

LICENCE PROFESSIONNELLE

Mention : Logistique et transports internationaux

Référentiel d'activités, de compétences et d'évaluation

REFERENTIEL D'ACTIVITES	REFERENTIEL DE COMPETENCES	REFERENTIEL D'EVALUATION
<ul style="list-style-type: none"> - Contribution à la conception d'une chaîne de transport - Pilotage des activités de transport national et international de marchandises ou de personnes - Optimisation des coûts - Gestion des informations associées aux flux ou aux voyageurs transportés - Encadrement et animation d'équipes 	<p><i>Compétences transversales</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Utiliser les outils numériques de référence et les règles de sécurité informatique pour acquérir, traiter, produire et diffuser de l'information ainsi que pour collaborer en interne et en externe - Identifier et sélectionner avec esprit critique diverses ressources dans son domaine de spécialité pour documenter un sujet - Analyser et synthétiser des données en vue de leur exploitation - Développer une argumentation avec esprit critique - Se servir aisément des différents registres d'expression écrite et orale de la langue française - Communiquer par oral et par écrit, de façon claire et non ambiguë, dans au moins une langue étrangère - Identifier et situer les champs professionnels potentiellement en relation avec les acquis de la mention ainsi que les parcours possibles pour y accéder - Caractériser et valoriser son identité, ses compétences et son projet professionnel en fonction d'un contexte - Identifier le processus de production, de diffusion et de valorisation des savoirs - Situer son rôle et sa mission au sein d'une organisation pour s'adapter et prendre des initiatives - Travailler en équipe et en réseau ainsi qu'en autonomie et responsabilité au service d'un projet - Analyser ses actions en situation professionnelle, s'autoévaluer pour améliorer sa pratique - Respecter les principes d'éthique, de déontologie et de responsabilité sociale et environnementale - Prendre en compte la problématique du handicap et de l'accessibilité dans chacune de ses actions professionnelles 	<p>Les modalités du contrôle permettent de vérifier l'acquisition de l'ensemble des aptitudes, connaissances, compétences et blocs de compétences constitutifs du diplôme. Ces éléments sont appréciés soit par un contrôle continu et régulier, soit par un examen terminal, soit par ces deux modes de contrôle combinés. Chaque ensemble d'enseignements à une valeur définie en crédits européens (ECTS). Pour l'obtention du grade de licence, une référence commune est fixée correspondant à l'acquisition de 180 crédits ECTS.</p>

REFERENTIEL D'ACTIVITES	REFERENTIEL DE COMPETENCES	REFERENTIEL D'EVALUATION
	<p><i>Compétences spécifiques</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Contribuer à la réflexion et à la mise en place d'une démarche RSE (Responsabilité sociétale des entreprises) en lien notamment avec les appels d'offres, les choix de motorisation, les infrastructures et entrepôt - Mettre en place des process d'achat et d'évaluation des prestataires sélectionnés <p>Intégrer la maîtrise des Incoterms (notamment identifier les risques à l'export, la répartition des coûts, des assurances...) dans les choix commerciaux et opérationnels</p> <ul style="list-style-type: none"> - Assurer une veille concurrentielle au service du développement et du maintien de l'activité - Contribuer à l'évaluation de la performance qualité au travers d'indicateurs - Informer et éclairer la clientèle et la chaîne décisionnelle, quant aux impacts environnementaux des options de transport possibles, et les modalités d'évitement, réduction, et compensation possible de ces impacts - Développer des actions de fidélisation de la clientèle (pour le transport international aérien de passagers) - Assurer la satisfaction des passagers en appliquant les procédures des compagnies aériennes (pour le transport international aérien de passagers) - Mettre en œuvre l'ensemble des techniques et réglementations par mode de transport et celles induites par l'intermodalité - Assurer une veille réglementaire et technique - Appliquer les principes du RGPD et intégrer les enjeux de cybersécurité, et plus largement de sécurité globale (sécurité, sûreté, biens, fret, personnes) - Contribuer au pilotage du processus de transport de passagers et marchandises : réseaux de distribution, modes et moyens de transports, infrastructures de stockage - Intégrer les solutions multimodales (y compris report modal) dans le pilotage des transports - Gérer les coûts de transport et prestations logistiques annexes dans les différents environnements liés aux modes de transport 	

REFERENTIEL D'ACTIVITES	REFERENTIEL DE COMPETENCES	REFERENTIEL D'EVALUATION
	<ul style="list-style-type: none"> - Prendre en compte la réglementation, l'environnement douanier, ses principes, notamment les mesures de simplification et d'optimisation - Assurer une utilisation des systèmes d'information, logiciels de planification et de gestion spécifiques au transport de marchandises (TMS...), combiner leur utilisation, en fonction des modes de transport - Contribuer à l'évaluation de la performance économique, sociétale environnementale (climatique et énergétique) : indicateurs, suivi, diffusion, solutions - Utiliser les logiciels de réservation, de planification des vols, de l'enregistrement des passagers (pour le transport international aérien de passagers) - Appliquer les mesures de sécurité et de sûreté (normes internationales et nationales) aux opérations aériennes (pour le transport international aérien de passagers) - Animer une équipe et travailler en mode projet dans un contexte d'échanges multiculturels - Gérer et animer des réunions, animer un collectif, fédérer autour d'un objectif commun - Fidéliser les équipes - Sensibiliser les équipes à la relation clients/partenaires - Organiser l'activité en lien avec des objectifs opérationnels - Prévenir les risques psycho sociaux dans un contexte de flux tendu imposant un rythme soutenu <p><i>Dans certains établissements, d'autres compétences spécifiques peuvent permettre de décliner, préciser ou compléter celles proposées dans le cadre de la mention au niveau national.</i></p> <p><i>Pour en savoir plus se reporter au site de l'établissement.</i></p>	