

1.1. Environnement de travail

Le responsable d'équipe peut évoluer dans une grande diversité de secteurs, quelle que soit la taille des entreprises. Le responsable d'équipe est un acteur clé dans les secteurs industriels tel que l'automobile, l'aéronautique, l'armement, l'électronique, la métallurgie, la mécanique, l'énergie ou l'industrie technologique (...).

L'activité de son secteur peut s'exercer dans le domaine de la production, de la maintenance, de la logistique, de la qualité, etc...

Il exerce dans les entreprises où la production se déroule en continu ou semi continu, le travail peut donc être organisé en équipe postée. Le responsable d'équipe doit, dans ce cas, s'assurer de la transmission des informations aux moments des changements d'équipes.

Le responsable d'équipe est dans une relation clients/fournisseurs : son client (service interne, clients extérieurs) lui a exprimé un besoin, caractérisé en sécurité, quantité, délai et coût. Il doit donc fournir un service ou un produit conforme aux besoins. L'objectif du responsable d'équipe est de satisfaire le client. Pour cela il doit mobiliser les membres de son équipe pour améliorer en permanence la performance des résultats.

1.2. Interactions dans l'environnement de travail

Le responsable d'équipe pilote son équipe au quotidien. Il applique et fait appliquer avec rigueur les directives données par sa hiérarchie. Il doit être force de propositions et posséder des qualités de communication, de négociation et de conviction.

Le responsable d'équipe utilise toutes les formes de communication (oral, écrit, digitale, etc.). Il gère les sollicitations et les relations conflictuelles au sein de l'équipe. Il est l'interface entre les membres de son équipe et le service des ressources humaines. Il communique les informations utiles au fonctionnement de son secteur de manière adaptée à la situation et aux interlocuteurs.

Il doit faire preuve de coopération transversale, il a pour mission d'assurer l'interface entre les membres de son équipe (équipiers, opérateurs, animateurs, techniciens) et les services supports (production, maintenance, qualité, sécurité, environnement, ressources humaines...) et sa hiérarchie.

Il informe sa hiérarchie des résultats obtenus et des problématiques rencontrées.

REFERENTIEL D'ACTIVITES décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés	REFERENTIEL DE COMPETENCES identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités	REFERENTIEL D'ÉVALUATION définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
<p>Le pilotage d'une équipe et des ressources matérielles</p> <p><i>Le responsable d'équipe coordonne les activités de son équipe, il est garant de l'atteinte des objectifs qui lui sont confiés, en termes de sécurité, qualité, quantité, délai et coût.</i></p> <p><i>Il organise l'activité de son équipe en mobilisant et en optimisant les moyens matériels à sa disposition. Il positionne les moyens humains sur les postes en fonction de leurs compétences.</i></p> <p><i>Il s'assure de l'approvisionnement des matériels nécessaires pour atteindre ses objectifs.</i></p> <p><i>Il conduit la gestion prévisionnelle des compétences (recrutement, formation des nouveaux arrivants, évaluation des compétences du personnel de son équipe...).</i></p> <p><i>Il réalise l'évaluation des compétences des membres de son équipe.</i></p> <p><i>Il doit s'adapter aux contraintes (absentéisme, polyvalence,</i></p>	<p>Organiser l'activité de son secteur sur un horizon court terme</p> <p>L'activité du secteur est organisée, à partir des prévisions et des objectifs d'activité, donné par l'entreprise sur un horizon court terme.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cette compétence vise à vérifier la capacité du responsable d'équipe de production à gérer l'activité de son secteur en respectant la sécurité, la qualité, les délais et les coûts de son activité. • Cette compétence vise à vérifier les aptitudes professionnelles du responsable d'équipe à assurer les approvisionnements nécessaires à l'activité de l'équipe. • Cette compétence vise également à vérifier la capacité du responsable à identifier les ressources mobilisables et à les à utiliser en respectant les plans de charge. • Cette compétence vise à s'assurer que le responsable sait utiliser et mettre à jour des supports de communication visuels. 	<p>L'UIMM territoriale centre d'examen définit les modalités d'évaluation en concertation avec l'entreprise et les acteurs concernés (entreprise, candidats, UIMM Territoriale...). Cette évaluation sera complétée par l'avis de l'entreprise.</p> <p>Modalités d'évaluation :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Evaluation en situation professionnelle réelle Ou - Présentation des projets ou activités réalisés en milieu professionnel Ou - Evaluation à partir d'une situation professionnelle reconstituée Et - Avis de l'entreprise 	<p><u>En matière de méthodes utilisées :</u></p> <p>La capacité de l'activité est comparée à la charge de travail à assurer. Les solutions d'ajustement de charges ou de capacité sont identifiées en fonction des priorités et des ressources (polyvalence, moyens) disponibles. Le planning définitif est établi en tenant compte des objectifs et des contraintes (quantité, qualité, délais, sécurité, environnement, coût, disponibilité des ressources). En cas d'accueil de personnes en situation de handicap déclaré, un échange avec le salarié est organisé afin de déterminer ses besoins spécifiques de compensation sur le poste en lien avec ses restrictions et les conditions de réalisation de sa mission. Le cas échéant, les personnes et services ressources sont impliqués dans le cadre de ces échanges.</p>
			<p><u>En matière de moyens utilisés :</u></p> <p>Les ressources en équipements, personnels et matières, sont identifiées. Les grilles de polyvalence sont utilisées. Les logiciels internes de l'entreprise sont utilisés (ERP). Des supports de communication visuels (indicateurs, tableaux de bord, autres informations...) sont mis à jour régulièrement et commentés. En cas d'accueil de personnes en situation de handicap déclaré, les tâches ne pouvant pas être réalisées par le</p>

<p><i>restrictions médicales, rupture de stock, pannes...).</i></p> <p><i>Il doit respecter les coûts, analyser les écarts et les causes de surcoût et proposer des actions correctives.</i></p> <p><i>Il fait respecter les standards de nettoyage, de protection de l'environnement, de sécurité et des conditions de travail.</i></p> <p><i>Il protège le client de la non-qualité en faisant respecter les standards.</i></p>	<p>A partir des prévisions et objectifs d'activité du secteur, sur un horizon donné par l'entreprise, et selon les pratiques de l'entreprise</p> <p>A l'aide des logiciels ERP</p> <p>Les informations et ressources internes ou externes à l'entreprise concernant l'accueil et le management des personnes en situation de handicap sont mises à disposition.</p>		<p>salarié en situation de handicap déclaré sont identifiées et des aménagements spécifiques au regard de la situation de handicap sont mis en place (moyens de compensation techniques, aide humaine...) afin que la personne exerce son activité dans des conditions satisfaisantes.</p> <p><u>En matière de liens professionnels / relationnels :</u></p> <p>Les relations journalières sont menées avec les membres de l'équipe.</p> <p>Les solutions sont négociées avec les personnes concernées (hiérarchie, personnel, services supports...).</p> <p>Les informations relatives à son secteur sont analysées et transmises à la hiérarchie ou aux autres services de manière synthétique, exploitable et représentative de la réalité des situations.</p> <p>En cas d'accueil de personnes en situation de handicap déclaré, les services médico-sociaux, ergonomes, ... internes ou externes à l'entreprise sont consultés.</p> <p>Le cas échéant, les personnes ressources sont également mobilisées par le manager à chaque étape de l'intégration d'une personne en situation de handicap.</p> <p>Une communication auprès des collaborateurs est organisée concernant la prise en compte du handicap en situation de travail, notamment sur les aménagements éventuels des postes liés à la compensation des situations de handicap.</p> <p><u>En matière de contraintes liées au milieu et environnement de travail :</u></p> <p>Les dispositifs, instructions de sécurité et les règles environnementales liés à l'activité de son secteur sont connus et maîtrisés.</p> <p>En cas d'accueil de personnes en situation de handicap déclaré, tous les aménagements de compensation sont pris en compte, ils doivent permettre la réalisation du travail dans des conditions satisfaisantes.</p> <p>Le cas échéant, le service de sécurité de l'entreprise est prévenu pour mettre en place des spécificités d'évacuation éventuelles.</p>
---	---	--	---

			<p><u>En matière de résultats</u></p> <p>L'activité du secteur est organisée pour respecter la sécurité, environnement, les délais, les coûts et la qualité.</p> <p>Les ressources matérielles mobilisables sont identifiées et utilisées en respectant les plans de charge.</p> <p>Les moyens humains sont positionnés sur les postes en fonction de leurs compétences.</p> <p>Les approvisionnements au poste de travail sont assurés.</p>
	<p>Adapter le fonctionnement de son secteur aux aléas et évènements</p> <p>Le responsable d'équipe doit faire face aux aléas ou évènements d'ordre technique ou humain survenant dans son secteur. Il doit prendre des décisions et mettre en place des actions en respectant les règles de qualité, coût et délai et en alertant sa hiérarchie.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cette compétence vise à s'assurer des aptitudes professionnelles à mettre en place les moyens d'appoint pour pallier aux arrêts de production, à modifier les plannings pour s'adapter aux situations urgentes, à traiter les ruptures d'approvisionnement, à mettre en place des solutions de mobilité interne pour faire face à un manque de ressources en main d'œuvre. • Cette compétence vise à s'assurer que le responsable d'équipe est capable d'anticiper les conséquences, de mettre en place une action de 	<p>L'UIMM territoriale centre d'examen définit les modalités d'évaluation en concertation avec l'entreprise et les acteurs concernés (entreprise, candidats, UIMM Territoriale...). Cette évaluation sera complétée par l'avis de l'entreprise.</p> <p>Modalités d'évaluation :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Evaluation en situation professionnelle réelle Ou - Présentation des projets ou activités réalisés en milieu professionnel Ou - Evaluation à partir d'une situation professionnelle reconstituée Et - <i>Avis de l'entreprise</i> 	<p><u>En matière de méthodes utilisées :</u></p> <p>Les causes des aléas sont identifiées (humains, machines, approvisionnement). Les données relevant de son niveau de responsabilité sont collectées et analysées avec une méthode logique. La décision d'ajustement prend en compte les conséquences à venir. En cas d'accueil de personnes en situation de handicap déclaré, un échange avec le salarié est organisé afin de déterminer ses besoins spécifiques de compensation sur le poste en lien avec ses restrictions et les conditions de réalisation de sa mission.</p> <p>Le cas échéant, les personnes et services ressources sont impliqués dans le cadre de ces échanges.</p> <p><u>En matière de moyens utilisés :</u></p> <p>Les moyens d'appoint nécessaires pour pallier les aléas sont mis en place (les ressources en équipements, personnels et matières).</p> <p>La traçabilité de l'action est assurée (ERP, documents de suivi de production, ...).</p> <p>En cas d'accueil de personnes en situation de handicap déclaré, les tâches ne pouvant pas être réalisées par le salarié en situation de handicap déclaré sont identifiées et des aménagements spécifiques au regard de la situation de</p>

	<p>réajustement et d'assurer la traçabilité des évènements.</p> <p>A partir d'au minimum 2 cas significatifs d'aléas ou d'évènements d'ordre technique ou humain survenant dans son secteur.</p> <p>Les objectifs sont donnés (sécurité, environnement, quantité, qualité, coût et délai).</p> <p>Les informations réglementaires et/ou normatives sont à disposition.</p> <p>Les règles de sécurité sont à disposition.</p> <p>Les informations et ressources internes ou externes à l'entreprise concernant l'accueil et le management des personnes en situation de handicap sont mises à disposition.</p>		<p>handicap sont mis en place (moyens de compensation techniques, aide humaine...) afin que la personne exerce son activité dans des conditions satisfaisantes.</p> <p><u>En matière de liens professionnels / relationnels :</u></p> <p>Des solutions sont mises en œuvre avec les membres et les partenaires de l'unité.</p> <p>La hiérarchie est informée de la situation et des dispositions mises en place. Les services concernés sont informés des conséquences éventuelles sur l'atteinte des objectifs (retard de livraison...).</p> <p>En cas d'accueil de personnes en situation de handicap déclaré, les services médico-sociaux, ergonomes, ... internes ou externes à l'entreprise sont consultés.</p> <p>Le cas échéant, les personnes ressources sont également mobilisées par le manager à chaque étape de l'intégration d'une personne en situation de handicap.</p> <p>Une communication auprès des collaborateurs est organisée concernant la prise en compte du handicap en situation de travail, notamment sur les aménagements éventuels des postes liés à la compensation des situations de handicap.</p> <p><u>En matière de contraintes liées au milieu et environnement de travail :</u></p> <p>Toute situation évaluée dangereuse donne lieu à une alerte.</p> <p>Le respect des consignes de sécurité par les membres de l'équipe est contrôlé.</p> <p>En cas d'accueil de personnes en situation de handicap déclaré, tous les aménagements de compensation sont pris</p>
--	---	--	---

			<p>en compte, ils doivent permettre la réalisation du travail dans des conditions satisfaisantes.</p> <p>Le cas échéant, le service de sécurité de l'entreprise est prévenu pour mettre en place des spécificités d'évacuation éventuelles.</p> <p><u>En matière de résultats</u></p> <p>Les moyens d'appoint pour pallier aux arrêts de production, les plannings sont modifiés pour s'adapter aux situations urgentes, les ruptures d'approvisionnement sont traitées, les solutions de mobilité interne sont mise en place pour faire face à un manque de ressources en main d'œuvre.</p> <p>Les instructions sont transmises aux personnes concernées (la hiérarchie, le personnel, les services supports...).</p> <p>L'évènement et la décision sont enregistrés : les conséquences sont anticipées et une action de réajustement est mise en œuvre.</p>
	<p>Identifier les besoins en compétences de son secteur</p> <p>Le responsable d'équipe doit à partir des prévisions et des objectifs d'activité du secteur, sur un horizon donné par l'entreprise, en tenant compte du fonctionnement de son secteur et de ses éventuelles évolutions d'organisation, réaliser un état des lieux des compétences humaines à sa disposition.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cette compétence vise à s'assurer que le responsable d'équipe est en mesure d'analyser les emplois et ressources de son secteur et de 	<p>L'UIMM territoriale centre d'examen définit les modalités d'évaluation en concertation avec l'entreprise et les acteurs concernés (entreprise, candidats, UIMM Territoriale...).</p> <p>Cette évaluation sera complétée par l'avis de l'entreprise.</p> <p>Modalités d'évaluation :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Evaluation en situation professionnelle réelle <p>Ou</p>	<p><u>En matière de méthodes utilisées :</u></p> <p>Les besoins en compétences de son secteur sont identifiés régulièrement en nombre et en qualité, (grille de compétences, ...) en prenant en comptes les activités et les tâches du secteur à court et moyen terme.</p> <p>En cas d'accueil de personnes en situation de handicap déclaré, un échange avec le salarié est organisé afin de déterminer ses besoins spécifiques de compensation sur le poste en lien avec ses restrictions et les conditions de réalisation de sa mission.</p> <p>Le cas échéant, les personnes et services ressources sont impliqués dans le cadre de ces échanges.</p>

	<p>produire une grille de polyvalence</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cette compétence vise à s'assurer que le responsable d'équipe est capable d'identifier les écarts et de mettre en place un plan d'actions. <p>A partir des prévisions et objectifs d'activité du secteur, sur un horizon donné par l'entreprise, et selon les pratiques de l'entreprise.</p> <p>A partir du fonctionnement de son secteur et des perspectives d'évolution de son organisation. Les informations et ressources internes ou externes à l'entreprise concernant l'accueil et le management des personnes en situation de handicap sont mises à disposition.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Présentation des projets ou activités réalisés en milieu professionnel Ou - Evaluation à partir d'une situation professionnelle reconstituée Et - Avis de l'entreprise 	<p><u>En matière de moyens utilisés :</u></p> <p>Le planning de production, la grille de poly compétences, le planning des absences (congés, formation) sont consultés.</p> <p>En cas d'accueil de personnes en situation de handicap déclaré, les tâches ne pouvant pas être réalisées par le salarié en situation de handicap déclaré sont identifiées et des aménagements spécifiques au regard de la situation de handicap sont mis en place (moyens de compensation techniques, aide humaine...) afin que la personne exerce son activité dans des conditions satisfaisantes.</p> <p><u>En matière de liens professionnels / relationnels :</u></p> <p>Les écarts entre les besoins de son secteur et leur couverture sont identifiés et transmis au responsable hiérarchique. Ils font l'objet de proposition d'ajustement (supports, personnel...) sur le plan quantitatif et qualitatif.</p> <p>Le recrutement des nouveaux opérateurs se fait en lien avec sa hiérarchie et les ressources humaines.</p> <p>En cas d'accueil de personnes en situation de handicap déclaré, les services médico-sociaux, ergonomes, ... internes ou externes à l'entreprise sont consultés.</p> <p>Le cas échéant, les personnes ressources sont également mobilisées par le manager à chaque étape de l'intégration d'une personne en situation de handicap.</p> <p>Une communication auprès des collaborateurs est organisée concernant la prise en compte du handicap en situation de travail, notamment sur les aménagements éventuels des postes liés à la compensation des situations de handicap.</p>
--	--	--	---

			<p><u>En matière de contraintes liées au milieu et environnement de travail :</u></p> <p>La vérification du respect par les membres de l'équipe, des règles de sécurité, 5S, règles environnementales est assurée.</p> <p>En cas d'accueil de personnes en situation de handicap déclaré, tous les aménagements de compensation sont pris en compte, ils doivent permettre la réalisation du travail dans des conditions satisfaisantes.</p> <p>Le cas échéant, le service de sécurité de l'entreprise est prévenu pour mettre en place des spécificités d'évacuation éventuelles.</p> <p><u>En matière de résultats</u></p> <p>Un état des lieux des compétences ou une grille de polyvalence est réalisé.</p> <p>Les écarts sont identifiés.</p> <p>Un plan d'action est mis en place et proposé à la hiérarchie.</p>
	<p>Préparer l'évolution des compétences des membres de son équipe</p> <p>L'évolution des compétences des membres de l'équipe est préparée à partir de l'observation des collaborateurs au quotidien et à partir des plans de</p>	<p>L'UIMM territoriale centre d'examen définit les modalités d'évaluation en concertation avec l'entreprise et les acteurs concernés (entreprise, candidats, UIMM Territoriale...). Cette évaluation sera complétée par l'avis de l'entreprise.</p>	<p><u>En matière de méthodes utilisées :</u></p> <p>Des entretiens d'évaluation sont préparés et réalisés. Ils prennent en compte l'atteinte des objectifs par le salarié l'identification des causes de non atteinte, la bonne tenue du poste, les savoir-faire relationnels. Les éléments de l'entretien professionnel sont connus et pris en compte en compte pour mettre en œuvre les formations. En cas d'accueil de personnes en situation de handicap déclaré, un échange avec le salarié est organisé afin de déterminer ses besoins</p>

	<p>développement de son secteur. Le responsable d'équipe connaît les règles établies par la politique RH de l'entreprise.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cette compétence vise à vérifier la compétence du responsable d'équipe à repérer le potentiel de chaque collaborateur et de formuler les projets d'évolution au hiérarchique. • Cette compétence vise à s'assurer que le responsable d'équipe est capable d'identifier les écarts entre les compétences visées et les compétences réelles et de proposer, au responsable hiérarchique, des actions de formation et ou d'évolution du poste. • Cette compétence vise à s'assurer les aptitudes professionnelles du responsable d'équipe à organiser l'accueil, l'intégration et la formation des nouveaux collaborateurs, à vérifier la réalisation de la formation des membres de l'équipe aux standards de l'entreprise. • Cette compétence vise à vérifier les aptitudes professionnelles du responsable d'équipe à développer la polyvalence et la 	<p>Modalités d'évaluation :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Evaluation en situation professionnelle réelle Ou - Présentation des projets ou activités réalisés en milieu professionnel Ou - Evaluation à partir d'une situation professionnelle reconstituée Et - <i>Avis de l'entreprise</i> 	<p>spécifiques de compensation sur le poste en lien avec ses restrictions et les conditions de réalisation de sa mission. Le cas échéant, les personnes et services ressources sont impliqués dans le cadre de ces échanges.</p> <hr/> <p><u>En matière de moyens utilisés :</u></p> <p>Le planning de réalisation des entretiens d'évaluation est affiché et réalisé. Les entretiens sont réalisés en utilisant les guides ou les trames de l'entreprise, les documents de suivi des compétences sont mis à jour (tableau polyvalence, poly compétences, descriptif d'emploi, ...)</p> <p>En cas d'accueil de personnes en situation de handicap déclaré, les tâches ne pouvant pas être réalisées par le salarié en situation de handicap déclaré sont identifiées et des aménagements spécifiques au regard de la situation de handicap sont mis en place (moyens de compensation techniques, aide humaine...) afin que la personne exerce son activité dans des conditions satisfaisantes.</p> <hr/> <p><u>En matière de liens professionnels / relationnels :</u></p> <p>Le plan de développement des compétences de l'unité est validé avec la hiérarchie et le service des ressources humaines.</p> <p>L'évolution des compétences du personnel, l'élaboration du plan de promotion sont suivies avec la hiérarchie et des</p>
--	--	--	---

	<p>montée en compétences de l'ensemble de son équipe.</p> <p>A partir de l'observation de ses collaborateurs au quotidien et à partir des plans de développement de son secteur ou de l'entretien professionnel.</p> <p>A partir des règles établies par la politique RH de l'entreprise.</p> <p>Les informations et ressources internes ou externes à l'entreprise concernant l'accueil et le management des personnes en situation de handicap sont mises à disposition.</p>		<p>propositions d'attribution de primes, complément de carrières peuvent être établies.</p> <p>En cas d'accueil de personnes en situation de handicap déclaré, les services médico-sociaux, ergonomes, ... internes ou externes à l'entreprise sont consultés.</p> <p>Le cas échéant, les personnes ressources sont également mobilisées par le manager à chaque étape de l'intégration d'une personne en situation de handicap.</p> <p>Une communication auprès des collaborateurs est organisée concernant la prise en compte du handicap en situation de travail, notamment sur les aménagements éventuels des postes liés à la compensation des situations de handicap.</p> <p><u>En matière de contraintes liées au milieu et environnement de travail :</u></p> <p>La formation des membres de l'unité aux règles « hygiène, qualité, sécurité, environnement » est assurée et/ou vérifiée.</p> <p>En cas d'accueil de personnes en situation de handicap déclaré, tous les aménagements de compensation sont pris en compte, ils doivent permettre la réalisation du travail dans des conditions satisfaisantes.</p> <p>Le cas échéant, le service de sécurité de l'entreprise est prévenu pour mettre en place des spécificités d'évacuation éventuelles.</p> <p><u>En matière de résultats</u></p> <p>Le potentiel et les projets d'évolution de chaque collaborateur sont repérés et formulés au hiérarchique.</p> <p>Les écarts entre les compétences visées et les compétences réelles sont identifiés. Des actions de formation et/ou d'évolution du poste sont proposées aux</p>
--	--	--	--

			<p>membres de l'équipe et soumis à la validation du responsable hiérarchique.</p> <p>L'accueil et l'intégration des nouveaux collaborateurs sont organisés.</p> <p>La réalisation de la formation des membres de l'équipe aux standards de l'entreprise poste est vérifiée.</p> <p>Le développement de la polyvalence et de la montée en compétences de l'ensemble de l'équipe est préparé.</p>
	<p>Piloter au quotidien son équipe</p> <p>Le responsable d'équipe dirige son équipe selon l'organisation définie par sa direction ou son supérieur hiérarchique. Il doit être capable de manager son équipe à travers différentes situations comme des réunions de production, des entretiens de recadrage, des réunions de groupes projet...</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cette compétence vise à s'assurer qu'il est capable d'expliquer, de commenter et d'argumenter, les objectifs de son secteur, fixés par la direction de l'entreprise aux membres de l'équipe. • Cette compétence vise également à vérifier qu'il est capable de présenter les résultats du secteur aux membres de son équipe et de signaler et d'analyser les écarts. • Cette compétence vise à vérifier que les suggestions des collaborateurs sont prises en compte et que le responsable d'équipe y apporte une réponse. • Cette compétence vise à vérifier les aptitudes professionnelles 	<p>L'UIMM territoriale centre d'examen définit les modalités d'évaluation en concertation avec l'entreprise et les acteurs concernés (entreprise, candidats, UIMM Territoriale...). Cette évaluation sera complétée par l'avis de l'entreprise.</p> <p>Modalités d'évaluation :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Evaluation en situation professionnelle réelle Ou - Présentation des projets ou activités réalisés en milieu professionnel Ou - Evaluation à partir d'une situation professionnelle reconstituée Et - <i>Avis de l'entreprise</i> 	<p><u>En matière de méthodes utilisées :</u></p> <p>Un tour de terrain permet de vérifier que les processus clés sont sous contrôle, que l'équipe maîtrise la situation, que les standards sont bien appliqués et permet de procéder à différents échanges avec les membres de l'équipe sur des problématiques rencontrées. Des réunions d'équipe sont mises en place selon un rythme défini.</p> <p>Les réunions avec les membres de son équipe sont animées de manière efficace. Un recueil de suggestions émises par les collaborateurs est organisé et géré.</p> <p>En cas d'accueil de personnes en situation de handicap déclaré, un échange avec le salarié est organisé afin de déterminer ses besoins spécifiques de compensation sur le poste en lien avec ses restrictions et les conditions de réalisation de sa mission.</p> <p>Le cas échéant, les personnes et services ressources sont impliqués dans le cadre de ces échanges.</p> <p><u>En matière de moyens utilisés :</u></p> <p>Le mode de communication orale est adapté aux interlocuteurs (réunion, entretien individuel, entretien de</p>

	<p>du responsable d'équipe à faire appliquer par les membres de son équipe la réglementation de l'entreprise.</p> <p>Dans le cadre de l'organisation définie par le supérieur hiérarchique, et à partir d'au minimum 2 situations professionnelles liées au management de l'équipe (organisation de l'activité, réunion d'équipe, entretien de recadrage, réunion de groupe projet...).</p> <p>Les informations et ressources internes ou externes à l'entreprise concernant l'accueil et le management des personnes en situation de handicap sont mises à disposition.</p>		<p>cadrage...). La vérification de la bonne compréhension du contenu est réalisée</p> <p>Les supports écrits (notes, consignes, mails, procédures...) sont rédigés dans un langage adapté aux interlocuteurs directs et habituels.</p> <p>Un management visuel est utilisé pour faciliter l'accès des membres de l'équipe aux objectifs du secteur.</p> <p>En cas d'accueil de personnes en situation de handicap déclaré, les tâches ne pouvant pas être réalisées par le salarié en situation de handicap déclaré sont identifiées et des aménagements spécifiques au regard de la situation de handicap sont mis en place (moyens de compensation techniques, aide humaine...) afin que la personne exerce son activité dans des conditions satisfaisantes.</p> <p><u>En matière de liens professionnels / relationnels :</u></p> <p>Toute information spécifique relative à la gestion organisationnelle du secteur est communiquée aux collaborateurs soit individuellement ou collectivement.</p> <p>Toutes difficultés, anomalies ou incidents relevés lui sont signalés.</p> <p>Le cas échéant, il traite l'information avec les interlocuteurs appropriés (RH, représentants du personnel, responsable qualité, supports, maintenance...).</p> <p>En cas d'accueil de personnes en situation de handicap déclaré, les services médico-sociaux, ergonomes, ... internes ou externes à l'entreprise sont consultés.</p> <p>Le cas échéant, les personnes ressources sont également mobilisées par le manager à chaque étape de l'intégration d'une personne en situation de handicap.</p> <p>Une communication auprès des collaborateurs est organisée concernant la prise en compte du handicap en situation de travail, notamment sur les aménagements éventuels des postes liés à la compensation des situations de handicap.</p> <p><u>En matière de contraintes liées au milieu et environnement de travail :</u></p>
--	--	--	---

			<p>La réglementation de l'entreprise est communiquée et diffusée aux membres de son équipe : le règlement intérieur, les consignes de sécurité et de protection de l'environnement, la qualité.</p> <p>En cas d'accueil de personnes en situation de handicap déclaré, tous les aménagements de compensation sont pris en compte, ils doivent permettre la réalisation du travail dans des conditions satisfaisantes.</p> <p>Le cas échéant, le service de sécurité de l'entreprise est prévenu pour mettre en place des spécificités d'évacuation éventuelles.</p>
			<p><u>En matière de résultats</u></p> <p><i>Les objectifs et résultats de l'équipe, sont expliqués, commentés, et argumentés aux membres de l'équipe.</i></p> <p>Les suggestions des collaborateurs sont prises en compte et une réponse est apportée.</p> <p>La réglementation de l'entreprise est appliquée par les membres de l'équipe.</p>

REFERENTIEL D'ACTIVITES décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés	REFERENTIEL DE COMPETENCES identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités	REFERENTIEL D'ÉVALUATION définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
<p>Le pilotage d'actions d'amélioration</p> <p><i>Il réalise l'analyse des performances de son équipe et diffuse les indicateurs (sécurité, qualité, coûts, délais) à son équipe. Il anime les réunions d'équipe et assure la relation avec l'ensemble des acteurs des fonctions partenaires en animant des réunions transversales.</i></p> <p><i>Il formalise le plan d'actions de l'unité à partir des objectifs de l'atelier.</i></p> <p><i>Il implique les différents membres de son équipe à la réalisation d'action d'amélioration.</i></p> <p><i>Il réalise la revue quotidienne, hebdomadaire, ou mensuelle, des résultats et de suivi des plans d'actions.</i></p>	<p>Analyser la performance de son secteur</p> <p>Le responsable d'équipe analyse la performance de son secteur à partir des données transmises par les équipiers, ou par les services supports, en utilisant le système d'information de l'entreprise. Il compare les résultats obtenus aux objectifs définis et communiqués par son responsable hiérarchique.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cette compétence vise à s'assurer qu'il est capable d'effectuer une analyse de la performance de son secteur par des bilans réguliers, qu'il identifie les écarts qu'il est capable d'en analyser, avec une méthode adaptée, les causes. • Cette compétence vise également à vérifier qu'une revue des résultats et des plans d'actions est réalisée, qu'un outil de suivi est renseigné. <p>A partir des données transmises par les équipiers, ou par les services supports, en utilisant le système d'information de l'entreprise</p> <p>Les objectifs sont définis et communiqués par le responsable hiérarchique</p>	<p>L'UIMM territoriale centre d'examen définit les modalités d'évaluation en concertation avec l'entreprise et les acteurs concernés (entreprise, candidats, UIMM Territoriale...).</p> <p>Cette évaluation sera complétée par l'avis de l'entreprise.</p> <p>Modalités d'évaluation :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Evaluation en situation professionnelle réelle Ou - Présentation des projets ou activités réalisés en milieu professionnel Ou - Evaluation à partir d'une situation professionnelle reconstituée Et - Avis de l'entreprise 	<p><u>En matière de méthodes utilisées :</u></p> <p>Les données d'activité de l'équipe (quantité ou niveau d'activité, non conformités, heures déclarées, TRS, analyse des temps de production, qualité, délais...) sont comparées régulièrement aux prévisions ou objectifs en utilisant des tableaux de bord et indicateurs.</p> <p>L'état des matériels et installations mis à disposition est suivi et l'organisation de la maintenance est prévue avec les services concernés.</p> <p>Les informations concernant le secteur sont triées, reformulées de manière compréhensible.</p> <p><u>En matière de moyens utilisés :</u></p> <p>Les logiciels internes de l'entreprise sont utilisés (ERP, GMAO, ...)</p> <p>Les indicateurs de performance sont mis à jour et affichés dans les espaces dédiés.</p> <p><u>En matière de liens professionnels / relationnels :</u></p> <p>Les informations sont transmises aux personnes concernées de l'équipe.</p> <p>Les supports de communication visuels (indicateurs, tableaux de bord, autres informations...) sont commentés aux membres de l'équipe.</p> <p><u>En matière de contraintes liées au milieu et environnement de travail :</u></p>

			<p><i>Les indicateurs de la performance de l'équipe prennent en compte : la sécurité (nombre d'accidents de travail, l'utilisation des EPI, signalisation des risques...), la qualité (TRS, réclamation clients...), l'environnement (pollution, recyclage, tri des déchets...), l'organisation du travail (5S, rangement...).</i></p> <p><u>En matière de résultats</u></p> <p>L'analyse de la performance du secteur est réalisée par des bilans réguliers. Les écarts entre les objectifs et le réalisé sont identifiés et les causes sont analysées avec une méthode adaptée.</p> <p>La revue des résultats des plans d'actions est réalisée. Un outil de suivi est renseigné.</p>
	<p>Coordonner des actions d'améliorations sur son secteur</p> <p>Le responsable d'équipe coordonne des actions d'améliorations sur son secteur, à partir d'une décision de la hiérarchie ou d'un projet de développement défini par le responsable hiérarchique que ce soit sur le plan environnemental, sécurité, organisationnel, conditions de travail, technique, qualité, ...</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cette compétence vise à s'assurer qu'il est capable de mener un plan d'actions en respectant le planning et les ressources allouées et que les résultats ou les écarts sont justifiés. • Cette compétence vise à vérifier que le responsable d'équipe respecte les engagements pris avec les fonctions transversales 	<p>L'UIMM territoriale centre d'examen définit les modalités d'évaluation en concertation avec l'entreprise et les acteurs concernés (entreprise, candidats, UIMM Territoriale...). Cette évaluation sera complétée par l'avis de l'entreprise.</p> <p>Modalités d'évaluation :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Evaluation en situation professionnelle réelle Ou - Présentation des projets ou activités réalisés en milieu professionnel Ou - Evaluation à partir d'une situation professionnelle reconstituée Et 	<p><u>En matière de méthodes utilisées :</u></p> <p>Un groupe projet est mis en place.</p> <p>Les analyses et recherches de solutions sont conduites en utilisant les méthodes de résolution de problèmes de l'entreprise (5 pourquoi, diagramme causes effets...). Les propositions formulées visent l'intérêt de l'ensemble des collaborateurs, des clients (internes/externes) et les services supports.</p> <p>Les plans d'action sont mis en œuvre en prenant en compte les facteurs humains dans l'équipe (induire le changement, motiver, faire adhérer, faciliter l'appropriation).</p> <p><u>En matière de moyens utilisés :</u></p>

	<p>(services supports, autres unités) dans une logique de relation client fournisseur.</p> <p>A partir d'une décision de la hiérarchie ou d'un projet de développement défini par le responsable hiérarchique que ce soit sur le plan environnemental, sécurité, organisationnel, conditions de travail, technique, qualité, ...</p>	<p>- Avis de l'entreprise</p>	<p>Les ressources utiles sont mobilisées (équipiers, services supports, homologues, compétences complémentaires...)</p> <p>L'équipe projet est mobilisée à travers des réunions afin d'apporter des propositions, des solutions et des idées nouvelles. L'utilisation de plannings, de diagramme de GANTT, et d'indicateurs permettent d'assurer le suivi des actions.</p> <p>Les moyens de communication préconisés par l'entreprise sont utilisés (tableau d'affichage, intranet, ...).</p> <hr/> <p><u>En matière de liens professionnels / relationnels :</u></p> <p>Une vision transversale est privilégiée dans les relations avec les collaborateurs, les services supports, les autres secteurs, les clients (internes et/ou externes).</p> <p>Les objectifs, le planning et les ressources allouées sont définies et sont proposées au responsable hiérarchique pour validation.</p> <p>Les informations relatives au plan d'action et à son état d'avancement sont communiquées aux différents interlocuteurs (hiérarchie, services transverses, équipe...).</p> <p>Les services supports peuvent être consultés pour valider les solutions proposées</p> <p>L'implication individuelle et collective à la participation active du progrès et de la performance est suivie et valorisée.</p> <hr/> <p><u>En matière de contraintes liées au milieu et environnement de travail :</u></p> <p><i>Les actions de progrès doivent respecter les règles de qualité, sécurité et environnement de l'entreprise.</i></p>
--	--	-------------------------------	---

			<p><u>En matière de résultats</u></p> <p>Le plan d'action est mené en respectant le planning et les ressources allouées.</p> <p>Le résultat ou les écarts par rapport aux objectifs attendus sont justifiés.</p> <p>Les engagements pris avec les fonctions transversales (services supports, autres unités) sont menés à bien dans une logique de relation client fournisseur.</p>
--	--	--	--