

REFERENTIEL CQP DEBOSSSEUR SANS PEINTURE

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>Décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>Identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'ÉVALUATION <i>Définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
<ul style="list-style-type: none"> - Utilisation de la documentation technique - Démontage et montage des éléments amovibles nécessaires aux interventions - Application des mesures de sécurité et des procédures qualité en vigueur dans l'entreprise 	<p style="text-align: center;"><u>Bloc de compétences : Préparation de l'intervention de débosselage sans peinture</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Examiner l'accessibilité des déformations, afin de définir les éléments à démonter en tenant compte des spécificités et de l'état du véhicule - Déposer des éléments amovibles en exploitant la documentation technique et en utilisant les outils adaptés, dans le respect des procédures qualité et de mise en sécurité en vigueur - Reposer les éléments amovibles en exploitant la documentation technique et procéder à leur réglage en utilisant les outils adaptés, dans le respect de l'état initial, des procédures qualité et de mise en sécurité en vigueur - Déposer les garnitures en exploitant la documentation technique et en utilisant les outils adaptés, afin de créer les conditions d'accès à la déformation, dans le respect des procédures qualité et de mise en sécurité en vigueur - Reposer les garnitures en exploitant la documentation technique et en utilisant les outils adaptés, dans le respect de leur état initial, des procédures qualité et de mise en sécurité en vigueur 	<p>À la suite d'un parcours de formation :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Une étude de cas composée de plusieurs questions portant sur les différentes méthodes de dépose et repose d'éléments amovibles et de garnitures <p><i>(Questionnaire produit en déclinaison d'un modèle fourni par l'ANFA)</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Pertinence des informations recueillies utiles à l'intervention <ul style="list-style-type: none"> - La documentation est exploitée - Les informations recueillies sont adaptées à la réalisation de l'intervention • Respect de la méthode de dépose et de repose <ul style="list-style-type: none"> - Les éléments à démonter sont déterminés en fonction de l'accessibilité des déformations et des spécificités et de l'état du véhicule - Les méthodes appliquées et les outils utilisés sont adaptés aux différents systèmes d'assemblage des éléments amovibles et des garnitures • Respect des conditions d'hygiène et de sécurité <ul style="list-style-type: none"> - Les EPI adaptés sont identifiés - Les procédures identifiées sont adaptées - Les contrôles de sécurité appropriés sont réalisés

<ul style="list-style-type: none"> - Réalisation d'interventions d'entretien et de réparation rapide de carrosserie sans peinture selon les techniques du débosselage sans peinture (en autonomie dans l'entreprise ou sur sites clients) : - Réalisation de tous types d'interventions selon les techniques du débosselage sans peinture - Application des mesures de sécurité et des procédures qualité en vigueur dans l'entreprise 	<p style="text-align: center;"><u>Bloc de compétences : Débosselage sans peinture</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Examiner les caractéristiques du matériau et des déformations de la carrosserie afin de déterminer les techniques de débosselage sans peinture et l'outillage adaptés à l'intervention sur site client ou à l'atelier, dans le respect des procédures qualité et de mise en sécurité en vigueur - Entretenir l'outillage et son poste de travail sur site client ou à l'atelier, afin de sécuriser son intervention, dans le respect des procédures qualité et de mise en sécurité en vigueur - Analyser le reflet émis sur la zone de déformation de la carrosserie, en utilisant un kit d'éclairage tout au long de l'intervention, afin d'adapter le positionnement des outils de débosselage - Mettre en œuvre les techniques de débosselage sans peinture adaptées aux types de déformations et à leur accès en utilisant les outils adaptés, afin de redonner à la tôle sa forme d'origine, dans le respect des procédures qualité et de mise en sécurité en vigueur - Réaliser le ponçage de finition et le lustrage de la zone réparée en utilisant les outils et les produits adaptés, dans le respect des procédures qualité et de mise en sécurité en vigueur - Contrôler l'intervention sous tous les angles dans le respect des procédures qualité et de mise en sécurité en vigueur, afin d'évaluer le résultat du débosselage - Identifier le risque électrique sur les véhicules thermiques, électriques et hybrides pour assurer l'intervention de débosselage sans peinture dans le respect des procédures qualité et de mise en sécurité en vigueur 	<p>À la suite d'un parcours de formation :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Une mise en situation professionnelle portant sur la mobilisation des techniques de débosselage sans peinture pour remettre en forme une tôle comportant des impacts de typologie différente et situés sur différents éléments <p><i>(Grille d'évaluation fournie par l'ANFA)</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Organisation du poste de travail et entretien adapté du matériel <ul style="list-style-type: none"> - Le poste de travail et l'outillage sont mis en place - Le poste de travail permet une bonne mobilité autour du véhicule - L'environnement est sécurisé • Pertinence du choix de la méthode et de l'outillage <ul style="list-style-type: none"> - Le choix de l'outillage et de la méthode sont adaptés à la nature de la tôle et au type de déformation • Mise en œuvre adaptée de la méthode <ul style="list-style-type: none"> - Le positionnement du kit d'éclairage permet de positionner l'outillage de façon adaptée - Les contrôles sont réalisés tout au long de l'intervention - Les ajustements sont réalisés - Le geste respecte la limite élastique du métal - Le ponçage et le lustrage sont réalisés avec les outils et produits adaptés • Conformité de l'élément redressé <ul style="list-style-type: none"> - Les contrôles de l'intervention sont effectués - L'état de surface retrouve son aspect d'origine • Respect des conditions d'hygiène et de sécurité <ul style="list-style-type: none"> - Les EPI adaptés sont utilisés - Les procédures sont respectées - Les contrôles de sécurité appropriés sont réalisés
---	---	---	---

<ul style="list-style-type: none"> - Planification de l'intervention - Etablissement de tout document utile - Conseils auprès de la clientèle - Application des mesures de sécurité et des procédures qualité en vigueur dans l'entreprise - Appui technique aux salariés de l'atelier 	<p style="text-align: center;"><u>Bloc de compétences : Conseil technique en débosselage sans peinture</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Examiner la demande d'un client particulier ou professionnel, afin de le conseiller sur la faisabilité de l'intervention en débosselage sans peinture et l'opportunité de sa réalisation - Etablir une estimation chiffrée de l'intervention en débosselage sans peinture, afin de déterminer sa faisabilité économique et technique, en définissant son temps et son coût à l'aide d'outils informatiques dédiés et de la documentation technique, en tenant compte des caractéristiques des déformations et des procédures qualité en vigueur dans l'entreprise, et en examinant l'adéquation du rapport d'expertise avec les travaux à réaliser - Etablir un ordre de réparation et un devis énumérant les travaux à réaliser pour la prise en charge du véhicule à l'atelier, à l'aide d'outils informatiques dédiés et en respectant la réglementation et les procédures qualité en vigueur dans l'entreprise - Apporter un appui technique aux salariés de l'atelier sur l'ensemble des interventions de débosselage sans peinture 	<p>À la suite d'un parcours de formation :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Une mise en situation professionnelle portant sur la réception d'un véhicule client ayant subi un dommage et sur la réalisation des travaux <p style="text-align: center;">ET</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Une mise en situation professionnelle portant sur l'appui technique apporté par le candidat à un salarié intervenant sur une activité de débosselage sans peinture <p style="text-align: center;"><i>(Grilles d'évaluation fournie par l'ANFA)</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Estimation de la faisabilité de l'intervention <ul style="list-style-type: none"> - Les limites techniques de l'intervention sont identifiées - La durée et le coût de l'intervention sont évalués - L'opportunité économique est évaluée et comparée avec le rapport d'expertise - L'outil informatique dédié est maîtrisé • Rédaction de l'ordre de réparation et du devis <ul style="list-style-type: none"> - Le tour du véhicule est effectué - L'ordre de réparation et le devis sont complétés et comportent toutes les informations nécessaires - L'outil informatique dédié est maîtrisé • Expression et comportement pendant la réception du véhicule <ul style="list-style-type: none"> - L'attitude, l'expression, le ton et l'élocution sont adaptés à l'interlocuteur (client particulier, professionnel, expert) - Les questions et leur reformulation sont claires - Les explications sont argumentées (méthode choisie, coûts et durée d'intervention) • Appui technique aux salariés <ul style="list-style-type: none"> - Les ajustements à apporter sont identifiés - Les conseils techniques sont adaptés
---	---	---	--

Le CQP est délivré par un jury paritaire composé d'un représentant patronal, d'un représentant salarié et d'un formateur n'ayant pas pris part à l'accompagnement ou à la formation du candidat.

« Le jury reçoit tous les candidats dès lors qu'ils ont acquis l'ensemble des blocs de compétences constituant le CQP »

L'entretien de narration d'activité devant le jury porte sur l'appréciation de la ou des compétences clé du CQP :

- Déposer et reposer les éléments amovibles et les garnitures
- Réaliser des interventions de débosselage sans peinture sur tous types de matériaux et d'impacts
- Déterminer la faisabilité économique et technique de l'intervention afin de conseiller le client