

Développer le pouvoir d’agir des locataires en logement social

Activités, contextes et situations professionnelles

La certification vise les professionnels de proximité et de la relation client en poste chez un bailleur social.

Elle leur permet de construire une vision globale du développement social, une posture professionnelle innovante dans la relation aux locataires ainsi que des modes de gestion et d'intervention permettant la participation citoyenne des locataires sur l'amélioration de leur cadre de vie et, à travers elle, le développement de leur pouvoir d'agir.

Compétences	Référentiel d'évaluation	
	Modalités d'évaluation	Critères d'évaluation
<p>C1. Identifier les enjeux historiques, économiques, sociaux et législatifs du territoire, appréhender une vision globale du contexte d'un organisme de logement social, en repérant les fondamentaux de l'intervention collective, afin de donner du sens à son intervention.</p>	<p><u>2 types d'épreuves permettent d'évaluer l'ensemble des compétences professionnelles :</u></p> <p><u>Épreuve écrite</u></p> <p>Dans un dossier de 10 pages, le/la candidat.e développera son analyse et sa réflexion sur les conditions de réussite observées en situation d'accompagnement du développement du pouvoir d'agir des locataires en logement social dans le cadre de l'amélioration de leur cadre de vie.</p>	<p>Le candidat identifie l'environnement historique, économique et social de son territoire. Il démontre une sensibilité à la dimension territoriale du logement social, en comprenant comment les interventions peuvent contribuer au développement global d'une communauté ou d'une région.</p> <p>Il présente les caractéristiques sociales, économiques et culturelles du groupe de locataires en logement social en lien avec les contextes économiques et sociaux de leur environnement.</p> <p>Il identifie et prend en compte les différents acteurs</p>

	<p>Épreuve orale :</p> <p>Une présentation orale collective de 10 mns par le groupe projet expose les éléments de contexte de l'accompagnement d'un groupe de locataires en logement social sur leur projet d'amélioration de leur cadre de vie. Chaque candidat.e présentera une partie et le jury veillera à la répartition de la parole. Un temps d'échange de 20 minutes pendant lequel le jury adressera au moins 2 questions à chaque candidat.e permettant d'approfondir les éléments d'analyse sur les différents niveaux que sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> - la mise en place des conditions de réussite du développement du pouvoir d'agir ; - l'évolution de sa posture professionnelle ; - la mise en perspective professionnelle d'une nouvelle posture 	<p>impliqués dans le logement social tels que les organismes, autorités publiques, les associations. Il repère les besoins et ressources du groupe projet.</p> <p>Il identifie des éléments de détermination du projet. Le candidat analyse les enjeux actuels du territoire de l'organisme de logement social, en prenant en compte les besoins des locataires et les défis spécifiques liés à la mission d'intérêt général.</p>
<p>C2. Adopter une posture professionnelle en favorisant l'expression des ressources et des capacités des locataires afin de générer leur autonomie de décision et d'action dans le cadre d'un projet collectif d'amélioration du cadre de vie de leur résidence sociale</p>		<p>Le candidat favorise la participation active des locataires en encourageant leur implication dans le processus décisionnel et la mise en œuvre de projets collectifs. Il crée un environnement propice à l'expression des ressources et des compétences des locataires.</p> <p>Le candidat identifie et valorise les ressources et compétences présentes au sein de la communauté. Il encourage la collaboration et l'échange entre les résidents pour optimiser l'utilisation des ressources locales.</p> <p>Le candidat identifie et sollicite un ou plusieurs partenaires potentiels sur le projet à l'externe. tels que les associations du territoire (Environnement, Culture et Sports)</p> <p>Le candidat identifie des fonctions, des collègues en interne de la structure bailleur social, mobilisables sur le projet. Le candidat repère la valeur ajoutée du projet dans la relation générale entre bailleur social et locataires.</p> <p>Le candidat identifie des axes de développement du pouvoir d'agir dans le cadre de la situation choisie.</p>

		<p>Par exemple, par l'organisation de réunions participatives ou de temps de recueil des avis des habitant.es.</p> <p>Le candidat met en place des actions visant à renforcer l'autonomie des locataires, en les accompagnant dans la prise de décision et d'initiatives, telles que la mise en place d'espaces d'expression et d'accompagnement (référents, locataires-chefs de projet)</p> <p>Le candidat prend en compte et s'adapte aux diversités culturelles, sociales et économiques des locataires. Il respecte les différences individuelles et favorise une approche inclusive dans la mise en place de projets collectifs.</p> <p>Le candidat identifie les aspirations des locataires, il participe à l'élaboration de projets collectifs en collaboration avec les résidents en tenant compte de leurs attentes et de leurs capacités. Le candidat agit de manière éthique, respectant la confidentialité et les principes de justice sociale dans toutes ses interactions avec les locataires.</p>
<p>C3. Développer la coopération et la concertation avec les locataires en logement social en impulsant l'implication active des locataires sur de simples actions réalisables par eux/elles-mêmes dans le but de susciter leur pouvoir d'agir sur l'ensemble des étapes d'un projet collectif</p>		<p>Le candidat facilite la coopération entre les locataires en encourageant le dialogue et la collaboration. Il crée un environnement propice à la concertation et à la résolution collective des problèmes.</p> <p>Le candidat impulse l'implication active des locataires en les incitant à prendre des initiatives et à participer activement aux projets, afin de générer une valorisation de leurs capacités.</p>

		<p>Il promeut ces actions comme des opportunités concrètes pour renforcer le pouvoir d’agir des locataires.</p> <p>Il favorise l'émergence de leaders communautaires au sein des résidents.</p> <p>Le candidat favorise une approche participative dans la gestion de projets collectifs, impliquant les locataires à toutes les étapes, de la planification à l'évaluation. Il assure une coordination efficace des actions tout en garantissant la participation de chacun.</p> <p>Le candidat évalue en continu l'efficacité des actions mises en place, en recueillant les retours des locataires. Il est capable d'ajuster les stratégies en fonction des besoins et des évolutions de la communauté.</p> <p>Le candidat crée une dynamique positive au sein de la communauté, renforçant le sentiment d'appartenance et la cohésion sociale. Il motive les locataires en mettant en valeur les réussites et les contributions de chacun.</p> <p>Le candidat travaille activement à promouvoir le bien vivre ensemble au sein de la résidence en favorisant une culture de respect mutuel et de solidarité.</p>
--	--	--

<p>C4. Contribuer à un travail d'équipe et partenarial au sein de la structure du bailleur social en identifiant la complémentarité des rôles des collaborateurs/trices et impliquant des acteurs de proximité (Publics et privés) afin de consolider la réussite d'un projet collectif d'habitants</p>		<p>Le candidat démontre sa capacité à travailler efficacement au sein de l'équipe du bailleur social. Il contribue de manière proactive aux activités de l'équipe en partageant ses compétences et en collaborant avec ses collègues.</p> <p>Le candidat identifie les compétences complémentaires au sein de l'équipe et comprend comment elles contribuent à la réussite globale des projets. Il sait tirer parti de la diversité des compétences pour renforcer les résultats.</p> <p>Le candidat implique de manière proactive des acteurs de proximité, tant publics que privés, dans les projets d'amélioration du cadre de vie. Il établit des partenariats avec des organisations locales pour renforcer l'impact des initiatives.</p> <p>Il contribue à créer un climat de confiance propice à la collaboration.</p> <p>Le candidat fait preuve d'un sens de l'initiative en proposant des idées et des solutions novatrices pour améliorer les projets collectifs. Il anticipe les besoins du projet et contribue activement à la planification stratégique.</p> <p>Le candidat est ouvert aux feedbacks et utilise ces retours pour s'améliorer dans son travail d'équipe.</p>
---	--	--