

# Référentiel de compétences



## LEAN SIX SIGMA BLACK BELT



## Intitulé de la certification

### Lean Six Sigma Black Belt

#### Description de la situation professionnelle à partir duquel le dispositif de formation visant la certification est initié :

La certification **Lean Six Sigma Black Belt** répond au besoin du marché et des organisations car elle permet d'acquérir des compétences spécifiques à la réalisation de démarches d'Excellence opérationnelle. La certification répond au besoin de mener à bien des projets transverses à complexes d'Amélioration Continue. Les recruteurs demandent aujourd'hui des profils ayant acquis ces compétences en le justifiant par une certification. Dans les fiches ROME de Pôle Emploi, nous retrouvons également ces compétences dans la définition des postes comme par exemple M1402 – Conseil en organisation et management d'entreprise ou encore H1502 – Management et Ingénierie qualité industrielle.

#### Epreuve d'évaluation de connaissances

La maîtrise des connaissances est essentielle et complémentaire aux études de cas.

QCM contrôle de connaissance portant sur l'aptitude à piloter un projet complexe en maîtrisant la conduite du projet, mettant en œuvre des outils spécifiques permettant d'atteindre les livrables à chaque étape du projet tout en maîtrisant les clefs d'une animation d'équipe.

- QCM à l'écrit
- Contexte de mise en place des modalités : sur une plateforme LMS en fonction du parcours choisi (Présentiel ou à distance)
- Type de travail : individuel

Durée de l'épreuve : 1h

Référentiels		
Référentiel de compétences	Référentiel de certification	
	Modalité(s)	Critères
<p>C1 : Piloter un projet transverse à complexe d'amélioration de bout en bout, afin d'animer des ateliers de progrès en équipe pour obtenir des résultats concrets d'amélioration sur le terrain, en suivant les 5 étapes du DMAIC<sup>1</sup></p>	<p>Une étude de cas est réalisée par le candidat à la fin de la séquence concernée par la compétence par une mise en situation professionnelle simulée.</p> <p>Cette évaluation a pour objet de vérifier que le candidat sait suivre rigoureusement la méthodologie DMAIC pour améliorer les performances ou réduire la variabilité d'unprocess</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <u>Contexte de mise en place des modalités</u> : en centre ou à distance</li> <li>▪ <u>Type de travail</u> : individuel</li> </ul> <p><u>Durée de l'épreuve</u> : 2h</p>	<p><u>Qualité générale attendue</u> :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Le process général est maîtrisé</li> <li>▪ La méthodologie attendue est appliquée</li> <li>▪ Les résultats améliorés sont factuels</li> </ul> <p><u>Indicateurs observables</u> :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ L'ordre des différentes étapes est respecté</li> <li>▪ Les Jalons (conditions de changement des différentes étapes) sont respectés</li> <li>▪ Les outils propres à chaque étape de la méthodologie DMAIC sont utilisés</li> <li>▪ La démarche scientifique : problème, cause, solution est appliquée</li> </ul>
<p>C2 : Réaliser les tests d'hypothèses statistiques et les analyses multivariées appropriés selon le type de donnée pour analyser la cause d'un problème ou pour valider une amélioration, en utilisant le logiciel Minitab.</p>	<p>Une étude de cas est réalisée par le candidat à la fin de la séquence concernée par la compétence par une mise en situation professionnelle simulée.</p> <p>Cette évaluation a pour objet de vérifier que le candidat sait utiliser l'ensemble des tests d'hypothèses selon les contextes.</p>	<p><u>Qualité générale attendue</u> :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Le process général est maîtrisé</li> </ul> <p><u>Indicateurs observables</u> :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Les données du process sont insérées dans l'outil Minitab</li> <li>▪ Le bon test est choisi selon la situation</li> </ul>

<sup>1</sup> DMAIC = Define / Measure / Analyze / Improve = Définir / Mesurer / Analyser / Améliorer

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <u>Contexte de mise en place des modalités</u> : en centre ou à distance</li> <li>▪ <u>Type de travail</u> : individuel</li> <li>• <u>Durée de l'épreuve</u> : 2h</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Les données résultats sont interprétées pour conclure</li> <li>▪ Les graphiques résultats sont interprétés pour conclure</li> </ul>
<p><b>C3 : Résoudre les problèmes de gaspillage et équilibrer les tâches pour améliorer l'efficacité des processus en appliquant les concepts de Juste à Temps.</b></p>	<p>Une étude de cas est réalisée par le candidat à la fin de la séquence concernée par la compétence par une mise en situation professionnelle simulée.</p> <p>Cette évaluation a pour objet de vérifier que le candidat sait utiliser l'ensemble des outils du Juste à Temps.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <u>Contexte de mise en place des modalités</u> : en centre ou à distance</li> <li>▪ <u>Type de travail</u> : individuel</li> <li>▪ <u>Durée de l'épreuve</u> 2h</li> </ul>	<p><u>Qualité générale attendue</u> :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Le process général est maîtrisé</li> </ul> <p><u>Indicateurs observables</u> :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Les concepts clés sont connus et mis en œuvre</li> <li>▪ Les résultats sont simulés et prouvés</li> </ul>
<p><b>C4 : Réaliser des plans d'expériences pour analyser la cause d'un problème ou pour valider une amélioration, en utilisant le logiciel Minitab<sup>2</sup>.</b></p>	<p>Une étude de cas est réalisée par le candidat à la fin de la séquence concernée par la compétence par une mise en situation professionnelle simulée.</p> <p>Cette évaluation a pour objet de vérifier que le candidat sait utiliser l'ensemble de l'expérimentation.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <u>Contexte de mise en place des modalités</u> : en centre ou à</li> </ul>	<p><u>Qualité générale attendue</u> :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Le process général est maîtrisé</li> </ul> <p><u>Indicateurs observables</u> :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Le type de plan est choisi suivant le besoin</li> <li>▪ Les données sont collectées et renseignées dans Minitab</li> <li>▪ Les résultats des calculs et les graphiques associés sont interprétés et les conclusions sur l'analyse sont tirées.</li> </ul>

<sup>2</sup> Minitab est un logiciel de statistique. C'est un des logiciels leaders du marché.

	<p>distance</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <u>Type de travail</u> : individuel</li> </ul> <p><u>Durée de l'épreuve</u> : 3h</p>	
<p>C5 : Accompagner le changement, en actionnant les leviers de développement du leadership, pour mobiliser et fédérer une équipe.</p>	<p>Une étude de cas est réalisée par le candidat à la fin de la séquence concernée par la compétence par une mise en situation professionnelle simulée.</p> <p>Cette évaluation a pour objectif de voir la bonne intégration des leviers de développement du leadership</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <u>Contexte de mise en place des modalités</u> : en centre ou à distance</li> <li>▪ <u>Type de travail</u> : individuel</li> <li>▪ <u>Durée de l'épreuve</u> : 1 h</li> </ul>	<p><u>Qualité générale attendue</u> :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ La situation observée est correctement analysée</li> </ul> <p><u>Indicateurs observables</u> :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Les différents leviers sont reconnus et listés de manière exhaustive</li> </ul>