

LICENCE PROFESSIONNELLE

Mention : Management des transports et de la distribution

Référentiel d'activités, de compétences et d'évaluation

REFERENTIEL D'ACTIVITES	REFERENTIEL DE COMPETENCES	REFERENTIEL D'EVALUATION
<ul style="list-style-type: none"> - Conception, commercialisation, et étude financière d'une offre de transport de personnes - Coordination et gestion de la production d'une offre de transport de personnes par voie terrestre - Management des équipes de production (personnel roulant et sédentaire) 	<p><i>Compétences transversales</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Utiliser les outils numériques de référence et les règles de sécurité informatique pour acquérir, traiter, produire et diffuser de l'information ainsi que pour collaborer en interne et en externe - Identifier et sélectionner avec esprit critique diverses ressources dans son domaine de spécialité pour documenter un sujet - Analyser et synthétiser des données en vue de leur exploitation - Développer une argumentation avec esprit critique - Se servir aisément des différents registres d'expression écrite et orale de la langue française - Communiquer par oral et par écrit, de façon claire et non ambiguë, dans au moins une langue étrangère - Identifier et situer les champs professionnels potentiellement en relation avec les acquis de la mention ainsi que les parcours possibles pour y accéder - Caractériser et valoriser son identité, ses compétences et son projet professionnel en fonction d'un contexte - Identifier le processus de production, de diffusion et de valorisation des savoirs - Situer son rôle et sa mission au sein d'une organisation pour s'adapter et prendre des initiatives - Travailler en équipe et en réseau ainsi qu'en autonomie et responsabilité au service d'un projet - Analyser ses actions en situation professionnelle, s'autoévaluer pour améliorer sa pratique - Respecter les principes d'éthique, de déontologie et de responsabilité sociale et environnementale - Prendre en compte la problématique du handicap et de l'accessibilité dans chacune de ses actions professionnelles 	<p>Les modalités du contrôle permettent de vérifier l'acquisition de l'ensemble des aptitudes, connaissances, compétences et blocs de compétences constitutifs du diplôme. Ces éléments sont appréciés soit par un contrôle continu et régulier, soit par un examen terminal, soit par ces deux modes de contrôle combinés. Chaque ensemble d'enseignements à une valeur définie en crédits européens (ECTS). Pour l'obtention du grade de licence, une référence commune est fixée correspondant à l'acquisition de 180 crédits ECTS.</p>

REFERENTIEL D'ACTIVITES	REFERENTIEL DE COMPETENCES	REFERENTIEL D'EVALUATION
	<p><i>Compétences spécifiques</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Identifier les enjeux des territoires desservis par le transport de personnes : accessibilité, couverture du territoire, enjeux sociaux et environnementaux - Mettre en œuvre des campagnes de comptage, enquêtes de satisfaction, sondage, etc. pour identifier les indicateurs d'amélioration de la qualité de service - Analyser la mobilité des personnes et des flux à partir de campagnes de comptage et appliquer les actions nécessaires pour optimiser la fluidité/intermodalité transport - Planifier, élaborer et optimiser financièrement une offre commerciale de transport de personnes en s'inscrivant dans le cadre réglementaire - Contribuer aux réponses à des appels d'offres (privés ou publics) en fournissant les chiffres, quantification, kilométrage et masse salariale prévisionnelle... - Contribuer à la réflexion et à la mise en place de la RSE (Responsabilité sociale des entreprises) en proposant des solutions de verdissement de flotte et de modes de mobilité les moins impactants, solutions alternatives et innovantes - Paramétrer les outils numériques de planification spécifiques au secteur en fonction du cadre réglementaire en matière de réglementation sociale européenne, code du travail, code des transports, conventions collectives et accords internes d'entreprises - Reconstituer et analyser les coûts d'exploitation liés aux prestations de transport dans un objectif de rentabilité - Identifier, relever et analyser les indicateurs qualité, hygiène et environnement pour mettre en place des actions correctives ou y contribuer - Déterminer les moyens matériels et humains en mobilisant les techniques d'habillage, de graphicage et de planification en respectant le cadre réglementaire en matière de réglementation sociale européenne, code du travail, code des transports, conventions collectives et accords internes d'entreprises 	

REFERENTIEL D'ACTIVITES	REFERENTIEL DE COMPETENCES	REFERENTIEL D'EVALUATION
	<ul style="list-style-type: none"> - Optimiser la production de service en respectant le cadre réglementaire (le code du travail, le code des transports, les conventions collectives, les accords internes d'entreprises et les engagements contractuels) et en tenant compte de l'intermodalité - Contribuer au respect de la législation et de la réglementation nationale et européenne en matière de sécurité routière afin de veiller à la sécurité des passagers - Adapter l'organisation du travail au regard des compétences de l'équipe pour répondre aux obligations contractuelles, aux aléas et événements en respectant les procédures de l'entreprise, le cadre réglementaire en matière de réglementation sociale européenne, le code du travail, le code des transports, des conventions collectives et des accords internes d'entreprises - Identifier les compétences à développer dans son équipe en conduisant des entretiens managériaux pour répondre aux enjeux de l'entreprise et de son service (enjeux qualité, sécurité, hygiène, environnement ou contractuel) - Animer son équipe au quotidien en relayant de manière descendante et ascendante les aléas, les événements, les adaptations, les enjeux, les besoins - Prévenir les risques psycho sociaux dans un contexte de flux tendu imposant un rythme soutenu <p><i>Dans certains établissements, d'autres compétences spécifiques peuvent permettre de décliner, préciser ou compléter celles proposées dans le cadre de la mention au niveau national.</i></p> <p><i>Pour en savoir plus se reporter au site de l'établissement.</i></p>	