

# Référentiel de certification RNCP

## Manager des Organisations Logistiques

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'ÉVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
<p><b>1. Concevoir une stratégie de développement de l'organisation logistique et transport dans un environnement durable et international</b></p> <p>Réalisation d'études de l'organisation logistique et transport</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Analyse du marché de l'entreprise</li> <li>- Analyse du système de gestion des opérations logistiques</li> </ul> <p>Définition des orientations stratégiques et opérationnelles du site logistique</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Définition des objectifs à long terme de la logistique de</li> </ul>	<p><b>C1.1 Analyser le marché de son entreprise dans le cadre d'un diagnostic externe</b>, en évaluant ses opportunités et ses menaces, afin de comprendre l'environnement juridique et institutionnel international, d'identifier les bonnes pratiques du développement durable dans le secteur d'activité, et de mesurer les enjeux et les attendus du positionnement stratégique de l'entreprise.</p> <p><b>C1.2 Analyser le système de gestion des opérations logistiques et transport de l'entreprise dans le cadre d'un diagnostic interne</b>, en mobilisant les outils et les indicateurs de mesure de la performance opérationnelle, afin d'identifier ses forces et ses faiblesses au regard des attentes et des évolutions du marché.</p> <p><b>C1.3 Définir les objectifs à long terme de la logistique de l'entreprise</b> en prenant en compte les diagnostics interne et externe réalisés ainsi que les enjeux de développement durable, afin de définir les axes stratégiques.</p>	<p><b>1) Mise en situation professionnelle (C1 .1, C1.2 et C1.3)</b></p> <p>Période d'immersion en entreprise, l'évaluation de l'acquisition des compétences C1.1, C1.2, C1.3 est faite à travers la rédaction d'un rapport écrit et d'une soutenance de ce rapport à l'oral de 20 minutes suivie d'une discussion avec le jury relative au fond et à la forme de la restitution de la période.</p> <p>Le rapport et la soutenance doivent intégrer les éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La connaissance de l'entreprise et de son environnement,</li> <li>- La connaissance des processus de production,</li> <li>- Un diagnostic stratégique interne et externe,</li> <li>- Les axes stratégiques déployés dans l'entreprise.</li> </ul> <p>Le jury est constitué d'un tuteur universitaire et d'un tuteur professionnel. L'évaluation se fait à partir d'une grille de critères commune à tous les candidats.</p>	<p>Le rapport écrit est conforme aux attendus de la rédaction d'un document universitaire, et apporte les informations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La fiche d'identité de l'entreprise avec le type de gouvernance, les domaines d'activités stratégiques, son historique, ses implantations géographiques, les chiffres clés, ses principaux clients internes et externes... ;</li> <li>- La cartographie des processus, les schémas des flux physiques et des flux d'informations ;</li> <li>- Les schémas présentés doivent permettre la compréhension de l'organisation actuelle ;</li> <li>- La matrice SWOT met en évidence les forces, faiblesses, opportunités, menaces de l'entreprise sur son marché ;</li> <li>- L'analyse PESTEL met en évidence les facteurs externes qui ont un impact sur l'activité de l'entreprise ;</li> <li>- Le modèle de PORTER présenté</li> </ul>

<p>l'entreprise</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Elaboration de scénarios et des recommandations d'organisation de la chaîne logistique</li> <li>- Analyse des scénarios et sélection du scénario le plus adapté</li> </ul>	<p><b>C1.4 Elaborer des scénarios et des recommandations d'organisation de la chaîne logistique</b>, en adoptant une approche systémique des organisations afin de définir un plan d'actions aligné sur les objectifs fixés de manière à proposer une stratégie d'approvisionnement, de services, de distribution innovante et durable.</p> <p><b>C1.5 Retenir un scénario parmi ceux envisagés</b>, en définissant les activités clés et les activités critiques des processus logistiques, en évaluant les compétences nécessaires, les coûts engendrés, les immobilisations nécessaires et en mesurant les risques, afin d'obtenir la validation de la gouvernance de l'entreprise.</p>	<p><b>2) Mise en situation professionnelle reconstituée (C1.4, C1.5)</b></p> <p>A partir d'un « jeu sérieux », KALYPSO, des équipes constituées de 3 à 4 joueurs et placées en situation de concurrence, doivent définir un schéma directeur stratégique et construire une stratégie d'approvisionnement, de services, de distribution.</p> <p>Les modalités d'évaluation portent sur la performance financière, logistique, la gestion des ressources humaines et matérielles et sur la satisfaction client.</p> <p>A l'issue de la période de jeu, chacune des équipes doit faire une présentation orale de 20 minutes, des décisions prises à l'aide d'un support et argumenter ses choix.</p>	<p>permet une analyse fine de l'environnement concurrentiel.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Les éléments du développement durable et de la responsabilité sociale et environnementale, témoignant des actions mises en œuvre sont identifiés</li> <li>- Le modèle de prévisions des ventes présenté témoigne de la connaissance du marché, des produits proposés (saisonnalité, cycle de vie...) et de la concurrence (parts de marché détenues, prix pratiqués...).</li> <li>- Les ordres de fabrication lancés permettent la réalisation des ventes prévisionnelles et prennent en compte les besoins en ressources matérielles et humaines.</li> <li>- La relation fournisseurs est correctement appréhendée à travers les décisions de « sourcing ».</li> <li>- La politique d'approvisionnement en matières premières menée permet la bonne exécution du plan directeur de production.</li> <li>- Les relations clients et fournisseurs sont correctement appréhendées à travers les décisions d'approvisionnements.</li> </ul>
---	--	---	--

		<p><b>3) Travail de recherche en groupe de 3 à 4 étudiants (C1.1, C1.2, C1.3)</b></p> <p>L'épreuve consiste à constituer un dossier sur un sujet juridique international imposé. Le dossier fait l'objet d'une soutenance orale de 20 minutes avec des questions individuelles.</p> <p><b>4) Travail de recherche en groupe de 3 à 4 étudiants (C1.1, C1.2, C1.3, C1.4)</b></p> <p>A partir d'un cas réel d'un groupe international du secteur du transport ou de la logistique, l'épreuve consiste à élaborer un dossier intégrant le diagnostic stratégique, les choix stratégiques qui ont été faits et leur justification.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Le périmètre du sujet est délimité.</li> <li>- La bibliographie témoigne de la diversité des sources et de leur pertinence.</li> <li>- Les informations données sont à jour.</li> <li>- Les règles et attendus universitaires d'un exposé oral sont respectés.</li>   <li>- Les outils du diagnostic stratégique sont mobilisés.</li> <li>- Les stratégies sont identifiées.</li> <li>- Le vocabulaire spécifique en langue anglaise est acquis.</li> </ul>
--	--	--	--

<p><b>2.Construire les opérations logistiques et transport</b></p> <p>Définition des procédures et modes opératoires des activités</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cartographie des processus logistiques et transport</li> <li>- Modalisation des processus logistiques et transport</li> </ul> <p>Sélection des solutions techniques, organisationnelles, matérielles</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rédaction des cahiers des charges</li> </ul>	<p><b>C2.1 Cartographier les processus logistiques et transport</b>, en donnant une vision globale de la supply chain afin de permettre à l'ensemble des parties prenantes de partager la vision et la compréhension de tous les flux entrants et sortants.</p>	<p><b>1) Epreuves écrites Individuelles de type études de cas (C2.1, C2.2)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- A partir d'un cas réel ou fictif, l'épreuve consiste à cartographier l'ensemble des processus dans un formalisme normalisé (C2.1).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les processus sont identifiés.</li> <li>- Les parties prenantes sont nommés.</li> <li>- L'ensemble de l'organisation logistique et transport est couverte par la cartographie proposée (transport amont, transport aval, réception, préparation, distribution).</li> </ul>
	<p><b>C2.2 Modéliser chacun des processus logistiques et transport</b> en mettant en œuvre une démarche d'ingénierie des flux, en décomposant les processus en sous processus, en activités, en opérations afin de comprendre les enjeux (satisfaction clients, inclusion, notamment dans le cas de situations de handicap), d'identifier les besoins et contraintes (humains, matériels, mécanisés, automatisés, robotisés, financiers, d'informations, ...) et d'optimiser la performance de la chaîne logistique.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- A partir d'un cas réel ou fictif, l'épreuve consiste à modéliser un des processus à l'aide d'une méthode normalisée (C2.2).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les processus sont représentés graphiquement ainsi que leurs liens.</li> <li>- La cartographie proposée est suffisamment illustrée de manière à en faciliter la compréhension (légende, couleurs, ...).</li> <li>- Les activités sont identifiées et décrites.</li> <li>- Les activités à valeur ajoutée, à non-valeur ajoutée sont bien repérées et distinguées.</li> <li>- Les flux physiques sont identifiés.</li> <li>- Les flux d'informations sont représentés.</li> <li>- Les flux sont bien distingués pour en comprendre l'articulation.</li> </ul>
	<p><b>C2.3 Rédiger le cahier des charges fonctionnel</b> en se basant sur le modèle actuel ou futur de la chaîne logistique et en précisant les objectifs, le périmètre, les contraintes, les critères d'acceptation afin de répondre aux performances attendues sous contraintes de coûts.</p>	<p><b>2) Travail en binôme sur un projet (C2.3)</b> A partir d'une situation correspondant à une demande d'entreprise réelle ou fictive, l'épreuve consiste :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- A rédiger un cahier des charges.</li> <li>- A présenter ce cahier des charges oralement dans le cadre de la</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La chaîne logistique est présentée (processus, activités, types de flux traités, volumes envisagés, dimensionnement...)</li> <li>- Les besoins en termes de type de production (chaîne mécanisée automatisée...), humains,</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sélection des prestataires internes et externes</li> </ul>	<p><b>C2.4 Sélectionner la ou les solutions techniques, organisationnelles et matérielles adaptées</b> en consultant des fournisseurs internes ou externes sur la base du cahier des charges afin de garantir la bonne réalisation des processus logistiques ou transport.</p>	<p>simulation d'un entretien avec un prestataire (20 minutes).</p> <p><b>3) Travail individuel (C2.4)</b></p> <p>A partir d'une situation correspondant à un cahier des charges fourni, l'épreuve consiste à constituer un dossier qui permet d'identifier plusieurs offres existantes sur le marché, à analyser chacune de ces offres selon une grille d'évaluation à construire et à renseigner, à retenir la meilleure solution en argumentant.</p>	<p>financiers sont identifiés pour chacune des activités.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Les indicateurs de mesure de la performance pour chacune des activités sont définis et expliqués.</li> <li>- La grille d'évaluation est construite.</li> <li>- Le domaine d'expertise du prestataire est vérifié.</li> <li>- La grille d'évaluation est complétée avec des valeurs issues des offres.</li> <li>- Les besoins du client qui sont couverts et ceux qui ne le sont pas sont identifiés.</li> <li>- Les coûts sont maîtrisés.</li> <li>- La solution proposée est innovante et apporte une vraie valeur ajoutée : <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Impact sur les conditions de travail, l'ergonomie, la valorisation des collaborateurs,</li> <li>▪ Impacts environnementaux,</li> <li>▪ Impacts sociaux et sociétaux,</li> <li>▪ Services additionnels...</li> </ul> </li> <li>- La solution proposée est cohérente et fiable.</li> </ul>
---	--	--	--

<p><b>3. Superviser les opérations logistiques et transport</b></p> <p>Organisation du déploiement des opérations logistiques et transport</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Coordination des flux d'informations entre les différents services</li> <li>- Définition des besoins humains, financiers, techniques</li> </ul>	<p><b>C3.1 Superviser et valider le déploiement des systèmes d'informations</b> (progiciels et applications métiers) en s'assurant de la couverture de l'ensemble des opérations, en garantissant les échanges de données avec les fournisseurs et les clients, en s'assurant de la fiabilité des informations afin de garantir la maîtrise de la qualité, la mesure de la performance et la traçabilité des opérations logistiques et transport.</p>	<p><b>1) Epreuve pratique individuelle (C3.1)</b> sur un ensemble de logiciels de type WMS, TMS (AKANEA, REFLEX) à partir de données tirées de situations réelles visant à paramétrer les processus et à vérifier la fiabilité des informations, selon les consignes données.</p> <p><b>2) Epreuve écrite individuelle (C3.2)</b> de type étude de cas intégrant une implantation d'entrepôt avec argumentation des solutions envisagées.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les fonctionnalités de l'applicatif sont connues.</li> <li>- Le paramétrage du logiciel est maîtrisé.</li> <li>- Les indicateurs importants de suivi et de mesure de la performance de chacune des activités définies dans les processus sont calculables.</li> <li>- Une réponse aux besoins non couverts par les applications a été envisagée.</li> <li>- L'accès aux informations est maîtrisé.</li> <li>- L'espace d'entreposage est dimensionné au regard des flux prévisionnels.</li> <li>- Les zones de stockage tiennent compte de la nature des produits.</li> <li>- L'espace de stockage est optimisé.</li> <li>- Les moyens matériels et humains sont quantifiés.</li> <li>- Les procédures de sécurité sont énoncées.</li> <li>- Le système de gestion de l'inventaire est fiable (emplacements et stock disponibles).</li> </ul>
	<p><b>C3.2 Superviser et valider le déploiement des moyens matériels et humains</b> en s'assurant de la couverture de l'ensemble des opérations logistiques et transport, en mettant en œuvre des pratiques sociales et sociétales respectueuses des contraintes juridiques et environnementales, afin de garantir un taux de service optimal au client.</p>		

Pilotage du déploiement des opérations logistiques et transport <ul style="list-style-type: none"> <li>- Programmation des opérations logistiques et transport</li> <li>- Suivi des objectifs fixés par les indicateurs de pilotage des opérations</li> </ul>	<b>C3.3 Superviser la programmation des opérations logistiques et transport (S&amp;OP)</b> à réaliser dans une période donnée en utilisant les outils appropriés (WMS et TMS, ...) afin de s'assurer que les ressources nécessaires et optimales ont été engagées dans une démarche de service client, respectueuse de la politique de l'entreprise.	<b>3) Epreuves écrites individuelles (C3.3) :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- En gestion des stocks et des approvisionnements, portant sur une problématique d'optimisation des stocks,</li> <li>- en planification logistique et transport, consistant à organiser la production et le transport,</li> <li>- en achats de prestations transport et logistique, consistant à sélectionner une offre,</li> <li>- en tarification transport, consistant à valider un modèle de tarification.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Le modèle de prévisions des volumes de prestations est fiable.</li> <li>- La planification des opérations transport et logistique prend en compte les besoins en ressources matérielles et humaines, les contraintes d'approvisionnement, les niveaux de stock.</li> <li>- Le mode de transport est adapté à l'activité et aux contraintes socio-économiques.</li> <li>- La stratégie transport (en propre, sous-traitance) est définie.</li> <li>- Les solutions proposées tiennent compte des contraintes environnementales et juridiques.</li> <li>- Les critères de sélection des prestataires transport sont clairement indiqués (délais, mode de transport...).</li> </ul>
	<b>C3.4 Surveiller et coordonner les activités logistique et transport</b> en utilisant les outils de la gestion d'entrepôt et du transport en vue de répondre aux exigences du client en garantissant la qualité de service et en optimisant les coûts et les délais.	<b>4) Epreuve pratique individuelle (C3.4)</b> sur ordinateur qui consiste à l'aide d'un algorithme fourni à organiser et optimiser un transport sous contraintes de respect de la demande client et de la rentabilité dégagée.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les paramètres de l'algorithme utilisent les données appropriées.</li> <li>- Le paramétrage permet d'obtenir des simulations cohérentes.</li> <li>- La solution retenue est optimale car elle permet de respecter l'ensemble des contraintes et d'obtenir la meilleure rentabilité.</li> <li>- La solution est argumentée dans la synthèse écrite.</li> </ul>
		<b>5) Epreuve pratique (C3.4)</b> consistant à traiter des données extraites de différentes sources (AKANEA, Tableur (CSV), SGBDR... afin de concevoir un tableau de bord dans	

		<p>des logiciels de type Business Intelligence (Power BI, Tableau...).</p> <p><b>6) Projet en binôme (C3.4)</b> visant à concevoir une application métier pour des besoins non couverts par les progiciels. Cette application doit être documentée (guide du développeur et de l'utilisateur) et donne lieu à une soutenance orale.</p> <p><b>7) Epreuves pratiques individuelles (C3.4)</b> sur ordinateur consistant à automatiser les traitements demandés sur une application en lien avec le secteur d'activité.</p> <p><b>8) Mise en situation professionnelle, mission d'étude</b> lors d'une période en entreprise, l'évaluation de l'acquisition des compétences</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les indicateurs clés de performance sont pertinents, stables, permettent une comparaison dans le temps et dans l'espace.</li> <li>- Les solutions envisagées (Business Intelligence : Power BI, Qlik View, ...) permettent de construire les indicateurs et de mesurer la performance à tous moments.</li> <li>- Le ou les processus visés sont décrits.</li> <li>- Les objectifs et les attendus de l'application sont présentés dans un cahier des charges.</li> <li>- Le livret développeur permet de comprendre les solutions techniques retenues.</li> <li>- Le livret de l'utilisateur facilite la prise en main de l'application.</li> <li>- L'application réalisée est conforme au cahier des charges.</li> <li>- La soutenance orale permet de vérifier la qualité de l'application et la réponse aux attendus.</li> <li>- Les procédures automatisables sont identifiées.</li> <li>- Les traitements produisent les résultats attendus.</li> <li>- Le rapport est conforme aux attendus de la rédaction d'un document universitaire.</li> </ul>
--	--	---	--

		<p>(C3.1, C3.2, C3.3 et C3.4) est faite à travers la rédaction d'un rapport écrit et d'une soutenance de ce rapport à l'oral de 20 minutes suivie d'une discussion avec le jury relative au fond et à la forme de la restitution de la mission d'étude.</p> <p>Le rapport et la soutenance doivent intégrer les éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- objectif de la mission d'étude (définition du cahier des charges),</li> <li>- périmètre de l'étude, les enjeux</li> <li>- méthode de résolution du problème,</li> <li>- solutions envisagées,</li> <li>- solution retenue,</li> <li>- le plan d'actions, les mesures des résultats.</li> </ul> <p>Le jury est constitué d'un tuteur universitaire et d'un tuteur professionnel. L'évaluation se fait à partir d'une grille de critères commune à tous les candidats.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La présentation de l'étude permet de comprendre les enjeux et les objectifs à atteindre.</li> <li>- Les données de la situation initiale sont présentées pour comprendre la problématique.</li> <li>- La méthodologie de travail est décrite.</li> <li>- Les avantages et les inconvénients des solutions envisagées sont présentés.</li> <li>- Le choix de la solution retenue est justifié.</li> <li>- Un plan d'actions est défini.</li> <li>- Les résultats attendus sont mesurables et/ou mesurés.</li> <li>- La présentation à l'oral de 20 mn permet à un juré candide de comprendre l'ensemble des tenants et des aboutissants de l'étude réalisée.</li> </ul>
--	--	---	---

<p><b>4. Manager la politique de performance de l'organisation</b></p> <p>Gestion des ressources humaines parties prenantes</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Négociation des contrats avec les partenaires</li> <li>- Analyse des besoins en compétences professionnelles du site</li> </ul>	<p><b>C4.1 Conduire les négociations avec les partenaires</b>, en sélectionnant les sous-traitants, en suivant les relations avec les fournisseurs, les clients en mesurant la performance des prestataires et en gérant les éventuels litiges, afin d'assurer la qualité de la prestation et la performance de l'organisation.</p>	<p><b>1) Epreuves pratiques (C4.1)</b> sous formes de jeux de rôles en négociation achat/vente. L'offre commerciale est présentée sous forme écrite.</p> <p><b>2) Epreuves pratiques (C4.1)</b> de conception de supports de communication écrits et visuels.</p> <p><b>3) Epreuves écrites (C4.1)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- En droit des contrats, l'épreuve consiste à analyser une décision de justice, un contrat de transport.</li> <li>- En marketing, l'épreuve consiste à rédiger une proposition commerciale.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les partenaires externes (clients, fournisseurs) sont identifiés.</li> <li>- Les besoins de l'organisation ou ceux du client sont correctement pris en compte.</li> <li>- La prestation proposée est adaptée aux besoins et argumentée, elle intègre les contraintes de l'organisation (nature de la prestation, volumes, délais...).</li> <li>- Les arguments de la négociation sont préparés.</li> <li>- L'offre de prix proposée est cohérente.</li> <li>- La rédaction d'un contrat respecte les conditions de validité des contrats.</li> <li>- Les supports créés répondent aux règles de communication.</li> <li>- Les supports permettent de transmettre les messages souhaités.</li> <li>- Les parties sont identifiées, le problème juridique, la procédure juridique sont compris...</li> <li>- L'analyse du contrat met en évidence les règles à appliquer, les responsabilités et les risques encourus.</li> <li>- La proposition commerciale intègre les règles et les stratégies commerciales.</li> </ul>
--	---	--	---

<p>Pilotage de la performance des ressources humaines parties prenantes</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Animation, coordination et contrôle des équipes</li> <li>- Mise en place d'une politique de préventions des risques</li> <li>- Gestion de la conduite du changement organisationnel</li> </ul>	<p><b>C4.2 Coordonner les ressources humaines du site</b>, en anticipant et en adaptant les emplois, les effectifs et les compétences aux exigences issues de la stratégie des entreprises, en prenant des dispositions permettant l'inclusion de toutes les parties prenantes, notamment en situation de handicap, afin de garantir une bonne qualité d'offre de prestations et la performance opérationnelle.</p>	<p><b>4) Etude de cas individuelle (C4.2)</b> donnant lieu au rendu d'un dossier qui consiste à partir du bilan social d'une entreprise et de son plan directeur stratégique, à déterminer les compétences humaines nécessaires et à décliner un plan d'actions adapté.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les principaux indicateurs Ressources Humaines du site sont connus : nature des emplois, rémunération, sécurité, santé, formation, pyramide des âges.</li> <li>- Les compétences clés nécessaires à la réalisation des objectifs stratégiques sont identifiées.</li> <li>- Un plan d'actions incluant les compétences manquantes est mis en œuvre : recrutement, formation, montée en compétences...</li> </ul>
	<p><b>C4.3 Animer les ressources humaines du site</b>, en communiquant avec les partenaires sociaux, de formation, en améliorant les conditions de travail, en menant une politique de prévention des risques, afin d'améliorer la valeur du capital humain et le « bien-être » au travail.</p>	<p><b>5) Jeux de rôle :</b> l'évaluation de la compétence (C4.3) consiste en des jeux de rôle scénarisés portant sur des entretiens individuels. La mise en situation est précédée d'un travail individuel portant sur la préparation de l'entretien et suivie d'une analyse conduisant à la rédaction d'un plan d'actions. L'entretien donne lieu à la rédaction d'un rapport écrit.</p> <p><b>6) Epreuve écrite en droit social :</b> l'épreuve consiste à analyser une décision de justice, un contrat de travail.... (C4.3)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Une grille d'entretien est construite afin de cerner les compétences des collaborateurs et de prendre en compte leurs aspirations et leurs besoins.</li> <li>- L'entretien est bien conduit.</li> <li>- Les compétences et besoins sont identifiés.</li> <li>- Un plan d'actions (formation, promotion...) est construit.</li> <li>- Les éléments constitutifs des différents types de contrat de travail sont connus.</li> <li>- Les conditions d'exécution des contrats de travail sont maîtrisées (temps de travail, rémunération, sanctions...).</li> </ul>

	<p><b>C4.4 Conduire le changement organisationnel</b>, en impulsant des pratiques managériales innovantes auprès des équipes et des managers en favorisant l'engagement et la performance des collaborateurs, en consolidant la culture d'entreprise, afin de renforcer l'adhésion des salariés, de réussir les changements organisationnels et d'intégrer les mutations (stratégiques, technologiques, sociétales...).</p>	<p><b>7) Epreuve pratique et orale</b> : l'évaluation de la compétence (C4.4) repose sur la création et la présentation d'un support de communication portant un changement organisationnel et incluant la nature du changement envisagé, les raisons du changement, l'argumentaire, le plan de changement.</p> <p><b>8) Mise en situation professionnelle, mission management</b> : Lors une période en entreprise, l'évaluation de l'acquisition des compétences C4.1, C4.2, C4.3 et C4.4 est faite à travers la rédaction d'un rapport écrit et d'une soutenance de ce rapport à l'oral de 20 minutes suivie d'une discussion avec le jury relative au fond et à la forme de la restitution de la mission management.</p> <p>Le rapport et la soutenance doivent intégrer les éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- objectif de la mission management,</li> <li>- périmètre de la mission,</li> <li>- type de management conduit et résultats obtenus.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les transformations organisationnelles et opérationnelles sont explicitées aux collaborateurs.</li> <li>- L'argumentaire proposé permet de communiquer une vision claire du changement.</li> <li>- Les canaux de communication, les outils, les ressources permettant de faciliter les étapes du changement sont énoncés.</li> <li>- Les freins et résistances aux changements sont identifiés, des actions sont proposées pour les dissiper.</li> <li>- Un plan de gestion du changement (actions, délais...) est proposé.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Le rapport est conforme aux attendus de la rédaction d'un document universitaire.</li> <li>- Le cadre de la mission est présenté : service, nombre de personnes, activités...</li> <li>- La présentation du périmètre donne les niveaux de responsabilités prises.</li> <li>- La typologie sociale des personnes managées est présentée.</li> <li>- La nature du management est présentée : la présentation des enjeux permet de la comprendre.</li> <li>- La performance de l'activité est analysée au regard du</li> </ul>
--	---	---	--

		<p>Le contexte peut porter sur du management opérationnel mais doit être complété par une mission de management se rapprochant de celles qu'un directeur de site doit conduire.</p> <p>Le jury est constitué d'un tuteur universitaire et d'un tuteur professionnel. L'évaluation se fait à partir d'une grille de critères commune à tous les candidats.</p>	management pratiqué.
--	--	---	----------------------

<p><b>5. Mettre en place un processus d'amélioration continue des opérations logistique/transport</b></p> <p>Gestion budgétaire des opérations logistiques et transport</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Elaboration des budgets</li> <li>- Optimisation des coûts</li> <li>- Identification des leviers opérationnels</li> </ul>	<p><b>C5.1 Construire et ajuster les budgets</b> en respectant la demande exprimée par le client et en tenant compte du contexte interne et externe à l'entreprise afin de chiffrer le coût prévisionnel des activités, d'anticiper les dépenses et les recettes, de planifier les besoins en trésorerie, de piloter l'entreprise.</p>	<p><b>1) Epreuves écrites individuelles (C5.1)</b> de type études de cas en gestion budgétaire dans un contexte d'activités transport et logistique.</p> <p>L'épreuve consiste à partir d'un cas fictif, à établir le budget de trésorerie s'appuyant sur les différents budgets (ventes, achats, investissements, encaissements, décaissements...).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les activités prévisionnelles sont quantifiées.</li> <li>- Les coûts prévisionnels sont déterminés.</li> <li>- Le budget des ventes, de la production, des achats et approvisionnements, des investissements présentés sont cohérents.</li> <li>- Le budget de trésorerie qui découle des précédents budgets est cohérent.</li> <li>- Des outils de suivis budgétaires sont construits</li> <li>- Les écarts au budget sont mesurés et expliqués.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>- L'outil du contrôle de gestion utilisé est pertinent (méthode des centres d'analyse, méthode Activity Based Costing, méthode des coûts partiels...)</li> <li>- Les charges et produits affectés à chacune des activités sont calculés et justifiés.</li> <li>- Une approche processus est mise en œuvre pour le calcul des coûts.</li> <li>- La rentabilité de chacune des activités est chiffrée, le risque est mesuré.</li> </ul>
	<p><b>C5.2 Evaluer le coût réel et complet des opérations logistiques et transport</b>, en mobilisant différents outils du contrôle de gestion, afin de mesurer la rentabilité financière de chacune des activités, ainsi que le risque lié à chacune d'elles.</p>	<p><b>2) Epreuves écrites individuelles (C5.2)</b> de type études de cas en contrôle de gestion dans un contexte d'activités transport et logistique.</p> <p>L'épreuve consiste à partir d'un cas fictif, à calculer le coût de revient d'une activité.</p>	

<p>Animation de la démarche d'amélioration continue de la performance logistique en vue de l'excellence opérationnelle</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Traitement et analyse des données des activités</li> <li>- Mise en place d'une veille technique</li> <li>- Conception opérationnelle des plans d'actions définis</li> </ul>	<p><b>C5.3 Conduire une analyse financière des documents de synthèse</b> en adoptant une approche fonctionnelle du bilan, en identifiant et en analysant les éléments qui ont contribué à la formation du résultat, en construisant les indicateurs de mesure de la performance, afin d'analyser la politique de financement, d'investissement, d'exploitation et la rentabilité de l'organisation.</p>	<p><b>3) Epreuves écrites individuelles (C5.3)</b> de type études de cas en gestion financière dans un contexte d'activités transport et logistique. L'épreuve consiste à analyser le bilan et le compte de résultat d'une entreprise du secteur d'activité.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Le bilan fonctionnel est construit</li> <li>- L'analyse fonctionnelle du bilan est conduite.</li> <li>- Les indicateurs tirés du bilan fonctionnels sont calculés, ils sont cohérents.</li> <li>- Le tableau des Soldes Intermédiaires de Gestion est complété.</li> <li>- Les indicateurs tirés des Soldes intermédiaires de Gestion sont calculés, ils sont cohérents.</li> <li>- Les ratios de charges (Achats, charges externes, masse salariale...) sont calculés, ils sont cohérents.</li> </ul>
	<p><b>C5.4 Collecter et analyser de grandes quantités de données (big data)</b> à l'aide d'outils statistiques et de modèles mathématiques en quantifiant des variables, en mesurant des relations entre elles, en utilisant des techniques de prévision afin d'améliorer l'efficacité opérationnelle de la logistique et du transport, de réduire les coûts et améliorer la satisfaction client.</p>	<p><b>4) Epreuve pratique individuelle (C5.4) :</b> Le travail demandé consiste à analyser des données fournies. L'étude est réalisée sur ordinateur à l'aide de logiciels de traitement des données (tableur, outils statistiques, ...) et doit répondre à un ensemble d'analyses dont les objectifs sont fixés. Le rendu est un document présentant les différents traitements réalisés et les résultats obtenus.</p> <p><b>5) Epreuve pratique et écrite (C5.4) :</b> dossier élaboré en binôme consistant à réaliser une étude de données extraites d'un système d'information mis à disposition. Ce dossier doit présenter les objectifs de l'étude, les méthodes d'investigation retenues et les commentaires des résultats obtenus.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les données sont représentées à l'aide de graphiques appropriés.</li> <li>- Les traitements font appel à des techniques quantitatives adaptés aux objectifs fixés.</li> <li>- Les étapes de traitement sont explicitées.</li> <li>- Les résultats obtenus sont commentés dans un langage compréhensible par des décideurs.</li> <li>- Les objectifs de l'investigation des données sont définis.</li> <li>- La méthode de collecte des données est maîtrisée.</li> <li>- Les méthodes d'extraction des informations utiles sont</li> </ul>

	<p><b>C5.5 Organiser une veille dans le secteur de la logistique et du transport</b>, en structurant le recueil, l'analyse, la diffusion et l'exploitation des informations via différents canaux (littérature, presse spécialisée, web-média, travaux de recherche, ...), des technologies innovantes (informatique, matériel, ...), des évolutions des techniques de transport et de stockage, les évolutions sociétales, des évolutions réglementaires, et de la tendance des marchés afin de proposer des solutions différenciantes internes et externes et de les intégrer dans les axes stratégiques.</p>	<p><b>6) Epreuve écrite et orale (C5.5) :</b> réalisation en binôme d'un dossier « Veille logistique et transport » sous la forme d'une revue de presse présentée synthétiquement à l'oral (20 minutes). Le dossier est déposé dans un espace partagé (espace numérique de travail de l'université).</p>	<p>correctement mises en œuvre (data crushing) et permettent d'obtenir un ensemble de données fiables.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Les méthodes choisies sont explicitées (techniques quantitatives, modèles statistiques, ...).</li> <li>- Le choix des traitements est argumenté.</li> <li>- Les résultats obtenus sont commentés dans un langage compréhensible par des décideurs.</li> </ul> <p>Le dossier innovation contient les éléments suivants (il est partagé avec l'ensemble de la promotion) :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Le contour et les axes de recherche du thème étudié sont définis.</li> <li>- Les sources des informations collectées sont décrites dans une bibliographie normalisée.</li> <li>- L'analyse des informations collectées met en évidence des tendances et des évolutions de marché.</li> <li>- Les opportunités et les menaces sont identifiées.</li> <li>- Les processus de la chaîne logistique qui peuvent bénéficier des nouveaux outils et des nouvelles méthodes de travail sont identifiés et les gains potentiels argumentés.</li> <li>- La proposition de nouveaux</li> </ul>
--	---	--	--

			<p>services prend en compte les besoins émergents.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Une série de propositions permet de définir une orientation stratégique (compétitivité, renouvellement de l'offre commerciale, positionnement sur le marché, ...)</li> <li>- La veille logistique et transport est mise à disposition.</li> </ul>
	<p><b>C5.6 Construire et décliner des plans d'actions</b> en utilisant les diagnostics financiers, opérationnels, les traitements quantitatifs, les travaux de veille technologique, les audits des processus, afin d'inscrire l'organisation dans une démarche d'amélioration continue.</p>	<p><b>7) Epreuves écrites (C5.6) :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- En conduite de l'audit : L'épreuve porte sur une étude de cas consistant à mettre en œuvre la conduite d'un audit et à mobiliser les outils appropriés.</li> <li>- En qualité : L'épreuve consiste à rédiger une procédure de changements de process sous respect de la norme qualité.</li> <li>- Gestion de projet : L'épreuve consiste en une étude de cas portant sur la planification des activités, les budgets et l'analyse des phases critiques)</li> <li>- En Lean management : L'épreuve consiste en étude de cas, consistant mobiliser les outils du lean, afin de répondre à une problématique d'organisation.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Une grille d'audit des processus est élaborée.</li> <li>- Les normes qualité applicables sont connues.</li> <li>- L'audit des processus est mené.</li> <li>- Les points de conformités et pistes d'amélioration découlant des audits sont connus et analysés.</li> <li>- Un diagnostic de l'organisation est réalisé (SWOT...) sur la base des résultats obtenus par l'analyse financière, budgétaire, quantitative, la veille technologique et les audits.</li> <li>- Les leviers d'amélioration de la performance sont identifiés.</li> <li>- Les plans d'actions sont définis (chantier Lean, certification qualité...).</li> </ul>

		<p><b>8) Mise en situation professionnelle, mission amélioration continue</b> : Lors d'une période en entreprise, l'évaluation de l'acquisition des compétences C5.1, C5.2, C5.3 et C5.4, C5.5, C5.6 est faite à travers la rédaction d'un rapport écrit et d'une soutenance de ce rapport à l'oral de 20 minutes suivie d'une discussion avec le jury relative au fond et à la forme de la restitution de la mission d'amélioration continue.</p> <p>Le rapport et la soutenance doivent intégrer les éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- objectif de la mission d'amélioration continue,</li> <li>- périmètre de la mission : audit financier, audit opérationnel...,</li> <li>- plan d'actions retenu,</li> <li>- analyse des résultats.</li> </ul> <p>Le jury est constitué d'un tuteur universitaire et d'un tuteur professionnel. L'évaluation se fait à partir d'une grille de critères commune à tous les candidats.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Le rapport est conforme aux attendus de la rédaction d'un document universitaire.</li> <li>- La présentation du contexte de la mission permet de comprendre les enjeux de l'amélioration.</li> <li>- La méthodologie choisie pour les audits est décrite.</li> <li>- Les normes (internes, externes) sont définies.</li> <li>- Les audits réalisés sont présentés et donnent lieu à des plans d'actions commentés.</li> <li>- Les actions d'amélioration sont évaluables et/ou évaluées.</li> </ul>
--	--	---	--