

## ANALYSTE FINANCIER INTERNATIONAL

### REFERENTIELS D'ACTIVITES, DE COMPETENCES ET D'EVALUATION

Article L6113-1 [En savoir plus sur cet article...](#) Créé par [LOI n°2018-771 du 5 septembre 2018 - art. 31 \(V\)](#)

« Les certifications professionnelles enregistrées au répertoire national des certifications professionnelles permettent une validation des compétences et des connaissances acquises nécessaires à l'exercice d'activités professionnelles. Elles sont définies notamment par un **référentiel d'activités** qui décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés, un **référentiel de compétences** qui identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui en découlent et un **référentiel d'évaluation** qui définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis. »

Bloc 1	Identifier et valoriser des entreprises et/ou secteurs et/ou marchés à fort potentiel de création de valeur ajouté en France ou à l'international
Bloc 2	Conseiller et accompagner la prise de décision d'investissement financier en France et/ou à l'international
Bloc 3	Piloter et suivre des décisions financières et des risques associés
Bloc 4	Manager des équipes financières internationales

Conditions de validation de la certification :

L'obtention de la certification professionnelle complète est accordée aux candidats ayant satisfait l'ensemble des conditions détaillées ci-dessous :

- Avoir validé les 4 blocs de compétences,
- Avoir validé une composante professionnelle/recherche sous la forme d'un « travail de fin d'étude »

Chaque bloc constitutif de la certification peut être validé de manière autonome. La validation partielle d'un bloc n'est pas possible.

A l'issue d'un parcours de VAE, la certification s'obtient par la validation cumulative des 4 blocs de compétences du référentiel de certification, sur la base d'un livret de preuves présenté oralement devant le jury.

*La formation et la certification sont accessibles aux candidats en situation de handicap. En ce sens, des aménagements dans le cadre des modalités d'évaluation sont possibles et seront définies au cas par cas auprès du Référent Handicap.*

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'ÉVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
<b>Bloc 1 : Identifier et valoriser des entreprises et/ou secteurs et/ou marchés à fort potentiel de création de valeur ajouté en France ou à l'international</b>			
<b>Activité 1 : analyse des marchés et des opportunités (data, fusion et acquisitions, consolidation des comptes, etc.)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- identification des données permettant une analyse sectorielle</li> <li>- analyse des données macro et micro économiques</li> <li>- analyse des tendances politiques, économiques, sociologiques, technologiques, écologiques recueillies</li> <li>- identification des évolutions réglementaires</li> </ul>	<b>C1. Mettre en place un système de veille sectorielle</b> en identifiant des canaux de collecte de données, en sélectionnant des outils appropriés, en identifiant le périmètre de recherche et les modalités de traitement et la diffusion de l'information afin de collecter des informations sur les marchés et les opportunités.	<b>Cas pratique (C1)</b>  <i>Evaluation écrite et individuelle</i>  Dans le cadre d'un cas pratique relatif à la gestion d'une base de données, le/la candidat(e) doit concevoir un système de veille pour un secteur d'activité ou une zone géographique déterminé préalablement. Ce système devra comprendre : <ul style="list-style-type: none"> <li>- L'identification des ressources</li> <li>- La sélection des outils</li> <li>- Le périmètre de recherche,</li> <li>- Le traitement et la diffusion de l'information</li> </ul>	<b>Pour C1 :</b> Une procédure complète permettant la collecte, le traitement et la diffusion de l'information est mise en place : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Les ressources sélectionnées sont fiables et en cohérence par rapport à l'environnement dans lequel s'inscrit l'organisation.</li> <li>- Le périmètre de recherche est clairement défini.</li> <li>- Au moins un langage de programmation et un progiciel sont utilisés correctement.</li> </ul>
	<b>C2. Réaliser une évaluation approfondie des opportunités de marché</b> en analysant les données macro et micro-économiques récoltées ainsi que les tendances politiques, économiques, réglementaires, sociologiques, technologiques, écologiques, etc. recueillies afin d'identifier les marchés, secteurs	<b>Etude de cas - (C2, C3 et C4)</b>  <i>Evaluation écrite et individuelle</i>  Dans le cadre d'une étude de cas, le/la candidat(e) se place dans le rôle d'un consultant et audite une entreprise cliente. Il doit réaliser une	<b>Pour C2 :</b> Une évaluation des opportunités de marché est effectuée : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Les marchés et les secteurs d'activité à fort potentiel sont identifiés et accompagné d'une justification.</li> <li>- Le choix des outils d'analyse macro économique utilisés lors de l'étude est justifié.</li> </ul>

	d'activités, actifs et entreprises à fort potentiel.	note d'analyse stratégique. Il devra identifier les facteurs affectant la croissance (analyse externe) pour un secteur d'activité ou une zone géographique déterminé préalablement. Cette note de synthèse, en s'appuyant sur un système de veille sectorielle, devra comprendre au moins :	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les méthodes d'analyse adéquates sont utilisées</li> <li>- Les sélection d'indicateurs est justifiée.</li> </ul>
<b>Activité 2 : stratégies et positionnement de l'entreprise</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- veille concurrentielle</li> <li>- analyse de l'impact des nouvelles technologies et des innovations</li> <li>- identification et évaluation des menaces et opportunités (facteurs externes) sur l'entreprise</li> <li>- analyse top down</li> <li>- structuration du capital</li> </ul>	<b>C3. Identifier les concurrents directs et indirects</b> en analysant de manière continue leurs activités, stratégies et performances et en tenant compte de l'impact des nouvelles technologies et des innovations afin d'obtenir une vue d'ensemble du paysage concurrentiel dans lequel évolue une entreprise.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les éléments des politiques gouvernementales propices à la croissance</li> <li>- Les politiques privilégiées et mise en place par les banques centrales</li> <li>- Les nouveaux produits et technologies</li> <li>- Le contexte géopolitique</li> <li>- Les risques climatiques impactant la zone géographique ou le(s) secteur(s) d'activité</li> </ul>	<u>Pour C3 :</u> A partir d'une analyse macroéconomique, les caractéristiques de l'entreprise cliente par rapport à son/ses marchés et la concurrence sont évaluées : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Les concurrents directs et indirects sont identifiés et tiennent compte des nouveaux entrants potentiels et des produits/services de substitution.</li> <li>- Une analyse stratégique approfondie des concurrents est réalisée : forces, faiblesses, opportunités et menaces (analyse SWOT et PESTEL).</li> <li>- Les indicateurs clés de performance (KPIs) des concurrents sont déterminés.</li> </ul>
	<b>C4. Evaluer les menaces et opportunités pouvant influencer l'entreprise</b> en réalisant une analyse top down, en tenant compte des tendances économiques globales et des dynamiques de marché et en intégrant des perspectives de structuration du capital afin d'aligner les stratégies financières avec les conditions du marché actuelles et futures.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Une analyse concurrentielle</li> </ul> Le/la candidat(e) devra aussi analyser : <ul style="list-style-type: none"> <li>- les tendances économiques</li> <li>- les dynamiques de marché</li> </ul> Cela permettra d'identifier les différentes adaptations que l'entreprise devra mettre en place pour s'adapter à son contexte.	<u>Pour C4 :</u> Les tendances économiques et les dynamiques de marché sont analysées.  A partir de cette analyse, des préconisations pour aligner les stratégies financières de l'entreprise avec les conditions de marché actuelles et futures sont réalisées : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Le profil (objectifs, contraintes) de l'entreprise cliente dans ses préconisations est intégré dans les préconisations.</li> <li>- Une décision/ une position cohérente avec son analyse stratégique est présentée.</li> </ul>

**Bloc 2 : Conseiller et accompagner la prise de décision d'investissement financier en France et/ou à l'international**

<p><b>Activité 3 : diagnostic financier de l'entreprise</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- traitement, analyse et interprétation des ratios et indicateurs financiers</li> <li>- vérification de la conformité au référentiel déontologique et éthique interne et externe</li> <li>- identification des forces et faiblesses de l'entreprise (facteurs internes)</li> <li>- vérification de la conformité des projets d'investissements par rapport aux critères environnementaux, sociaux et de gouvernance</li> </ul>	<p><b>C5. Mesurer la performance et la rentabilité financière de l'entreprise</b> en analysant et interprétant les revenus, la solvabilité, les liquidités et les marges bénéficiaires afin d'évaluer sa santé financière.</p>	<p><b>Etude de cas – Diagnostic, analyse financière (C5)</b></p> <p><i>Double évaluation :</i>  <i>- Production de groupe évaluée individuellement à l'oral</i>  <i>- Evaluation écrite individuelle</i></p> <p>Dans le cadre d'une étude de cas le/la candidat(e) doit réaliser une analyse financière synthétique pour un client. Ce diagnostic financier sera établi à minima par l'analyse des états financiers, de la structure du capital, de l'endettement et des flux de trésorerie.</p>	<p><u>Pour C5 :</u>          La santé financière et la solvabilité de l'entreprise est analysée à l'aide de ratios (rentabilité, endettement... ).</p> <p>La rentabilité financière de l'entreprise est déterminée.</p> <p>Les indicateurs de performance sont identifiés et permettent de suivre et mesurer l'impact des facteurs de croissance dans le temps.</p>
	<p><b>C6. Evaluer les facteurs de croissance de l'entreprise</b> en analysant ses forces et faiblesses, en vérifiant sa conformité au référentiel déontologique et éthique, et en évaluant ses pratiques de gouvernance et les responsabilités sociale et environnementale afin d'établir son diagnostic financier complet.</p>	<p><b>Etude de cas – Analyse extra-financière (C6)</b></p> <p><i>Evaluation écrite individuelle</i></p> <p>Dans le cadre d'une étude de cas le/la candidat(e) doit réaliser une analyse extra-financière en intégrant des facteurs ESG.</p>	<p><u>Pour C6 :</u>          Une analyse extra-financière est réalisée et l'intégration de facteurs ESG dans cette analyse est démontrée.</p> <p>Des recommandations sur la manière dont l'entreprise peut améliorer ses performances ESG, la durabilité des facteurs de croissance et leur compatibilité avec les principes de responsabilité sociale et environnementale de l'entreprise sont effectuées.</p> <p>Lorsque le critère social est abordé, la question des situations de handicap est intégrée à l'analyse.</p> <p>Les indicateurs adaptés à l'évaluation des facteurs de croissance sont sélectionnés et un tableau de bord est constitué.</p>
<p><b>Activité 4 : Evaluation financière de l'entreprise</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- calcul de la valeur d'une organisation</li> </ul>	<p><b>C7. Evaluer la valeur financière de l'entreprise</b> en utilisant les méthodes d'évaluation financière et les modèles mathématiques adaptés, en analysant les</p>	<p><b>Mise en situation professionnelle relative à une problématique spécifique de valorisation (C7 et C8)</b></p>	<p><u>Pour C7 :</u>          Les données nécessaires à la modélisation d'outils d'évaluation sont identifiés.</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>- analyse des flux de trésorerie</li> <li>- recommandations aux commanditaires (investisseurs, opérateurs en salles de marchés, direction générale) concernant le choix d'un investissement, l'achat ou la vente de titre, d'une valeur du portefeuille, la constitution du portefeuille d'actions, les risques financiers encourus, le montage de couverture de risque, les opportunités de crédit, les levées de fonds</li> </ul>	<p>flux de trésorerie et les revenus futurs afin de réaliser des projections financières fiables.</p>	<p><i>Evaluation d'une production collective écrite suivi d'une évaluation orale individuelle</i></p> <p>Dans le cadre d'un projet professionnel/projet de consulting le/la candidat(e) doit réaliser la valorisation d'une entreprise, en s'appuyant à minima sur plusieurs diagnostics, économiques et financiers.</p>	<p>Des modèles et des approches classiques et novatrices de valorisation sont proposés.</p> <p>Des preuves visuelles de l'exploitation de modèles mathématiques financiers sont présentées.</p> <p>Le choix des outils et modèles utilisés sont en adéquation avec le cas. Une justification est réalisée.</p> <p>La valeur financière de l'entreprise est évaluée à l'issue de ce processus d'évaluation.</p>
	<p><b>C8. Emettre des recommandations d'investissement</b> en s'appuyant sur son diagnostic financier complet, en prenant en compte sa valeur financière, en évaluant la solidité financière et en intégrant des scénarios de croissance de l'entreprise afin de permettre une optimisation des stratégies d'investissement.</p>		<p><u>Pour C8 :</u></p> <p>Une analyse financière/ extra financière complète est réalisée et contient les éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Une analyse approfondie des performances,</li> <li>- Une évaluation de la rentabilité financière,</li> <li>- Une évaluation des liquidités,</li> <li>- Une évaluation de la solvabilité,</li> <li>- Une évaluation des actifs tangibles et intangibles</li> </ul> <p>Un rapport détaillé de valorisation est présenté, expliquant les méthodes utilisées, les hypothèses faites, et la justification de la valeur estimée.</p> <p>Des recommandations d'investissement sont réalisées à partir de cette analyse.</p>
<p><b>Bloc 3 : Piloter et suivre des décisions financières et des risques associés</b></p>			
<p><b>Activité 5 : Pilotage des décisions financières et des risques</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- conception d'un système d'analyse des décisions financières</li> <li>- optimisation des performances financières</li> </ul>	<p><b>C9. Concevoir un système d'analyse des décisions financières</b> en développant des modèles quantitatifs et qualitatifs d'analyse financière et en veillant à la conformité des opérations au référentiel déontologique et éthique afin d'optimiser les performances financières.</p>	<p><b>Mise en situation professionnelle simulée (C9 à C11)</b></p> <p><i>Evaluation d'une production écrite collective suivie d'une évaluation orale individuelle</i></p>	<p><u>Pour C9 :</u></p> <p>Le contexte de la mise en situation au prisme des décisions financières est identifié.</p> <p>La problématique qui en découle est explicitée.</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>- évaluation du niveau de risque des décisions financières</li> <li>- réalisation de montages financiers complexes</li> <li>- optimisation des ressources et des coûts</li> </ul>		<p>A partir d'une situation réelle vécue par des entreprises partenaires, les candidats doivent résoudre une ou plusieurs problématiques ESG et technologiques en prenant des décisions financières dans un laps de temps volontairement limité.</p>	<p>Un système d'analyse des décisions financières est défini et détaillé. Les outils logiciels, les modèles analytiques et les méthodologies utilisées sont précisés.</p> <p>Ce système est utilisé pour résoudre la ou les problématique.</p>
	<p><b>C10. Evaluer le niveau de risque associé aux décisions financières</b> en les identifiant, les analysant et les quantifiant et en développant des stratégies de gestion adaptées afin d'assurer la stabilité financière de l'entreprise.</p>		<p><u>Pour C10 :</u> Le contexte de la mise en situation au prisme de l'évaluation des risques est identifié. La problématique qui en découle est identifiée.</p> <p>L'entreprise, son secteur d'activité, son environnement économique et financier sont présentés.</p> <p>Les objectifs et décisions financières à examiner sont définie au prisme de l'évaluation des risques : investissements, levée de fonds, acquisitions, etc..</p> <p>Les différents types de risques associés sont identifiés. Les méthodes utilisées pour évaluer les risques (analyses quantitatives, modèles de risque, scénarios de stress, etc.) sont décrites.</p> <p>Les stratégies et outils mis en place pour gérer ou atténuer les risques identifiés sont décrites.</p>
	<p><b>C11. Réaliser des montages financiers complexes</b> en évaluant leur cohérence avec les objectifs financiers et économiques de l'entreprise, en utilisant des stratégies innovantes d'optimisation des ressources et des coûts, afin de soutenir efficacement les projets d'investissement, de financement et de croissance de l'entreprise.</p>		<p><u>Pour C11 :</u> Un montage financier est réalisé et explicité.</p> <p>Les recommandations ou les réallocations d'investissements selon le contexte sont présentées de façon convaincante.</p> <p>Chacune des préconisations est justifiée en s'appuyant sur les systèmes d'analyse des décisions financières préalablement définis.</p>

<p><b>Activité 6 : Suivi des décisions financières et des risques</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- suivi des décisions financières et des risques</li> <li>- mise en place de tableaux de bords et de reporting</li> <li>- évaluation de la cohérence entre les objectifs économiques et les résultats des opérations financières</li> <li>- déploiement d'outils visant à la détection des fraudes, à la sûreté et à la sécurité des systèmes</li> <li>- analyse prédictive des risques par l'utilisation de technologies comme l'IA</li> </ul>	<p><b>C12. Contrôler le suivi des décisions financières et des risques</b> en utilisant des tableaux de bord et des systèmes de reporting réguliers et en évaluant la cohérence entre les objectifs économiques et les résultats des opérations financières réalisées afin de mettre en place des mesures correctives en temps opportun.</p>	<p><b>Etude de cas sur des problématique d'audit et de contrôle de gestion (C12)</b></p> <p><i>Evaluation individuelle écrite</i></p> <p>Sur la base d'un cas d'entreprise réel ou fictif, le/la candidat(e) doit trouver des solutions à des problématiques d'audit, de reporting, de contrôle de gestion et de mesure de la performance.</p>	<p><u>Pour C12 :</u> La fiabilité des données financières collectées et analysées est démontrée.</p> <p>Des tableaux de bord et des systèmes de reporting sont réalisés et/ou analysés. Ils fournissent des informations utiles pour la prise de décision.</p> <p>L'alignement entre les stratégies financières et les objectifs globaux de l'entreprise est démontré.</p> <p>Des mesures correctives sont proposées lors d'écart constatés par rapport aux prévisions ou aux objectifs.</p> <p>Des recommandations claires et accessibles aux destinataires concernés sont présentées.</p> <p>Des recommandations conformes aux normes réglementaires et aux principes éthiques sont émises.</p> <p>Le respect des lois, des réglementations et des normes professionnelles en vigueur est démontré.</p>
	<p><b>C13. Déployer des outils visant à la détection des fraudes, à la sécurité et la sûreté des systèmes, à la prédiction de marché et à l'évaluation du risque crédit</b> en utilisant des outils descriptifs et prescriptifs et en intégrant l'analyse de données avancées et les technologies d'intelligence artificielle afin de renforcer la sécurité financière de l'entreprise.</p>	<p><b>Etude de cas sur des problématiques de risques, de sécurité et de sûretés des systèmes d'information (C13)</b></p> <p><i>Présentation collective orale avec évaluation individuelle</i></p> <p>Sur la base d'un cas d'entreprise réel ou fictif, le/la candidat(e) doit trouver des solutions à des problématiques de gestion et de surveillance des risques.</p> <p>Le/la candidat(e) devra aussi a</p>	<p><u>Pour C13 :</u> Une stratégie de sûreté et de sécurité adaptée aux enjeux et risques cyber est détaillée.</p> <p>Le coût d'une atteinte à l'image et à la réputation de l'entreprise est évalué.</p> <p>Les signaux permettant de détecter des fraudes des configurations atypiques, de prédire le marché, ou d'évaluer des risques (numérique, crédit... sont identifiés.</p>

		<p>minima intégrer dans son analyse une ou plusieurs recommandations de l'ANSSI.</p>	<p><u>Critères pour la prestation orale :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- le propos est clair, structuré, précis et convainquant</li> <li>- l'attention du public est captée tout au long de la présentation</li> <li>- le langage non verbal utilisé est professionnel, les gestes parasites ne sont pas présents</li> <li>- une posture professionnelle est adoptée</li> <li>- des réponses appropriées sont apportées lors des questionnements</li> </ul>
<p><b>Bloc 4 : Manager des équipes financières internationales</b></p>			
<p><b>Activité 7 : Gestion d'une équipe projet internationale</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- coordination opérationnelle d'équipe</li> <li>- animation d'équipe</li> <li>- management inclusif</li> <li>- prise en compte des situations de handicap</li> <li>- respect des codes sociaux-culturels</li> </ul>	<p><b>C14. Coordonner une équipe projet internationale</b> en définissant les missions et le périmètre d'intervention de chaque membre, en définissant les modalités de collaboration entre les différentes parties prenantes au projet et utilisant des techniques d'intelligence collective afin d'optimiser la mobilisation et les performances de l'équipe.</p>	<p><b>Mise en situation professionnelle (C14 et C15)</b></p> <p><i>Evaluation individuelle basée sur un jeu de rôle en équipe</i></p> <p>Dans le cadre d'un jeu de rôle en équipe, le candidat endosse tour à tour le rôle du manager et du managé, dans différents cas de figure propres aux missions d'un manager, tels que :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- l'organisation et l'animation d'une réunion</li> <li>- la définition et l'évaluation des compétences d'un collaborateur</li> <li>- la définition de la mission et les objectifs d'un projet</li> <li>- la mobilisation de son équipe</li> </ul>	<p><u>Pour C14 :</u></p> <p>Un modèle managérial qui valorise et intègre les contributions de tous les membres de l'équipe à l'international est décrit de façon détaillée. Les ressources nécessaires pour aider les membres de l'équipe à réussir leurs missions sont présentées. Différents outils de communication (oraux, écrits et digitaux) sont présentés et en adéquation avec la situation</p>
	<p><b>C15. Animer une équipe projet internationale au quotidien</b> en organisant et animant des réunions régulières, en prenant en compte les modalités de travail à distance, en adoptant un style de management inclusif et sensible aux différences socio-culturelles et en intégrant les besoins spécifiques liés aux situations de handicap afin de créer un environnement de travail respectueux favorisant le bien-être de l'équipe.</p>		<p><u>Pour C15 :</u></p> <p>Une procédure d'accompagnement de montée en compétence est rédigée.</p> <p>Les techniques utilisées pour développer et pérenniser des relations de confiance avec ses collaborateurs sont explicitées.</p> <p>Un diagnostic managérial est réalisé et des recommandations d'amélioration sont émises.</p> <p>L'intégration des situations de handicap est prise en compte dans chacun des éléments produits. Le candidat doit décrire de quelle manière les situations de handicap sont intégrées dans</p>



			<p>l'animation de l'équipe, et quelles sont les implications qui en découlent.</p>
<p><b>Activité 8 : Conduite du changement</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- identification de l'impact des transformations</li> <li>- identification du degré de résistance aux changements</li> <li>- accompagnement des équipes au changement</li> <li>- communication autour du changement</li> <li>- formation des équipes</li> </ul>	<p><b>C16. Evaluer les différents impacts des transformations (technologiques, organisationnelles, etc.)</b> sur l'équipe en caractérisant le profil de chaque membre, en réalisant des enquêtes et des échanges réguliers afin de détecter les potentielles résistances au changement.</p> <p><b>C17. Elaborer un plan d'accompagnement au changement</b> en identifiant et en mettant en place des actions adaptées aux différents profils, en adoptant une communication claire et transparente et en organisant de formations et des ateliers afin d'engager les équipes dans le processus de changement.</p>	<p><b>Etude de cas sur des problématique de gestion des ressources humaines et/ou de conduite du changement (C16 et C17)</b></p> <p><i>Evaluation individuelle basée sur une présentation en équipe avec soutenance</i></p> <p>Dans le cadre d'une situation réelle et impliquant des jeux de rôle, le candidat doit :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Proposer une stratégie d'accompagnement du changement dans la cadre de la transformation digitale d'une entreprise.</li> <li>-Développer plusieurs actions de communication auprès de cibles différentes (direction, salariés) afin d'expliquer les impacts de la digitalisation de l'entreprise sur les différentes dimensions organisationnelles (finance, RH, marketing etc.).</li> </ul>	<p><u>Pour C16 :</u> L'impact des évolutions technologiques sur les métiers est décrit. Les facteurs de développement des compétences et modes de travail innovants sont identifiés.</p> <p><u>Pour C17 :</u> Une stratégie d'accompagnement du changement est présentée :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- les enjeux et les risques sont identifiés</li> <li>- les compétences manquantes et besoins en formation sont identifiés</li> <li>- la stratégie est adaptée aux différentes parties prenantes, internes et externes</li> <li>- une analyse de sa gestion d'un conflit (jeu de rôle) est réalisée</li> </ul>