

REFERENTIEL DE COMPETENCES ET D'EVALUATION

INTITULE DE LA CERTIFICATION

Sublimer et protéger l'aspect d'un véhicule grâce au Detailing

DESCRIPTION DE LA SITUATION PROFESSIONNELLE À PARTIR DUQUEL LE DISPOSITIF DE FORMATION VISANT LA CERTIFICATION EST INITIÉ

CONTEXTE

L'esthétique automobile est une discipline en pleine expansion dans le domaine de l'automobile. Le Detailing est un terme anglais qui se traduit par "esthétique automobile poussée" en français.

Aujourd'hui, de plus en plus de centres d'esthétique automobile poussée ouvrent leurs portes partout en France. L'objectif de ces professionnels est de faire en sorte qu'un véhicule gagne de la valeur en sublimant son aspect et en le protégeant.

Cette activité professionnelle nécessite de maîtriser certaines techniques permettant d'aller chercher dans les moindres détails les défauts esthétiques occasionnés par l'utilisation des véhicules ou bien par les process de préparation d'un véhicule neuf.

Ces techniques permettent après le travail de correction des défauts d'apporter les protections nécessaires visant à faire perdurer le résultat obtenu.

Le processus complet permet la décontamination, la correction et la protection des surfaces extérieurs et intérieurs automobiles.

PUBLIC ET PRÉ REQUIS

La certification vise :

- les professionnels en poste dans le domaine de la carrosserie-peinture, vente de véhicules, remise en état de véhicules d'occasion et maintenance automobile (mécaniciens automobiles, carrossiers, peintres automobiles, vendeurs de véhicules d'occasion, gestionnaires de flottes de véhicules...) souhaitant renforcer des compétences techniques en esthétique automobile afin de créer et développer une activité complémentaire ou souhaitant ouvrir un centre de Detailing
- les professionnels en recherche d'emploi dans le domaine de la carrosserie-peinture, vente de véhicules, remise en état de véhicules d'occasion et maintenance automobile (mécaniciens automobiles, carrossiers, peintres automobiles, vendeurs de véhicules d'occasion, gestionnaires de flottes de véhicules...) souhaitant intégrer un centre de Detailing
- les salariés ayant le projet de créer une entreprise dans le domaine de la préparation esthétique automobile ou du Detailing*.
- les salariés envisageant une reconversion professionnelle vers la préparation esthétique automobile ou un centre de Detailing*

**La nature de la certification prend en compte la 4^{ième} typologie des certifications inscrites au RS : "les certifications couvrant une activité professionnelle autonome complémentaire à une activité principale."*

Niveau de diplôme recommandé :

- CAP/BEP dans le domaine de la carrosserie ou de la mécanique automobile
- Bac professionnel dans le domaine de l'automobile (Bac Pro Maintenance des Véhicules, Bac Pro Carrosserie, Bac Pro Peinture)

QUALITÉS REQUISES

- Connaissance de base en automobile (compréhension des composants et des systèmes d'un véhicule, connaissance des différents types de surfaces et de matériaux utilisés dans la fabrication des véhicules).
- Sensibilisation à la sécurité (conscience des risques liés aux produits chimiques et aux outils utilisés, capacité à suivre des procédures de sécurité).
- Compétences en communication (capacité à interagir avec les clients pour comprendre leurs attentes et leurs besoins)
- Aptitudes techniques (compréhension des techniques de polissage, de lustrage, de protection et de restauration des différentes surfaces du véhicule, capacité à manipuler différents outils et équipements de detailing tels que les polisseuses, les pads, les produits de nettoyage, etc.).
- Attention aux détails (capacité à remarquer les défauts mineurs sur la surface du véhicule et à les corriger efficacement)
- Passion pour l'esthétique automobile (intérêt pour l'amélioration de l'apparence des véhicules et pour la préservation de leur état d'origine).

REFERENTIEL DE COMPETENCES	REFERENTIEL DE CERTIFICATION	
	MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
	Les épreuves d'évaluation reposent sur une mise en situation réelle d'une durée de 7 heures Le jury d'évaluation est présent pendant toute la prise en charge du véhicule.	
C.1 Evaluer l'état d'un véhicule en contrôlant visuellement les surfaces extérieures et intérieures, en sondant les différents éléments de carrosserie et en évaluant le temps de travail nécessaire à l'atteinte de l'objectif et des besoins du client afin de proposer le devis détaillé de la prestation attendue par le client	M1. Le candidat est mis en situation réelle d'évaluation de l'état d'un véhicule en présence d'un client	CE1.Evaluation de l'état d'un véhicule <ol style="list-style-type: none"> 1. les attentes et besoins du client sont prises en compte et il est sensibilisé aux enjeux et aux limites de la prestation 2. les surfaces extérieures et intérieures du véhicule sont contrôlées visuellement en lumière directe et indirecte 3. les différents éléments de carrosserie sont sondés à l'aide d'un mesureur d'épaisseur 4. le temps de travail est évalué et une tarification est proposée par la réalisation d'un devis
C2.Prendre en charge un véhicule en vérifiant son état général et en confirmant les attentes du client, tout en se munissant d'EPI préalablement contrôlés et en organisant un espace de travail adapté en cas de situation de handicap, afin d'assurer une intervention conforme aux normes de sécurité en vigueur et de prévenir tout litige lié à la prestation attendue par le client.	M2. Le candidat est mis en situation réelle de prise en charge d'un véhicule en présence d'un client	CE2.Prise en charge d'un véhicule <ol style="list-style-type: none"> 1. la conformité de l'état du véhicule avec le devis émis le jour de l'évaluation est contrôlée 2. les différents aspects du véhicule, tels que l'extérieur, l'intérieur, le moteur, les pneus, etc. sont vérifiés 3. les travaux à effectuer sont confirmés avec le client avant de commencer l'intervention 4. une fiche de prise en charge du véhicule est rédigée 5. l'ensemble des effets personnels du client sont disposés dans un bac en sa présence 6. les équipements de protection individuelle (EPI) utilisés sont préalablement contrôlés, adaptés à la tâche, en bon état et conformes aux normes de sécurité 7. l'espace de travail est aménagé de manière à garantir l'accessibilité et la sécurité pour tous 8. des mesures sont prises pour éviter les erreurs ou les problèmes pouvant entraîner des litiges avec le client 9. le client est informé des éventuels problèmes détectés
C3. Rincer les éléments extérieurs d'un véhicule en utilisant un nettoyeur haute pression alimenté par de l'eau claire afin d'éliminer les plus gros contaminants de surface (poussière, boue, etc.)	M3. Le candidat est mis en situation réelle de rinçage des éléments extérieurs d'un véhicule	CE3.Rinçage des éléments extérieurs d'un véhicule <ol style="list-style-type: none"> 1. l'intégralité de la carrosserie est rincée à l'eau claire à l'aide d'un nettoyeur haute pression de haut en bas 2. les passages de roues, roues et pneumatiques sont rincés à l'eau claire
C4. Nettoyer et décontaminer les passages de roues, roues et pneumatiques d'un véhicule en appliquant un spray décontaminant sur les pneumatiques et en les brossant puis en appliquant un spray nettoyant sur les jantes afin de décontaminer la partie la plus sale du	M4. Le candidat est mis en situation réelle de nettoyage et décontamination des passages de roues, roues et pneumatiques d'un véhicule	CE4.Nettoyage et décontamination des passages de roues, roues et pneumatiques d'un véhicule <ol style="list-style-type: none"> 1. l'intégralité des passages de roues, roues et pneumatiques est rincée à l'eau claire à l'aide d'un nettoyeur haute pression 2. un décontaminant est appliqué sur les pneumatiques avec un spray 3. le flan des pneus est brossé avec une brosse dure pour permettre au décontaminant de pénétrer

<p>véhicule en vue de diminuer le risque de contamination de la carrosserie à posteriori</p>		<ol style="list-style-type: none"> 4. un nettoyant est appliqué sur les jantes avec un spray puis avec des brosses et pinceaux 5. un nettoyant toutes surfaces est pulvérisé à l'intérieur des passages de roues 6. les passages de roues sont nettoyés avec une brosse 7. les passages de roues, roues et pneumatiques sont rincés à l'eau claire à l'aide d'un nettoyeur haute pression 8. un décontaminant ferreux est appliqué sur les roues 9. l'intégralité des passages de roues, roues et pneumatiques est de nouveau rincée à l'eau claire à l'aide d'un nettoyeur haute pression
<p>C5. Prélaver et laver les éléments de carrosserie d'un véhicule en procédant à un pré-lavage sans contact et un lavage par action mécanique afin d'enlever tous les contaminants de surfaces faiblement accrochés (boue, saletés, etc...)</p>	<p>M5.Le candidat est mis en situation réelle de pré-lavage et de lavage des éléments de carrosserie d'un véhicule</p>	<p>CE5.1. Prélavage sans contact des éléments de carrosserie d'un véhicule</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. une mousse active est pulvérisée sur les éléments de carrosserie d'un véhicule à l'aide d'un canon à mousse 2. la vérification du décrochage d'un maximum de contaminants pouvant occasionnés des défauts lors du lavage à la main est réalisée 3. un pinceau à poils souples sur les joints, logos et interstices est utilisé 4. l'intégralité de la carrosserie est rincée à l'eau claire à l'aide d'un nettoyeur haute pression de bas en haut <p>CE5.2. Lavage par action mécanique les éléments de carrosserie d'un véhicule</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. deux seaux sont préparés (le premier contenant le shampoing pour le lavage et le second de l'eau claire pour le rinçage entre chaque élément) 2. la partie supérieure du véhicule est lavée à la main avec un premier gant microfibre dans le sens de la carrosserie avec la solution savonneuse 3. la partie inférieure du véhicule est lavée à la main avec un second gant microfibre dans le sens de la carrosserie avec la solution savonneuse 4. l'intégralité de la carrosserie est rincée à l'eau claire à l'aide d'un nettoyeur haute pression de haut en bas 5. toute la mousse et les contaminants restants sont éliminés
<p>C6. Décontaminer la carrosserie d'un véhicule de manière chimique et de manière mécanique afin d'enlever tous les contaminants de surfaces fortement accrochés (film routier, particules ferreuses, contaminants prisonniers dans le vernis)</p>	<p>M6.Le candidat est mis en situation réelle de décontamination de la carrosserie d'un véhicule</p>	<p>CE6.1. Décontamination chimique de la carrosserie d'un véhicule</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. un décontaminant chimique est appliqué à l'aide d'un spray et le temps de pose est respecté 2. l'intégralité de la carrosserie est rincée à l'eau claire à l'aide d'un nettoyeur haute pression de haut en bas 3. un dégoudronnant est appliquée de manière localisée et le temps de pose est respecté 4. la carrosserie d'un véhicule est succinctement relavée à l'aide d'un gant microfibrés et d'eau savonneuse 5. l'intégralité de la carrosserie est rincée une dernière fois à l'eau claire à l'aide du nettoyeur haute pression de haut en bas <p>CE6.2. Décontamination mécanique de la carrosserie d'un véhicule</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. un lubrifiant est pulvérisé sur la carrosserie du véhicule 2. la carrosserie est nettoyée à la main avec une barre d'argile ou un gant de décontamination 3. l'intégralité de la carrosserie est rincée à l'eau claire à l'aide d'un nettoyeur haute pression de haut en bas

<p>C7. Sécher un véhicule en utilisant une microfibre de séchage et un souffleur à air chaud afin de garantir une adhérence optimale des matériaux de masquage.</p>	<p>M7.Le candidat est mis en situation réelle de séchage d'un véhicule</p>	<p>CE7.Séchage d'un véhicule</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. une microfibre de séchage est passée sur l'intégralité de la carrosserie 2. le souffleur à air chaud est utilisé pour souffler les joints et les interstices de la carrosserie du véhicule ainsi que sur les logos, emblèmes ou insignes.
<p>C8. Corriger les différentes surfaces de la carrosserie d'un véhicule en masquant préalablement les parties sensibles d'un véhicule à l'aide d'adhésifs de masquages ou de films de protection, en contrôlant l'épaisseur, en éliminant les rayures, les tourbillons, les éraflures et autres défauts afin d'optimiser l'aspect esthétique d'un véhicule</p>	<p>M8.Le candidat est mis en situation réelle de masquage des parties sensibles puis de correction des différentes surfaces de la carrosserie d'un véhicule</p>	<p>CE8.1.Masquage des parties sensibles du véhicule</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. des adhésifs de masquages et les films de protection sont appliqués 2. l'épaisseur des adhésifs est adaptée en fonction des supports à protéger 3. les parties textiles type capote sont recouvertes avec des films de protection <p>CE8.2.Correction des différentes surfaces de la carrosserie du véhicule</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. les différents éléments de carrosserie sont sondés à l'aide d'un mesureur d'épaisseur 2. les outils et les produits sont sélectionnés en fonction des types de défauts (combo) présents sur la surface de la carrosserie (polishs à différentes abrasivités, pads de polissage, disques de ponçages, machines de polissage et de ponçage). 3. le nombre de passes est adapté à la demande client et au combo initial 4. l'ensemble des différentes surfaces de la carrosserie du véhicule est dégraissé 5. les résidus de polishs sont enlevés
<p>C9. Protéger les éléments de carrosserie et les roues d'un véhicule en appliquant un traitement céramique mono couche ou multi couches, un traitement à la cire naturelle, synthétique ou hybride, en protégeant les pneumatiques par traitement brillant et les éléments de carrosserie par film de protection type PPF afin de préserver l'aspect obtenu après la phase de correction et de permettre un nettoyage sans contact pouvant occasionner des défauts</p>	<p>M9.Le candidat est mis en situation réelle de protection des éléments de carrosserie et des roues d'un véhicule</p>	<p>CE9.1.Protection des éléments de carrosserie, des roues et des jantes d'un véhicule par traitement céramique mono couche et multi couches</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. le traitement céramique mono couche ou multi couches est appliqué par éléments à l'aide d'un applicateur et d'une suédine 2. le temps de pose du traitement est respecté (le temps qu'il « flash ») 3. les surfaces sont essuyées à l'aide d'une microfibre propre <p>CE9.2.Protection des éléments de carrosserie des roues et des jantes d'un véhicule par traitement cire naturelle, synthétique ou hybride</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. la cire est appliquée par éléments à l'aide d'un applicateur 2. Le temps de pose du traitement à la cire est respecté (le temps qu'il pénètre) 3. l'excédent de cire est essuyé à l'aide d'une microfibre propre <p>CE9.3.Protection des pneumatiques par traitement brillant</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. une protection nourrissante est appliquée sur les flancs de pneumatiques à l'aide d'un applicateur incurvé 2. la mise en place de la protection est effectuée jusqu'à la commissure de la jante et du pneu <p>CE9.4.Protection des éléments de carrosserie d'un véhicule par pose film de protection type PPF</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. le support qui reçoit le film de protection est lubrifié 2. le film est posé et placé sur la surface 3. la surface est marouflée pour évacuer l'excédent d'eau ou de lubrifiant 4. les coupes du film protecteur permettent d'ajuster la pose sur la surface
<p>C10. Nettoyer et protéger les surfaces vitrées d'un véhicule en enlevant toute saleté, poussière et résidus de produits précédents, en utilisant un dégraissant spécifique, en appliquant un traitement céramique, en appliquant un produit hydrophobe</p>	<p>M10.Le candidat est mis en situation réelle de nettoyage et protection des surfaces vitrées d'un véhicule</p>	<p>CE10.1.Nettoyage des surfaces vitrées du véhicule</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. le nettoyant est appliqué à l'aide d'une microfibre vitre à l'intérieur de gauche à droite puis à l'extérieur de haut en bas 2. la présence d'éventuelles traces est contrôlée (si trace verticale = extérieur/si trace horizontale = intérieur)

<p>afin de rendre les surfaces hydrophobes pour une meilleure visibilité par temps de pluie.</p>		<p>CE10.2. Protection par traitement céramique des surfaces vitrées du véhicule</p> <ol style="list-style-type: none"> le traitement céramique pour la protection des vitres est appliqué à l'aide d'un applicateur et d'une suédine le temps de pose du traitement est respecté (le temps qu'il « flash ») les surfaces vitrées sont essuyées à l'aide d'une microfibre propre <p>CE10.3. Protection par traitement hydrophobe des surfaces vitrées du véhicule</p> <ol style="list-style-type: none"> la solution hydrophobe est appliquée sur les surfaces vitrées à l'aide d'un spray ou d'un applicateur l'excédent est essuyé de produit à l'aide d'une microfibre d'essuyage
<p>C11. Décontaminer et protéger les éléments intérieurs d'un véhicule en traitant les tapis de sol, les plastiques intérieurs, la sellerie en cuir, les des moquettes et sièges tissus afin de permettre de revenir à l'état originel des surfaces intérieures du véhicule</p>	<p>M11 .Le candidat est mis en situation réelle de décontamination et de protection des éléments intérieurs d'un véhicule</p>	<p>CE11.1. Dépoussiérage</p> <ol style="list-style-type: none"> les éléments intérieurs du véhicule et autres surfaces non fragiles sont dépoussiérés avec un aspirateur et un pistolet à air comprimé. <p>CE11.2. Décontamination et protection des tapis de sol</p> <ol style="list-style-type: none"> les tapis de sol sont aspirés en dehors du véhicule un nettoyant toutes surfaces est appliqué sur les tapis de sol à l'aide d'un spray les tapis de sol sont brossés à l'aide d'une brosse rotative montée sur une visseuse les tapis de sol sont rincés à l'eau claire à l'aide d'un injecteur extracteur <p>CE11.3. Décontamination et protection des plastiques intérieurs</p> <ol style="list-style-type: none"> une solution nettoyante plastique est appliquée à l'aide d'une microfibre multi-usage des éléments intérieurs hauts d'un véhicule vers les éléments bas l'excédent de solution nettoyante est essuyé à l'aide d'une microfibre multi-usage propre et sèche une protection mat/brillante/satinée est appliquée sur la surface plastique <p>CE11.4. Décontamination et protection d'une sellerie en cuir</p> <ol style="list-style-type: none"> une solution de nettoyage moussante est appliquée à l'aide d'une brosse souple/ou éponge microfibre la brosse est rincée entre chaque partie traitée à l'aide d'eau tiède présente dans un récipient à proximité l'excédent de solution nettoyante est essuyé à l'aide d'une microfibre multi-usage propre et sèche un lait nourrissant est appliqué à l'aide d'un applicateur l'excédent de lait nourrissant est essuyé à l'aide d'une microfibre multi-usage <p>CE11.5. Décontamination et protection des moquettes et sièges tissus</p> <ol style="list-style-type: none"> un nettoyant toutes surfaces est pulvérisé à l'aide d'un spray les moquettes et sièges tissus sont brossés à l'aide d'une brosse rotative montée sur une visseuse les moquettes et sièges tissus sont rincés à l'eau claire à l'aide d'un injecteur extracteur