

Référentiel de compétences de la certification DigComp (Tosa)

Modalités d'évaluation

Test numérique adaptatif Tosa.

- Typologies de questions : activités interactives (relier, glisser-déposer, cliquer sur zone, listes déroulantes, etc.), QCM et exercices de mises en situation rencontrées en entreprise via des exercices de manipulation d'un ou plusieurs logiciels dans leur environnement
- Format du test : 45 questions – 75 minutes, Questions réparties sur l'ensemble des 5 domaines.
- Algorithme : adaptatif (le niveau des questions s'adapte au niveau du candidat)
- Scoring mathématique IRT (Item Response Theory) : score sur 1000.
- Conditions de passage de la certification : en ligne, surveillance en présentiel par un examinateur ou à distance par proctoring

Critères d'évaluation

Chaque niveau de maîtrise est déterminé en fonction de la complexité de la tâche et du degré d'autonomie de l'individu qui réalise cette tâche. **Les niveaux sont catégorisés d'Opérationnel à Expert**

Important : Pour les candidats visant la reconnaissance d'un socle de compétences professionnelles et l'obtention de la certification DigComp Tosa, **le seuil minimal de l'équivalent du niveau 3 (Opérationnel Tosa) est requis.**

Prérequis à l'obtention minimal de la certification : Préalablement à l'acquisition des compétences du niveau Opérationnel, le candidat aura maîtrisé les compétences des niveaux Initial et Basique (qui correspondent aux niveaux 1 et 2 du DigComp 2.2.), pour garantir l'atteinte des objectifs du niveau 3

Compétences

**Niveau Tosa Opérationnel (Score 551-725)
Niveaux DigComp 2.2 correspondants : 3 et 4**

L'individu maîtrise les compétences numériques suffisantes et nécessaires pour accomplir des tâches routinières dans un environnement professionnel. Il fait preuve d'autonomie dans ces situations, gérant efficacement les demandes standards sans supervision constante sur chacun des 5 domaines évalués.

**Niveau Tosa Avancé (Score 726-875)
Niveaux DigComp 2.2 correspondants : 5 et 6**

L'individu est compétent dans l'utilisation avancée des outils numériques dans un contexte professionnel. Il est capable de gérer des projets plus complexes, utilisant des fonctionnalités avancées des logiciels (comme les fonctions de collaboration dans les outils de gestion de projet, les analyses de données complexes dans les tableurs, et la création de présentations professionnelles avancées). Il sait adapter et personnaliser les outils numériques pour répondre à des besoins spécifiques et résoudre des problèmes complexes.

**Niveau Tosa Expert (Score 876-1000)
Niveaux DigComp 2.2 correspondants : 7 et 8**

L'individu excelle dans l'utilisation des technologies numériques avancées pour concevoir et mettre en œuvre des solutions innovantes dans des contextes professionnels complexes. Il est capable de définir des stratégies numériques alignées avec les objectifs organisationnels, en utilisant des outils sophistiqués pour analyser, créer et améliorer des processus ou des produits. Il sait intégrer des normes spécifiques et des technologies émergentes pour résoudre des problèmes complexes, et peut transmettre ses connaissances de manière efficace à d'autres.

Domaines	Sous-Domains			
1. Informations et données	<p>1.1. Naviguer, rechercher et filtrer des données, des informations et du contenu numérique</p> <p>Navigation dans un environnement numérique (ex. : sites web, moteurs de recherches, etc.) afin de mener une recherche et répondre à un besoin d'information dans un contexte professionnel professionnel</p> <p>Mise en place et adaptation des stratégies de recherches d'informations sur Internet (ex. : recherche par mots-clés, utilisation de filtres, recours aux outils de veille, etc.).</p>	<p>Formule des requêtes de recherche pour obtenir les résultats souhaités lorsqu'il interagit avec des agents conversationnels ou des assistants vocaux</p> <p>Développe des méthodes de recherche efficaces pour des besoins professionnels (par exemple, pour trouver des annonces d'emploi appropriées)</p> <p>Organise les recherches de données, d'informations et de contenus dans les environnements numériques</p>	<p>Utilise des options de recherche avancées pour obtenir les meilleurs résultats</p> <p>Construit une stratégie de recherche en fonction de ses besoins</p> <p>Adapte et varie ses stratégies de recherche pour trouver les données, informations et contenus les plus appropriés dans les environnements numériques</p> <p>Exploite les options de recherche avancée pour affiner les résultats</p>	<p>Utilise des outils de veille informationnelle</p> <p>Crée des solutions pour résoudre des problèmes complexes avec de nombreux facteurs interactifs liés à la navigation, la recherche et le filtrage de données, d'informations et de contenus numériques</p> <p>Est capable de former sur la navigation, la recherche et le filtrage de données, d'informations et de contenu numérique dans des environnements numériques</p>
	<p>1.2 Évaluer les données, les informations et les contenus numériques</p> <p>Analyse et comparaison de la crédibilité et de la fiabilité des données et contenus numériques pour évaluer l'information reçue.</p>	<p>Connait les principaux critères permettant d'évaluer la fiabilité et la pertinence de diverses sources numériques</p> <p>Localise l'origine des données et des contenus numériques et vérifie leur provenance</p> <p>Reconnait les signes de désinformation tels que les indicateurs de contenu trompeur ou biaisé</p> <p>Compare des informations provenant de plusieurs sources pour déterminer leur véracité</p>	<p>Évalue la crédibilité des sources en analysant la réputation et la fiabilité des sites Web et des auteurs d'informations numériques</p> <p>Analyse la qualité des données, informations et des contenus numériques en évaluant la précision, l'actualité et la pertinence des données et des informations numériques</p>	<p>Analyse les tendances et les modèles dans les informations numériques en examinant les tendances à travers différentes sources pour comprendre les modèles de désinformation ou de partialité</p> <p>Applique des stratégies et des méthodes pour évaluer systématiquement la crédibilité et la fiabilité des informations numériques dans divers contextes</p> <p>Est capable de former sur l'évaluation des données, des informations et des contenus numériques</p>

<p>1.3 Gérer les données, les informations et les contenus numériques</p> <p>Organisation, stockage des données, des informations et des contenus dans des environnements numériques (ex. : base de données, espace de stockage en ligne, gestionnaire de fichiers pour les analyser et les interpréter.</p>	<p>Sélectionne des données, des informations et des contenus afin de les organiser, de les stocker et de les retrouver de manière routinière dans des environnements numériques</p> <p>Stocke des données, les informations et les contenus de manière organisée en utilisant des structures de dossiers et des conventions de nommage</p> <p>Applique les bases de la sauvegarde des données pour prévenir les pertes</p>	<p>Automatise le traitement de données</p> <p>Adapte le format de données (texte/nombre)</p> <p>Utilise des outils de gestion des données (par ex. : bases de données, logiciels d'analyse) conçus pour gérer et organiser des informations complexes</p> <p>Synchronise des données locales avec des services de stockage en ligne (cloud) et gère les droits d'accès pour permettre le partage sécurisé des informations avec d'autres utilisateurs</p>	<p>Analyse une problématique à partir de données brutes à nettoyer et à organiser</p> <p>Repère et exploite des sources de données ouvertes</p> <p>Applique des stratégies de stockage de données numériques prenant en compte les formats de fichiers, la sécurité des données, et la gestion des accès dans des environnements complexes ou professionnels</p> <p>Intègre ses connaissances pour contribuer aux pratiques professionnelles de l'entreprise, et est capable de guider dans la gestion des données, informations et contenus numériques dans un environnement numérique structuré</p>
<p>2.1 Interagir avec autrui grâce aux outils de communication et de collaboration numériques</p> <p>Communication en ligne, utilisation des technologies numériques pour chatter, parler, communiquer, interagir avec autrui.</p>	<p>Sélectionne les outils ou services de communication numérique adaptés au contexte et à la situation de communication professionnels</p> <p>Filtre et évite les contenus inappropriés</p> <p>Réalise des interactions courantes avec des technologies numériques : chat, visioconférence, emails, webinaire, etc.</p>	<p>Adapte ses stratégies de communication numérique en fonction du contexte d'usage et des interlocuteurs</p> <p>Connait les actions garantissant le respect des règles de civilité et le droit des personnes</p> <p>Transmet à autrui des conseils appropriés sur l'utilisation des moyens de communication numérique les plus appropriés pour un contexte donné</p>	<p>Gère de manière optimale son courrier électronique (automatisation)</p> <p>Organise et accompagne l'accès des collaborateurs aux outils de visio-conférence</p> <p>Gère les fonctionnalités d'administration d'un groupe de messagerie instantanée</p> <p>Résoud des problèmes complexes liés à l'interaction via des technologies numériques et des moyens de communication numérique</p>
<p>2.2 Partager des contenus à l'aide de technologies numériques</p> <p>Partage de contenu numérique (ex. : pages web, images, fichiers, dossiers) avec les outils numériques pour communiquer ses propres productions ou relayer celles des autres en contexte de communication professionnelle.</p>	<p>Utilise des technologies numériques appropriées pour partager des données, des informations et des contenus numériques : plateformes de stockage, outils de transferts sécurisés, bases de données partagées</p> <p>Cite les sources d'information dans un document partagé</p> <p>Utilise des identités numériques multiples, adaptées aux différents contextes et usages</p>	<p>Maîtrise son expression publique en ligne en fonction du média concerné</p> <p>Connait les éléments du droit de la propriété intellectuelle ainsi que les licences associées au partage de contenus</p> <p>Agit en tant qu'intermédiaire pour partager des informations et des contenus via des technologies numériques</p> <p>Applique une variété de pratiques de référencement et d'attribution</p> <p>Évalue les technologies numériques les plus appropriées pour partager des informations et des contenus</p>	<p>Sait publier un site web</p> <p>Développe une stratégie de présence en ligne selon l'impact attendu</p> <p>Crée des solutions pour résoudre des problèmes complexes liés au partage via des technologies numériques : mise en place d'une plateforme de partage de données sécurisée, création d'un système de gestion collaborative des documents</p> <p>Intègre ses connaissances pour contribuer aux pratiques professionnelles et au savoir, et pour guider les autres dans le partage à travers les technologies numériques</p>

2. Communication et collaboration

<p>2.3 Engager la citoyenneté à travers les technologies numériques</p> <p>Participation à la société par l'utilisation de services numériques publics</p> <p>Recherche d'opportunités de citoyenneté participative à travers des technologies numériques appropriées pour l'entreprise</p>	<p>Connait les outils numériques permettant de participer à des projets communautaires liés à la RSE, et comprend l'importance de mobiliser les collaborateurs</p> <p>Comprend les stratégies de l'entreprise en matière d'inclusion et de durabilité</p>	<p>Utilise des outils numériques pour participer à des projets communautaires en lien avec la RSE, en collaborant avec des collègues</p> <p>Applique les stratégies de l'entreprise en matière d'inclusion et de durabilité, en utilisant des indicateurs de performance pour mesurer l'impact et suggérer des améliorations</p> <p>Utilise des services numériques publics pour participer activement à des initiatives citoyennes et encourager d'autres collaborateurs à s'engager dans des actions similaires à travers les technologies numériques</p>	<p>Organise, via des outils numériques, des projets communautaires en lien avec la RSE, en mobilisant des collaborateurs pour participer à des initiatives locales ou internationales</p> <p>Évalue et ajuste les stratégies de l'entreprise en matière d'inclusion et de durabilité, en utilisant des indicateurs de performance pour mesurer les résultats et améliorer les pratiques</p> <p>Est capable de former sur l'engagement citoyen à travers les technologies numériques, y compris l'utilisation de services numériques publics</p>
<p>2.4 Collaborer à travers les technologies numériques</p> <p>Utilisation d'outils et de technologies numériques pour des processus collaboratifs, ainsi que pour la co-construction et la co-création de données, de ressources et de connaissances</p>	<p>Sélectionne et utilise les outils et les technologies numériques adaptés pour des processus collaboratifs pour la co-construction et la co-création de données, de ressources et de connaissances</p>	<p>Gère les accès d'un groupe de travail aux outils numériques en ligne</p> <p>Propose différents outils et technologies numériques pour des processus collaboratifs</p> <p>Varie l'utilisation des outils et technologies numériques les plus appropriés pour des processus collaboratifs</p>	<p>Configure et optimise l'utilisation d'outils de gestion de projet collaboratif (ex. : Trello, Microsoft Teams) pour coordonner les tâches entre les membres d'une équipe</p> <p>Connait les stratégies pour une communication numérique efficace, incluant la gestion des canaux de communication et la résolution de conflits en ligne</p>
<p>2.5 Maîtriser les règles de la netiquette</p> <p>Respect des règles de savoir-être en ligne pour adapter sa communication en fonction du contexte.</p>	<p>Connait les règles de la netiquette pour promouvoir un usage respectueux et positif du numérique</p> <p>Connait des normes comportementales et des savoir-faire lors de l'utilisation des technologies numériques et des interactions dans des environnements numériques</p> <p>Exprime des stratégies de communication bien définies et courantes adaptées à un public</p> <p>Connait des aspects de diversité culturelle et générationnelle à prendre en compte dans les environnements numériques</p>	<p>Comprend les implications éthiques de l'utilisation du numérique</p> <p>Applique différentes normes de comportement et savoir-faire lors de l'utilisation des technologies numériques et des interactions dans les environnements numériques</p> <p>Applique différentes stratégies de communication dans les environnements numériques adaptées à un public</p> <p>Applique différents aspects de la diversité culturelle et générationnelle à considérer dans les environnements numériques</p>	<p>Sensibilise les autres aux règles de la netiquette et les encourage à les respecter</p> <p>Crée des solutions pour résoudre des problèmes complexes avec une définition limitée, liés aux étiquettes numériques respectueuses des différents publics et de la diversité culturelle et générationnelle</p> <p>Intègre ses connaissances pour contribuer aux pratiques professionnelles et au savoir, et pour guider les autres dans l'étiquette numérique</p>
<p>2.6 Gérer son identité numérique</p> <p>Gestion de son identité numérique ou de celle de son organisation pour protéger ses propres données ou celles de son organisation.</p>	<p>Respecte les règles de civilité et le droit des personnes lors des interactions en ligne</p> <p>Connait les règles de l'e-réputation dans des environnements numériques divers</p> <p>Gère son identité numérique publique</p> <p>Décrit des données bien définies qu'il produit régulièrement à travers des outils, environnements ou services numériques</p> <p>Affiche une variété d'identités numériques spécifiques</p>	<p>Sait choisir le niveau de confidentialité d'une publication en ligne</p> <p>Connait ses droits d'information, d'accès, de rectification, d'opposition, de suppression et de déréférencement</p> <p>Applique différentes façons de protéger sa réputation en ligne</p> <p>Justifie les moyens les plus appropriés pour protéger sa propre e-réputation</p> <p>Modifie les données produites à travers plusieurs outils, environnements et services</p>	<p>Définit des stratégies de protection de la e-réputation dans des environnements numériques divers</p> <p>Connait les principaux enjeux économiques, sociaux, juridiques et politiques du numérique</p> <p>Crée des solutions pour résoudre des problèmes complexes avec une définition limitée, liés à la gestion des identités numériques et à la protection de la réputation en ligne des personnes</p> <p>Intègre ses connaissances pour contribuer aux pratiques professionnelles, et pour guider les autres dans la gestion de l'identité numérique</p>
<p>3.1 Créer du contenu numérique</p> <p>Création de contenus numériques dans des formats divers pour communiquer de l'information et présenter ses travaux (avec des logiciels de traitement de texte, de présentation, de création de page web, etc.)</p>	<p>Conçoit et organise et des contenus majoritairement textuels sur différents supports et dans différents formats (articles de blog, présentations PowerPoint, posts sur des réseaux sociaux, podcasts etc)</p> <p>Importe, édite et modifie des contenus existants en y intégrant de nouveaux objets numériques (modifie des photos, crée des montages vidéo simples, ajoute des éléments graphiques à un document, personnalise des modèles de présentation, intègre des vidéos dans un document Word)</p> <p>S'exprime à travers la création de moyens numériques bien définis et courants (crée un persona, conçoit une affiche numérique, crée un site web simple, etc.)</p>	<p>Choisit le format de diffusion adéquat d'une publication en ligne, en fonction du public cible et du message à faire passer (article de blog, vidéo, podcast, infographie)</p> <p>Systématise une mise en forme (utilise des modèles de présentation)</p> <p>Modifie et adapte ses contenus numériques en utilisant les formats les plus appropriés (par exemple, peut convertir un document Word en PDF, adapter une vidéo pour différents supports, optimiser une image pour le web, transformer une présentation en vidéo)</p>	<p>Crée des supports numériques adaptés en conformité avec les règles d'une organisation (charte graphique et adaptation d'un modèle de document pour un usage spécifique)</p> <p>Crée des solutions pour résoudre des problèmes complexes avec une définition limitée, liés à la création et à l'édition de contenu dans différents formats, ainsi qu'à l'expression de soi à travers des moyens numériques</p> <p>Utilise des outils et des techniques pour créer du contenu numérique accessible (par exemple, ajouter du texte alternatif aux images, tableaux et graphiques ; créer une structure de document appropriée et bien étiquetée ; utiliser des polices, des couleurs et des liens accessibles) en suivant des normes et des directives officielles</p>

3. Création de contenus numériques	<p>3.2 Intégrer et modifier des contenus numériques</p> <p>Modification, amélioration et personnalisation d'un contenu numérique existant pour créer ses propres productions multimédia.</p>	<p>Produit et modifie des objets multimédia</p> <p>Applique des traitements de retouche sur des images, des sons et des vidéos</p> <p>Sait comment modifier, affiner, améliorer et intégrer des éléments bien définis de nouveaux contenus et informations pour en créer des nouveaux et des originaux</p>	<p>Utilise des procédures avancées pour modifier un document multimédia</p> <p>Évalue les méthodes les plus appropriées pour modifier, affiner, améliorer et intégrer des éléments spécifiques de contenu et d'information afin de créer des contenus nouveaux et originaux</p>	<p>Utilise des procédures expertes pour modifier un document multimédia</p> <p>Crée des solutions à des problèmes complexes ou non clairement définis, liés à la modification, à l'affinement, à l'amélioration et à l'intégration de nouveaux contenus et informations dans des connaissances existantes pour créer de nouveaux contenus originaux</p> <p>Sait utiliser des outils et des applications (par exemple, des modules complémentaires, des plug-ins, des extensions) pour améliorer l'accessibilité numérique du contenu (par exemple, ajouter des sous-titres dans les lecteurs vidéo d'une présentation enregistrée)</p>
	<p>3.3 Gérer les droits d'auteurs et les licences d'utilisation</p> <p>Connaissances des droits d'auteur et les licences d'utilisation s'appliquent à l'information, aux données, et aux contenus numériques pour permettre et gérer leurs utilisations dans divers contextes (diffusion, mise à jour, mise en ligne, projection, etc.)</p>	<p>Organise des contenus numériques en vue de leur consultation et/ou de leur réutilisation par autrui</p> <p>Adapte les formats des contenus numériques pour les diffuser (application de droits d'auteur, accord de droits d'utilisation, proposition de contenus avec des DRM (Digital Rights Management))</p> <p>Identifie et sélectionne du contenu numérique à télécharger légalement (par exemple, des bases de données et des outils du domaine public, des licences ouvertes)</p>	<p>Applique les différentes règles du droit d'auteur et des licences qui s'appliquent aux données, à l'information numérique et au contenu</p> <p>Choisit les règles les plus appropriées pour appliquer les droits d'auteur et les licences aux données, aux informations et aux contenus numériques</p> <p>Adapte les caractéristiques d'une image (définition, format compression) à une intégration dans une page Internet</p> <p>Est capable d'identifier lorsque les utilisations de contenu numérique protégé par le droit d'auteur relèvent de l'exception au droit d'auteur, de sorte qu'aucun consentement préalable n'est nécessaire</p>	<p>Crée des solutions à des problèmes complexes avec une définition limitée, liés à l'application du droit d'auteur et des licences aux données, à l'information numérique et au contenu</p> <p>Réutilise un document disponible sur le web en identifiant sa licence et en s'y conformant</p> <p>Peut former sur les droits d'auteurs et les licences d'utilisation</p>
	<p>3.4 Connaître les bases de la programmation</p> <p>Utilisation de la programmation pour répondre à un besoin. Automatisation de certaines tâches informatiques pour gagner en optimisation de son temps de travail.</p> <p>Analyse et résolution des problèmes à l'aide d'un ou plusieurs langages de programmation.</p>	<p>Met au point et exécute un programme simple dans au moins un langage de programmation</p> <p>Modifie un algorithme simple en faisant évoluer ses éléments de programmation</p> <p>Sait comment combiner un ensemble de blocs de programmation (dans un outil de programmation visuelle) afin de résoudre un problème</p>	<p>Crée un programme animant un objet graphique ou réel</p> <p>Choisit un codage des données adapté au traitement</p> <p>Détecte des problèmes dans une séquence d'instructions et apporter des modifications pour les résoudre (par exemple, trouver une erreur dans le programme et la corriger ; détecter la raison pour laquelle le temps d'exécution ou la sortie du programme ne sont pas conformes aux attentes)</p> <p>Identifie les données d'entrée et de sortie dans des programmes simples</p>	<p>Écrit et développe un programme complexe pour résoudre un problème, par exemple des algorithmes de filtrage collaboratif, application de gestion des tâches</p> <p>Reconnait l'ordre d'exécution des instructions et la manière dont les données sont traitées dans un programme</p> <p>Peut former sur les bases de la programmation</p>
4. Protection et Sécurité	<p>4.1 Protéger les appareils numériques</p> <p>Protection des appareils et des contenus numériques pour se prémunir contre les attaques, incidents, cybercriminalité susceptibles de nuire au bon fonctionnement des matériels, logiciels, sites internet, et de compromettre les données.</p>	<p>Identifie les risques numériques et met en œuvre des stratégies de protection des ressources matérielles et logicielles pour protéger ses appareils et contenus numériques</p> <p>Vérifie l'absence de menace dans un contenu avant action (ouverture, activation, installation)</p> <p>Sécurise ses accès aux environnements numériques</p>	<p>Vérifie l'identité certifiée associée à un site Internet sécurisé</p> <p>Applique différentes manières de protéger les dispositifs et le contenu numérique, et différencie une variété de risques et de menaces dans les environnements numériques</p> <p>S'assure de la crédibilité des informations utilisées et respecter les réglementations en vigueur (RGPD, etc.) en matière de protection des données personnelles</p> <p>Évalue les moyens les plus appropriés pour tenir compte de la fiabilité et de la confidentialité de l'appareil numérique utilisé</p>	<p>Identifie un type précis de menace (parmi des attaques, logiciels malveillants, techniques de piraterie) et comprend les enjeux associés</p> <p>Évalue la pertinence et les conséquences possibles de l'utilisation d'une connexion Internet non sécurisée en fonction des différents usages</p> <p>Peut chiffrer des données sensibles stockées sur un appareil personnel ou dans un service de stockage en cloud</p> <p>Est capable de former sur la protection des appareils numériques et du contenu pour se prémunir contre les attaques, les incidents et la cybercriminalité</p>
	<p>4.2 Protéger les données et les informations privées</p> <p>Protection de ses données sur le réseau et connaissance des enjeux lorsqu'on partage des informations numériques pour protéger ses données professionnelles.</p>	<p>Protège ses données personnelles et ses données privées dans les environnements numériques</p> <p>Met en œuvre des stratégies de protection de ses données et respecte celles des autres</p> <p>Sécurise sa navigation en ligne et analyse les pages et fichiers consultés et utilisés</p> <p>Trouve et interprète les conditions générales d'utilisation et de partage des données d'un service en ligne</p>	<p>Repère les traces personnelles laissées lors des utilisations de services en ligne</p> <p>Évalue la pertinence d'une collecte de données par un service en ligne et en comprend les finalités</p> <p>Applique différentes façons spécifiques de partager ses données tout en se protégeant et en protégeant les autres des dangers du numérique</p> <p>Utilise l'identification électronique pour les services fournis par les autorités publiques ou les services publics</p>	<p>Connait les droits des citoyens européens garantis par le RGPD (droit à la portabilité, rectification, modification, déréférencement)</p> <p>Connait la nature et la localisation des traces laissées lors d'une connexion internet</p> <p>Utilise les certificats numériques obtenus auprès des autorités certifiantes pour assurer l'authenticité et la sécurité des transactions en ligne numérique</p> <p>Est capable de former sur la protection des données et des informations privées</p>

<p>4.3 Protéger la santé et le bien-être au travail</p> <p>Application des bonnes pratiques contre les dangers potentiels des environnements numériques (ex. : cyber-harcèlement, addiction, etc.) pour soi et pour les autres.</p>	<p>Connait et applique les bonnes pratique pour protéger son équilibre psychologique dans le contexte de l'utilisation des environnements numériques, comme le droit à la déconnexion numérique</p> <p>Sait comment éviter les menaces pour sa santé physique liées à l'utilisation prolongée d'un ordinateur (troubles musculo-squelettiques et visuels)</p>	<p>Applique et adapte différentes méthodes pour protéger soi-même et les autres des dangers dans les environnements numériques (par exemple, établir des règles pour limiter des moments devant les écrans, limiter l'accès aux appareils)</p> <p>Montre différentes technologies numériques pour le bien-être social et l'inclusion sociale</p> <p>Sait établir une politique claire sur l'utilisation des technologies au sein de son entreprise</p>	<p>Identifie et corrige les cadres de configurations numériques (ex. : réglages d'écran, positions de travail) en fonction des meilleures pratiques ergonomiques</p> <p>Applique et suit des stratégies de protection pour lutter contre le cyberharcèlement (par exemple, bloquer les messages indésirables d'un expéditeur, ne pas réagir et ne pas répondre, conserver les messages comme preuves dans le cadre de procédure judiciaire)</p> <p>Intègre ses connaissances pour contribuer aux pratiques professionnelles et au savoir, et pour guider les autres dans la protection de la santé et du bien-être au travail</p>	
<p>4.4 Protéger l'environnement</p> <p>Application de mesures contre l'impact environnemental des technologies numériques et de leur utilisation</p>	<p>Connait les impacts courants des technologies numériques et de leur utilisation sur l'environnement</p> <p>Sait comment protéger l'environnement contre l'impact des technologies numériques et de leur utilisation (par exemple, éteindre les appareils et désactiver les connexions Wi-Fi, éviter d'imprimer des documents, réparer des appareils en remplaçant les composants défectueux)</p>	<p>Applique les solutions les plus appropriées pour protéger l'environnement des impacts des technologies numériques et de leur utilisation (par exemple, utiliser les moteurs de recherche pour localiser des fournisseurs locaux)</p> <p>Sait comment optimiser ses actions pour une utilisation durable des technologies numériques (comme l'utilisation de services basés sur le cloud écoénergétiques)</p>	<p>Analyse les pratiques numériques pour en identifier les impacts environnementaux négatifs et propose des alternatives plus durables</p> <p>Est capable de transmettre les connaissances nécessaires pour adopter un comportement numérique responsable et éco-responsable</p>	
<p>5. Résolution de problèmes</p>	<p>5.1 Résoudre des problèmes techniques</p> <p>Identification et résolution des problèmes sur les outils numériques en mobilisant à la fois les ressources techniques (outils, logiciels, etc.) et les ressources humaines.</p>	<p>Différencie et interprète les problèmes liés à l'utilisation des technologies (erreur humaine, défaillance technique, etc.)</p> <p>Suit une procédure, étape par étape, pour identifier l'origine d'un problème technique (ex. : matériel ou logiciel) et le solutionne</p> <p>Sélectionne des solutions à ces problèmes</p>	<p>Sait comment entretenir le système d'exploitation, les données, les connexions, les équipements de son environnement professionnel</p> <p>Évalue les problèmes techniques lors de l'utilisation des environnements numériques et de l'exploitation des dispositifs numériques</p>	<p>Connait et applique les stratégies pour résoudre ou anticiper des problèmes techniques en utilisant des outils et réseaux numériques</p> <p>Intègre ses connaissances pour contribuer aux pratiques professionnelles et aux connaissances et pour guider les autres dans la résolution de problèmes techniques</p> <p>Crée des solutions pour résoudre des problèmes complexes avec de nombreux facteurs interactifs qui sont liés à des problèmes techniques lors de l'utilisation d'appareils et d'environnements numériques</p> <p>Est capable de former sur la résolution des problèmes techniques</p>
	<p>5.2 Identifier des besoins et des solutions numériques/technologiques</p> <p>Optimisation de différents outils numériques en fonction de ses besoins professionnels (accessibilité, santé, cadre professionnel, formation, etc.) pour disposer d'un cadre adapté aux activités menées</p>	<p>Configure son environnement numérique et installe des logiciels</p> <p>Organise ses contenus et ses ressources dans son environnement numérique</p> <p>Sélectionne des outils numériques adaptés ainsi que des réponses technologiques possibles pour répondre à ces besoins professionnels</p> <p>Sélectionne des outils numériques et des réponses technologiques possibles pour répondre à ces besoins</p> <p>Sélectionne des moyens pour ajuster et personnaliser les environnements numériques selon ses besoins : utilisation de thèmes et de paramètres d'affichage dans les applications, personnalisation des tableaux de bord dans les outils de gestion de projet</p>	<p>Applique les grands principes techniques de fonctionnement des ordinateurs et des réseaux informatiques et l'éventail de l'offre logicielle actuelle</p> <p>Connait les grands jalons de l'histoire de l'informatique et de l'émergence d'internet</p> <p>Utilise différentes manières d'ajuster et de personnaliser les environnements numériques selon les besoins professionnels</p> <p>Choisit les outils d'assistance technique appropriés pour aider les personnes ayant des besoins spécifiques : outils de lecture d'écran, logiciels de sous-titrage et d'interprétation, etc.</p>	<p>Évalue l'adéquation des solutions numériques avec les objectifs à long terme d'une organisation</p> <p>Analyse et compare différentes solutions numériques disponibles pour un besoin spécifique, en utilisant des critères de performance, de coût et d'intégration</p> <p>Crée des solutions pour des problèmes complexes avec une définition limitée en utilisant des outils numériques et des réponses technologiques possibles, et adapte et personnalise les environnements numériques selon les besoins professionnels</p> <p>Guide les autres dans l'identification des besoins et des réponses technologiques</p>
	<p>5.3 Utiliser des technologies numériques de façon créative</p> <p>Utilisation des outils numériques de manière créative afin de résoudre un problème.</p>	<p>Utilise des outils numériques pour créer des contenus multimédias simples (ex. : vidéos, infographies)</p> <p>Modifie et personnalise des modèles numériques (ex. : présentations, documents) pour répondre à des besoins spécifiques, tout en respectant des critères esthétiques et fonctionnels</p> <p>Sait résoudre des problèmes conceptuels bien définis et courants ainsi que des situations problématiques dans les environnements numériques</p>	<p>Combine différentes applications ou logiciels pour résoudre un problème spécifique ou améliorer un processus existant, en respectant des instructions détaillées</p> <p>Utilise des plateformes en ligne pouvant être utilisées pour concevoir, développer et tester des technologies IoT et des applications mobiles</p>	<p>Évalue et optimise des processus numériques existants en proposant des améliorations créatives</p> <p>Crée des solutions pour des problèmes complexes à définition limitée en utilisant des outils et technologies numériques</p> <p>Intègre ses connaissances pour contribuer à la pratique professionnelle et au savoir, et guide les autres dans l'utilisation créative des technologies numériques</p> <p>Crée des solutions pour des problèmes complexes à définition limitée en utilisant des outils et technologies numériques</p>

	<p>5.4 Identifier ses lacunes en matière de compétences numériques</p> <p>Identification de ses lacunes devant un problème spécifique lié aux technologies numériques, et identification de méthodes pour acquérir ou mettre à jour les compétences nécessaires.</p>	<p>Évalue ses compétences numériques de manière objective afin de définir un plan d'action pour acquérir ou mettre à jour les compétences nécessaires</p> <p>Connait certains outils de développement de compétences numériques</p> <p>Cherche des opportunités de développement personnel et pour se tenir à jour avec l'évolution numérique (par exemple, des cours en ligne sur des plateformes)</p>	<p>Identifie les ressources disponibles pour acquérir ou mettre à jour ses compétences numériques et les comparer pour choisir celles qui correspondent le mieux aux besoins spécifiques</p> <p>Utilise des plateformes et des outils pour développer ses compétences (tutoriels vidéo, cours en ligne, MOOC, webinaire)</p> <p>Utilise des outils d'auto-évaluation et des tests de compétences numériques</p>	<p>Met en œuvre un plan d'action pour acquérir ou mettre à jour ses compétences numériques</p> <p>Analyse des problèmes complexes liés à l'amélioration de la compétence numérique et propose des solutions adaptées</p> <p>Est capable de former sur l'utilisation des technologies numériques pour le développement personnel et professionnel</p>
--	---	---	---	--