

Référentiels d'activités, de compétences et d'évaluations – INSTALLATEUR DE POELE A BOIS

REFERENTIEL D'ACTIVITES décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés	REFERENTIEL DE COMPETENCES identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités	REFERENTIEL D'ÉVALUATION définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
Bloc 1 : Etude de faisabilité pour l'installation de poêles à bois (élaboration de projet)			
<p>Activité n°1 : Prise en compte du besoin du client. <u>Actions :</u> -Ecoute attentive permettant la meilleure réponse au besoin du client.</p> <p>Activité n°2 : Elaboration technique du projet. <u>Actions :</u> -Prise en compte de l'existant (ancien conduit, configuration planchers, toiture, isolation bâtiment...) -Comparaison des relevés avec directives normatives (DTU) -Définition précise du matériel répondant aux besoins en regard des contraintes.</p> <p>Activité n°3 : Elaboration financière du projet. <u>Actions :</u> -Chiffrage du projet (financier, planning, logistique) -Elaboration du devis et de l'offre technico-commerciale</p>	<p>Compétence n°1 : Contrôler l'intégration des raccordements et conduits d'évacuation de fumée dans les configurations rencontrées sur le terrain en regard des normes pour en vérifier la conformité.</p> <p>Compétence n°2 : Déterminer les conditions d'installations de poêle à bois face aux contraintes du bâtiment tout en respectant les réglementations applicables (DTU) pour formaliser le projet du client.</p> <p>Compétence n°3 : Calculer les déperditions thermiques d'un bâtiment avec les méthodes de calcul reconnues afin de déterminer la puissance des appareils de chauffage à bois à installer.</p> <p>Compétence n°4 : Déterminer les diamètres de conduits de fumée adaptés à différents poêles à bois en regard des règles des DTU 24-1 & 2 et EN 13384-1 afin de garantir un tirage optimal.</p> <p>Compétence n°5 : Enumérer les séquences des travaux et des problématiques d'installations de poêles à bois sur le chantier afin de planifier une intervention avec des moyens techniques et humains adéquats.</p> <p>Compétence n°6 : Lister le matériel à mettre en œuvre grâce aux documents des constructeurs et déterminer les moyens humains à déployer afin d'élaborer un devis prévisionnel.</p>	<p>Mise en situation professionnelle Les candidats sont évalués en pratique lors d'une situation professionnelle reconstituée d'un projet d'installation d'appareils de chauffage au bois.</p> <p>Ils sont évalués par des professionnels chargés de qualifier leur niveau de compétence grâce aux grilles d'évaluation fournies.</p> <p>Le candidat, à partir d'une étude de cas pratique, devra proposer une offre technique et commerciale qui sera le résultat de ses démarches : -Identifier et comprendre les besoins du client -Etudier l'installation initiale et de la configuration bâtiment -Calculer les pertes thermiques du bâtiment pour définir la puissance de la nouvelle installation -Développer le projet d'installation du nouveau poêles à bois -Consulter les fournisseurs et comparer leurs offres -Elaborer une offre technico commerciale et démontrer les bons choix au client</p>	<p>Le candidat prend en compte et analyse correctement la demande client. La réponse technique est adaptée à celle-ci.</p> <p>Le candidat identifie les problématiques spécifiques liées à l'installation des poêles à bois (emplacements, arrivées d'airs, etc). La liste des problématiques est complète.</p> <p>Le candidat intègre les calculs énergétiques (pertes du bâtiment / performance des appareils). Les calculs sont corrects.</p> <p>Le candidat liste les équipements de fumisterie en fonction des contraintes des bâtiments et des configurations du poêle. La liste est correcte, en accord avec les règles normatives.</p> <p>Le candidat, après consultation des fournisseurs, présente et défend une offre technico-commerciale d'installation d'appareils de chauffage à bois à son client. L'offre est bien argumentée.</p>

Bloc 2 : Montage et installation de poêles à bois

Activité n°4 : Préparation du chantier.

Actions :

- Explication du déroulé chronologique des travaux d'installation du poêle,
- Mise en place de protections
- Commande et réception du matériel

Activité n°5 : Réalisation de l'arrivée d'air frais.

Actions :

- Contrôle du dimensionnement et/ou reprise-réalisation arrivée d'air frais

Activité n°6 : Réalisation de conduits de cheminée.

Actions :

- Démontage de l'ancien, repose d'un conduit neuf, depuis le raccordement du poêle jusqu'à la sortie toiture.

Activité n°7 : Raccordement du poêle et finitions.

Actions :

- Raccordement du poêle suivant toutes les préconisations du DTU

Compétence n°7 : Préparer le matériel du chantier (protections, outils, matériaux...) nécessaires à l'installation d'appareils de chauffages à bois afin de respecter le planning prévisionnel,

Compétence n°8 : Approvisionner le matériel relatif à l'installation du poêle à bois, le réceptionner, le contrôler à la livraison avec le bon de livraison afin de détecter les erreurs et apporter des solutions au plus tôt.

Compétence n°9 : Réaliser les arrivées d'airs frais dans le bâtiment en application des règles des DTU afin de garantir un tirage optimal du poêle à bois.

Compétence n°10 : Réaliser les conduits de cheminées ou les tubages de conduits maçonnés avec les matériaux déterminés afin de pouvoir raccorder le poêle à bois.

Compétence n°11 : Réaliser et installer les sorties de toits des conduits d'évacuation de fumées avec les matériels et matériaux adaptés afin d'assurer l'étanchéité aux intempéries.

Compétence n°12 : Réaliser l'installation et le raccordement de poêles à bois sur les conduits en attente suivant les normes du DTU dans le but de finaliser l'installation.

Compétence n°13 : Effectuer les travaux de finition (rebouchages, réfection et rénovations de murs, pose de grilles, etc.) avec le matériel et les outils adéquats afin de répondre aux attendus esthétiques du client.

Mise en situation professionnelle

Les candidats sont évalués lors d'une intervention en situation réelle avec comme objectif de réaliser l'installation d'un appareil de chauffage dans le respect des règles de l'art et des réglementations applicables en vigueur.

Ils sont évalués par des professionnels chargés de qualifier leur niveau de compétence grâce aux grilles d'évaluation fournies.

Le candidat, suite à la validation du devis, devra réaliser l'installation complète d'un poêle à bois et sera évalué pour :

- Informé le client sur le déroulé des travaux et installer les protections nécessaires,
- Commander le matériel relatif au chantier et le vérifier à la livraison.
- Contrôler / réaliser une entrée d'air suivant les normes en vigueur,
- Démonter des conduits existant et remonter des conduits neufs
- Monter les conduits en toiture en assurant l'étanchéité à travers tuiles ou ardoises,
- Effectuer le raccordement du poêle sur le conduit en attente suivant les normes,
- Réaliser les travaux de finition et poser les équipements esthétiques validés par le client.

Le candidat explique à son client le déroulé du chantier. Les protections sont en place et le planning est formalisé

Le candidat commande le matériel relatif au chantier et le vérifie à la livraison. Les délais sont maîtrisés.

Le candidat crée une arrivée d'air pour le poêle aux bonnes dimensions. Les normes du DTU sont respectées.

Le candidat réalise des conduits maçonnés et les équipe en fonction des contraintes du bâtiment. Les normes sont respectées.

Le candidat réalise le montage d'équipements d'étanchéité sur diverses couvertures. La sécurité et qualité de travail sont respectées.

Le candidat finalise l'installation d'appareils de chauffage au bois. Toutes les vérifications de conformité sont réalisées.

Le candidat réalise les travaux de finition. La fin des travaux d'installation est prononcée.

Bloc 3 : Contrôle de la conformité d'installation et mise en service de poêles à bois

<p>Activité n°8 : Conformité d'installation.</p> <p><u>Actions :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Recherche des directives relatives à l'installation dans le DTU, - Vérification point par point de la conformité d'installation. - Établissement d'un rapport d'installation sous forme de grille avec commentaires. <p>Activité n°9 : Mise en service.</p> <p><u>Actions :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Prise en compte de la notice d'exploitation du constructeur - Programmation de mise en route du poêle avec gestion régulation - Contrôles de l'étanchéité des conduits d'évacuation de fumées - Formation du client à l'exploitation du poêle à bois 	<p>Compétence n°14 : Contrôler les qualités et les conformités d'installation de poêle à bois en s'appuyant sur les textes réglementaires dans le but de garantir la sécurité d'exploitation.</p> <p>Compétence n°15 : Contrôler les distances des matériaux inflammables par rapport aux équipements dans les zones définies en les mesurant afin d'éviter les incendies.</p> <p>Compétence n°16 : Contrôler les consignes de montage et d'installation de poêles à bois en s'appuyant sur les notices constructeurs et les normes DTU afin de garantir le fonctionnement optimal prévu par le constructeur.</p> <p>Compétence n°17 : Contrôler le montage et emboitements de la fumisterie en réalisant des tests d'étanchéité avec les moyens techniques adéquats dans le but d'interdire les fuites de fumée dans les locaux.</p> <p>Compétence n°18 : Contrôler la qualité du tirage, les arrivées d'air frais en utilisant les outils adaptés afin de garantir les performances du poêle à bois.</p> <p>Compétence n°19 : Réaliser les réglages et paramétrages du poêle à bois avec la documentation du constructeur afin de finaliser la mise en service de l'équipement.</p> <p>Compétence n°20 : Informer les clients sur l'utilisation des poêles à bois suivant les consignes d'utilisation des fabricants dans le but d'obtenir les meilleurs rendements.</p>	<p>Mise en situation professionnelle</p> <p>Les candidats sont évalués lors d'une intervention en situation réelle avec comme objectif de réaliser le contrôle de conformité d'installation dans le respect des réglementations du DTU. Ils doivent également assurer une mise en service et la formation de l'utilisateur à l'exploitation du produit.</p> <p>Ils sont évalués par des professionnels chargés de qualifier leur niveau de compétence grâce aux grilles d'évaluation fournies.</p> <p>Le candidat, suite à l'installation du poêle, devra réaliser le contrôle de conformité, la mise en service de celui-ci et sera évalué pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Prendre en compte les directives du DTU en fonction de la configuration installée et contrôler tous ses points critiques, - Produire un rapport de conformité sous forme de grille de contrôle sur l'ensemble des éléments d'une installation d'un poêle à bois. - Mettre en service suivant les préconisations du fabricant les poêles à bois installés. - Former les utilisateurs à l'exploitation du poêle à bois installé. 	<p>Le candidat s'appuie sur les consignes d'installations des normes en vigueur et des directives du fabricant de poêle à bois. Le matériel installé est qualifié de manière objective.</p> <p>Le candidat identifie des points de non-conformité d'installations de poêles à bois. Ces points à traiter sont formalisés dans le document « fiche d'auto-contrôle d'installation poêle à bois ».</p> <p>Le candidat met en service le poêle à bois et réalise les réglages et tests de bon fonctionnement. Le poêle à bois assure les performances garanties par le constructeur.</p> <p>Le candidat forme l'utilisateur final à l'exploitation du poêle à bois. Le client est accompagné dans ses démarches d'utilisation en <u>sécurité</u> du matériel.</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bloc 4 : Entretien de poêles à bois, diagnostic des causes de dysfonctionnements et réalisation de dépannages.

<p>Activité n°10 : Entretien régulier. <u>Actions :</u> - Rechercher les préconisations de maintenance dans la documentation constructeur, - Réaliser les opérations de maintenance tels que ramonage, nettoyage intérieur du poêle à bois. - Compléter le carnet d'entretien annuel.</p> <p>Activité n°11 : Diagnostics des dysfonctionnement. <u>Actions :</u> - Dialoguer avec l'exploitant des dysfonctionnements rencontrés, - Réaliser les tests nécessaires au diagnostic des pannes, - Elaboration d'un devis de réparation.</p> <p>Activité n°12 : Dépannages. <u>Actions :</u> - Démontage des pièces à échanger - Remontage des pièces neuves et réglages de l'ensemble pour retrouver les performances initiales.</p>	<p>Compétence n°21 : Planifier des interventions d'entretien de poêles à bois grâce aux des recommandations des fabricants et du DTU afin de garantir la sécurité d'usage.</p> <p>Compétence n°22 : Préparer et réaliser les interventions de maintenance du conduit de raccordement avec l'outillage adapté afin de retrouver le tirage initial du conduit de fumées.</p> <p>Compétence n°23 : Réaliser les opérations d'entretien de poêles à bois suivant les spécificités du constructeur dans le but de garantir la pérennité du système.</p> <p>Compétence n°24 : Nettoyer les conduits d'évacuation de fumées et vérifier l'absence de résidus avec la caméra d'inspection dans le but d'éviter les feux de cheminées.</p> <p>Compétence n°25 : Formaliser la fin des interventions en complétant et en remplissant les certificats et les carnets d'entretien dans le but de répondre aux besoins du client (attente de son assurance).</p> <p>Compétence n°26 : Identifier les causes de pannes des poêles à bois par réalisation de tests afin de détailler les actions d'interventions et d'approvisionner les pièces de rechange.</p> <p>Compétence n°27 : Etablir les devis correspondants aux réparations en s'appuyant sur les documents fournisseurs dans le but de chiffrer le montant du dépannage au client.</p> <p>Compétence n°28 : Démontez les poêles à bois et commandez les pièces à remplacer grâce à l'offre du fournisseur dans le but de remonter le poêle avec des éléments neufs.</p> <p>Compétence n°29 : Contrôlez les réparations réalisées avec les outillages spécifiques afin d'assurer la remise en fonction des poêles à bois.</p>	<p>Mise en situation professionnelle Les candidats sont évalués lors d'une intervention en situation réelle avec comme objectif d'assurer l'entretien, le dépannage et la remise en service d'une installation dans le respect des réglementations du DTU et des préconisations constructeurs.</p> <p>Ils sont évalués par des professionnels chargés de qualifier leur niveau de compétence grâce aux grilles d'évaluation fournies.</p> <p>Le candidat devra réaliser l'entretien, le dépannage et la remise en service du poêle à bois et sera évalué pour :</p> <p>- Rechercher les préconisations d'entretien du constructeur et les directives du DTU relatives aux périodicités d'entretien, - Réaliser les opérations d'entretien-maintenance des poêles à bois, - Renseigner le carnet d'entretien du poêle et les attestations nécessaires aux assurances des clients - Diagnostiquer les pannes suite à l'enquête auprès de l'exploitant en réalisant des tests, - Réaliser un devis et dépanner le poêle à bois en assurant le démontage et le remontage.</p>	<p>Le candidat planifie l'entretien annuel d'un poêle à bois suivant les préconisations du constructeur et du DTU. Le client est informé des échéances d'entretien.</p> <p>Le candidat procède à l'entretien annuel de poêles à bois. Le poêle à bois fonctionne à nouveau en sécurité.</p> <p>Le candidat consigne sur le livret d'entretien les actions de maintenance réalisées. Le client produit le certificat à son assurance.</p> <p>Le candidat structure sa recherche de pannes d'une poêle à bois. Le diagnostic est rapide et cohérent.</p> <p>Le candidat établit la liste des matériels relatif à la remise en état du poêle à bois, réalise un devis et planifie l'intervention de dépannage. Le client connaît la date prévisionnelle et le coût de remise en état de son poêle.</p> <p>Le candidat procède au démontage, à la remise en état et au remontage du poêle à bois. Celui-ci est de nouveau opérationnel.</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bloc 5 : Prospection, démarchage de clientèle et élaboration d'argumentaire commercial.

<p>Activité n°13 : Commerce & vente. <u>Actions :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Etude du marché local et régional, - Sensibilisation à l'écoute du besoin du client, - Elaboration de l'argumentaire technico-commercial - Elaboration de devis estimatif & qualitatif. <p>Activité n°14 : Communication. <u>Actions :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Prise en compte des différents vecteurs de communication - Focus sur l'élaboration de flyers, - Focus sur les différents réseaux sociaux - Focus sur les attendus d'un site Internet dédié à son activité 	<p>Compétence n°30 : Etudier le marché potentiel en rapport de sa gamme de poêles à bois en analysant sa veille concurrentielle afin de répondre aux objectifs commerciaux de son entreprise.</p> <p>Compétence n°31 : Ecouter son client, analyser son besoin de poêle à bois en lui décrivant différents modèles afin de répondre au mieux à ses attentes.</p> <p>Compétence n°32 : Défendre le choix du poêle à bois proposé grâce à sa documentation technique dans le but de pallier aux déperditions calorifiques des volumes à chauffer.</p> <p>Compétence n°33 : Décrire et démontrer les aides financières proposées par l'Etat et se connectant sur les sites internet dédiés afin de limiter les investissements financiers des particuliers.</p> <p>Compétence n°34 : Réaliser un devis estimatif et qualitatif et l'intégrer dans son offre commerciale en s'appuyant sur les études de l'existant dans le but de déclencher la vente d'une installation de poêle à bois.</p> <p>Compétence n° 35 : Identifier et choisir les moyens de communication digitaux (réseaux sociaux, internet...) ou plus traditionnels (affichage...) en s'adaptant aux habitudes de sa clientèle dans le but de promouvoir son activité commerciale et faire grandir son chiffre d'affaires.</p> <p>Compétence n°36 : Réaliser la maquette d'un flyer représentatif en s'appuyant sur les règles de communication visuelles dans le but de montrer les capacités de son entreprise.</p>	<p>Mise en situation professionnelle</p> <p>Les candidats sont évalués lors d'une situation de démarche commerciale dans le cadre de la vente de poêle à bois et de conseil sur des possibilités d'installations d'appareils adaptés à des besoins spécifiques à chaque projet.</p> <p>Ils sont également évalués par des professionnels chargés de qualifier leurs acquis en communication grâce à une série de questions pré-établies.</p> <p>Le candidat devra assurer une démarche technico-commerciale et sera évalué pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Elaborer et défendre lors d'un jeu de rôles un argumentaire technico-commercial en regard d'une configuration d'installation spécifique et définie, - S'adapter au profil particulier de son client (ex : exigeant...) - Etablir un cahier des charges relatif à la création de son site Internet, - Etablir un cahier des charges relatif à la création de flyers publicitaires. 	<p>Le candidat écoute le besoin exprimé par le client. Le matériel qui sera installé répondra au maximum aux attentes de celui-ci.</p> <p>Le candidat élabore un devis intégrant prix, délais et options potentielles. Le client maîtrise son budget.</p> <p>Le candidat élabore et défend un argumentaire technico-commercial en réponse du besoin client et en rapport des conditions et possibilités d'installations de poêles à bois. Le client trouve les réponses à toutes ses questions sur la faisabilité du projet.</p> <p>Le candidat présente et argumente un projet de création de flyer et de création de site internet relatif à son activité d'installation de poêles à bois. Ses clients actuels et futurs sont ainsi informés des capacités de son entreprise.</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------