



École des Ponts
ParisTech

Référentiel de compétences et d'évaluations

Contract Management

Ecole des Ponts et Chaussées

1 : IDENTIFICATION

Intitulé de la certification	Contract Management
Domaine(s) d'activité professionnel(s) dans lequel(s) est utilisée la certification	Construction, bâtiment, travaux publics, aménagement
Date de création de la certification	2021 - 2022
Code (s) NAF	<p>41.2 Construction de bâtiments résidentiels et non résidentiels</p> <p>41.20B Construction d'autres bâtiments</p> <p>42.1 Construction de routes et de voies ferrées</p> <p>42.11 Construction de routes et autoroutes</p> <p>42.12 Construction de voies ferrées de surface et souterraines</p> <p>42.13 Construction de ponts et tunnels</p> <p>42.13A Construction d'ouvrages d'art</p>

	<p>42.9 Construction d'autres ouvrages de génie civil</p> <p>42.91 Construction d'ouvrages maritimes et fluviaux</p> <p>42.99 Construction d'autres ouvrages de génie civil</p> <p>71.1 Activités d'architectures et d'ingénierie</p> <p>71.11 Activités d'architecture</p> <p>71.12 Activités d'ingénierie</p> <p>84.11 Administration publique générale</p>
Code (s) NSF	<p>230 Génie civil, construction et bois</p> <p>232 Bâtiment : construction et couverture</p> <p>120 Spécialités pluridisciplinaires sciences humaines et droit</p> <p>340 Services à la collectivité</p> <p>120g Sciences économiques et sociales appliquées à l'aménagement et au développement, à l'administration territoriale, au commerce...</p> <p>230m Spécialités pluritechnologiques, génie civil, construction, bois</p> <p>231n Études, projets et dessins en génie civil et topographie</p> <p>231p Conduite de travaux et métré en génie civil</p> <p>341m Aménagement du territoire, urbanisme</p> <p>341n Études en urbanisme et aménagement</p> <p>341p Gestion de l'espace et mise en œuvre des projets</p>
Code (s) ROME	<ul style="list-style-type: none"> • Ingénierie et études BTP F1106 • Direction de chantier du BTP F1202 • Conduite de travaux du BTP et de travaux paysagers F1201 • Direction et ingénierie en entretien infrastructure et bâti I1101

	<ul style="list-style-type: none">• Administration des ventes M1701• Management relation clientèle M1704
Formacode	12554 environnement aménagement 22016 pont 22024 génie civil 22273 réception travaux 22274 Chantier BTP 22279 maîtrise d'œuvre 22293 conduite travaux BTP 22294 Conduite de chantiers BTP 22022 travaux routiers 42069 employé collectivité 22054 travaux publics 22259 marché travaux 2269 maîtrise d'ouvrage 13209 Droit marché public 22217 Droit BTP 13274 Droit privé 13237 Droit public

2 : REFERENTIEL DE COMPETENCES ET DE CERTIFICATION

Compétences évaluées	Modalités d'évaluation Modalités d'évaluations continues comptant pour la note totale et évaluation finale	Critères d'évaluation
<p>C1 : Analyser le projet de construction et le montage juridique choisi en s'appuyant sur la réglementation en vigueur, pour mieux anticiper les risques et sécuriser la mise en œuvre de l'opération jusqu'à sa livraison.</p>	<p><u>Évaluation C1 :</u></p> <p>Travail en intersession Évaluation continue sur la base d'un cas pratique Analyse des risques et de l'environnement en vue de la construction du contrat.</p> <p>Un dossier comprenant différentes pièces d'un projet de construction ou d'aménagement (programme cadre, planning directeur) est remis à chaque candidat.</p> <p>Le candidat doit rédiger une note individuelle présentant son analyse de risques sur ce projet et argumenter sur les types de montages appropriés.</p> <p>Sont attendues deux pages au maximum et des annexes (cartographies, schémas) Le travail du candidat est corrigé</p> <p>Noté sur 20.</p>	<p>Description des risques majeurs d'un projet après consultation de pièces (programme cadre, planning directeur) et argumentation sur les types de montages appropriés. Rendu individuel corrigé sur l'analyse de risques effectuée.</p> <p>Il est attendu :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Une analyse narrative du projet ; - Une présentation des acteurs du projet ; - Identifier le rôle des acteurs (internes et externes) et leurs interactions ; - Une capacité à identifier les risques liés au projet et les pièges à éviter. <p>Cette analyse doit conduire le candidat à : Présenter le ou les types de montage pour assurer ses prestations.</p>

	Représente 15 % de la note totale du certificat.	
<p>C2 : Élaborer sa stratégie financière en choisissant la contractualisation des prix et les modalités de paiement les plus adaptées au modèle de financement du projet (construction, VEFA, concession, PPP), en s'appuyant sur une méthode d'estimation et d'analyse des coûts et des prix de ventes afin de sécuriser, prévenir et tracer les indicateurs financiers du projet.</p>	<p><u>Évaluation C2 :</u></p> <p>Travail individuel en intersession.</p> <p>Évaluation continue sur la base d'un cas pratique : élaboration d'une étude de prix sur un marché de conception-réalisation.</p> <p>Un ensemble de données d'entrées relatives à un marché de conception/réalisation sont transmises sous forme de dossier au candidat qui doit produire :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. une fiche budgétaire détaillant les postes de l'offre, en expliquant ses choix et ses méthodes. 2. Une note d'hypothèses détaillant celles concernant les plannings, les risques et les options de coût. 3. Une simulation d'échéancier de paiement. <p>Noté sur 20.</p> <p>Représente 15 % de la note totale du certificat</p>	<p>Rendu par le correcteur d'une note personnalisée revenant point par point sur le raisonnement, l'analyse des hypothèses, la logique d'ensemble, les méthodes de calcul choisies de l'apprenant.</p> <p>Il est attendu du candidat :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Analyse détaillée des hypothèses des différents postes de coût du chantier ; - Production d'un échéancier de paiement intégrant une bonne dissociation de chacun des postes de travaux et matérialisé par une représentation graphique.

<p>C3 : Co-construire en association avec l'équipe projet, l'identification, la mesure et le pilotage des risques en s'appuyant sur des procédures et des outils soit spécifiques à l'analyse des risques soit essentiels à la gestion de projets (planning,) afin de garantir les engagements financiers et temporels du projet.</p>	<p><u>La compétence C3 est évaluée à travers deux évaluations :</u></p> <p>1) <u>Une évaluation continue sur la base d'un cas pratique :</u></p> <p>Exercice 1 : Sur un projet de transport urbain en phase travaux, en tant que Contract manager du contrat MOA/MOE, exposer à son directeur :</p> <p>a) Une analyse de 5 risques du projet face à un retard du planning spécifié.</p> <p>b) Les indicateurs de suivi et les outils mis en place.</p> <p>Exercice 2 : En tant que Contract manager de l'entreprise travaux désignée quelques mois plus tard, en vue de préparer une rencontre visant la présentation d'une demande de rémunération complémentaire, le candidat précise son argumentation structurant la stratégie de négociation. Il lui est aussi demandé d'apprécier l'évolution de la marge sur la base de quelques données remises.</p> <p>Représente 15 % de la note totale du certificat</p>	<p>Cette évaluation a pour objectif d'évaluer la capacité du candidat à :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Détailler les risques et options techniques coté MOA et les risques ou opportunités pour le marché de MOE (retard, pénalités, etc) ; - Livrer des préconisations pertinentes sur la stratégie d'achat du marché travaux.
---	---	---

	<p>2) <u>Une évaluation finale qui est commune aux Compétences 3 et 5 :</u></p> <p>Evaluation finale écrite et orale sur un rendu d'analyse de projet à la suite d'une notification de marché réel pour présenter à l'équipe projet les outils, procédures et process internes en matière de Contract Management, et les options contractuelles.</p> <p><u>Attendus du livrable</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Une note d'organisation incluant la fiche de poste décrivant sa mission, ses objectifs et les indicateurs de mesure, ses interactions avec l'équipe interne ; - Une fiche synthétique d'analyse du contrat ; - La matrice des risques de 3 risques majeurs ; - Une ébauche du reporting externe. <p><u>Epreuve finale :</u></p> <p>Un document Word de 12 à 15 pages</p> <p><u>Soutenance orale :</u></p> <p>Un support écrit pour cette réunion sous Power Point de préférence de 10 pages maximum.</p> <p>Les écrits des candidats seront mis à dispo du jury au moins une semaine avant le déroulement de la soutenance orale.</p>	<p>Capacité d'analyse et de structuration de l'approche sur les missions du contract manager :</p> <ul style="list-style-type: none"> - La structuration globale de la démarche ; <p>Les choix réalisés et exprimés :</p> <ul style="list-style-type: none"> - La traduction opérationnelle des missions de contract manager. <p><u>Le rapport écrit et sa forme :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - L'analyse de l'opération ; - La compréhension et l'intégration des concepts, des techniques (planning, reporting interne et externe) et des méthodes de gestion des risques (réclamation). <p><u>La restitution :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Les techniques de communication ; - Les choix de valorisation des actions et process à l'oral (écrit/oral) ; - Structurer son discours ; - Anticiper les réactions possibles de l'équipe sur les missions exposées ; - Capter / maintenir l'attention ; - S'appuyer avec pertinence sur leurs supports visuels ; - Assurer l'impact des messages essentiels ; - Prendre en compte son auditoire ; - Faire face aux questions et objections de l'équipe projet (le jury).
--	--	--

	<p>Le candidat présente son travail oralement pendant 15 minutes, suivi de 20 minutes d'interactions avec le jury.</p> <p>Cette épreuve représente 40% de la note totale.</p>	
<p>C4 : Construire une stratégie de négociation en analysant les positionnements et priorités des acteurs externes au projet et préparer les séances de négociations en assimilant les attitudes du face à face (écoute, influence...) dans l'objectif de faciliter la résolution des conflits.</p>	<p>Évaluation Compétence 4 :</p> <p>Travail individuel en intersession. Mise en situation professionnelle écrite.</p> <p>Le candidat choisit et décrit une situation professionnelle de négociation à laquelle il (elle) a été ou sera confronté(e).</p> <p>Il décrit les variables initiales de la négociation et les nouvelles variables qu'il peut introduire, en vue d'influencer le rapport de force des parties (cf négociation raisonnée : méthodologie d'Ury et Fischer) Sur ces éléments, formaliser un plan d'action précis.</p> <p>Noté sur 20.</p> <p>Représente 15 % de la note totale du certificat</p>	<p>Cette évaluation a pour objectif d'évaluer la capacité du candidat à :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Utiliser le référentiel de négociation exposé et formalisé dans cette épreuve ; - Analyser les facteurs et paramètres influençant l'équipe impliquée dans la négociation et la partie adverse.

<p>C5 : Adapter sa communication écrite et orale en fonction de la criticité des situations, permettant l'arbitrage entre le nécessaire reporting du suivi de l'exécution du projet, facilitant la gestion des réclamations et la résolution des sujets de désaccords.</p>	<p><u>Une évaluation finale qui est commune aux Compétences 3 et 5 :</u></p> <p>Évaluation finale écrite et orale sur un rendu d'analyse de projet à la suite d'une notification de marché réel pour présenter à l'équipe projet les outils, procédures et process internes en matière de contract Management, et les options contractuelles.</p> <p><u>Attendus du livrable</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Une note d'organisation incluant la fiche de poste décrivant sa mission, ses objectifs et les indicateurs de mesure, ses interactions avec l'équipe interne ; - Une fiche synthétique d'analyse du contrat ; - La matrice des risques de 3 risques majeurs ; - Une ébauche du reporting externe. <p><u>Épreuve finale :</u></p> <p>Un document Word de 12 à 15 pages</p> <p><u>Soutenance orale :</u></p> <p>Un support écrit pour cette réunion sous Power Point de préférence de 10 pages maximum.</p> <p>Les écrits des candidats seront mis à dispo du jury au moins une semaine avant le déroulement de la soutenance orale.</p>	<p>Capacité d'analyse et de structuration de l'approche sur les missions du contract manager :</p> <ul style="list-style-type: none"> - La structuration globale de la démarche ; <p>Les choix réalisés et exprimés :</p> <ul style="list-style-type: none"> - La traduction opérationnelle des missions de contract manager <p><u>Le rapport écrit et sa forme :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - L'analyse de l'opération ; - La compréhension et l'intégration des concepts, des techniques (planning, reporting interne et externe) et des méthodes de gestion des risques (réclamation). <p><u>La restitution :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Les techniques de communication ; - Les choix de valorisation des actions et process à l'oral (écrit/oral) ; - Structurer son discours ; - Anticiper les réactions possibles de l'équipe sur les missions exposées ; - Capter / maintenir l'attention ; - S'appuyer avec pertinence sur leurs supports visuels ; - Assurer l'impact des messages essentiels ; - Prendre en compte son auditoire ; - Faire face aux questions et objections de l'équipe projet (le jury).
--	---	---

	<p>Le candidat présente son travail oralement pendant 15 minutes, suivi de 20 minutes d'interactions avec le jury.</p> <p>Noté sur 20. Cette épreuve représente 40% de la note totale.</p>	
--	--	--