

REFERENTIEL CQP OPERATEUR MAINTENANCE PNEUMATIQUES VEHICULES INDUSTRIELS, AGRICOLES ET GENIE-CIVIL (OMPVIAGC)

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'ÉVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
<p>Sur matériel Poids Lourds (PL)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Préparation des interventions : préparation et changement des pneumatiques - Préparation de tous documents utiles - Réalisation de l'ensemble des interventions liées à la maintenance des pneumatiques : montage / démontage / équilibrage / recousage / permutations - Contrôle des pneumatiques connectés à l'aide des outils d'acquisition et de gestion des données - Contrôle des pressions et mise aux normes - Contrôle des trains roulants - Utilisation de la documentation technique - Application des procédures qualité, sécurité et environnement en vigueur dans l'entreprise - Ces interventions prennent en compte les pneumatiques connectés (TPMS, RFID, ...) 	<p><u>Bloc de compétences : Intervention sur les pneumatiques des véhicules industriels</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Préparer son intervention de dépannage extérieur pour réaliser des opérations de remplacement ou de réparation des pneumatiques (connectés ou non), <i>dans le respect des procédures qualité, de la réglementation sécurité, environnement et du code de la route.</i> - Identifier en situation de dépannage extérieur les risques afin de garantir la sécurité de l'intervention, <i>dans le respect des procédures qualité et de la réglementation sécurité, environnement et du code de la route.</i> - Contrôler visuellement ou de façon instrumentée l'état des pneumatiques (connectés ou non) pour identifier toute anomalie pouvant diminuer la longévité du pneumatique, en s'appuyant sur la documentation technique <i>dans le respect des procédures qualité, de la réglementation sécurité, environnement et du code de la route.</i> - Contrôler la pression des pneumatiques (connectés ou non) afin de la mettre en conformité avec les préconisations des manufacturiers et des constructeurs pour prévenir l'usure, <i>dans le respect des procédures qualité, de la réglementation sécurité, environnement et du code de la route.</i> - Déposer la roue pour démonter le pneumatique, <i>dans le respect des procédures qualité et de la réglementation sécurité et environnement.</i> - Démontier le pneumatique (connecté ou non) pour réaliser les opérations de remplacement, de réparation ou de 	<ul style="list-style-type: none"> - Mise en situation de dépose et repose d'une roue avec réparation à froid d'un pneumatique, incluant un contrôle de la pression, une permutation, un équilibrage de la roue. (1h30) <p style="text-align: center;"><i>(Grille d'évaluation fournie par l'ANFA)</i></p>	<p>Préparation et organisation de l'intervention :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Les informations techniques et réglementaires sélectionnées sont adaptées au véhicule et au système - Le choix de l'outillage est adapté aux caractéristiques du véhicule - L'agencement du poste de travail est fonctionnel - Le balisage de la zone de travail est réalisé selon les règles en vigueur - Les déchets sont évacués du poste de travail et stockés selon les normes environnementales en vigueur <p>Réalisation de l'intervention de pose et dépose d'une roue VI :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le levage du véhicule est réalisé selon les règles en vigueur (immobilisation, choix des points de levage, calage...) - L'ensemble pneu/roue est déposé et reposé sur véhicule dans le respect des règles de montage préconisées. <p>Réalisation de l'intervention de changement de pneumatique VI :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Les caractéristiques du pneumatique sont correctement identifiées - La méthode de démontage/remontage du pneumatique sur jante est conforme aux attentes - La mise en pression du pneumatique est conforme aux

	<p>permutation, <i>dans le respect de la documentation technique, des procédures qualité et de la réglementation sécurité et environnement.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Réaliser les opérations de permutation pour optimiser la longévité du pneumatique, <i>dans le respect de la documentation technique, des procédures qualité et de la réglementation sécurité et environnement.</i> - Réaliser les opérations de remplacement des pneumatiques (connectés ou non) selon le mode opératoire adapté pour rétablir l'adhérence <i>dans le respect de la documentation technique, des procédures qualité et de la réglementation sécurité et environnement.</i> - Réaliser les opérations de réparation d'une perforation simple sur pneumatiques (connectés ou non) en fonction de l'emplacement et des caractéristiques de la blessure pour garantir l'intégrité et l'étanchéité du pneu, <i>dans le respect des procédures qualité et de la réglementation sécurité et environnement.</i> - Remonter le pneumatique (connecté ou non) sur la jante pour rétablir l'intégrité de la roue, <i>dans le respect de la documentation technique, des procédures qualité et de la réglementation sécurité et environnement.</i> - Reposer la roue sur l'essieu pour rétablir la liaison au sol <i>dans le respect de la documentation technique, des procédures qualité et de la réglementation sécurité et environnement.</i> - Réaliser les opérations d'équilibrage pour prévenir un inconfort de conduite et une usure anormale des pièces mécaniques et des pneumatiques, <i>dans le respect des procédures qualité et de la réglementation sécurité et environnement.</i> - Réaliser les opérations de recreusage pour optimiser la longévité du pneumatique (connecté ou non), <i>dans le respect de la documentation technique, des procédures qualité et de la réglementation sécurité, environnement et du code la route.</i> 		<p>préconisations du constructeur et à l'utilisation du véhicule</p> <p>Réalisation de l'intervention de réparation à froid de pneumatique VI :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le défaut est correctement analysé, la faisabilité de la réparation est évaluée - la solution retenue est adaptée à la situation - La méthode de réparation est correctement mise en œuvre, le résultat obtenu assure la remise en conformité du pneumatique <p>Réalisation de l'intervention d'équilibrage d'un pneumatique VI :</p> <ul style="list-style-type: none"> - L'utilisation de l'équilibreuse est maîtrisée, les réglages et paramétrages sont adaptés aux caractéristiques de la roue - La méthode d'équilibrage est correctement mise en œuvre <p>Respect des règles d'hygiène et de sécurité :</p> <ul style="list-style-type: none"> - L'ensemble des opérations de maintenance sur pneumatique de type VI est réalisé en toute sécurité - Les règles de gestes et postures sont respectées, l'outillage d'aide à la manutention est correctement mis en œuvre - Les équipements de protection individuels sont utilisés adaptés aux situations rencontrées <p>Réalisation des contrôles qualité :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Les documents de travail sont correctement renseignés - Les contrôles qualité sont réalisés
--	--	--	---

		<ul style="list-style-type: none"> - Mise en situation de recreusage d'un pneumatique incluant un contrôle de l'usure d'un pneumatique. (1 heure) <i>(Grille d'évaluation fournie par l'ANFA)</i> - Questionnaire professionnel portant sur le respect des règles de sécurité et du code de la route en vigueur en dépannage extérieur. (30 minutes) <i>(Questionnaire produit en déclinaison d'un modèle fourni par l'ANFA)</i> 	<p>Réalisation de l'intervention de recreusage de pneumatique VI :</p> <ul style="list-style-type: none"> - La méthode de recreusage est correctement mise en œuvre (choix des lames, réglage profondeur, utilisation de l'appareil...), - Le résultat obtenu assure la remise en conformité du pneumatique dans le respect des préconisations techniques et réglementaires - L'intervention proposée est conforme aux prescriptions techniques et réglementaires <p>Conditions de préparation et de réalisation d'un dépannage extérieur sur un VI :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Les procédures qualité et la réglementation liée à la sécurité et au respect de l'environnement sont connues - L'intervention extérieure tient compte du niveau de dangerosité de la situation : mise en sécurité des personnes et des véhicules selon réglementation en vigueur
<ul style="list-style-type: none"> - Orientation et évaluation de la valorisation des pneumatiques démontés - Réception / contrôle / stockage des produits et marchandises - Agencement et entretien du poste de travail / de l'outillage / des équipements - Application des procédures qualité, sécurité et environnement en vigueur dans l'entreprise - Relation clientèle / détection des besoins / conseils d'utilisation 	<p><u>Bloc de compétences : Gestion et organisation des interventions de l'activité maintenance des pneumatiques des véhicules industriels</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Orienter les pneumatiques démontés et stockés vers des opérations de recreusage, de rechapage ou de recyclage pour valoriser les différentes étapes du cycle de vie du pneumatique, <i>dans le respect des procédures qualité et de la réglementation sécurité et environnement.</i> - Contribuer à l'approvisionnement en pneumatiques et marchandises en vérifiant et rendant compte de la disponibilité des pneumatiques dans le cadre de son intervention, <i>dans le respect des procédures qualité et de la réglementation sécurité et environnement.</i> 	<ul style="list-style-type: none"> - Questionnaire portant sur la contribution à la valorisation, à l'approvisionnement et au stockage des pneumatiques (30 minutes) <i>(Questionnaire produit en déclinaison d'un modèle fourni par l'ANFA)</i> 	<p>Opérations de stockage des pneumatiques :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Les conditions de stockage des pneumatiques et des accessoires sont connues et respectées - L'organisation du stockage est pertinente - Les notions de gestion des stocks et différentes méthodes sont connues - L'inventaire est réalisé sans erreur, la passation de commande est pertinente <p>Orientation des pneumatiques :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Les étapes du cycle de vie d'un pneu VI sont connues

<ul style="list-style-type: none"> - Etablissement de tous documents utiles (fiche d'intervention, bon de travail...) - Réalisation des interventions dans le respect du cahier des charges ou des préconisations clients - Etablissement de relevés d'états du parc / rédaction de comptes-rendus d'interventions - Utilisation de la documentation technique - Communication auprès du client : de la nature des interventions à réaliser / du compte-rendu des interventions - Utilisation des outils de gestion de parc informatisés dans le cadre des pneumatiques connectés <p><i>Ces interventions prennent en compte les pneumatiques connectés (TPMS, RFID, ...)</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - Organiser son poste de travail à l'atelier et sur le site d'intervention pour garantir l'efficacité de l'intervention, <i>dans le respect des procédures qualité et de la réglementation sécurité et environnement</i> - Renseigner l'utilisateur pour optimiser la longévité des pneumatiques (connectés ou non), <i>dans le respect des procédures qualité et de la réglementation sécurité, accessibilité et environnement.</i> - Renseigner les documents d'intervention sur support physique ou numérique pour établir le suivi de la prestation, <i>dans le respect des procédures qualité</i> - Accompagner le choix du pneumatique en fonction de l'usage et des caractéristiques du véhicule pour optimiser la longévité du pneumatique, <i>dans le respect des procédures qualité et de la réglementation sécurité, accessibilité et environnement.</i> - Proposer, le cas échéant, une prestation de rechapage en fonction des caractéristiques du pneumatique et de sa destination d'usage pour le valoriser, <i>dans le respect des procédures qualité et de la réglementation sécurité, accessibilité et environnement.</i> - Mettre à jour ses connaissances en fonction des évolutions réglementaires et technologiques pour garantir une prestation adaptée au besoin du client (pneu connecté, outils de recueil et de gestion des données, sécurité, protection de l'environnement, code de la route). - Proposer, le cas échéant, une prestation d'équilibrage et de réglage de la géométrie des trains roulants pour prévenir l'aggravation d'une usure anormale et garantir la directivité et la stabilité de la liaison au sol, <i>dans le respect des procédures qualité et de la réglementation sécurité, accessibilité et environnement.</i> - Réaliser un relevé de parc selon les préconisations transmises en utilisant ou non des outils informatisés de gestion de parc. 	<ul style="list-style-type: none"> - Une mise en situation professionnelle par l'intermédiaire d'un jeu de rôle portant sur le conseil apporté à un client pour l'utilisation de pneumatiques et l'achat de pneumatiques et de prestations annexes*, en introduisant une information de mise à jour des connaissances portant sur une évolution réglementaire ou technologique. <p><i>(Grille d'évaluation fournie par l'ANFA)</i></p> <p>* recreusage, rechapage, équilibrage, réglage de la géométrie...</p> <ul style="list-style-type: none"> - Un questionnaire professionnel portant sur le compte-rendu d'intervention (30 minutes). <p><i>(Grille d'évaluation fournie par l'ANFA)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Un questionnaire professionnel portant sur les procédures de relevé de parc (30 minutes). <p><i>(Questionnaire produit en déclinaison d'un modèle fourni par l'ANFA)</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - Les obligations réglementaires concernant le recreusage et le rechapage d'un pneu VI sont connues - Les obligations réglementaires concernant le stockage et le recyclage des pneumatiques VI sont connues <p>Relation Client :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le besoin du client est correctement analysé - Les conseils d'utilisation proposés sont adaptés au besoin du client - Les points de contrôle réglementaire sont respectés. <p>Compte-rendu écrit des interventions en conformité avec les procédures qualité :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le compte-rendu d'intervention permet d'assurer la traçabilité administrative de l'intervention (informations relatives au véhicule, au client, aux produits vendus) - l'ensemble des opérations sont listées <p>Opération de relevé de parc :</p> <ul style="list-style-type: none"> - La navigation sur un terminal PC ou tablette pour accéder au formulaire à remplir est maîtrisée - La fiche numérique de suivi de parc est correctement renseignée et sauvegardée - Les normes et réglementations en vigueur concernant les pneumatiques des véhicules industriels sont connues
---	--	--	---

<p>Sur matériel agricole :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Réalisation de l'ensemble des interventions liées à la maintenance des pneumatiques : montage / démontage / équilibrage - Préparation de tous documents utiles - Contrôle des pressions et mise aux normes - Utilisation de la documentation technique - Application des procédures qualité, sécurité et environnement en vigueur dans l'entreprise 	<p><u>Bloc de compétences : Intervention sur les pneumatiques de matériel agricole et génie civil</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Préparer son intervention pour réaliser des opérations de remplacement ou de réparation des pneumatiques (connectés ou non) sur matériel agricole et génie civil, <i>dans le respect des procédures qualité, des règlements des sites d'intervention, de la réglementation sécurité, environnement et des spécificités du matériel.</i> - Immobiliser le châssis du matériel agricole et génie civil avec des points de calage adaptés pour garantir les conditions des biens et des personnes, <i>dans le respect des procédures qualité, de la réglementation sécurité, environnement et des spécificités du matériel.</i> - Déposer la roue pour démonter le pneumatique agricole, <i>dans le respect des procédures qualité et de la réglementation sécurité et environnement.</i> - Démonter des pneumatiques agricoles sur une roue déposée ou non pour enlever la chambre à air, <i>dans le respect des procédures qualité et de la réglementation sécurité et environnement.</i> 	<ul style="list-style-type: none"> - Etude de cas suivi d'un entretien portant sur la description des procédures concernant les interventions sur matériel agricole (contrôle de l'usure, contrôle de la pression, réparation d'un pneumatique tubeless et à chambre à air et lestage). (45 minutes) - Questionnaire professionnel portant sur le respect des règles de sécurité et du code de la route en vigueur en dépannage extérieur (15 minutes) <i>(Questionnaire produit en déclinaison d'un modèle fourni par l'ANFA)</i> 	<p>Préparation et organisation de l'intervention :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Les informations techniques et réglementaires sélectionnées sont adaptées au véhicule et au système et au terrain - Le choix de l'outillage est adapté aux caractéristiques du véhicule - L'agencement du poste de travail est fonctionnel - Le balisage de la zone de travail est réalisé selon les règles en vigueur <p>Réalisation de l'intervention de levage et de calage du véhicule :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Les opérations de levage et de calage sont adaptées à la situation et respecte les procédures de sécurité en vigueur - Les opérations de démontage/remontage décrites sont adaptées à la situation et respecte les procédures de sécurité en vigueur
<p>Sur matériel génie civil :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Réalisation de l'ensemble des interventions liées à la maintenance des pneumatiques : montage / démontage / équilibrage / permutations - Préparation de tous documents utiles - Contrôle des pressions et mise aux normes - Utilisation de la documentation technique - Application des procédures qualité, sécurité et environnement en vigueur dans l'entreprise 	<ul style="list-style-type: none"> - Réparer une chambre à air agricole avec une pièce pour permettre la mise en pression, <i>dans le respect des procédures qualité et de la réglementation sécurité et environnement.</i> - Réaliser les opérations de réparation d'une perforation simple sur pneumatiques agricoles en fonction de l'emplacement et des caractéristiques de la blessure pour garantir l'intégrité et l'étanchéité du pneu, <i>dans le respect des procédures qualité et de la réglementation sécurité et environnement.</i> - Remonter un pneumatique agricole sur une jante pour rétablir l'intégrité de la roue, <i>dans le respect de la documentation technique, des procédures qualité et de la réglementation sécurité et environnement.</i> 	<ul style="list-style-type: none"> - Etude de cas suivi d'un entretien portant sur la description des procédures concernant les interventions sur pneumatique génie civil (contrôle de l'usure, contrôle de la pression, réparation à froid, remplacement sur jante Monobloc et jante à cercle). (45 minutes) <i>(Grille d'évaluation fournie par l'ANFA)</i> - Questionnaire professionnel portant sur le respect de la réglementation sécurité du site d'affectation (carrière...) et du code de la route en vigueur en dépannage extérieur. 	<p>Réalisation de l'intervention de contrôle des pneumatiques agricoles :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Les caractéristiques du pneumatique sont correctement identifiées - Les modalités de détection des anomalies sont exposées - Les anomalies sont identifiées et expliquées, la faisabilité de la réparation est évaluée <p>Respect des règles d'hygiène et de sécurité :</p> <ul style="list-style-type: none"> - L'ensemble des opérations de maintenance sur pneumatique de type VI est réalisé en toute sécurité

	<ul style="list-style-type: none"> - Reposer la roue sur matériel agricole pour rétablir la liaison au sol <i>dans le respect des procédures qualité et de la réglementation sécurité et environnement.</i> - Réaliser le lestage des pneumatiques agricoles pour augmenter l'adhérence au sol, <i>dans le respect des procédures qualité et de la réglementation sécurité et environnement.</i> - Déposer la roue pour démonter le pneumatique génie civil (connecté ou non), <i>dans le respect des procédures qualité et de la réglementation sécurité et environnement.</i> - Démonter les pneumatiques génie civil (connectés ou non) sur roue déposée ou non pour réaliser les opérations de remplacement et de réparation, <i>dans le respect de la documentation technique, des procédures qualité et de la réglementation sécurité et environnement.</i> - Réaliser les opérations de remplacement de pneumatiques génie civil (connectés ou non) pour rétablir la liaison au sol, <i>dans le respect de la documentation technique, du site d'affectation, des spécificités du matériel, des procédures qualité et de la réglementation sécurité et environnement.</i> - Réaliser les opérations de réparation d'une perforation simple sur pneumatiques génie civil (connectés ou non) en fonction de l'emplacement et des caractéristiques de la blessure pour garantir l'intégrité et l'étanchéité du pneumatique, <i>dans le respect de la documentation technique, des procédures qualité et de la réglementation sécurité et environnement.</i> - Remonter le pneumatique génie civil (connecté ou non) sur jante pour rétablir l'intégralité de la roue, <i>dans le respect de la documentation des manufacturiers et de la réglementation sécurité et environnement.</i> 	<p>(Questionnaire produit en déclinaison d'un modèle fourni par l'ANFA)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Les règles de gestes et postures sont respectées, l'outillage d'aide à la manutention est correctement mis en œuvre - Les équipements de protection individuels sont utilisés adaptés aux situations rencontrées <p>Préparation et réalisation d'un dépannage extérieur sur un véhicule agricole et génie civil en conformité avec les procédures qualité et la réglementation sécurité, environnement et du code de la route en vigueur.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le contrôle et de la mise en conformité de la pression d'un pneumatique agricole et génie civil sont réalisés en conformité avec les procédures qualité et la réglementation sécurité, environnement et du code de la route en vigueur. - Le contrôle des caractéristiques d'un pneumatique agricole et génie civil, de l'état d'usure du pneumatique et de la cause d'une usure anormale, sont réalisés en conformité avec les procédures qualité et la réglementation sécurité, environnement et du code de la route en vigueur. - La réparation à froid d'un pneumatique agricole (tubeless et à chambre à air) et génie civil (sur jante monobloc et à cercle) sont réalisés en conformité avec les procédures qualité et la réglementation sécurité, environnement en vigueur. - Le lestage d'un pneumatique agricole est réalisé en conformité avec les procédures qualité et la
--	---	---	---

	<ul style="list-style-type: none"> - Reposer la roue sur matériel génie civil pour rétablir la liaison au sol, <i>dans le respect des procédures qualité et de la réglementation sécurité et environnement.</i> - Vérifier la conformité de la pression pour garantir une utilisation adaptée du pneumatique génie civil (connecté ou non) en fonction de l'usage, de la nature du sol et du manufacturier, <i>dans le respect des procédures qualité et de la réglementation sécurité et environnement</i> - 		<p>réglementation sécurité, environnement et du code de la route en vigueur.</p>
--	--	--	--

Le CQP est délivré par un jury paritaire composé d'un représentant patronal, d'un représentant salarié et d'un formateur n'ayant pas pris part à l'accompagnement ou à la formation du candidat.

« *Le jury reçoit tous les candidats dès lors qu'ils ont été évalués sur l'ensemble des blocs de compétences constituant le CQP* ».

L'entretien de narration d'activité devant le jury porte sur l'appréciation des compétences clés du CQP, à savoir :

- Intervenir sur les pneumatiques (connectés ou non) des véhicules industriels (poids lourds, bus, cars, matériel agricole et génie civil) sur site client et en dépannage extérieur.
- Gérer et organiser l'activité et prioriser les interventions.