



## RÉFÉRENTIEL DE CERTIFICATION

### « Facilitation d'ateliers mobilisant l'intelligence collective »

---

#### **Objectifs de la certification**

Cette certification vise à valider les compétences requises pour faciliter des ateliers mobilisant l'intelligence collective dans les organisations.

Elle répond à une nécessité pour les organisations de solliciter l'intelligence collective pour adresser au mieux les différents défis et challenges tant internes qu'externes auxquels elles font face.

Stimuler la collaboration entre les différentes personnes, métiers ou fonctions, passe par la mise en place d'un cadre et d'un environnement où chacun va pouvoir s'exprimer librement et se connecter à chaque point de l'organisation.

Un cadre qui va permettre de désiloter et de créer des synergies entre les composantes de l'organisation (directions/ services/ collaborateurs) sur un périmètre large : gestion d'équipes, gestion de projets, démarches d'innovation, d'amélioration ou de formation.

Cette certification s'adresse aux Consultants (en Organisation, Change et UX), Managers, Chefs de projet, Formateurs.

---

Vincent Dromer SARL - Capital 2000 € - Siret 80943934200027 - RCS Paris 809 439 342  
Vincent Dromer SARL est enregistré sous le numéro de déclaration d'activité 11755645275  
Certificat Qualiopi n°: FR072170-1

Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.

60, rue du château d'eau 75010 Paris

www.klap.io – [hello@klap.io](mailto:hello@klap.io) - KLAP est la marque commerciale de l'organisme de formation Vincent Dromer SARL



## RÉFÉRENTIEL DE CERTIFICATION

### « Facilitation d'ateliers mobilisant l'intelligence collective »

---

#### **Pré-requis**

Avoir un projet professionnel nécessitant le déploiement d'ateliers mobilisant l'intelligence collective .

Justifier d'une première expérience professionnelle dans les fonctions du public cible à savoir : Consultants (en Organisation, Change et UX), Managers, Chefs de projet, Formateurs.

Avoir suivi le parcours de formation "Facilitation d'ateliers mobilisant l'intelligence collective" de 15 heures

#### **Public visé**

Consultants (en Organisation, Change et UX), Managers, Chefs de projet, Formateurs

#### **Durée du Parcours de formation**

15h = 14h en [PRÉSENTIEL] sur 2 jours + 1h en [DISTANCIEL] 2 mois plus tard

---

Vincent Dromer SARL - Capital 2000 € - Siret 80943934200027 - RCS Paris 809 439 342  
Vincent Dromer SARL est enregistré sous le numéro de déclaration d'activité 11755645275  
Certificat Qualiopi n°: FR072170-1

Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.

60, rue du château d'eau 75010 Paris

www.klap.io – [hello@klap.io](mailto:hello@klap.io) - KLAP est la marque commerciale de l'organisme de formation Vincent Dromer SARL



# RÉFÉRENTIEL DE CERTIFICATION

## « Facilitation d'ateliers mobilisant l'intelligence collective »

REFERENTIEL DE COMPETENCES	REFERENTIEL D'ÉVALUATION	
Compétences professionnelles	Modalités d'évaluation	Critères d'évaluation
<p>C1. Concevoir un atelier collaboratif en co-construisant les objectifs, les livrables, la liste des participants, le process de l'atelier, les éléments à préparer, les pièges potentiels et comment les traiter, avec le(s) commanditaire(s) pour favoriser l'appropriation commune du challenge à relever, renforcer l'engagement et l'implication.</p> <p>C2. Piloter un groupe lors d'un atelier collaboratif avec une posture « haute » garante du cadre de la collaboration et du suivi des étapes clés de l'atelier (inclusion, divergence, émergence, convergence, clôture) pour assurer le respect des règles et favoriser l'atteinte des objectifs fixés par le groupe lui-même, dans le temps imparti.</p> <p>C3. Guider les participants au cours d'un atelier collaboratif en adoptant une posture « basse » garante de leur inclusion (y compris les personnes en situation de handicap), créant un environnement bienveillant et sécurisé pour encourager les interactions, le partage d'informations et d'expériences et susciter des débats libérant la créativité et la dynamique collective.</p>	<p><b>1ère situation d'évaluation</b> Compétence évaluée : C1 Nature de l'épreuve : mise en situation professionnelle</p> <p>Modalités d'évaluation : À partir d'un cas réel d'entreprise portant sur la construction et le cadrage d'un atelier collaboratif, le candidat s'approprie : - le contexte de l'entreprise, ses enjeux et ses attentes, - la problématique précise à résoudre, - des informations supplémentaires relatives à la composition précise des membres d'une équipe (fonctions, compétences, culture, etc). Il prépare son entretien avec le(s) commanditaire(s). Il interfère ensuite avec le jury qui joue les différents rôles des membres de l'équipe, et échange en co-conception avec le(s) commanditaire(s) et son équipe.</p>	<p><b>1ère situation d'évaluation</b> <b>C1</b> - L'empathie est exprimée (par l'écoute, le questionnement, la reformulation) pour s'assurer de la compréhension du/des commanditaire(s) et de son/leur contexte - Les besoins du commanditaire sont clairement identifiés et exprimés avec précision : les objectifs sont SMART (Spécifiques/ Mesurables/ Accessibles/ Réalistes/ Temporels) - La formulation du challenge est claire (question ouverte ou commençant par 'Co-créons ensemble...' / 'Réinventons ensemble...') à la suite de questions/ réponses avec le(s) commanditaire(s) - Les étapes du cadrage sont couvertes et dans le bon ordre : les objectifs, les livrables, les participants, le process, les éléments à préparer et pratiques et les pièges - Le choix de la composition de l'équipe est pertinent : Il prend en compte des critères de sélection pour les membres, la composition est hétérogène, la sélection de l'équipe est justifiée et cohérente par rapport aux livrables. - Les critères de succès de l'atelier sont précisés, reformulés et validés avec le(s) commanditaire(s)</p>

Vincent Dromer SARL - Capital 2000 € - Siret 80943934200027 - RCS Paris 809 439 342  
 Vincent Dromer SARL est enregistré sous le numéro de déclaration d'activité 11755645275  
 Certificat Qualiopi n°: FR072170-1

Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.  
 60, rue du château d'eau 75010 Paris

www.klap.io – [hello@klap.io](mailto:hello@klap.io) - KLAP est la marque commerciale de l'organisme de formation Vincent Dromer SARL



## RÉFÉRENTIEL DE CERTIFICATION

### « Facilitation d'ateliers mobilisant l'intelligence collective »

<p>C4. Clôturer un atelier collaboratif en faisant converger et s'aligner les participants sur les étapes réalisées et les décisions actées, en clarifiant les prochaines actions, et en recueillant les retours des participants et des pairs sur l'atelier et leurs ressentis, pour permettre de challenger les façons de faire et optimiser les pratiques.</p>	<p><b>2ème situation d'évaluation</b> Compétences évaluées : C1/ C2/ C3/ C4 Nature de l'épreuve : analyse réflexive</p> <p>Modalités d'évaluation : Sur la base d'une séquence en situation réelle portant sur un atelier facilité par le candidat, pour lequel il aura précédemment remis un rapport et une séquence filmée, il réalise une séquence réflexive avec le jury et répond de manière argumentée aux différentes questions.</p>	<p>- Le déroulé d'atelier est séquencé, structuré et une ou plusieurs des 5 phases suivantes sont présentes (inclusion, divergence, émergence, convergence, clôture), mentionnées et détaillées avec minimum 1 outil spécifique pour chacune des phases.</p> <p><b>2ème situation d'évaluation</b></p> <p><b>C1</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Le support de conception de l'atelier réalisé en co-construction avec le commanditaire est complet avec toutes les rubriques couvertes : les objectifs, les livrables, les participants, le process, les éléments à préparer, les éléments pratiques et les pièges</li></ul> <p><b>C2</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- L'objectif de l'atelier identifié et formulé dans la phase d'inclusion est énoncé</li><li>- L'ice-breaker de la phase d'inclusion est décrit (mécanique/ consigne/ déroulé) ainsi que son apport au groupe</li><li>- Dans le cas de personne en situation de handicap, il est décrit quelle stratégie a été utilisée pour l'inclure</li><li>- Dans le cas de divergence, émergence ou convergence, les 3 étapes suivies sont clairement énoncées et il est mentionné au moins 1 outil utilisé pour chaque phase</li><li>- La phase de clôture est décrite avec précision (mécanique/ consigne/ déroulé)</li></ul>
---	---	---



## RÉFÉRENTIEL DE CERTIFICATION

### « Facilitation d'ateliers mobilisant l'intelligence collective »

---

		<p><b>C3</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- 2 personnalités plus difficiles à gérer que les autres sont décrites, ainsi que les stratégies mises en place pour développer leur contribution au groupe</li><li>- en partant d'une observation sur la dynamique du groupe, les actions entreprises pour optimiser / favoriser / développer les interactions et les échanges sont décrites et argumentées</li></ul> <p><b>C4</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Les éléments de fond et de forme de la clôture issus du debrief des participants sont cités</li><li>- Les apprentissages issus de l'atelier et leurs moyens d'obtention sont décrits avec précision</li><li>- Les prochaines étapes et les points pour action sont identifiés et décrits (les 3 prochaines actions avec réponses aux questions : Pourquoi/ Qui/ Quoi/ Où/ Comment)</li></ul>
--	--	---