

INTITULE DE LA CERTIFICATION

Auxiliaire de vie - Niveau 3

Description du métier, des activités et de la situation professionnelle à partir duquel le dispositif de formation visant la certification est initié

Contexte

Le contexte du métier d'auxiliaire de vie est marqué par le vieillissement de la population et l'augmentation du nombre de personnes en situation de dépendance. En effet, la population française est vieillissante et le nombre de personnes âgées de plus de 65 ans devrait doubler d'ici 2060. Cette augmentation du nombre de personnes âgées s'accompagne d'une augmentation des besoins en aide et en soin.

Le contexte du métier d'auxiliaire de vie est également marqué par l'évolution des politiques sociales. En effet, les pouvoirs publics mettent en place des mesures pour favoriser le maintien à domicile des personnes en situation de dépendance. Ces mesures ont pour objectif de permettre aux personnes en situation de dépendance de vivre à leur domicile le plus longtemps possible, en leur apportant l'aide et le soin dont elles ont besoin.

Métier

L'auxiliaire de vie est un professionnel qui accompagne les personnes âgées, handicapées ou malades dans les actes de la vie quotidienne. Il peut intervenir au domicile de la personne, dans un établissement ou dans un service de soins.

Les missions principales de l'auxiliaire de vie sont les suivantes :

- Contribuer au maintien de l'autonomie des personnes en situation de dépendance : l'auxiliaire de vie aide les personnes en situation de dépendance à réaliser les actes de la vie quotidienne, afin de leur permettre de rester autonomes le plus longtemps possible.
- Prévenir les risques d'accidents et de complications : l'auxiliaire de vie aide les personnes en situation de dépendance à prévenir les risques d'accidents et de complications, en leur apprenant les gestes et postures adaptés.
- Soutenir les personnes en situation de dépendance : l'auxiliaire de vie apporte son soutien aux personnes en situation de dépendance, en les écoutant, en les encourageant et en les aidant à faire face aux difficultés.

Pré requis

- Niveau 3ème
- être en mesure de réaliser un stage pratique de 175 heures ou avoir une expérience professionnelle

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'ÉVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
A1. Mise en relation avec une personne en situation de dépendance	C1. Etablir une relation de confiance avec une personne en situation de dépendance <ul style="list-style-type: none"> en prenant le temps de l'échange en la questionnant sur ce qu'elle attend de l'accompagnement (écoute active) en respectant ses choix et ses préférences en déchiffrant le langage non verbal. afin de définir un cadre d'intervention adapté à ses besoins et à ses attentes tout en respectant le secret professionnel	Evaluation des compétences C1 à C2 ME1. Mise en situation professionnelle rapportée : dans le cadre d'un stage professionnel, le candidat réalise la partie 1 d'environ 10 pages d'un dossier écrit à l'aide d'une matrice imposée par le certificateur. Le dossier est évalué et corrigé par le jury d'évaluation. Réalisation de la partie 1 du dossier Cette partie devra comprendre : <ul style="list-style-type: none"> les moyens pour établir une relation de confiance avec une personne en situation de dépendance les méthodes d'évaluation des besoins et les capacités d'une personne en situation de dépendance 	CE1. Le candidat démontre sa capacité à prendre en charge la demande de la personne en situation de dépendance : <ul style="list-style-type: none"> le temps de l'échange est adapté aux difficultés rencontrées par la personne en situation de dépendance la personne en situation de dépendance est questionnée sur ses attentes par rapport à l'accompagnement le langage non verbal est pris en compte dans le travail d'analyse du besoin
	C2. Evaluer les besoins et les capacités d'une personne en situation de dépendance <ul style="list-style-type: none"> en la questionnant sur ses habitudes, ses besoins selon son niveau de dépendance en observant son environnement de vie en sollicitant son entourage familial et médico-social afin de déterminer les tâches qu'elle peut effectuer en sécurité et autonomie		CE2. Le candidat démontre sa capacité à prendre en charge l'environnement de la personne en situation de dépendance : <ul style="list-style-type: none"> les habitudes et ses besoins de la personne en situation de dépendance sont formulés et adaptés selon son niveau de dépendance les pathologies de la personne en situation de dépendance sont détectées l'environnement de vie est décrit l'entourage familial est identifié l'entourage médico-social est listé
A2. Aide à la toilette et à l'habillage d'une personne en situation de dépendance	C3. Appliquer les gestes professionnels appropriés à la toilette d'une personne en situation de dépendance <ul style="list-style-type: none"> en créant un environnement confortable et sécurisant en l'aidant à se déshabiller en lavant la personne dans le respect de sa pudeur et de son intimité afin de garantir l'hygiène et prévenir les risques d'infection et de contribuer à son bien-être et à son confort	Evaluation des compétences C3 à C4 ME2. Mise en situation professionnelle rapportée : dans le cadre d'un stage professionnel, le candidat réalise la partie 2 d'environ 10 pages d'un dossier écrit à l'aide d'une matrice imposée par le certificateur. Le dossier est évalué et corrigé par le jury d'évaluation. Réalisation de la partie 2 du dossier Cette partie devra comprendre : <ul style="list-style-type: none"> le détail des étapes pour aider à la toilette et l'habillage de la personne en situation de dépendance le détail des étapes pour aider la personne en situation de dépendance à s'habiller 	CE3. Le candidat détaille les étapes pour aider à la toilette et l'habillage d'une personne en situation de dépendance : <ul style="list-style-type: none"> l'environnement est décrit dans les aspects de confort (température, lumière, couleurs, odeurs, mobiliers, rangement, etc.) l'environnement est décrit dans les aspects de sécurité (tapis anti-dérapant, siège de douche, barre d'appui etc.) les étapes du déshabillage et du lavage sont détaillées la pudeur de la personne est respectée les règles d'hygiène et de sécurité de base sont détaillées
	C4. Aider une personne en situation de dépendance à s'habiller <ul style="list-style-type: none"> en l'assistant dans le choix de ses vêtements. en l'aidant à enfiler ses vêtements, à les boutonner, à mettre ses chaussures, afin de veiller à respecter sa dignité et à lui apporter un soutien moral.		CE4. Le candidat détaille les étapes pour aider une personne en situation de dépendance à s'habiller : <ul style="list-style-type: none"> les vêtements sont choisis avec la personne en situation de dépendance les étapes de l'aide à l'habillage sont décrites

<p>A3. Aide à la mobilité et aux déplacements d'une personne en situation de dépendance</p>	<p>C5. Favoriser les transferts quotidiens d'une personne en situation de dépendance</p> <ul style="list-style-type: none"> en préparant l'environnement avant le transfert et en dégageant les obstacles en utilisant les aides techniques (lève personne, verticalisateur...). en adoptant les postures réduisant le risque de blessures <p>afin de garantir sa mobilité en sécurité et réduire le risque de blessures</p>	<p>Evaluation de la compétence C5</p> <p>ME3. Mise en situation professionnelle fictive : Etude de cas (épreuve surveillée sur table) L'étude de cas est corrigée par le jury d'évaluation.</p> <p>A partir de documents (textes, photos, articles, ...) le candidat décrit :</p> <ul style="list-style-type: none"> les moyens utilisés pour effectuer les transferts de la personne en situation de dépendance 	<p>CE5. Le candidat décrit les moyens utilisés pour effectuer les transferts de la personne en situation de dépendance :</p> <ul style="list-style-type: none"> l'environnement est préparé et les obstacles sont dégagés avant le transfert le matériel est choisi en fonction du niveau de dépendance (fauteuil roulant, fauteuil de transfert, déambulateur, canne, appui sur bras...) les aides techniques sont décrites le cas échéant (lève personne, verticalisateur...). la posture du candidat est adaptée selon le matériel choisi la position de la personne en situation de dépendance est décrite pour mener à bien le transfert la sécurité et le confort de la personne en situation de dépendance sont mis en avant
<p>A4. Aide à la préparation et à la prise des repas d'une personne en situation de dépendance</p>	<p>C6. Préparer des menus simples et équilibrés à partir des ingrédients disponibles</p> <ul style="list-style-type: none"> en identifiant les besoins nutritionnels de la personne de la personne en situation de dépendance en tenant compte des goûts et habitudes alimentaires de la personne en situation de dépendance en respectant les références alimentaires culturelles et culturelles de la personne en situation de dépendance en appliquant les règles de base de diététique en respectant la chaîne du froid. <p>afin de contribuer à la santé et au bien-être de la personne en situation de dépendance, de garantir la sécurité alimentaire et de prévenir les risques de dénutrition</p>	<p>Evaluation des compétences C6 et C7</p> <p>ME4 .Mise en situation professionnelle fictive : Etude de cas (épreuve surveillée sur table) L'étude de cas est corrigée par le jury d'évaluation.</p> <p>A partir de documents (textes, photos, articles, ...) le candidat détaille :</p> <ul style="list-style-type: none"> la préparation des repas de la personne en situation de dépendance la prise des repas d'une personne en situation de dépendance 	<p>CE6. Le candidat détaille la préparation des repas et la prise des repas d'une personne en situation de dépendance :</p> <ul style="list-style-type: none"> les besoins nutritionnels sont décrits les goûts et les habitudes alimentaires sont respectés les références culturelles et culturelles sont prises en considération les règles d'hygiène alimentaire, de diététique et de sécurité sont respectées
	<p>C7. Aider à la prise des repas et des médicaments et évaluer les risques liés à l'alimentation</p> <ul style="list-style-type: none"> en prévoyant un environnement adapté et tranquille pour la prise du repas en adaptant les textures alimentaires à ses capacités de déglutition en l'aidant à s'alimenter et à la prise de médicaments en étant attentive aux signes d'une fausse route <p>afin de prendre les mesures nécessaires pour les prévenir les accidents liés à l'alimentation</p>		<p>CE7. Le candidat détaille l'aide à la prise des repas et des médicaments et l'évaluation des risques liés à l'alimentation :</p> <ul style="list-style-type: none"> la personne en situation de dépendance mange dans un environnement adapté et tranquille pour la prise des repas le repas sont adaptés selon la pathologie de la personne aidée l'aide à l'alimentation et à la prise de médicament est décrite la personne en situation de dépendance reste sous l'attention du candidat pendant la prise des repas

A5. Aide aux tâches ménagères, à la préparation des repas et aux achats quotidiens d'une personne en situation de dépendance	C8. Organiser les tâches domestiques réalisables avec la personne en situation de dépendance <ul style="list-style-type: none"> en planifiant les tâches selon les demandes et les besoins de la personne en évaluant les durées de réalisation des tâches en préparant l'environnement à la réalisation des activités d'entretien partagées en respectant les consignes d'hygiène et de sécurité afin de maintenir ou de développer son autonomie et de favoriser son activité physique et mentale	Evaluation des compétences C8 à C11 ME5. Mise en situation professionnelle rapportée : dans le cadre d'un stage professionnel, le candidat réalise la partie 3 d'environ 10 pages d'un dossier écrit à l'aide d'une matrice imposée par le certificateur. Le dossier est évalué et corrigé par le jury d'évaluation. Réalisation de la partie 3 du dossier Cette partie devra comprendre : <ul style="list-style-type: none"> la description des tâches domestiques réalisées avec la personne en situation de dépendance la description des actions d'entretien du logement de la personne en situation de dépendance des exemples d'association de la personne en situation de dépendance dans la préparation de ses repas et l'entretien de son logement la description des actions dans le cadre des achats effectués seul ou avec la personne en situation de dépendance 	CE8. Le candidat décrit les tâches domestiques réalisées avec la personne en situation de dépendance : <ul style="list-style-type: none"> l'organisation de travail est définie selon les tâches effectuées et le temps alloué les règles d'hygiène et de sécurité sont respectées le service apporté est conforme aux attentes et aux besoins de la personne en situation de dépendance
	C9. Entretenir le logement d'une personne en situation de dépendance <ul style="list-style-type: none"> en appliquant les techniques de dépoussiérage, de nettoyage, de désinfection. en gérant les activités de nettoyage de la vaisselle et du linge et de repassage en procédant aux tâches de rangement selon ses souhaits en respectant les consignes d'utilisation des produits d'entretien afin de maintenir son environnement de vie sain, sécurisant et adapté à ses besoins		CE9. Le candidat détaille les actions d'entretien du logement d'une personne en situation de dépendance : <ul style="list-style-type: none"> les techniques de dépoussiérage et de nettoyage et de désinfection sont décrites les activités de nettoyage sont organisées dans l'ordre et dans le temps le rangement est effectué selon les désirs de la personne en situation de dépendance l'utilisation des produits est respectée les recommandations en termes de gestes et postures sont mises en œuvre
	C10. Associer une personne en situation de dépendance dans la préparation de ses repas et l'entretien de son logement <ul style="list-style-type: none"> en déterminant les tâches qu'elle peut effectuer en toute sécurité et autonomie en proposant des tâches de préparation qui correspondent à ses capacités et à ses intérêts en favorisant l'expression de ses choix et préférences en lui fournissant les outils et les instructions nécessaires pour effectuer les tâches qu'elle doit réaliser en faisant preuve de patience et d'encouragement afin de maintenir ou restaurer l'autonomie de la personne en situation de dépendance et de lui permettre de conserver un rôle actif dans la vie quotidienne.		CE10. Le candidat présente des exemples d'association de la personne en situation de dépendance dans la préparation de ses repas et l'entretien de son logement : <ul style="list-style-type: none"> les possibilités et les choix de participation de la personne en situation de dépendance sont prises en compte la personne en situation de dépendance est associée aux tâches selon ses capacités le matériel nécessaire est mis à disposition de la personne en situation de dépendance des exemples d'actions de bienveillance sont décrites
	C11. Réaliser les achats seul ou avec une personne en situation de dépendance <ul style="list-style-type: none"> en respectant les goûts et les besoins de la personne en situation de dépendance en s'adaptant au budget de la personne en situation de dépendance afin de maintenir une bonne hygiène de vie et une garantie financière		CE11. Le candidat détaille ses actions dans le cadre des achats effectués seul ou avec une personne en situation de dépendance : <ul style="list-style-type: none"> les goûts et les besoins de la personne en situation de dépendance sont pris en compte les souhaits d'achat de la personne en situation de dépendance sont définis le budget alloué aux achats est respecté

<p>A6. Prévention des risques d'accidents d'une personne en situation de dépendance</p>	<p>C12. Prendre des mesures de prévention</p> <ul style="list-style-type: none"> en sensibilisant la personne en situation de dépendance aux risques d'accidents et de complications en adaptant l'environnement de la personne en situation de dépendance par des modifications de l'aménagement de l'espace ou l'installation d'aides techniques en étant attentive aux signes de fatigue, de confusion ou de douleur, qui peuvent augmenter les risques d'accidents. <p>afin d'éviter les risques d'accidents et de contribuer à garantir la sécurité et le bien-être de la personne en situation de dépendance</p>	<p>Evaluation des compétences C12 à C14</p> <p>ME6 : Mise en situation professionnelle fictive : Etude de cas (épreuve surveillée sur table) L'étude de cas est corrigée par le jury d'évaluation.</p> <p>A partir de documents (textes, photos, articles, ...) le candidat :</p> <ul style="list-style-type: none"> décrit les mesures de prévention mise en place décrit ses actions dans le cadre de l'aide d'une personne en situation de dépendance à maintenir son autonomie explique comment il veille sur les signes de maltraitance d'une personne en situation de dépendance 	<p>CE12. Le candidat décrit les mesures de prévention mise en place :</p> <ul style="list-style-type: none"> les risque d'accidents et complications sont expliqués à la personne en situation de dépendance l'environnement est aménagé en accord avec la personne en situation de dépendance l'état de santé quotidien est observé et pris en compte les signes de fatigue, de confusion ou de douleur sont signalés à l'entourage familial ou à l'entourage médico-social selon leur niveau de gravité
<p>A7. Aide à la vie sociale et relationnelle d'une personne en situation de dépendance</p>	<p>C13. Aider une personne en situation de dépendance à maintenir son autonomie</p> <ul style="list-style-type: none"> en lui proposant des activités physiques en la sollicitant sur des activités cognitives (animations) en l'écouter, en l'encourageant ou en l'aidant à trouver des solutions à ses problèmes <p>afin de stimuler ses capacités physiques et mentales pour contribuer à améliorer sa qualité de vie</p>		<p>CE13. Le candidat décrit ses actions de stimulation d'une personne en situation de dépendance à maintenir son autonomie :</p> <ul style="list-style-type: none"> les activités physiques proposées sont adaptées aux capacités et aux envies de la personne en situation de dépendance les activités cognitives proposées sont adaptées aux capacités et aux envies de la personne en situation de dépendance les actions proposées permettent de stimuler la personne en situation de dépendance sans la mettre en difficulté
<p>A8. Prévention des risques de maltraitance d'une personne en situation de dépendance</p>	<p>C14. Être en veille sur les signes de maltraitance d'une personne en situation de dépendance</p> <ul style="list-style-type: none"> en la questionnant sur son environnement en observant les changements de comportement en constatant les éventuelles dégradations physiques en alertant de manière adaptée les autorités compétentes et/ou la famille <p>afin de protéger la victime et de limiter les conséquences de la maltraitance</p>		<p>CE14. Le candidat décrit son système de veille sur les signes de maltraitance d'une personne en situation de dépendance :</p> <ul style="list-style-type: none"> le degré d'alerte est évalué en questionnant la personne en situation de dépendance le degré d'alerte est évalué en observant physiquement la personne en situation de dépendance les risques de maltraitance sont détectés dans les changements de comportements de la personne en situation de dépendance l'entourage familial et /ou l'entourage médico-social sont alertés en fonction des observations réalisées

<p>A9. Communication avec l'entourage familial d'une personne en situation de dépendance</p>	<p>C15. Travailler en collaboration avec les familles d'une personne en situation de dépendance</p> <ul style="list-style-type: none"> en étant proactive par la prise d'initiative de communication avec les familles. en respectant les besoins et les souhaits des familles en leur expliquant les gestes et les soins qu'elle va apporter à la personne en situation de dépendance en les aidant à comprendre les besoins de la personne en situation de dépendance en accompagnant la personne en situation de dépendance dans ses démarches administratives en accord avec la famille <p>afin de garantir la prise en charge globale et personnalisée de la personne en situation de dépendance et de soutenir les familles à faire face à la situation.</p>	<p>Evaluation des compétences C15 à 18</p> <p>ME7. Mise en situation professionnelle fictive : Etude de cas (épreuve surveillée sur table) L'étude de cas est corrigée par le jury d'évaluation.</p> <p>A partir de documents (textes, photos, articles, ...) le candidat :</p> <ul style="list-style-type: none"> présente des exemples de travaux en collaboration avec les familles d'une personne en situation de dépendance présente des exemples d'actions de communication avec la famille sur les aménagements externes et internes du logement de la personne en situation de dépendance présente des exemples de travaux en collaboration avec d'autres professionnels de santé explique comment il transmet les informations à l'entourage familial et ses homologues 	<p>CE15. Le candidat présente des exemples de travaux en collaboration avec l'entourage familial d'une personne en situation de dépendance :</p> <ul style="list-style-type: none"> le rôle de l'auxiliaire de vie est expliqué à l'entourage familial les attentes et besoins des familles sont identifiés (tâches, courses, démarches administratives) la nature des soins et les gestes apportés à la personne en situation de dépendance est expliquée à l'entourage familial la nature des aides administratives apportées à la personne en situation de dépendance est expliquée à l'entourage familial le cas échéant
<p>A10. Interaction avec l'environnement professionnel</p>	<p>C16. Communiquer avec la famille sur les aménagements externes et internes du logement de la personne en situation de dépendance</p> <ul style="list-style-type: none"> en mettant en place des accès sécurisés à son logement/ chambre (boite à clé, pass). en adaptant le logement type PMR <p>afin d'assurer la sécurité de la personne en situation de dépendance</p>		<p>CE16. Le candidat présente des exemples d'actions de communication avec l'entourage familial sur les aménagements externes et internes du logement de la personne en situation de dépendance :</p> <ul style="list-style-type: none"> des aménagements de sécurité (ex : téléalarme, tapis...) dans le logement sont suggérés à l'entourage familial les accès aux logements et les déplacements en lien avec la sécurité de la personne en situation de dépendance sont décrits
<p>A11. Transmission des informations via différents outils de communication</p>	<p>C17. Travailler en collaboration avec d'autres professionnels de santé, tels que les aides-soignants, les infirmiers, les médecins</p> <ul style="list-style-type: none"> en leur transmettant des informations sur l'état de santé et le niveau d'autonomie de la personne en situation de dépendance en les informant de ses observations et de ses interventions en respectant le secret professionnel <p>afin d'assurer la continuité et de garantir la cohérence des soins et des aides apportées à la personne en situation de dépendance</p>		<p>CE17. Le candidat présente des exemples de travaux en collaboration avec d'autres professionnels de santé, tels que les aides-soignants, les infirmiers, les médecins :</p> <ul style="list-style-type: none"> les informations sont transmises en fin d'intervention à travers d'outils de communication mis en place par le prestataire employeur du candidat les procédures d'alerte et les interlocuteurs à contacter sont connus l'engagement de confidentialité et les règles déontologiques applicables au métier d'auxiliaire de vie sont respectés
	<p>C18. Transmettre les informations à l'entourage familial et à ses collègues de travail</p> <ul style="list-style-type: none"> en s'adaptant aux outils utilisés par les employeurs (applications, cahier de transmissions) en les informant de ses observations et de ses interventions via un cahier de liaison <p>afin d'assurer la continuité et de garantir la cohérence des soins et des aides apportées à la personne en situation de dépendance</p>		<p>CE18. Le candidat décrit comment il transmet les informations à l'entourage familial et/ ou médicosocial et à ses collègues de travail :</p> <ul style="list-style-type: none"> les documents de liaison papiers et numériques mis en place par le prestataire employeur du candidat sont complétés les outils de transmission sont mis à disposition de l'entourage familial et/ou de l'entourage médico-social et de ses collègues de travail