudié par le jury, une analyse du retour sur investissement des différents budgets alloués pour la rénovation énergétique d'un bâtiment en fonctions des scénarios proposés.</p>	<p>B3A1C5ME5CE5 :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Collecte correctement les données nécessaires pour effectuer l'estimation du temps de retour prévisionnel.</li> <li>- Crée des modèles de simulation en utilisant le logiciel de calcul pour chaque scénario proposé.</li> <li>- Analyse les résultats de la simulation et les interprète de manière pertinente.</li> <li>- Présente la comparaison entre les différents programmes et met en évidence les avantages financiers des options proposées permettant l'aide à la décision finale.</li> </ul>
<p><b>B3A2 : Accompagnement financier et assistance à l'accompagnement des travaux</b></p>	<p>B3A2C1 : Réaliser un plan de financement du projet en identifiant les différentes aides financières mobilisables, notamment les aides de l'Agence nationale de l'habitat, les aides proposées par les acteurs du dispositif des certificats d'économie d'énergie et les aides des collectivités territoriales pour déterminer le reste à charge du client.</p>	<p>B3A2C1ME1 :</p> <p><b>Mémoire sur cas :</b> Le candidat établit dans son mémoire ; à réaliser en amont de la certification, qui sera remis avant l'examen et étudié par le jury, un recueil comportant une gamme d'aides potentielles adaptées à la localité et aux travaux recommandés pour un bâtiment.</p>	<p>B3A2C1ME1CE1 :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Connaissance approfondie des différentes aides financières disponibles pour les projets d'amélioration énergétique.</li> <li>- Recherche et identifie les aides financières pertinentes pour le projet.</li> <li>- Évalue l'éligibilité du projet aux différentes aides financières.</li> <li>- Est familiarisé avec les procédures de demande d'aide financière, y compris les documents à fournir, les délais de demande et les démarches administratives requises.</li> </ul>

			<ul style="list-style-type: none"> <li>- Intègre les montants d'aides financières identifiées dans le plan de financement global du projet.</li> <li>- Compare le coût total du projet avec les montants d'aides estimés, afin de déterminer combien le client devra financer par ses propres moyens.</li> </ul>
	<p>B3A2C2 : Accompagner le client dans sa démarche d'obtention d'aides financières en l'informant et en le conseillant pour déposer les dossiers de demandes d'aides financières publiques et privées identifiées dans le plan de financement jusqu'à la notification de l'octroi de la subvention.</p>	<p>B3A2C2ME2 / B3A2C3ME3 : L'épreuve se déroule en 2 parties :</p> <p><b>Partie 1 : Mémoire sur cas :</b> Le candidat établit dans son mémoire ; à réaliser en amont de la certification, qui sera remis avant l'examen et étudié par le jury, une méthodologie d'accompagnement et d'assistance d'un client pour obtenir des aides financières pour son projet de rénovation énergétique.</p> <p><b>Partie 2 : Présentation au jury :</b> En échange avec les membres du jury, le candidat présente sa méthodologie d'accompagnement visant à aider son client à obtenir les aides financières et les attestations requises. Le candidat entame une discussion de questions-réponses avec le jury concernant les différentes options d'assistance financière envisageables. (10 minutes)</p>	<p>B3A2C2ME2CE2 :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Connaissance approfondie des différentes aides financières publiques et privées identifiées dans le plan de financement.</li> <li>- Explique les exigences, les étapes à suivre, les documents à fournir et les délais à respecter de manière accessible pour le client.</li> <li>- Attitude proactive dans le suivi des demandes d'aides financières déposées.</li> <li>- Gère efficacement les interactions avec les organismes financiers et les acteurs impliqués dans le processus de demande d'aides financières.</li> </ul>
	<p>B3A2C3 : Assister le client dans ses démarches en l'aidant à obtenir des attestations de travaux nécessaires pour bénéficier de la prime de transition énergétique en s'appuyant sur les règles de l'urbanisme.</p>		<p>B3A2C3ME3CE3 :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Connaissance approfondie des règles et des réglementations en matière d'urbanisme.</li> <li>- Identifie les exigences spécifiques permettant d'obtenir les attestations de travaux nécessaires pour bénéficier de la prime de transition énergétique.</li> <li>- Attitude proactive dans le suivi des demandes d'attestations de travaux déposées.</li> <li>- Communique efficacement afin de faciliter la compréhension du client et d'aider à la prise de décision en termes de financement du projet.</li> </ul>



## BLOC 4

### Titre : Accompagnement pour la mise en œuvre des préconisations et du suivi

Modalités d'organisation de l'épreuve : L'évaluation est réalisée à travers un mémoire sur cas, une présentation d'une partie du mémoire au jury à l'oral et une mise en situation devant le jury ; l'ensemble est détaillé dans les modalités d'évaluation par compétences. Il y aura 20 minutes de présentation devant le jury par le candidat.

Activités	Compétences	Modalités d'évaluation	Critères d'évaluation
<b>B4A1 : Accompagnement à la réalisation du projet de travaux.</b>	B4A1C1 : Décrire et expliquer les informations des différentes phases d'un chantier de rénovation jusqu'à la réception des travaux au client à l'aide de documents dédiés pour l'accompagner dans la bonne réalisation des travaux.	B4A1C1ME1 : <b>Mise en situation devant le jury :</b> Le candidat participe à une mise en situation où il endosse le rôle d'un conseiller en rénovation. Il doit présenter au jury les documents dédiés qu'il utiliserait pour accompagner un client dans le bon déroulement des travaux. Le candidat présente au jury qui interagit avec un temps de questions/réponses. (10 minutes)	B4A1C1ME1CE1 : - Connaissance approfondie des différentes phases d'un chantier de rénovation, depuis la phase de préparation jusqu'à la réception des travaux. - Explique les informations techniques de manière compréhensible, répond aux questions du client et fournit des conseils appropriés tout au long du processus. - Crée des documents dédiés destinés à accompagner le client dans la bonne réalisation des travaux. - Personnalise les informations en fonction des besoins spécifiques du client et des caractéristiques du projet de rénovation. - Explique au client de façon simple les procédures de réception des travaux, y compris les éléments à vérifier, les documents à fournir, les garanties associées et les démarches administratives nécessaires.
	B4A1C2 : Coordonner les entreprises intervenantes afin d'assurer la bonne mise en œuvre du projet de travaux et la résolution des difficultés techniques éventuellement constatées lors de la	B4A1C2ME2 <b>Mémoire sur cas :</b> Le candidat établit dans son mémoire ; à réaliser en amont de la certification, qui sera remis avant l'examen et étudié par le	B4A1C2ME2CE2 : - Définit les objectifs, établit un planning réaliste et réalisable, gère les ressources et le respect des délais. - Coordonne les différentes entreprises

	<p>pose du matériel par les entreprises en réalisant un suivi de chantier.</p>	<p>jury, une procédure de coordination des entreprises intervenant sur un chantier de rénovation énergétique d'un bâtiment.</p>	<p>intervenantes sur le chantier, en s'assurant de leur collaboration harmonieuse et de la bonne exécution des travaux.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- A la capacité à effectuer des visites de chantier, à tenir des réunions de coordination, à documenter les avancées et à communiquer efficacement avec toutes les parties prenantes.</li> <li>- Analyse les problèmes, propose des solutions appropriées, collabore avec les parties concernées et prendre des décisions rapides pour assurer la qualité et la conformité des travaux.</li> <li>- Gère les conflits potentiels, en résolvant les désaccords, en négociant des compromis et en maintenant une atmosphère de travail positive sur le chantier.</li> </ul>
	<p>B4A1C3 : Réaliser la réception des travaux (pour le compte du client) ou l'aide à la réception au travers de la remise de fiches de réception pour s'assurer de la bonne exécutions des prestations.</p>	<p>B4A1C3M3 <b>Mémoire sur cas :</b> Le candidat établit dans son mémoire ; à réaliser en amont de la certification, qui sera remis avant l'examen et étudié par le jury, des fiches de réception de travaux de rénovation énergétique.</p>	<p>B4A1C3M3CE3 :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Connaissance approfondie des spécifications techniques du projet de travaux, y compris les normes, les réglementations et les exigences contractuelles applicables.</li> <li>- Complète des fiches de réception, qui détaillent les éléments à vérifier, les critères d'acceptation et les points de contrôle spécifiques à chaque prestation.</li> <li>- Maitrise les procédures de réception des travaux, y compris les étapes à suivre, les documents à préparer, les signatures requises.</li> <li>- Aide le client à la prise de décisions sur l'acceptation ou le rejet des prestations en fonction de l'évaluation.</li> <li>- Est en mesure de décrire clairement les réserves et de suivre leur résolution jusqu'à leur levée complète.</li> </ul>

<p><b>B4A2 : Accompagnement à la prise en main du logement après travaux par le client.</b></p>	<p>B4A2C1 : Valider la bonne exécution du cahier des charges prévu en réalisant une visite sur site en fin de prestation en vérifiant la conformité des factures et du projet de travaux par rapport au devis afin de détecter d'éventuel défauts de qualité.</p>	<p>B4A2C1ME1 / B4A2C2ME2 : L'épreuve se déroule en 2 parties :</p> <p><b>Partie 1 : Mémoire sur cas :</b> Le candidat établit dans son mémoire ; à réaliser en amont de la certification, qui sera remis avant l'examen et étudié par le jury, une méthodologie de validation permettant de valider l'adéquation entre le cahier des charges et les travaux de rénovation énergétique.</p>	<p>B4A2C1ME1CE1 :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vérifie chaque aspect du projet, inspecte les travaux réalisés, compare avec les plans et les spécifications, et note tout écart ou défaut éventuel.</li> <li>- Identifie les défauts de qualité potentiels, tels que les erreurs de construction, les finitions inappropriées, les matériaux défectueux.</li> <li>- Communique avec assertivité dans ses échanges et être en mesure de proposer des solutions pour remédier aux problèmes identifiés.</li> <li>- Coordonne les actions correctives et suit leur résolution jusqu'à satisfaction du client.</li> </ul>
	<p>B4A2C2 : Conseiller le client des recours possibles en cas de persistance de défauts de qualité en ayant un rôle de première médiation entre le client et le maître d'œuvre pour éviter les situations conflictuelles.</p>	<p>Partie 2 : <b>Présentation au jury :</b> En échange avec les membres du jury, le candidat présente l'importance et les meilleures pratiques pour valider la bonne exécution du cahier des charges en fin de prestation et mettant en avant son rôle de médiateur en cas de défauts révélés. Le candidat doit présenter ses arguments de manière claire et convaincante, répondre aux questions et aux objections du jury, et défendre ses choix méthodologiques. (10 minutes)</p>	<p>B4A2C2ME2CE2 :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Conseille le client sur les différentes options de recours disponibles, telles que la demande de rectification des défauts, la demande de réduction du prix, la demande de résiliation du contrat.</li> <li>- Facilite les discussions pour permettre de faire émerger des solutions mutuellement acceptables et maintient une communication ouverte entre les parties.</li> <li>- A la capacité de négocier avec le maître d'œuvre pour obtenir des rectifications, des compensations ou des résolutions alternatives qui répondent aux attentes du client.</li> <li>- Est en mesure de documenter les actions prises, les discussions, les décisions et les résolutions convenues entre le client et le maître d'œuvre.</li> </ul>

## BLOC 5

**Titre : Organisation, animation et gestion des interfaces des différents interlocuteurs, intégration d'une personne en situation de handicap : Management d'équipes, Communication transversale**

Modalités d'organisation de l'épreuve : L'évaluation est réalisée à travers un mémoire sur cas, évaluer par le Jury sans passage d'oral du candidat dont l'attente à atteindre est détaillé dans les modalités d'évaluation par compétences et dans les critères d'évaluation.

Activités	Compétences	Modalités d'évaluation	Critères d'évaluation
<b>B5A1 Management des interlocuteurs : piloter, organiser, déléguer, diriger, contrôler.</b>	B5A1C1 : Organiser le chantier, en déterminant la planification, les ressources, les compétences internes et externes à mobiliser en fonction des délais et du budget, afin de respecter le cahier des charges.	B5A1C1ME1 : <b>Mémoire sur cas</b> : Le candidat établit dans son mémoire ; à réaliser en amont de la certification, qui sera remis avant l'examen et étudié par le jury ; une organisation du chantier.	B5A1C1ME1CE1 : - Détermine l'ordre d'action des travaux. - Planifie le planning en fonction de l'ordre des travaux et de la disponibilité des ressources. - Valide les compétences et savoir faire des parties prenantes pour les impliquer au projet.
	B5A1C2 : Piloter la mise place du projet/chantier, en contrôlant à une fréquence pertinente à l'aide du cahier des charges : les conditions de réalisation, les résultats atteints et les étapes restantes, afin de décider des ajustements à réaliser.	B5A1C2ME2 : <b>Mémoire sur cas</b> : Le candidat établit dans son mémoire ; à réaliser en amont de la certification, qui sera remis avant l'examen et étudié par le jury ; le suivi du chantier.	B5A1C2ME2CE2 : - Planifie dans l'organisation des date-line par corps de métiers. - Programme les visites chantier afin de s'assurer de l'atteinte des résultats. - Etabli une organisation d'ajustements du planning de travaux en fonction des avancées
	B5A1C3 : Diriger les parties prenantes internes et externes et déléguer les réalisations en accord avec leurs compétences afin d'optimiser les délais et les coûts.	B5A1C3ME3 : <b>Mémoire sur cas</b> : Le candidat établit dans son mémoire ; à réaliser en amont de la certification, qui sera remis avant l'examen et étudié par le jury ; la coordination et la réalisation des actions par les parties prenantes.	B5A1C3ME3CE3 : - Indique les actions pour les différentes parties. - Indique les missions confiées aux parties sous-traitées. - Réalise la vérification des points sous-traités.
<b>B5A2 Communication au sein de la structure ou mission (interne et externe) : communiquer et gérer les conflits</b>	B5A2C1 : Décider de la communication à mettre en place tout au long du chantier, en évaluant ses effets	B5A2C1ME1 : <b>Mémoire sur cas</b> : Le candidat établit dans son mémoire ; à réaliser en amont de la certification, qui	B5A2C1ME1CE1 : - Détermine la communication à appliquer au chantier.

	potentiels sur l'ensemble des parties prenantes afin d'assurer la diffusion et le partage de l'information essentiel à sa réussite	sera remis avant l'examen et étudié par le jury ; un éventail de communication à mettre en place.	- Décrit l'organisation général d'intervention du chantier, avec les dates de début et de fin, l'ensemble des ressources nécessaires.
	B5A2C2 : Assurer une communication spécifique pour chaque partie prenante en fonction de son périmètre sur le projet pour faire part des avancées par phase et donner une perspective.	B5A2C2ME2 : <b>Mémoire sur cas</b> : Le candidat établit dans son mémoire ; à réaliser en amont de la certification, qui sera remis avant l'examen et étudié par le jury ; une communication par partie et par phase.	B5A2C2ME2CE2 : - Etablie une communication avec les dates et les ressources nécessaires. - Identifie les parties prenantes travaillant sur le chantier par un planning.
	B5A2C3 : Gérer les relations avec l'ensemble des parties prenantes du projet par des réunions de chantier, afin de prévenir tout conflit pouvant émerger.	B5A2C3ME3 : <b>Mémoire sur cas</b> : Le candidat établit dans son mémoire ; à réaliser en amont de la certification, qui sera remis avant l'examen et étudié par le jury ; la gestion des relations entre les parties prenantes.	B5A2C3ME3CE3 : - Planifie les échéanciers. - Gère l'organisation des réunions. - Temporalise les réunions de chantiers.
	B5A2C4 : Exercer un rôle de médiateur en cas de problème affectant les parties prenantes du projet, en examinant les difficultés rencontrées et en insufflant la recherche et la présentation de solutions adaptées, afin de résoudre le conflit en protégeant les acteurs concernés.	B5A2C4ME4 : <b>Mémoire sur cas</b> : Le candidat établit dans son mémoire ; à réaliser en amont de la certification, qui sera remis avant l'examen et étudié par le jury ; le rôle de médiateur mis en place dans la situation décrite dans le cas.	B5A2C4ME4CE4 : - Indique la démarche suivie - Les propositions de solution - La solution choisie - Le résultat à la solution
<b>B5A3 Recrutement et ou accueil d'une personne en situation de handicap dans l'entreprise ou mission</b>	B5A3C1 : Elaborer la politique handicap de l'entreprise ou la mission, en définissant le process d'intégration, afin d'accompagner dans la prise de poste et dans l'emploi des personnes en situation de handicap.	B5A3C1ME1 : <b>Mémoire sur cas</b> : Le candidat établit dans son mémoire ; à réaliser en amont de la certification, qui sera remis avant l'examen et étudié par le jury ; l'accueil et l'accompagnement d'une personne en situation de handicap afin qu'il puisse prendre son poste.	B5A3C1ME1CE1 : - La prise en compte du handicap - L'intégration au sein de l'équipe d'une personne en situation de handicap. - La prise en compte du handicap par rapport aux tâches du poste - La mise en action des démarches d'adaptation et de contact auprès des partenaires PSH.
	B5A3C2 : Organiser le travail des parties prenantes en prenant en compte les compétences de chacun et en favorisant le maintien dans l'emploi des salariés en situation de handicap,	B5A3C2ME2 : <b>Mémoire sur cas</b> : Le candidat établit dans son mémoire ; à réaliser en amont de la certification, qui sera remis avant l'examen et étudié par le jury ; l'identification des compétences des	B5A3C2ME2CE2 : - Création d'un Plan de Développement de compétences pour l'ensemble des collaborateurs. - Suivi des entretiens professionnels pour les

	afin de leur permettre une montée en compétence collective et individuelle.	différentes parties prenantes et les moyens de les faire évoluer.	collaborateurs du chantier.
	B5A3C3 : Procéder au recrutement de nouveaux collaborateurs, en confirmant les choix concernant la sélection des profils et en veillant à l'application des modalités de recrutement justes, permettant l'accès à l'emploi de professionnels en situation de handicap, afin de disposer des ressources humaines nécessaires au bon fonctionnement de l'entreprise ou de la mission.	B5A3C3ME3 : <b>Mémoire sur cas</b> : Le candidat établit dans son mémoire ; à réaliser en amont de la certification, qui sera remis avant l'examen et étudié par le jury ; un processus de recrutement qui permet la prise en compte des besoins et des adaptations des profils.	B5A3C3ME3CE3 : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Processus de recrutement de la création de l'offre à la proposition d'embauche</li> <li>- L'indication des adaptations possible selon les postes</li> <li>- Indiquer les choix de retenus ou non des candidats</li> </ul>
	B5A3C4 : Réaliser une veille régulière sur les dispositions réglementaires et usages actuels sur l'intégration des publics en situation de handicap par le biais de flux RSS en lien avec le handicap afin de répondre aux exigences en vigueur.	B5A3C4ME4 : <b>Mémoire sur cas</b> : Le candidat établit dans son mémoire ; à réaliser en amont de la certification, qui sera remis avant l'examen et étudié par le jury ; une liste non exhaustive de site et lien permettant de faire une veille sur le sujet de prise en charge des PSH.	B5A3C4ME4CE4 : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Réalise une veille sur le handicap en s'appuyant sur les flux RSS</li> <li>- Communique avec les partenaires du handicap</li> <li>- Réalise une exploitation de la veille</li> </ul>